

Business Analytics

国家电网

Cognos助力国家电网实现业务分析平台和人力资源系统的优化——HR经理



客户背景

国家电网公司(State Grid), 成立于2002年12月29日, 是经国务院同意进行国家授权投资的机构和控股公司的试点单位。公司作为关系国家能源安全和国民经济命脉的国有重要骨干企业, 以投资建设运营电网为核心业务, 为经济社会发展提供坚强的电力保障。公司注册资本金2000亿元, 经营区域覆盖26个省、自治区、直辖市, 覆盖国土面积的88%以上。

业务挑战

国家电网的员工达100多万人, 分布地域广, 人力资源集约化需要对整个公司人员进行集中管理。

数据报表数量巨大, 牵扯人事部门太多精力。人力资源的体系错综复杂, 维度众多, 特别是绩效考核, 往往受到众多因素的影响, 从而影响考评结果的准确性, 容易导致决策的失误。

另外, 国家电网在全国各地的分支机构众多, 人力资源计划及协调周期长, 运营效果评估成本高, 准确性差。

Cognos起到的作用

在Cognos 8强大的业务分析能力基础上, 国家电网采用TM1对其人力资源系统进行全面开发。

- Cognos 8目前在国网公司信息化总体架构中属于应用的最高层级辅助决策职能。其中电力营销、金融资产、财务等业务系统都基于Cognos 8做了相应业务的辅助决策系统, 在国网公司所管辖的30多家网省公司和20余家直属单位得到推广应用。
- Cognos TM1提供了进行人力资源管理特别是绩效管理所需的统一完整的应用程序, 从财务和运营模型, 到分析和用户报告。国家电网的用户可以在任何时间和地点访问、分析和查看研究院人力资源相关数据。

- IBM Cognos TM1将人事应用系统的数据整合在一起进行数据分析、挖掘, 使得企业人力资源数据变成一个有机的整体, 其次, 系统还可以和Cognos 8的其他业务分析系统随时协调, 帮助公司领导层利用人事和其他系统的有用信息制定预算, 如财务预算、销售预算等, 并且协助决策者监测计划预算的执行情况, 对执行过程或者计划、预算中的偏差进行修正。

应对策略

IBM Cognos 8在国家电网已经重新规划为企业信息门户、业务优化、商务智能和数据整合的统一平台, 并将它们与电力行业数据仓库相连, 实现信息的交互和智能处理。在此基础上应用TM1的人事计划管理, 将大大提升人事特别人员绩效考核的数据报表生成的效率, 实现人事部门业务数据的智能处理和共享利用。

成效

人力资源规划与劳动计划管理, 作为国家电网人力资源管理信息系统完善提升项目的重要组成部分, 成为国家电网劳动计划处的核心应用系统。

目前国家电网总部已经完成人力资源计划的系统实施, 实现了人力资源计划的信息化。

随着业务的发展和信息化的提高, 人力资源管理方面的需求会大幅度增加。