

IBM Software

Lotus

IBM Lotus Notes & Domino 软件

通过开放式协作实现创新

A large, stylized IBM logo rendered in a gradient of yellow and orange. The letters are bold and blocky, with a slight shadow effect. The logo is positioned in the lower half of the page.A small, standard IBM logo consisting of the letters 'IBM' in a bold, sans-serif font, with horizontal lines through the letters. It is located in the bottom left corner of the page.

简介

如今，许多企业都在积极提高它们的协作能力，这是一项正确的决策。[IBM Lotus Notes®](#) 客户将能够通过升级至最新版本的 Lotus Notes 和 [IBM Lotus® Domino®](#) 软件，来节省其 IT 预算资金并利用 Web 2.0 进行创新。Microsoft® Outlook 和 Exchange 客户正在向开放式替代产品转型，从而降低其总拥有成本 (TCO) 并助其跨入二十一世纪，而不是忍受昂贵而混乱的升级。

此外，许多企业还采用各种混合协作交付模型来扩展跨组织协作，以便从虚拟化、Linux® 技术和新型访问设备中获益。提高最终用户的工作效率已迫在眉睫，这一点可以通过将协作模式嵌入临时结构化业务流程予以解决。

IBM 活跃在业务协作和通讯技术前沿已达 20 余年，然而许多企业仍在学习基础知识。因此，我们确信能够以理想的方式提供这些技术满足您的需求：通过开放式客户端、内部部署解决方案、易于设置的软件设备 – 甚至在云中。虽然我们的竞争对手正在试图迎头追赶，但 IBM 开发的这种实用技术可提供卓越的云服务和内部部署托管服务。

我们运用这些经验和领导能力为我们的客户（从小型企业到大型企业和政府机构）服务。我们专注于实现客户的成功，这也就是 Lotus Notes & Domino 软件成为上亿用户的中央协作控制台的原因所在。

持续演进

IBM Lotus Notes & Domino 软件将作为访问您关键通讯、协作、社会和业务应用的单一接入点。您所需的软件（从高级电子邮件、日历和联系人管理到整合协作工具）均可在同一易用界面中使用。

“运行 Lotus Notes & Domino 软件的主要优势在于，它不仅仅可以提供电子邮件和日历功能，还是一种多功能的数据库和应用服务器。”

—Aarne Jaansalu, Magnum AS IT 专家¹

数以百万计的用户将其作为协作控制台。但这仅仅是开始。

- 自最新版本的 [Lotus Notes & Domino](#) 软件发布至今，已有 18,000 多名新客户。
- [IBM Lotus Symphony™](#) 软件（可供您创建基于标准的开放式文档、演示文稿和电子表格）下载次数已超过 1200 万次。
- [IBM LotusLive™](#) 云服务拥有遍布 99 个国家的 1800 余万名用户，它结合了集成电子邮件、Web 会议、社交网络和协作技术，兼具 IBM 的安全、可靠和企业集成特性。
- 专注于 Lotus 软件的 IBM 业务合作伙伴现已超过 10,000 家企业。
- 目前全球有数千万人正在使用 Lotus Domino 应用。
- 其中一些采用竞争解决方案的全球一流企业正在逐步转向采用 IBM 软件。例如，Continental AG 集团在收购 Siemens VDO 后，在其数以千计的 Microsoft Exchange 客户端上采用 Lotus Notes 软件。
- 半数以上的《财富》全球 100 强企业采用 IBM 软件作为其关键业务应用。

IBM 将与遍布世界各地的众多用户携手，持续改进和壮大 Lotus 产品家族——通常每年都会推出多款更新软件。Lotus Notes & Domino 软件不断演进，伴随发布的每款软件日臻完善。

扩大业务影响力

Lotus Notes & Domino 软件是一个强大的业务应用平台。事实上，许多 IBM 客户将其用于执行以下关键业务功能：

- 订单处理
- 工资单
- 库存
- 帮助台和客户支持
- 客户关系管理
- 销售团队自动化
- 供应链管理
- 人力资本管理
- 危机管理

此外，它还可以用来创建协作空间和行业特定应用。实际上，现今已有数千万用户采用 Lotus Domino 应用。

由于 Lotus Notes & Domino 软件将协作技术嵌入这些以及其他业务流程，因而大大简化了信息共享，同时也使项目管理、审批以及合规流程变得更加容易。另外，Lotus Notes and Domino 软件还可以将不同的应用汇聚到单一的统一界面中。

例如，您可以在熟悉的 Lotus Notes 环境内采用 IBM 和 SAP 推出的 Alloy™ 软件呈现 SAP 应用。Alloy 软件可让您的用户直接访问 SAP 业务流程和报告，从而帮助他们充分利用这些数据，而不必学习使用新的界面。

“Lotus Notes & Domino 软件已经深深渗透到整个企业，现已成为日常业务不可或缺的辅助软件。”

—Haruo Kanetake, Shikoku Electric 电力公司系统推广小组副组长

另外，您还可以利用构建于首选 Eclipse 平台上的免费 IBM Lotus Domino Designer 软件，轻松地将 IBM Lotus Domino 应用开发拓展至您的所有开发人员（Web、Java™ 等）。您的开发人员能够快速创建生产应用程序，利用 XPages 技术（如今 Lotus Notes & Domino 软件的实际结构标准）只需写入一次即可应用于所有客户。免费下载 Lotus Domino Designer 软件，网址为 ibm.com/developerworks/lotus。

提高 IT 业务投资回报率

效率是 Lotus Notes and Domino 软件的关键要素，并且这种效率有助于降低总拥有成本 (TCO) 以及提高投资回报率 (ROI)。在一次对 Lotus Notes & Domino 8.5 软件的研究中，Forrester 咨询公司计算得出该复合组织三年的风险调整投资回报率为 147%，并且在部署后的 12 个月内

即可回收投资。² 核对同类产品的投资回报率 (ROI) 报告，就会发现我们应对竞争的方法。

“从 Microsoft Exchange 和 Outlook 迁移至 IBM Lotus Notes & Domino 软件后，软件许可成本约降低了 50%。”

—Dr. Tariq Marikar, Suntel Ltd. 产品开发总监兼首席信息官

Lotus Notes & Domino 软件通常无需“淘汰并替换”现有基础架构或破坏现有应用即可提供此项功能。您可以放心地将应用迁移至新的版本 – 就历史经验而言，新版本不需要进行重新编码。因此您无需重新编码即可将应用迁移至新型平台，如执行附带 IBM System z® 或 IBM POWER7™ Systems™ 解决方案的服务器整合战略时。

另一种节省开支的策略是部署 Lotus Symphony 软件，所有用户均可免费下载获取这款软件。相较于竞争性解决方案，这款软件可能会为每位用户节省数百美元，同时无需进行全面学习即可大幅提高生产效率。您可以运行 Lotus Symphony 软件作为可选的集成应用，或者免费将其集成至 Lotus Notes 内。单击“计算成本节省”（网址为 symphony.lotus.com），查看能够节省的成本数额。

“IBM Lotus Notes & Domino 都是开发信息管理工具的关键，能够将我们的后台任务简化为更加经济高效且易于管理的流程。”

—Connie Snellbacher, Intelligent Data Services 公司首席执行官

IBM Client for Smart Work 解决方案还能够降低总拥有成本。该解决方案由 Canonical 和 Red Hat 联合开发，是一种综合、开放且极为安全的 Microsoft 桌面替代产品。正如 Gianluca Giovannetti（Gruppo Amadori 首席信息官）所说：“对于我们而言，Linux 环境是受到紧密关注的应用的理想选择，它比 Microsoft 更加经济高效。”

Robert Robinson Taylor Network (RRTN) 与美国麻省理工学院 (MIT) 携手，利用 IBM Client for Smart Work 解决方案推动企业精神和创新思维。观看此视频了解更多信息，网址为 techtv.mit.edu/videos/5241。

若要快速查看采用 IBM Client for Smart Work 解决方案可能实现的成本节省，请尝试使用总拥有成本 (TCO) 计算器，网址为 ibm.com/lotus/openclient。

ZSL（IBM 业务合作伙伴）不仅降低了 30% 以上的许可和硬件升级成本，同时实施的新型解决方案的速度也比 Microsoft 桌面环境快约 60%，而且还以 IBM Client for Smart Work 解决方案为基础启动了 PowerCube 桌面即服务解决方案。

Lotus Notes and Domino 软件集压缩、集群和附件服务技术于一身，还可以更好地利用您的现有设施，从而降低电力、冷却、数据中心空间和内存需求。IBM 最近开展的一

项基准测试显示，IBM POWER7 系统上的 Lotus Domino 软件可以支持40,000 用户，但成本仅为在 Intel® Nehalem 处理器上运行的 Microsoft Exchange 成本的 40%。

“结合使用 Lotus Notes 8.5 和 IBM Lotus Domino 附件和对象服务技术，有助于我们整合存储并避免大规模的基础架构投资。”

—Dwayne Hobbs, City of Forest Park Police Services Department 警察局局长

由于采用自动化的集中式部署流程，因此 IT 管理员还能够缩短安装、维护和升级时间。例如，用户身份管理可以帮助管理员自动重置遗忘的密码，从而为他们节省时间并可使最终用户快速地恢复工作。

全面的协作式平台

Lotus Notes & Domino 软件汇集了大量工具：即时消息传递、团队协作、论坛、应用小部件等。与需要您购买各种不同的产品并自行集成的其他供应商不同，

Lotus Notes and Domino 软件能为您提供随时可以使用的广泛的协作功能。

“我们可能必须购买 8 种不同的产品并将它们结合使用才能完成 Lotus Notes & Domino 软件执行的所有任务。”

—Troy Fulkerson, Kentucky Baptist Convention 信息技术总监

安装并开始运行后，集成解决方案的优势就会立即显现。您需要的信息将立即可用，避免了浪费时间和不必要的点击。迅速地与同事及合作伙伴取得联系，无论他们在其他办公室还是其他国家/地区。从电子邮件、文件或日历项目发起聊天。通过搜索提供同事详细资料（包括他们的位置和报告结构）的概要文件了解机构内部的知识。

当您位于防火墙外部时，将通过极为安全的连接保持联系。通过采用可靠的复制技术快速共享信息。随身携带您的电子邮件、应用程序、客户端设置和首选项，即使没有连接网络也能继续工作。

这种控制程度和效率水平只有采用真正整合、真正全面的协作解决方案才能实现。封闭式结构和不可靠的 Web 应用不能再现这种环境。

“我们采用的服务器硬件已经使用了三到四年，但仍能在 Lotus Domino 环境中保持卓越的性能。Linux 和 Lotus Domino 软件结合使用能够保持高效，当然由于能够采用开源操作系统因此也能保持低成本。”

—Aarne Jaansalu, Magnum AS IT 专家

选择灵活

最重要的是，Lotus Notes & Domino 软件具有灵活性和选择性。我们不会让您锁定在一个平台或架构上——采用的服务器设置完全出于您的特定需求。同时，因为我们支持范围广泛的各种操作系统、桌面客户端和移动设备，所以您的最终用户能够随时随地使用他们喜欢的设备。例如，他们可以使用 IBM Client for Smart Work 解决方案在办公室中运行 Linux 平台，也可以使用 Apple iPhone 在旅行途中运行 Linux 平台。

我们制定了两种全新的采购计划，它们均基于您实际工作的方式而不是您所采用的工具。请访问 ibm.com/software/lotus/notesanddomino/clientpackaging.html 了解更多信息。

“我们在不同站点的 Windows 和 Linux 操作系统上均安装了 Domino 服务器，这在成本和灵活性方面都对公司有益。通过采用 IBM 解决方案，我们再也不用被迫选择一种操作平台。”

—Frank Dobbelaere, INEOS Oxide IT 技术经理

IBM 的巨大优势

IBM 屡次提供杰出的解决方案，业务遍布各个行业。数十年来，我们在提供世界级数据中心和托管服务方面建立了成功、可靠的历史记录。

IBM 能够提供非凡的专业技术、可靠性和创新经验。这也就是越来越多的企业邀请 IBM 帮助他们完成业务模式转变的原因。例如，汇丰银行及其他很多企业将 Lotus 软件融入它们的业务运营，并实现了工作流程、协作、生产力、效率和盈亏底线的显著改善。

强大、灵活、易用、经济、体验和选择就是 IBM 的巨大优势。了解 IBM 如何让您的业务脱颖而出。

“最新版本的 Lotus Domino 软件支持高效而智能的文件管理流程，大大降低了 IT 支持和基础架构成本。”

—Patrick Laitt, Milne AgriGroup IT 系统开发人员

加速实现软件投资的价值

IBM Lotus 软件服务和精选的 IBM 业务合作伙伴可帮助您更好地理解您的技术选择，理解如何利用 Lotus 协作解决方案帮助您降低 IT 总体拥有成本和提高您组织的生产力。查找可帮助您使用 IBM 技术加速取得成功的技术咨询、培训和软件加速价值计划服务的更多信息。更多信息，请访问 ibm.com/software/lotus/services。

更多信息

若要了解有关 IBM Lotus 软件以及如何申请 90 天免费试用的更多信息，请联系您的 IBM 代表或 IBM 合作伙伴，或者访问 ibm.com/software/lotus。

本文中所包含的任何有关第三方的材料都以从有关方所获得的信息为基础。IBM 没有独立验证信息的准确性。本文不构成 IBM 对任何第三方产品或服务的明示或暗示的推荐或认可。

本文出现的所有客户例子均为了说明这些客户如何使用 IBM 产品，以及他们可能已达到的效果。实际环境成本和性能特征可能会因为客户不同而变化。

1 本文以及其他文章均可在以下网站获取：

ibm.com/software/success/cssdb.nsf/topstoriesFM

2 Lotus and Domino 8.5 经济效益在线播放和委托研究：http://www-01.ibm.com/software/lotus/offer/forrester_webcast.html



© 版权所有 IBM Corporation 2010

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷
2010 年 5 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Lotus 是国际商业机器公司在全球许多司法区域的商标或注册商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。关于 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文中包含的信息仅用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中包含的内容不打算、也不应该作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

IBM 客户应自行确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。



请回收利用

LOW14014-CNZH-00