

业务合作伙伴整合推动供应链的成功及成本效益



Irish Dairy Board



地点

爱尔兰都柏林

行业

食品制造/农业综合企业

业务挑战

建立并提供简化的实时供应链，以提高由数百个供应商及客户组成的全球业务

解决方案

- IBM® Sterling B2B Integrator
- IBM® Sterling B2B Collaboration Network

获益

- 安全可靠的通信基础，加强全球合作
- 紧密整合客户的业务关系和供应商的高效上游供应链
- 通过优化服务水平提高客户满意度
- 易于整合，使现在和将来的合作伙伴可以更快加入

爱尔兰奶业委员会

客户背景

爱尔兰奶业委员会是一个商业合作社和全球爱尔兰乳制品主要的国际出口商。爱尔兰奶业委员会拥有国际公认的

Kerrygold®，是爱尔兰最大的乳制品出口商，在覆盖所有大洲的多个国家的市场中销售消费乳制品（包括黄油、奶酪和奶粉连同多种选择的食品配料）。

业务挑战

在货物成本上升、利润紧缩的时候，像爱尔兰奶业委员会这样的公司希望确保可以及时和准确地获得在集中式供应链上传递的信息。由于其产品的易腐性，通过消除供应链中的手工工序以改善加工和交货时间，对爱尔兰奶业委员会也很重要。

拥有由在 90 个国家的数百个供应商和客户组成的商业社区，爱尔兰奶业委员会认识到有必要将实时电子商务元素增加到它的供应链中，以发展其全球业务。但是，随着该公司从一个传统的环境迁移到实时企业资源规划（ERP）系统，它面临的挑战是针对大量的需求、要求及技术环境整合分散的供应商及客户。

解决方案

为了增加灵活性，Sterling Commerce 解决方案与 Sterling B2B Integrator 组合成来实施，将爱尔兰奶业委员会连接到其主要贸易伙伴及 Sterling B2B Collaboration Network，Sterling B2B Collaboration Network 是一个按需连接的 B2B 网络，提

“Sterling Commerce 解决方案帮助我们精简了我们与供应商之间的供应链，同时继续满足广大客户日益严格的要求。”

John O'Moore
总经理，信息系统，
爱尔兰奶业委员会

供其余合作伙伴的连接性。这个组合式解决方案使爱尔兰奶业委员会可以利用最高效和最具成本效益的方法来连接其贸易伙伴，简化并改良供应商上游关系，并提供贯穿整条供应链的端到端的可见性。

Sterling B2B Integrator 也可用于支持 ERP 项目的多种整合要求。“我们建立了穿越传统环境和多种 ERP 环境的业务流程，而不是淘汰和更换系统，”爱尔兰奶业委员会信息系统的总经理，John O'Moore 解释。

O'Moore 继续谈道，“Sterling B2B Integrator 被选中是因为其支持多种数据格式的数据在各方之间实时交换的成熟技术。”爱尔兰奶业委员会内的几个部门将 Sterling B2B Integrator 应用于客户订单、供应商收据以及库存移动。为了支持技术成熟度有限的合作伙伴，许多交易也支持通过门户网站界面进行。

Sterling B2B Collaboration Network 向爱尔兰奶业委员会提供了端到端的连接性，简化了与供应商和客户的实时协作，并且不需要考虑他们的技术能力。由于来自电子数据交换的订单在所有订单占相当大的比例，爱尔兰奶业委员会需要一个可依赖的解决方案来处理信息流。

关于 Sterling Commerce

Sterling Commerce 是 IBM® 的子公司，它通过创新的解决方案完成销售及履约过程，实现客户、合作伙伴及供应商之间的无缝安全整合，帮助全球组织在其动态业务网络中增加业务灵活性。在 www.sterlingcommerce.com 可以找到更多信息。

关键获益

使用 Sterling B2B Integrator 和 Sterling B2B Collaboration Network，爱尔兰奶业委员会拥有了可以同时管理直接和间接通信的解决方案，以获得最有效和最高效的贸易关系。通过精简其供应链，爱尔兰奶业委员会可以更快地将供应商和客户增加到供应链中，将增加流程从几天缩短为几小时，该时间长度取决于每个客户的需求。

爱尔兰奶业委员会已经在其整个供应链中获得完整可见性，实现实时跟踪及报告，因此公司可以制定更快更合理的业务决策，从而将差错率降到最低并创建额外的效率。

展望未来，Sterling Commerce 为爱尔兰奶业委员会提供了一个可靠的、可扩展的和安全的通信基础，以加强全球合作。“满足客户需求是至关重要的，这是 CIO 讨论中的重要题目。如果企业要在尽量减少库存的同时降低货架缺货率，集成技术是必不可少的。Sterling Commerce 解决方案具有充分的可扩展性，可以满足客户的未来需求，并且它具有适当的灵活性，可以满足我们的企业发展规划的要求，” O'Moore 总结道。

Sterling Commerce
An IBM Company

关于 Sterling Commerce 全球办事处的全部信息，请访问 www.sterlingcommerce.com

©2008 – 2010, Sterling Commerce, Inc. 保留所有权利。Sterling Commerce 和 Sterling Commerce 徽标是 Sterling Commerce, Inc. 或其附属公司的商标。所有涉及的产品都是其各自所有者的服务标志、商标或注册商标。在美国印刷。未经 Sterling Commerce 明确的书面同意，本案例研究及其任何部分均不得使用或与其他材料一起分发。
SC0680 11/10