

智慧软件成就智慧地球

以专业知识为动力。为顺应变化而构建。为高效工作而准备！



摘要

作为全球最大的企业软件提供商，IBM提供了一个具有广泛、深入的功能的软件产品家族。但关于IBM软件，真正令人关注的不仅是其产品组合的规模，以及它高品质、可靠性强的声誉。IBM的不同之处是它在如今商业环境各方面的专家经验。IBM具有构建涵盖广泛软件功能和行业的解决方案的独特能力。

IBM致力于开发改变世界运转方式的软件来实现此目标。IBM软件与其硬件和服务产品全面整合，为客户提供了更高的性能和在众多选项中选择的能力。

在此软件背后是IBM独有的特征——超过100,000位业务专家组成的团队，以拥有行业专家经验的IBM业务合作伙伴的庞大网络为支撑。

智慧软件成就智慧地球

IBM在市场上引领着一场有关世界如何变得更智慧的对话，而软件是这一变化的最核心部分。

智能正融入到使世界正常运转的系统和流程之中，融入到远不止于计算机的事物之中：汽车、设备、道路、电网、衣服，甚至自然系统，比如农业和航道。结果，使全球的企业、政府和民众社会的领导有机会抓住实现经济增长近期效率、可持续发展和社会进步的智慧系统的潜力。

智慧的系统和流程不仅收集大量数据, 还通过监控、连接和分析该数据, 揭示富有吸引力的洞察并指出管理它们的新方式, 解决复杂性。智慧地球的实际范例包括响应灵敏的电网、水管理系统、交通拥堵解决方案和绿色建筑等。

在越来越高的复杂性带来新的挑战的世界里, 已然出现了一些新的需要。组织正在寻求优化消费和运作, 以最佳和最智慧的方式完成工作, 以及提前识别问题, 以便能够主动出击, 而不是被动响应。

我们需要智慧的软件来满足对优化消费和运作、访问专家经验和提前发现问题的需要, 充分利用实现智慧地球的机会。

由于每个企业在其运作的方方面面都运用了软件, 我们需要智慧的软件来满足这些需要, 充分利用实现智慧地球的机会。软件是促进实时或准实时地对海量数据进行监控和分析的引擎。软件可从数据中提取实用的信息, 让采用它的组织能够制定更好的决策, 避免代价高昂的错误。

IBM软件使智慧的地球成为了现实。举例而言, IBM软件通过识别更成功的患者治疗成果, 实现了智慧的医疗。一家著名的健康保险公司正在创建一种新的医疗数据聚合系统, 涵盖7900万个成员, 提供有关从脚痛到心脏不适的各种疾病中接受的治疗的信息。产生的洞察使公司能够制定员工医疗计划, 提供具有最高质量、最高价值的治疗。

4 智慧软件成就智慧地球

IBM软件广泛用于各种规模的公司中。在中型市场，IBM软件实现了众多解决方案，其间常常会依靠IBM业务合作伙伴的帮助。

- 英国一家中型食品制造商与IBM业务合作伙伴合作，实现了其供应链维护流程的实时洞察，在潜在问题出现之前就将其解决，帮助生产线无缝且高效地运行，最终实现了更高效的运作控制。
- 一家IBM业务合作伙伴(Banks-Hill Systems)帮助一家成长型加拿大汽车运输公司(Rosenau Transport, Ltd.)改进了其供应链，节省了燃料，减少了延迟，并基于对递送时间和车辆信息的最新知识提前进行规划。
- 一家医药公司(GSMS)通过减少药品伪造和提高产品回收速度，提高了对药品使用者安全的保障，它实现了整个药品分发链的端到端透明性。IBM和一家IBM业务合作伙伴(Direct Systems Support)促成了这一成功。

IBM软件正在改变我们的生活方式。

- 人们仅在需要时使用他们需要的东西。IBM软件所支持的智慧仪表可帮助企业 and 家庭监控和优化他们的能源使用，提供能源使用信息和峰值使用时期的差量成本。
- 旅行者可以更改他们的计划，铁路系统和飞机可以更改它们的日程安排和路线，以优化他们的资源使用、减少成本、计划新的日程和路线以减少未来的拥堵。

- 专家经验可从任何能够联网的计算机访问。医生可在离患者很远的地方检查X光、磁共振成像(MRI)扫描和其他诊断报告，远程提供更好的医疗(服务)。
- IBM软件可提前识别问题。在一个校区，一个将所有学生信息整合到单一、可靠来源的系统将使教师能够在问题加剧之前找到并解决它们，帮助向正确的方向引导学生，减少辍学率。

IBM软件如何帮助您

无论您正面临着信息过载，还是需要改进您的产品和服务的价值，IBM软件都可帮助您解决这些挑战。毋庸置疑，IBM在理解客户挑战、将其与需要相关联和在软件解决方案中加以解决等方面非常专业。

对于每种需要，都有一种合适的方式使用智慧软件设计解决方案。将IBM软件视为智能、自动化、专为自助服务和主动出击而设计。这使基于此软件而构建的解决方案能够收集海量数据，将它们转换为洞察，使业务流程能够更改以利用此新信息。

您需要什么	IBM软件能为您做什么
洞察力——将信息转换为洞察	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合和改进数据和内容的质量和可访问性 ● 应用分析优化决策 ● 提高预测机会、威胁和风险的准确性
敏捷力——促进业务整合和优化	<ul style="list-style-type: none"> ● 更迅速地对市场情况的变化做出反应 ● 创建和实现灵活且动态的IT基础架构 ● 创建和支持更有效且更具适应性的业务流程 ● 跨所有渠道提供以客户为中心的购物体验 ● 创建高度相关、互动的客户对话
协作力——联系和协作	<ul style="list-style-type: none"> ● 最大化在全局上扩展流程和功能的机会 ● 提高对合作伙伴、客户和提供商的响应能力 ● 提高供应链效率 ● 提高客户、员工和合作伙伴忠诚度和满意度 ● 改善员工效率和决策制定
创新力——实现产品和服务创新	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高新产品、服务和功能的投资价值 ● 帮助确保公司拥有构建智慧的解决方案的技能和/或技术, 帮助确保业务服务的交付 ● 减少整个产品和应用生命周期的成本和风险 ● 增强提供给客户和居民的服务体验 ● 整合服务战略、服务设计和服务操作 ● 跨聚合的IT和企业操作基础架构管理服务交付
优化力——优化业务基础架构和服务的影响	<ul style="list-style-type: none"> ● 通过更高的利用率和延长的寿命改进资产回报 ● 通过融合企业操作和IT操作, 创建和管理动态的基础架构 ● 通过整合IT应用开发和IT操作, 改进IT ● 自动化IT操作流程, 减少成本, 满足政策和合同性服务义务
安全力——管理风险、安全和合规性	<ul style="list-style-type: none"> ● 管理与企业和基础架构相关联的风险 ● 保护数据隐私, 包括员工和客户信息 ● 帮助确保实现有效且高效的安全威胁管理 ● 改进与IT相关的复原和灾难恢复计划

IBM提供了可帮助其客户构建转型其行业所需的软件。IBM以其对技术和专家经验的投资为基础，提供了一组完整的功能来支持智慧

地球解决方案。这使IBM能够从现有的框架和软件部件构建解决方案，每月向其库中添加更多组件。

支持转换的能力

- 应用基础架构
 - 应用生命周期管理
 - 资产管理
 - 业务分析
 - 业务规划和调整
 - 业务流程管理
 - 业务服务管理
 - 云和虚拟化管理
 - 智能商务
 - 复杂和嵌入式的系统
 - 连接和整合
 - 数据管理
 - 数据仓库
 - 设计、开发和部署
 - 企业内容管理
 - 企业营销管理
 - 企业现代化
 - 信息治理
 - 信息整合和联邦
 - 网络和服务保证
 - 安全
 - 社交业务应用开发
 - 社交协作
 - 存储管理
 - 系统管理
 - 统一通信
 - Web体验
-

为什么选择IBM?

IBM拥有50年交付软件的经验。此软件有什么独特之处? 它以专家经验为动力, 为顺应变化而构建, 为高效工作而生。让我们深入分析一下。

以专家经验为动力

IBM在软件和业务方面拥有丰富的专家经验, 理解这些因素如何相互联系和如何获得真实且可度量的结果。IBM硬件产品部门 (Systems and Technology Group) 在开发硬件和电子产品方面拥有多年经验, 在全球咨询部和全球服务部有各种咨询和服务专家。

为顺应变化而构建

IBM的所有产品都为顺应变化而构建。这意味着它们是开放、彼此整合和与客户可能已采用的其他产品整合且灵活的。这让IBM可帮助客户参与和引领市场、经济和他们自己业务中的变化。

IBM在创建、并构和整合产品方面非常积极。它还为150多个开源项目贡献了成果, 申请了300项面向服务的架构的专利。IBM软件部自2000年以来进行了超过50次收购。

为高效工作而准备

IBM拥有构建解决方案, 并准备实施所需的条件。重要的构建块让IBM能够快速投入工作。他们拥有成熟、行业级的工具和产品, 可针对企业需要而扩展。IBM致力于解决客户的挑战。

IBM通过其全球60家实验室为其软件提供支持, 实践敏捷开发, 向数百万最终用户提供支持服务。同时在其背后是强健的IBM业务合作伙伴生态系统, 提供客户服务和支持, 以及它自己的智慧软件解决方案目录, 所有这些以水平和垂直市场领域专家经验为基础。

如何进一步探索智慧地球和IBM软件

只有IBM能够为您的组织提供成就智慧地球的智慧解决方案, 提供源于所有行业中真实的客户服务活动的解决方案和专家经验。请通过ibm.com/software联系我们, 展开对话并推动您的组织朝更智慧方向发展。



© 版权所有IBM Corporation 2011

IBM Software Group
One Rogers Street
Cambridge,
MA 02142
U.S.A.

在中国制作
2011年11月
保留所有权利

IBM、IBM徽标、ibm.com和Smarter Planet是国际商业机器公司在全球许多司法区域注册的商标。其他产品和服务名称可能是IBM或其他公司的商标。有关IBM商标的最新列表，请访问ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

本出版物中对IBM产品或服务的引用，不代表它们可用于所有IBM运营的国家。

本文件中包含的信息仅用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据IBM当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为IBM(或其供应商或其许可证销售商)的担保或表示，或者修改适用于IBM软件的许可证协议的条款和条件。

每个IBM客户应负责确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。

本文中所包含的任何有关第三方的材料都以从有关方所获得的信息为基础。IBM没有独立验证信息的准确性。本文不构成IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的推荐或认可。



请回收利用