



IBM Production Imaging Edition

管理整个文档成像生命周期的综合性解决方案

要点

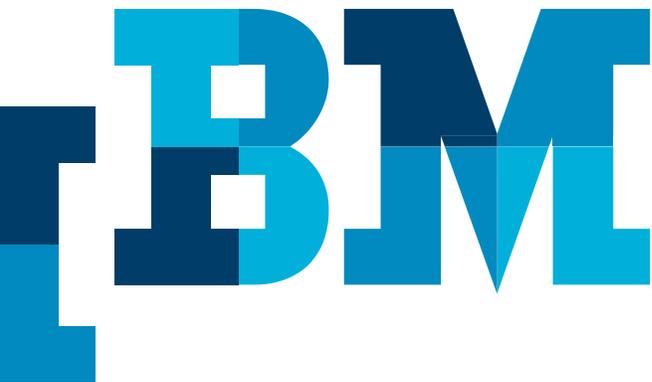
- 有助于组织快速轻松地从中捕捉和提取关键信息，并将其转化为图像并以电子方式进行存储
 - 利用 IBM FileNet ECM 架构提高易管理性和灵活性
 - 整合 IBM FileNet BPM 组件以帮助提高流程性能和生产力
 - 利用企业级的文档图像查看注释和编辑提高文档可用性
-

生产成像简介

如果基于纸张的流程和归档系统当前仍然在您的机构中发挥着重要作用，那么您并不孤单。尽管 IT 解决方案有了显著的进步，无纸化办公的行业愿景即将实现，许多公司仍旧忙于处理堆积如山的纸质文件。但是，减少需要大量劳动的易错流程及降低与纸张相关的管理和不动产开销的步伐越快，就会越快获得经济回报，实现流程简化和自动化带来的业务灵活性和高速性。实现这些收益需要采用一系列技术，包括成像解决方案、业务流程管理 (BPM) 功能以及企业内容管理 (ECM) 库。一直以来，超越纸张限制的部分挑战已经汇聚为一项解决方案，并且其中包括实现预期业务成果所需的全部功能。

IBM Production Imaging Edition 是一款用于管理整个文档成像生命周期的综合性产品。该产品包括执行以下操作所需的全部组件：

- 捕获文档并将它们转化为数字图像，从中提取信息，并将图像和元数据插入存储库
- 存储并管理文档图像
- 创建并维护业务流程，根据内容、上下文和用户输入信息自动路由文档图像
- 从企业中的任意位置查看文档图像，对它们进行注释并根据需要对某些部分进行编辑



借助 IBM Production Imaging Edition, 您可以将流程使用范围从部门使用扩展到成千上万的用户。您甚至可以通过 Web 从整个企业的分散办公场所或办公地点进行电子捕获。相较于手动方法, 这将能够帮助将处理时间从数天乃至数周缩短为几分钟, 同时还能降低成本。此外, 由于 IBM Production Imaging Edition 功能已经过预先集成, 您可以放心地根据需求执行操作, 并且可以依靠单一供应商提供支持。IBM Production Imaging Edition 包括以下产品:

- IBM Datacap Taskmaster 8.0 Capture
- IBM FileNet® Content Manager 5.0 软件
- IBM FileNet Business Process Manager 5.0 组件
 - IBM FileNet Business Process Designer 软件
 - IBM FileNet Case Analyzer 软件
 - IBM FileNet Business Process Simulator 软件
 - IBM FileNet Business Process Tracker 软件
 - IBM FileNet Connector for Microsoft® Visio 软件
- IBM FileNet Workplace XT 软件
- Daeja ViewONE Pro Edition
 - Permanent Redactions Server Module
 - PDF Module
 - Document Streaming Server Module
 - Universal Viewing Module

结合成像、捕获和自动化功能, 帮助降低成本

IBM Production Imaging Edition 是 IBM 推出的利用 IBM Datacap 捕获文档的首项解决方案。在富有开创性的 Datacap 软件的帮助下, 您可以对大部分类型的文件(包括医保申报、纳税申报、抵押和贷款、保险单和索赔, 以及发票等高度多变文件)自动执行数据录入。Datacap 还能够快速转换各种常见格式(包括 JPEG 和 GIF 图像文件)的结构化数据和非结构化信息。

总体而言, 表单识别或高级文档捕获自动化是提高基于纸张的流程效率的关键首要步骤, 因为这能够让您通过数字方式在整个企业内路由内容, 从而简化该工作流程的各个后续步骤。

构建于领先的 ECM 架构之上

IBM Production Imaging Edition 包含功能强大的 IBM FileNet Content Manager 软件, 该软件中结合了综合内容管理功能和专用文档管理功能, 从而可以主动控制您的非结构化企业资产。FileNet Content Manager 软件能够在必要时提供适当的信息, 以便帮助提高决策质量。它还有助于加强内容的可访问性、安全性和可管理性, 进而为业务计划提供支持。通过提供有效内容促进流程自动化, FileNet Content Manager 软件可帮助缩短时间、降低成本和减轻风险, 同时提供稳定的投资回报, 这一点已通过多次实际部署项目得到证实。

IBM FileNet Content Manager 软件的主要特性在于帮助简化管理挑战和降低成本。例如, Content Federation Services 可让您从内容所在位置直接管理内容, 这样既可延迟甚至避免费用高昂的迁移操作, 同时还可实现通用解决方案标准化。而且, 企业用户可以在 IBM FileNet Workplace XT 软件的帮助下, 轻松地利用该解决方案并实现它的最大价值, IBM FileNet Workplace XT 软件提供了直观用户界面, 用于通过标准浏览器访问与内容和流程管理相关的所有功能。



图 1: 由于 Production Imaging Edition 包含 IBM Datacap Taskmaster 捕获产品, 您可以捕获和数字化纸质文档, 如发票和报表, 并将其作为工作任务的一部分, 以提高组织的生产力并加速流程实施。

通过 BPM 帮助提高流程性能

为了管理人员和系统之间基于案例的流程和内容工作流程，IBM Production Imaging Edition 决定依靠 IBM FileNet Business Process Manager 软件。

在流程设计和仿真工具、智能电子表单、快速应用程序开发框架和流程监控仪表板的帮助下，IBM FileNet Business Process Manager 软件可提供以内容为中心的全方位流程管理。通过这些功能，IBM Production Imaging Edition 能够使组织创建、管理和优化基于案例的流程，从而提高绩效、缩短周期时间并提升生产力和决策效率。IBM Production Imaging Edition 还包括以下 IBM FileNet Business Process Manager 组件：

- 基于标准的业务流程建模：基于 Visio 的易用型建模环境，用以定义业务流程模型，并能够以 XML 流程定义语言 (XPDL) 直接映射到流程定义
- 基于标准的流程设计工具：基于 Web 的流程设计工具，能够以 XPDL 读取和生成可移植的流程定义，同时提供可重用的步骤板，而且步骤板能够针对不同部门和行业进行扩展和自定义
- 流程模拟程序：一种根据实际执行数据或假设情景模拟流程的建模工具，可提供动画模拟并生成统计数据，以便通过分析识别流程瓶颈和优化流程
- 流程跟踪程序和流程分析程序：通过监控流程并对实时和历史流程信息开展深入分析以便支持业务决策的工具

更加轻松地查看、注释和编辑文档

为使电子文档实现最大价值，这些文档必须能够轻松地查找和重用。另外，当大量人员同时访问时不会减缓网络速度同样十分重要。这就是有必要采用具有适当功能的查看工具的原因所在。IBM Production Imaging Edition 包含高级查看工具，支持各种常用文件类型，包括 Adobe® PDF、Microsoft Word、Microsoft Excel、EML 和 PSD 文件；单页和多页的 TIFF、JPEG、BMP 和 GIF 图像文件等。查看器中的文档流模块可以动态地将多页 TIFF 和 PDF 文档拆分为单页，从而大大降低网络流量，并帮助缩短响应时间。

IBM Production Imaging Edition 还提供了多种重要功能，如永久编辑所有支持图像文件，以实现安全归档或分发，同时还提供了普遍观察功能，从而将用户访问需求限制为仅查看和标记（无法编辑原始文件）。用户还可通过使用文本索引（而非缩略图）导航文档，更加迅速地查看文档。此外，该解决方案还提供了领先的文档安全功能，用于在传输期间保护图像，帮助确保只有适当访问权限级别的目标收件人才能查看文档。

为何选择 IBM？

IBM ECM 解决方案有助于更快地做出更加有效的决策。通过 IBM Production Imaging Edition 剔除基于纸张的流程，不仅能够帮助贵组织提高生产力、改进管理流程，以及降低成本和环境影响，而且还能运用分析技术设法评估所有重要内容，从而更好地了解过去并更加清晰地洞悉未来。如果您已经准备好控制纸张问题，那么没有比依仗 IBM 更适当的了。

更多信息

如需了解有关 IBM Production Imaging Edition 的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问：

ibm.com/software/data/content-management/production-imaging

加入相关讨论，探讨如何通过使用 IBM ECM 产品套件获得成功。请访问 IBM ECM 全球社区：

ibm.com/community/ecm



© 版权所有 IBM Corporation 2011

IBM 软件部
One Rogers Street
Cambridge, MA
02142
U.S.A.

在美国印刷
2011 年 4 月
保留所有权利。

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是国际商业机器公司在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。关于 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

Microsoft 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家/地区的商标。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

本文档中包含的信息仅以提供信息为目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只“按原样”提供，不包含任何明示或暗示的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中包含的内容不打算、也不应该作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

每个 IBM 客户应负责确保遵守法律要求。有关可能影响客户业务，以及客户需要遵守这些法律而采取的任何行动的任何相关法律和法规要求的鉴定和解释，客户自行负责向合格法律顾问获取建议。IBM 不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律。



请回收利用