

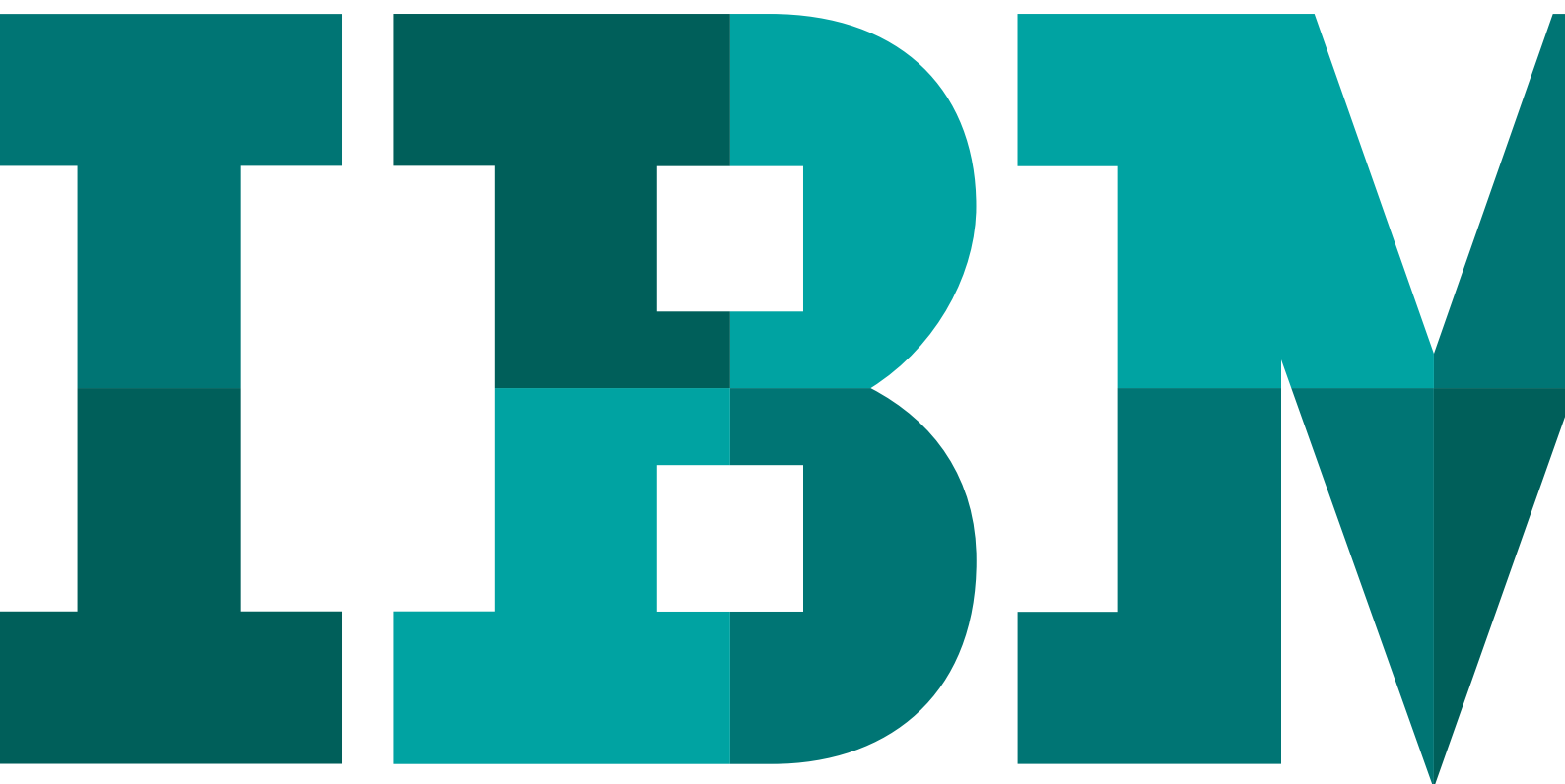
IBM软件
思想领袖白皮书



WebSphere® software

进入云环境， 让您的业务流程管理计划更上一层楼

业务模型敏捷性原则需要一个敏捷的基础架构



简介

我们的企业目前正在一个以惊人的速度不断变化的复杂环境中运营。造成这种复杂性和快速变化的因素包括法规合规性到人口统计,再到贸易中断等所有方面。客户使用银行的方式以及他们购买和使用产品或服务的方式也会影响企业。企业领导者开始感觉到有些失控,并且正在开始转向创新,力图对其运营重新获得某种程度上的控制权,并利用他们的商业方法为企业注入一种敏捷感。

随着云计算的到来,许多组织正在认识到它拥有的巨大潜力,因为云计算让他们有能力根据不断变化的市场状况快速扩展资源。精通技术的消费者正在向组织的后端系统提出越来越多的要求,而云正迅速成为一个让您跟上并领先于这些要求的平台,同时无需牺牲逐渐缩水的IT预算。能够快速扩展您的计算资源可能是产生云概念的灵感来源,但却是将云转变成为一个组织进行商业活动的场所这一创新所必备的战略。

与此同时,业务流程管理(BPM)正在成为当今敏捷组织获得前所未有的可见性以及控制其日常运营的蓝图。BPM平台也支持各个组织的业务和IT领导者协同发现、记录、自动化和持续改进业务流程,从而帮助组织提高效率,降低成本。此外,向云过渡要求组织首先了解这一举措会影响哪些业务流程。没有这个关键的第一步,组织可能会面临风险,在云计划方面花费了宝贵的时间和资源后却几乎无

法产生持久的业务价值。分别应用云计算和BPM原则所实现的敏捷性正好让它们成为一个无与伦比的组合,支持企业实现转型。

机会

随着云的价值主张逐渐从成本节省机制发展成一个收入增长工具,越来越多的组织开始转向云,力图重新设计其核心业务流程。每年财富500强企业由于流程低效造成的损失高达4880亿美元。流程创新的机会是无穷的,并且将采取严格的BPM方法,只有利用云的强大计算功能和可访问性,才能充分利用未来的机会。

流程改进的民主化

今天的敏捷组织正在寻求用标准化的方法记录和沟通流程更改,并根据流程更改采取行动。组织领导者知道,他们正在寻求的并且可行的洞察类型不是来自组织的某一部分,而是来自整个组织。业务和IT、财务和HR、高管和中层管理人员都要参与这些工作,并且云提供了一个难得的机会来协调每个利益相关者,让组织作为一个整体实现转型。各种基于云的解决方案(如IBM Blueworks Live™)为整个组织都参与有意义的、持久的和民主的业务流程重设计计划铺平了道路。通过使用社交网络概念,组织可迅速发现诸如Blueworks Live等工具如何显著地降低在组织内部记录和发现流程更改机会以及沟通流程更改信息的准入壁垒。

通过打造公平竞争的环境, 无论是如何管理流程还是谁能参与管理工作, 云都为组织级别的民主化流程改进提供了很好的基础。

在Presbyterian West Side医疗保健系统的创新主管Doug Johnson受命打造一个尽可能富有创新性的新设施时, 他意识到必须要详细总结组织需实现哪些功能的意见。“使用IBM Blueworks Live, 员工要更为高效。此处的关键是授权。现在员工有权创建自己需要的流程,” Johnson说。实际上, 在短短的2个月中, Presbyterian Rust医疗中心的经理就详细记录了大约120个流程流。只需将流程改进引入到云中, 组织就为今天和未来的不断创新奠定了坚实的基础。

支持云的企业

在云中进行业务流程重设计本身只是手段, 而不是结果。如前所述, 结果是组织能够以一定规模经常性地快速实现创新。在2010 IBM全球CEO研究中, 参与该研究的81%的执行主管表示, 确定他们的组织在多大程度上满足并超出客户的预期时, 创新将成为关键因素。客户正在寻求组织在任何时间、无论他们选择什么方式都能为他们提供服务, 并且技术已成为关键的驱动因素, 让组织能够满足这些客户需求。采取新的交付渠道已成为许多企业的当务之急。在这种环境中不断改进您的业务流程, 以满足客户不断提高的预期至关重要。

云计算允许组织以很少的前期投入快速测试其业务计划。如果您运营一家创业公司, 或是公司中的一个部门, 想要测试或实施一个新想法, 应该研究如何将云计算整合到您的业务计划中。最后, 原型(prototyping)作为一种首选的创新方法论, 已经从技术层面逆流而上进入业务领域。设计师在十几年前就开始用原型方法创建新功能了, 而云则体现了理想的环境, 在这个环境中, 业务领导者可以轻松成为设计师, 并且可以试验新的业务流程, 从而让他们更接近客户。

一家主要金融机构最近在IBM SmartCloud™ Enterprise上部署了IBM的Business Process Management套件, 力图在用原型方法开发新客户产品方面做得更好, 同时不会出现通常与这类计划相关的技术基础架构前期投资。这样他们不仅能更好地管理流程改进计划中新开发人员走入正轨所需的时间和成本投资, 而且还能快速演示某些改进如何影响整个产品和客户体验。

我们生活在一个前所未有的时代。技术正在对我们的生活产生巨大的、似乎持续不断的变化, 并且实现价值的速度不再是一个竞争优势。如果企业只是将云视为另一种技术, 那么在授权业务领导将极高的敏捷性引入其业务流程方面时会错失云所拥有的重要价值, 因为引入敏捷性可让公司的运营满足周围所发生的一切改变要求。



更多信息

如需进一步了解IBM Blueworks Live或IBM BPM on SmartCloud, 请联系您的IBM营销代表或IBM业务合作伙伴, 或者访问: blueworkslive.com或ibm.com/developerworks/downloads/bpm/cloud.html

除此之外, IBM Global Financing还能帮助您以最为经济有效、最具战略意义的方式购置业务所需的软件功能。我们将与信用等级客户展开合作, 定制一种适合您的业务目标的融资解决方案, 从而实现有效的资金管理, 降低您的总体拥有成本。IBM Global Financing是您为关键IT投资筹措资金、推进业务的明智之选。有关更多信息, 请访问: ibm.com/financing

© 版权所有IBM Corporation 2012

Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

在中国印刷
2012年11月

IBM、IBM徽标、ibm.com、Tivoli和SmartCloud是国际商业机器公司在全球许多司法管辖区注册的商标。其他产品和服务名称可能是IBM或其他公司的商标。有关IBM商标的最新列表, 请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

本文包含截至出版之日的最新信息(包括的货币或定价参考不包含适用的税款), IBM可能随时更改这些信息。不是所有产品都可用于IBM运营的每个国家/地区。

所引用的客户示例仅供参考。实际的性能结果可能会有所不同, 具体取决于特定的配置和操作条件。

本文中的信息“按原样”提供, 不含任何明示或暗示的担保, 包括但不限于适销性、特定用途的适用性, 以及有关非侵权性的任何担保或条件。

IBM产品的担保依据的是它们所遵循的协议中的条款和条件。

¹ 技术CEO委员会报告, 2010年10月: “BPM改进有望实现高达5%的销售成本节省。” CNN Money U.S. Fortune 500 Revenues(2010年5月)



请回收利用