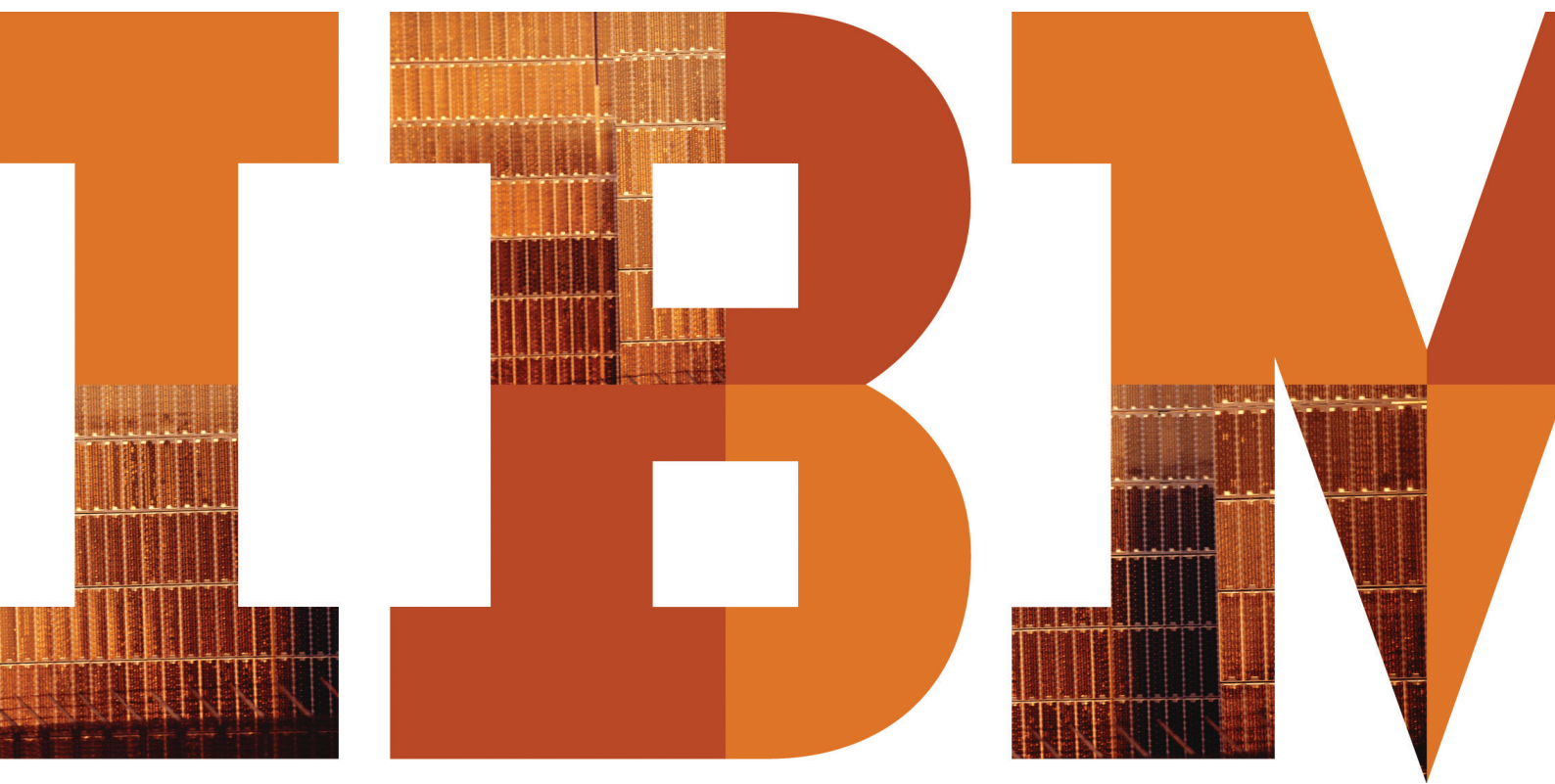


利用仪表板扩展商业智能



目录

- 2 概述
- 3 业务挑战：破解商业智能的秘密
- 4 业务分析领域中的重要工具
- 5 新一代的仪表板：使每个人都能够自由灵活地采用对于自身最有意义的方式，探索并查看相关信息
 - 新一代仪表板的理念
 - 新一代仪表板的特征
 - 新一代仪表板的优点
- 10 新一代仪表板集成到 BI 解决方案中：
IBM Cognos Dashboard 软件
- 11 结束语
- 12 关于 IBM Business Analytics

概述

设想一下，如果能够跟踪对自己最为重要的流程、产品或供应链的关键业绩指标，然后可以随时深入挖掘与自己的需求最贴切的交易详细信息，这该有多棒。这样您就可以更为迅速地获得关键的洞察力，并且能够立即采取行动，做出有助于实现更好的业务成果的正确决策。

现在，请考虑以下情况的可能性：获取未与商业智能基础架构连接的场所中配送中心（DC）的库存指标，这是检查该 DC 的问题所必需的。另外，还需要位于另一个国家或地区中另一个 DC 的人员，以相同的方式获取特定于该 DC 的库存指标。或者，确信对于来自全球的所有与会者都具有相同的销售数字，而该产品是6个月前推出的。

通过采用正确种类的仪表板，所有这一切均可能实现。

本文从常规角度介绍了仪表板的优点，展示了能满足特殊需求的新一代业务仪表板如何丰富商业智能（BI）解决方案，并成为业务分析领域的核心部分。

“主要难题在于确定用于满足任何特殊报表需求的适当最终用户工具，以及如何使请求与多个内部支持团队相协调。”¹

- David O'Keefe, Honeywell International, Inc. 的 IT 经理

业务挑战：破解商业智能的秘密

在残酷的竞争中想要作出更好的决策和更快速的执行，商业智能是组织不可或缺的助推剂，这早已不是什么秘密了。使数据成为环境中有用的信息，可以为您提供一种强大的功能，从而可以根据要实现的目标安排人员，跟踪工作进展，帮助确定如何随着情况的变化而调整方向(图 1)。

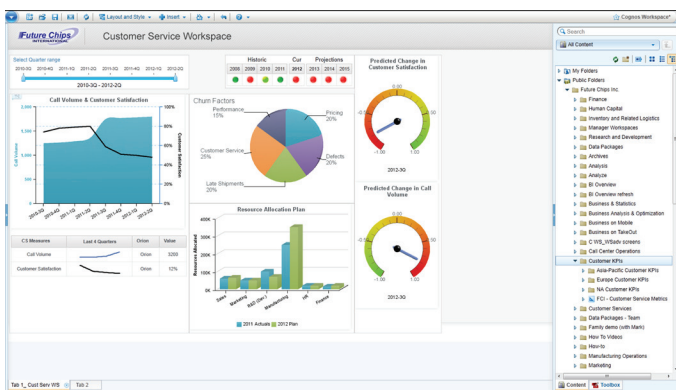


图 1: 当仪表板成为您的 BI 解决方案的一部分时,您可以快速方便地跟踪自己的表现,甚至决定如何随条件变化而修正自己的道路。

但为何并非所有组织都采用仪表板作为其 BI 方法的一部分呢?

这个问题的答案在于确保与 BI 工具和信息的广泛使用相关的常见难题:

- **技能和培训有限,或者带宽受到制约。** 大多数决策制定者都不是具有相应使用技能的用户。针对一组完全不同的工具,为使功能更加突出进行重新设计和简化,非但不经济有效,而且也妨碍有效地使用高技能的 IT 资源。
- **需要的交互程度有所不同。** 由于决策制定者的角色和技能千差万别,有些人倾向于独立使用并处理 BI 工具,而另一些则需要更为初级的日常支持。
- **使所有用户都掌握BI 是非常困难的。** 在 2010 年的 SearchBusinessAnalytics.com 调研中,58% 的受访者称计划在下一年向更多的业务用户推出 BI,但是,其中某些受访者称对当前 BI 工具是否能够加以调整以满足所有不同类型的用户的需求存在顾虑。²

在浏览由 BI 和业务分析解决方案所提供的信息时,仪表板有助于消除不确定信息和猜测。

“根据电子数据生成某些可视信息时,无需更好地了解底层数据中包含的信息即可很好地完成工作,因为这不是一项信息可视化工作。”³

- Stephen Few, Perceptual Edge

业务分析领域中的重要工具

仪表板是快速向客户提供 BI 的最有效方法之一,因为仪表板可以理顺目前可用信息纷繁复杂的头绪。根据 Frost Bank 的 IT 主管 Louis Barton 所述,仪表板有助于增加价值,因为“缩短了信息分析的周期。可以更快地做出决策。这意味着更高的生产力。”⁴

尽管仪表板在组织中能够为企业的员工带来很多好处,但仪表板的使用使用中不能扩散到主管层以外太远的级别。目前对仪表板的看法是“可以使用”如果您对它有所了解。目前,许多仪表板解决方案所带来的体验是非常复杂的:如果不借助数据可视化方面的最佳实践,用户可能会感到很困惑,从而对实施仪表板产生抵触情绪。直至最近,用于呈现仪表板的各种不同方法(幻灯片演示、电子表格中的图形、数据仓库报表软件包和第三方 BI 附件)是呈现清晰的业务视图的最佳途径。

能否成功使用仪表板的关键是发现客户与信息交互的不同方法,以及所面对的不同业务现实。这个方法是新一代仪表板的基础,新一代的仪表板旨在满足所有用户的需求,无论用户在办公室还是在飞机上,都可以采用任何格式类型,快速获得最有意义的信息。用户无需等待 IT 进行更改,也不需要连接到 BI 基础架构甚至是浏览器,就能接收所需要的个性化信息或专业授权报道。

新一代的仪表板: 使每个人都能够自由灵活地探索和查看对于自身最有意义的相关信息

成功的真正驱动力在于: 各种不同的用户能够获得信息和洞察力。由于他们有着不同的经验、扮演着不同的角色、承担着不同的职责, 因此他们需要以对他们最有意义的方式, 自由灵活地研究和查看相关信息。简而言之, 熟悉的用户界面可以帮助用户找到自己问题的答案, 而无需随着思维的拓展来更换工具或掌握新的应用程序。无论是否连接到 BI 基础架构, 他们应该在他们的移动设备上查看仪表板。

“我相信目前过多的精力依旧浪费在收集、处理及管理数据上, 但实际应该更多地关注用户如何与数据交互, 同时通过这种交互尝试改善业务状况。”⁵

- Tom Gonzalez, BrightPoint 公司总裁

个性化的仪表板: 无限的工作空间

个性化的仪表板使以下功能成为可能:

- 查看并分析对您有意义的信息, 并与其进行交互。
 - 帮助其他人理解您的思路和独特观点。
 - 拖放可信的内容、过滤器和其他内容, 如 RSS 订阅源、HTML、文本和图像。
 - 修改并排列布局, 添加颜色和文本, 添加注释并能个性化窗口小部件。
 - 更改显示, 添加计算、过滤器/提示, 向上/向下检索数据。
 - 共享仪表板对象以实现协作。
-

有多种类型的解决方案可以满足这些需求: 个性化的桌面仪表板解决方案(图 2)、集成到 BI 解决方案中的个性化交互式仪表板解决方案, 以及有助于生成专业编写的仪表板一次就可与所需人员共享的解决方案。这种新一代的仪表板使 BI 不再局限于多年来使用仪表板并从中获益的专家, 它可以服务于所有人, 而无论他们的所在地、所使用的应用程序, 也不管他们是否具有连接。



图 2：直观且易于使用的界面，提供完整的用户灵活性，可以独立创建具有吸引力的仪表板和分析应用程序。

例如，利用 IBM Cognos Insight，用户可以按照业务所需的速度，独立解答业务问题。只需轻点几次鼠标，用户就可以访问并直观地呈现个人和企业数据，执行“假设情况”分析以及发布仪表板和应用程序，以帮助推动智慧的决策。利用 Cognos Insight，用户可以：

- 综合使用可信的商业智能数据和报告以及本地文件、数据库和预测数据，能快速发现新的洞察力。
- 随时随地根据需要获得业务问题的答案 – 无需再等待报告和仪表板。
- 通过修改计划、预测和预算，使其符合支持决策所需的适当资源，将洞察力转变为行动。
- 随着需求的演变增添更广泛的分析能力，例如，受管报告、财务和绩效管理以及预测分析。

自助服务 BI

利用 Cognos Insight，您可以：

- 导入、组合并丰富多种来源的数据，而无需复杂的脚本编制。
- 轻松展示数据中的异常情况。
- 在短短 60 秒内就可以实现从原始数据到分析和发布仪表板的全过程。
- 基于关键业务动因，对最佳案例、最差案例和最有可能的结果进行建模。

新一代仪表板的理念

以下理念是高效的指南，向您诠释新一代的仪表板如何帮助贵组织更好地管理业绩，同时创造全新的商机以实现业务优化：

- **新一代的仪表板可以做到为不同的用户提供不同的内容。**这个世界上不存在“放之四海而皆准”的东西，一双鞋子不可能适合所有的脚。新一代的仪表板借助不同的技术和个人角色，满足不同层次的需要。将用户角色与用户界面紧密契合，以推动生产力，并提高产品接受度。
- **新一代的仪表板有助于用户将洞察力转变为行动。**仪表板提供的信息应当能够帮助所有类型的用户迅速将洞察力转变为实际行动。它应当支持研究问题的方法，预测可能出现的结果，并根据需要在问题出现之前改变行动方针。
- **新一代的仪表板可以接受各种新的环境。**新一代仪表板提供标准 BI 产品系列所不能提供的视图。用户可以轻松地为首头的信息添加全新的环境，从而能够获得全新的洞察力，同时灵活的添加新数据（如市场数据），或采用全新的可视性，从而带来更深的洞察力，并应对新的业务问题。用户还可以通过在界面或应用程序中进行选择，查看所需的信息，从而可以快速获得洞察。
- **新一代的仪表板易于管理。**在大多数组织中，IT 资源都是稀缺而昂贵的，他们没有时间来执行复杂的仪表板管理任务。用户还可以在其桌面上独立工作，然后方便地与同事分享报告。例如，可通过服务器共享文件，以使他人可以提供建议和意见，也便于 IT 人员应用安全标准和企业标准。然后，IT 可以将这些文件发布到企业，以便可以在企业级别对这些文件进行进一步改进或管理。

新一代仪表板的特征

新一代仪表板以一种有助于用户理解，并可随时随需访问的格式提供正确的信息。用户不必连接到 BI 基础架构或 Web 浏览器，也无需使用特殊的应用程序。这是因为商业用户时间紧迫，必须马上做出决策。他们必须在问题出现时立即做出反应。新一代的仪表板消除了这一障碍：通过为每个人提供角色的“鸟瞰”视图，并使用户利用以下功能与内容交互。

- 用于呈现图表和标尺的丰富图形，通过高质量的信息为用户留下最佳印象
- 实时更改和更新视图的能力
- 自助服务功能，消除和减少 IT 的干预
- 基于角色的信息交付，确保每位用户仅通过可以访问的报表来组装仪表板
- 集成 Microsoft® Office 应用程序，以便用户可以采用熟悉的界面轻松舒适地开展工作
- 方便地个性化搜索工具 (图 3)

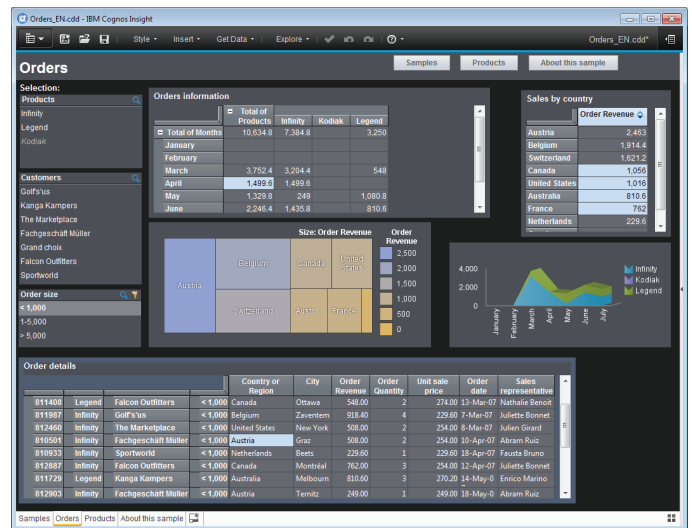


图 3: 个人仪表板在企业中建立连接, 支持个人从桌面即可实现洞察可视化并加以探索和共享, 从而采取行动。

新一代的仪表板还考虑到了希望使用交互式仪表板以便可以探索并分析信息而无需自行创建或编撰这些信息的用户的需求。对于这些用户, 我们提供了“写一次, 用多次”的仪表板, 即使用户没有使用 Web 浏览器或没有连接到 BI 基础架构, 也可以使用。

您可以集中编撰并随时随地使用的仪表板

新一代的仪表板提供的不仅仅是用户个性化的工作空间；还可以提供创建单独报告的功能，以使用户能在多个设备上、以多种格式以及在其他应用程序和流程中访问。这些类型的仪表板使以下功能成为可能：

- 在 Microsoft Office 中导入并刷新 BI 内容。
- 在第三方应用程序和门户网站中嵌入 BI 内容。
- 在移动设备（包括 iPad）中随身携带这些报告。
- 脱机评审内容，并与之交互。



新一代仪表板的优点

新一代的仪表板帮助用户快速做出决策，无需进行猜测性的工作，也不必纠结于不相干的信息。这些仪表板提供直观的环境，使用户可以请求、编辑并改写仪表板内容。这意味着该领域从主管到员工的所有级别的用户都能够：

- 没有任何困难和疑惑地更改现有仪表板的内容和布局。
- 接收所需仪表板，而无需考虑如何创建仪表板的问题。
- 由于对内容类型、呈现方式（除安全防范措施除外）没有任何限制，因此您可以用自己喜欢的方式查看内容。

新一代的仪表板还考虑了各种用户的不同需求：

- 主管可以轻松访问企业运营状况的一览视图，随后可深入挖掘相应级别的详细信息，这样有助于主管更为迅速地做出高效决策。
- 业务用户可以将信息整合到一个视图中，通过该视图可以更为灵活地深入分析信息，从而作出更优的决策。
- IT 管理员可以实施一种环境，使受信任的内容可以在其中集中进行编撰并且可从任何位置访问(图 4)。这样可以最大程度地发挥 IT 的效率，并为企业提供强大的支持。

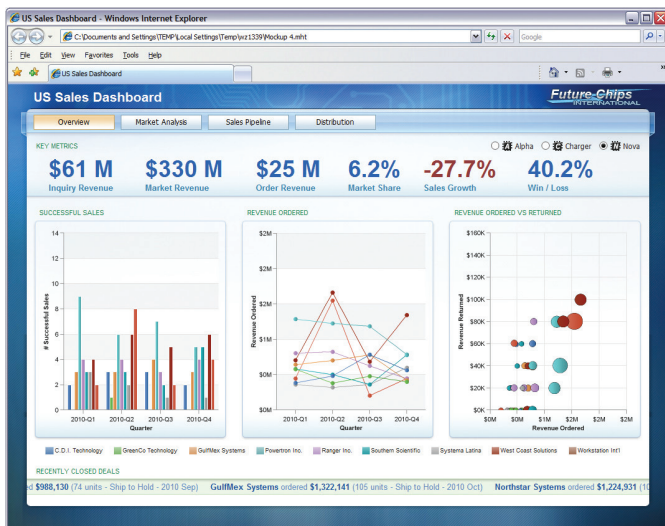


图 4：新一代的仪表板包含可脱机查看和交互的内容。

新一代的仪表板集成到 BI 解决方案：IBM Cognos 仪表板软件

IBM Cognos 系列软件作为 Cognos Business Intelligence 解决方案一部分，提供的个性化仪表板，为您揭示了组织中的集体智慧，使所有人都能够周全地考虑问题、预测结果、做出明智的决策，并且比竞争对手更快、更智慧地采取行动。为用户提供了交互式仪表板体验，使他们可以更深入地了解信息，并随时随地的根据需要改善决策制定。

“我们使用 IBM Cognos Business Intelligence 仪表板显示功能来跟踪实际的绩效，并将其与基准进行比较。IBM Cognos 仪表板还使我们的决策者能够在单一的可视化环境中查看来自各种数据源(例如，Cognos 多维数据立方体、第三方立方体、受管报告或平面文件)的复杂统计和数据的相互关系。”⁶

— Norm Costin, 马萨诸塞州 Blue Cross Blue Shield 的 IT 副总裁

IBM 提供的仪表板功能，以一种支持决策制定的方法，允许任何用户访问、影响并个性化内容。用户可以迅速地将洞察力转变为实际行动。他们还可从自己的角度出发，按照期望的格式，从仪表板内容所揭示的信息中获益。

由于仪表板功能是 IBM Cognos Business Intelligence 不可或缺的一部分，因此用户可以：

- 在 Microsoft Office 应用程序中添加、查看和刷新仪表板内容，并与这些内容交互。
- 在各种移动设备上查看仪表板并与之进行交互。
- 为需要在断开连接的情况下访问其仪表板的广大使用者，安排和分发以专业水平制作的仪表板内容。

利用 Cognos 软件，用户可获得所有时间段的所有数据的完整视图，从而改善决策制定。这包括对 IBM Cognos Real-time Monitoring 的访问，以将仪表板视图与最新的切实可行的智能进行比较。另外，用户可以在 IBM SPSS 解决方案中引入预测模型，提供预测性建模，以便详细地分析过去的业绩，从而更为高效地规划未来的战略和战术。仪表板还可包含来自 IBM Cognos TM1 的内容，用于假设方案建模。

总结

要使 BI 能够更为广泛地为企业中所有部门的用户所用，这一难题可由集成到 BI 解决方案中的新一代仪表板完美解决。

IBM Cognos 仪表板功能，以一种支持决策制定的独特方法，允许任何用户访问、影响并个性化内容。我们还提供了报表解决方案，用于向更为广泛的用户群分发以专业水平制作的交互式的仪表板内容，使他们无需进行连接即可访问。如果企业中的所有人都可以获得个性化的交互式仪表板体验，那么不仅贵公司可以更好地保持战略一致性，而且所有人都可以对业务有更深入的理解，把握企业发展主旨。

要了解有关 Cognos 仪表板功能的更多信息，请访问：ibm.com/software/analytics/business-intelligence/dashboards.html

有关 Cognos 系列的更多信息可在以下网站上找到：ibm.com/software/analytics/cognos/

关于 IBM Business Analytics

IBM Business Analytics 软件会提供依据数据处理的见解,它可以帮助组织更智慧地运营并超越同行。该综合的产品服务组合包括针对商业智能、预测分析、决策管理、绩效管理及风险管理的解决方案。

业务分析解决方案让企业可以明确和可视化如客户分析在行业中的趋势和模式,这对业绩有深远影响。它们可以比较场景、预测潜在威胁和机会、更好地规划、预算及预测资源、平衡风险和预期回报并发挥作用以满足法规需求。通过广泛地使用分析,组织可以调整战术和战略决策已达到商业目标。如需了解更多信息,请访问 ibm.com/business-analytics

拨打电话

如要拨打电话或提问,请访问

ibm.com/business-analytics/contactus

IBM 代表将在两个工作日内回复您的询问。



国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区北四环中路27号
盘古大观写字楼25层
邮编: 100101

IBM 主页位于:
ibm.com

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Cognos 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域注册的商标。Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. 以下 Web 站点上的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表:

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

截至最初的发布日期,本文档为最新版本,IBM 可随时对其进行更改。并非所有产品都在所有开展 IBM 业务的国家或地区中提供。

本文档中的信息“按现状”提供,不附有任何种类的(无论是明示的还是暗含的)保证,包括(但不限于)有关适销、适用于某特定用途的保证以及任何非侵权的保证或条件。IBM 产品是根据产品提供时所依据的协议条款和条件提供保证的。

- ¹ Jeff Kelly, “Survey: Aligning BI with users, funding among top BI challenges.” SearchBusinessAnalytics.com, 2010 年 7 月 8 日 <http://searchbusinessanalytics.techtarget.com/news/2240019957/Survey-Aligning-BI-with-users-funding-among-top-BI-challenges>
- ² Jeff Kelly, “Survey”, 2010 年 7 月 8 日 <http://searchbusinessanalytics.techtarget.com/news/2240019957/Survey-Aligning-BI-with-users-funding-among-top-BI-challenges>
- ³ Stephen Few, “Information Visualization, Design, and the Arts Collision or Collaboration?” Visual Business Intelligence Newsletter, 2010 年 1 月。 http://www.perceptualedge.com/articles/visual_business_intelligence/information_visualization_and_art.pdf
- ⁴ Charlie Russo, “Performance dashboards aren’t just for executives.” CIO News, 2005 年 10 月 5 日。 <http://searchcio.techtarget.com/news/1131634/Performance-dashboards-arent-just-for-executives>
- ⁵ Tom Gonzalez. “The Future of BI: Are dashboards pointing the way?” Dashboard Insights, 2008 年 6 月 18 日。 <http://www.dashboardinsight.com/articles/new-concepts-in-business-intelligence/the-future-of-bi.aspx>
- ⁶ “Blue Cross Blue Shield Sees the Bigger Picture with IBM Cognos Dashboards.” Information Management Magazine, 2008 年 8 月 1 日。 http://www.information-management.com/issues/2007_50/10001744-1.html

© Copyright IBM Corporation 2013



请回收再利用