



## Newell Rubbermaid 借助基于 IBM DB2 的 SAP ERP 解决方案进行业务整合

### 概览

#### ■ 挑战

Newell Rubbermaid 发现，由于使用多个支持 SAP ERP 及其他业务解决方案的独立数据库，报告难以涵盖不同的运营单位。由于各地区系统独立运行，因此制定月度、季度和年终集团财务报告需要复杂的集成流程，此外由于要进行全球数据对账，所以经常会造成数据返工。合理化采购、供应链和生产的机会都因此而错失，同时，由于缺乏全局性的销售订单处理，很难做出准确的业务预测。

#### ■ 解决方案

Newell Rubbermaid 选择借助 SAP Business Suite 对全球运营实施标准化，其中包括核心 SAP ERP 应用程序和 SAP NetWeaver Business Warehouse。Newell Rubbermaid 很欣赏集成式企业的概念，于是将其原有数据库 Oracle 和 Adabas 替换成 IBM DB2，作为公司所有 SAP 应用程序的全局标准。为确保性能、可靠性和可用性，Newell Rubbermaid 选择在 IBM Power Systems 服务器上部署新的解决方案。

#### ■ 收益

Newell Rubbermaid 首次实现真正意义上的全球运营。SAP 应用程序能够按品牌、地区、销售等其他要素进行快速的财务结算，同时还能对业务绩效进行深度分析。要特别指出的是，采用用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案后，Newell Rubbermaid 处理商务智能查询的速度平均提高了 30 到 50 倍，在某些情况下，即使未对汇总数据进行特定优化，速度也能达到之前的两倍。DB2 深度压缩功能可将平均存储量减少 58%，从而令一年的总存储成本减少 300,000 美元。DB2 集成的数据驾驶舱使管理数据负载减少了 25%，因此现在只需要一个数据库管理员便可管理整个环境。

#### ■ 关键解决方案组件

行业：消费品  
应用程序：SAP® Business Suite 组件（包括财务会计、控制、总账），SAP Supplier Relationship Management, SAP Supply Chain Management, SAP NetWeaver® Business Warehouse 和 SAP NetWeaver Process Integration 以及 SAP Enterprise Portal。  
硬件：IBM® Power Systems™ 服务器（型号 p550、p570、p590），用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案（包括 IBM BladeCenter® HS21 和 IBM System Storage® DS4700 技术）  
软件：IBM AIX® 5.3, IBM DB2® 9.5, IBM General Parallel File System™, SUSE Linux Enterprise Server

“借助用于  
*SAP NetWeaver Business  
Warehouse Accelerator*  
的 IBM Systems 解决方案，我们可以将处理  
商务智能查询的速度  
平均提高 30 到 50 倍，  
在某些情况下，即使  
没有对汇总数据进行  
特定优化，速度也能  
达到之前的两倍。”

Creighton Kelly  
SAP 基础架构 IT 主管  
Newell Rubbermaid

Newell Rubbermaid 是一家以消费者为中心的全球性企业，其目标是面向家庭、办公室和商业市场进行突破性产品创新。凭借近 57 亿美元的年销售额以及旗下众多的国际知名品牌（包括 Rubbermaid、Sharpie、Calphalon、Dymo 和 Waterman Pens），公司通过持续的并购计划有条不紊地不断发展壮大。

通过购买其他公司并持续进行内部发展，Newell Rubbermaid 已完成对大量国产、Oracle 应用及其他业务应用的收购。Newell Rubbermaid 发现，由于支持这些系统的数据库由多家供应商提供，因此报告难以涵盖不同的运营单位。由于各地区系统独立运行，因此制定月度、季度和年终集团财务报告需要复杂的集成流程，此外由于要进行全球数据对账，所以经常会造成数据返工。合理化采购、供应链和生产的机会都因此而错失，同时，由于缺乏全局性的销售订单处理，很难做出准确的业务预测。

为此，执行团队将引入单一 ERP 解决方案和单一数据库标准确定为应对此类挑战的最佳方式，集成解决方案在位于佐治亚州亚特兰大市的总部实施。Newell Rubbermaid 选择采用完整的 SAP Business Suite 组件进行业务管理，用 SAP NetWeaver Business Warehouse 进行业务分析和报告并以 IBM DB2 作为全球信息标准，同时将以上组件全部部署在 IBM Power Systems 服务器中。

SAP 基础架构 IT 主管 Creighton Kelly 评价道：“SAP 和 IBM 解决方案已成为推动效率的催化剂。借助 SAP 和 IBM，我们能够以前所未有的方式简化业务运营流程。”

#### 客户关注 SAP Business Suite

Newell Rubbermaid 的战略是在企业内部孕育以客户为中心的企业文化，建立注重品牌的创新业务流程，充分利用拥有 23,500 多名员工、合作性极强的团队型企业优势以及全球业务部门，实现真正意义上的全球运营。

高管团队为企业确定能够最大程度提高单一全球运营效率（即销售订单处理、财务及供应链收益）的关键领域。例如，为生成全球销售订单报表，首先应将每个系统的数据汇总，然后进行整理和标准化，最终得到分析结果。通过欧洲、北美和亚太地区的 SAP 业务软件的三个主要实例和其他业务流程解决方案，Newell Rubbermaid 能够管理超过 130TB 的数据。

通过与 SAP NetWeaver Business Warehouse 中成熟的业务分析工具相结合，Newell Rubbermaid 选定 SAP Business Suite 为自身运营提供最全面的解决方案。公司部署有财务组件、控制组件、物料管理组件、SAP Supply Chain Management、SAP Supplier Relationship Management、SAP NetWeaver Process Integration 以及 SAP Enterprise Portal。所有北美 Newell Rubbermaid 办事处均采用相同的核心实例，大部分本地应用程序已被逐步淘汰。



此外，为实现快速业务分析和理解，Newell Rubbermaid 已开始实施 SAP NetWeaver Business Warehouse 和用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案。

“通过实施 SAP Warehouse Management 和 SAP Supply Chain Management，公司已显著改进了实际库存的管理。” Creighton Kelly 介绍说，“平均库存减少了 30%，人工库存处理时间减少了 15%，而实施 SAP 解决方案的业务的库存周转率则提高了 23%。”

### 借助 IBM DB2 实现成功运营

选择 IBM DB2 作为标准数据库是项目成功与否的关键。

“我们的目标是优化性能，最大程度降低运营风险并降低成本。” Creighton Kelly 说道，“我们认为 IBM DB2 能够为公司的 SAP 应用程序（尤其是使用其高级压缩技术时）提供更加出色的性能，从而为我们的 4,500 名用户提供更快速的商业洞察力。采用 IBM DB2 后，我们能够更准确地对特殊查询进行预测，这对获得极佳的全球反应速度尤为重要。”

“在对业务系统进行集中化处理的过程中，优化 IT 基础架构和资源以及确保可用性具有重要意义。无需创建复杂的流程、调整战略、进行多项全球报告和分析工作，DB2 即可为我们提供向上扩展功能。”

Newell Rubbermaid 在实施环境中共运行 64 个 DB2 实例，同时仅需要一名数据库管理员进行管理。DB2 覆盖包括生产、开发、测试及质量保证数据库在内的所有领域，适用于 SAP NetWeaver Business Warehouse 及相关 SAP BW Accelerator 组件，此外还可用于选择其他非 SAP 应用程序。

“由于在从 Adabas、Oracle 及其他数据源迁移过程中使用了 DB2 深度压缩功能，Newell Rubbermaid 已获得 58% 的平均数据库压缩率，进而将每 SAP NetWeaver Business Warehouse 实例的平均容量节省约 1.2TB。”

Creighton Kelly 说，“在生产系统中，Newell Rubbermaid 已将最大规模表的规模缩减近 80%。”

此外，数据库管理工作负载减少了大约 25%，集成的 DBA Cockpit 对我们实现成本节省目标做出了重大贡献。”

### IBM Power Systems 上的全球运营

Newell Rubbermaid SAP Business Suite 解决方案每月处理约 1500 万子秒对话步骤，可覆盖从初始销售到付款和供应商重新订货流程的每个业务领域。因此，选择可靠的 IT 基础架构至关重要，只有这样才能处理大量工作负载，并随着 Newell Rubbermaid 业务收购计划的持续进行而逐步实现发展。

Newell Rubbermaid 从 IBM Power Systems 系列中选择服务器，该服务器配备 IBM POWER 系列处理器，在 IBM AIX 操作系统上运行。服务器采用 Veritas 软件与集群进行关联以确保高度可用性，即使在计划系统停机时也能实现近乎不间断运行。

### 用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案

用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案即使针对 Newell Rubbermaid 的海量数据，也能提供极高的查询响应性能。该解决方案基于 IBM BladeCenter HS21 和 IBM System Storage DS4700 技术构建，并能够充分利用 IBM General Parallel File System 和 SUSE Linux Enterprise Server 的出色性能。

**“通过使用 DB2 深度压缩功能，Newell Rubbermaid 已实现 58% 的平均数据库压缩率... 此外，数据库管理工作减少近 25%，集成的 DBA Cockpit 对我们实现成本节省目标做出重大贡献。”**

Creighton Kelly  
SAP 基础架构 IT 主管  
Newell Rubbermaid

#### 技术规格

**服务器：** IBM Power Systems p550、p570、p590，配备 P5 1.9GHz 和 P6 1.6GHz 处理器  
**软件：** IBM AIX 5.3，IBM DB2 版本 9.5，配备 64 个 DB2 实例。  
SAP Business Suite 组件包括 SAP NetWeaver Business Warehouse 7.0 和用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的 IBM Systems 解决方案  
**用户：** 共 4,500 名

“借助用于 SAP NetWeaver Business Warehouse Accelerator 的

IBM Systems 解决方案，我们可以将处理商务智能查询的速度平均提高 30 到 50 倍，在某些情况下，即使没有对汇总数据进行特定优化，速度也能达到之前的两倍。” Creighton Kelly 说，“BladeCenter 基础架构可提供准线性的可扩展性，因此可将其他刀片服务器添加至此解决方案，以确保系统响应跟上用户需求的步伐。”

### 成本节省和性能

借助完整的 SAP 和 IBM 解决方案，Creighton Kelly 能够专注于可实现的结果及未来的发展趋势。

通过基于 IBM DB2 和 Power Systems 技术的全套 SAP 解决方案，Newell Rubbermaid 已在真正意义上实现全球化运营。由于能够获得准确的数据，SAP 应用程序可实现快速财务结算，并按品牌、地区、销售等对准确的全球业务位置进行深入查询。

“我们已看到，最新版 DB2 可提供更多令 Newell Rubbermaid 受益的功能，帮助我们通过高级表空间和索引级压缩降低存储需求，并通过一劳永逸的自动化流程减少管理员的工作。”

“与竞争对手产品相比，DB2 已节省近 30% 的许可成本。最终，IBM 不断改进 DB2，从而提供有助于降低运营成本及提高系统性能的功能。”

Creighton Kelly 总结道，

“在我们对 IBM 软件和硬件的最初评估中，IBM 的一个卖点是其在开发和支持方面与 SAP 的紧密集成。”

“我们现在意识到这种集成性使得我们可以有针对性地增强 SAP 环境，并从中获益。通过集成体现价值并非易事，但却能通过一致性、稳定性及环境性能加以显现。”



IBM Deutschland GmbH  
D-70548 Stuttgart  
[ibm.com/solutions/sap](http://ibm.com/solutions/sap)

IBM、IBM 徽标和 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法管辖区的注册商标。当前的其他 IBM 商标列表请见网站的“版权和商标信息”版块：  
<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Intel、Intel 徽标、Intel Xeon 和 Intel Xeon 徽标是 Intel Corporation 或其下属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家/地区的商标。Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标。

其他公司、产品或服务名称可能为其他公司的商标或服务标识。

本案例研究阐述一家 IBM 客户如何运用 IBM 和/或 IBM 业务合作伙伴技术/服务。其中的许多因素为上述成果和收益作出贡献。IBM 不保证实现具有比较意义的结果。本文中所有信息由特定客户和/或 IBM 业务合作伙伴提供。IBM 未证实其准确性。客户实例提到的所有内容讲述某些客户如何使用 IBM 产品以及所取得的一些成果。根据客户各自不同的配置和条件，实际的环境成本和性能特点会有所变化。

本出版物仅可用于一般性的指导。图中所示有可能为设计模型。

© IBM 公司版权所有 2010。保留所有权利。



© SAP AG 2010 版权所有  
SAP AG  
Dietmar-Hopp-Allee 16  
D-69190 Walldorf

SAP、SAP 徽标、SAP 和本文提到的所有其他 SAP 产品和服务是 SAP AG 在德国和其他国家/地区的商标或注册商标。