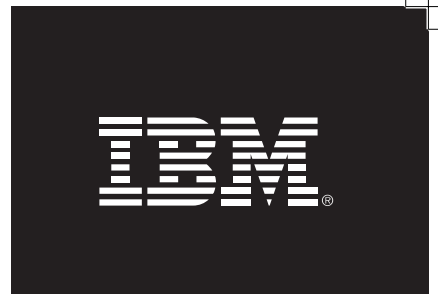




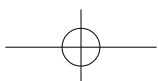
IBM软件



**WebSphere** software

# 新整合、新功能: SOA的演变

流程、信息及管理成为新焦点, 为成功打下坚实基础





### 要点

- 目前的SOA已能通过流程注入可信信息来支持业务转型
- SOA的第一个重要功能: 连接与集成
- SOA的第二个重要功能: 业务流程管理
- SOA的第三个重要功能: 信息集成

与十年前相比, 我们的生活、工作及娱乐都发生了翻天覆地的变化。技术进步及其使用方式更是继续有增无减。例如, 对于现在的某个学生, 在其年满38岁之前可能从事过10种到14种工作。同时, 全球企业的发展步伐也显著加快, 2000年全球最大的10家公司发展到现在只剩下了2家。在线业务的商业周期已由传统时的3.5年到7年缩短为一年。2009年的十大紧缺工作在2004年时根本还没有出现。

在这样一个动态环境下, 卓越经营将继续成为快速发展的目标。要跟上这种变革、竞争及复杂性的步伐, 对于IT和商业领袖来说都将是一个巨大的挑战, 并且他们必须竭尽所能、并肩作战, 以应对可能来自世界任何地方的挑战。这些商业领袖都决心要找到能够管理快速市场波动和不断提高客户期望的方法。对IT领导者来说, 其业务需求非常明确: 更快、更敏捷和更低成本, 同时提供前所未有的高服务质量。

目前IT领导者所面临的挑战就是: 如何在飞速变化的业务环境及预算有限的严峻形势下实现这些目标。随着未来的发展, 能够取得巨大成功的企业将会是那些既能实现业务增长同时又不增加成本的企业; 这些公司将横跨内部和外部网络提供服务, 但他们部署的功能将会实现前所未有的流程效率, 并可提高生产率及充分利用资源。

**“从投资的角度来看, 使用SOA比购买更多孤立产品更具成本效益, 并且单个产品也将必然会被集成度更高的可重用技术所取代……如果技术不具备重用性, 那么它将成为一种负担。”**

——中国政府卫生官员

当必须“瞬间”制定商业决策时, 快速、动态适应并做出响应的能力无可替代。未来能够获得成功并能茁壮成长的企业将会是那些能够在真实环境中具有敏捷性, 并能采取有针对性的果断行动的企业。未来成功企业的商业领袖将有能力应对最新涌现出的机遇和威胁, 同时表现出非凡的速度和信心。

### SOA支持业务转型

由于当前面向服务的体系结构(SOA)能够给予企业极大的成本管理敏捷性和有效性, 因此对于那些希望对业务增长有重大影响的IT领导者来说具有巨大的潜力。一套经过深思熟虑的SOA战略可顺应变革步伐, 并支持业务转型。这不仅正在改变IT在企业内部的作用, 更是从根本上改变了企业本身。

满足动态的业务网络需求需要更大的业务敏捷性, 但对许多IT领导者来说, 实现真正的敏捷性仍然遥遥无期。他们力求精简和优化业务流程, 打破应用程序孤岛和僵化的IT系统, 并帮助利益相关者通过这些系统中的相关信息来获得财务收益。为在苛刻、瞬息万变的环境中实现业务目标, 他们决心将业务和IT更紧密地结合在一起。他们的目标是寻求一种方法, 将新的应用程序和资产与企业中现有IT资产中至关重要的信息联系在一起。

SOA能够支持企业转型,但如果公司只是从技术角度考虑,某些SOA项目就不能发挥它们的全部潜力。创建服务和应用程序集成能够提供较大的敏捷性,并能节省成本。如果实施得当,SOA是一种融合了业务流程执行、连接和集成以及商业信息和洞察的宽结构方法,所有这些功能均得到强力管理的支持。由于SOA是创建敏捷业务的根本,因此为公司取得成功打下坚实基础。

随着SOA的加速发展,企业SOA部署已经发生了变化。现在,越来越多的企业都在努力整合SOA和业务流程管理(BPM)策略和授力,且SOA经常被用作应用系统优化的基础。作为行业中的佼佼者,IBM公司十分了解有助于企业在现实世界中茁壮成长的SOA的能力。IBM公司的SOA解决方案将关注的新焦点放在信息、流程及管理上,因此IT领导者能够为未来企业的成功打下坚实的基础。

采取行动将使用SOA和信息的内在价值联系起来:IBM公司独一无二的SOA可将各项功能组合在一起,并且在使用这些功能后,您会发现企业内部正在发生积极变化。它变得更加敏捷。可更为迅速自信地制定决策。通过识别、收集重要信息并充分发掘其内在潜力,可消除长期形成的组织界限;如果将准确的信息融入公司内部现有的应用程序和流程中,SOA和信息使用即可形成综效,并实现其真正价值。只有IBM公司有能力和专业知识帮助客户实施真正关注流程、信息和管理SOA。

## SOA功能: 连接与集成

任何SOA的实施基础都是面向服务的应用程序,并将它们连接到信息传递主干上。因此这向公司提供了一个高度安全的平台,使用该平台后,可通过网络提供产品和服务,实现有效互动、简化关键流程并提高整个价值链的生产率。交易、信息及理念可迅速扩展到整个企业内外。

通过企业服务总线(ESB)消息传递、集成以及服务可视性和管理,IBM公司提供强大的功能,可在SOA中将应用程序、流程和信息连接在一起。世界各地的公司都在向IBM公司寻求市场上最全面、最完整的ESB产品。凭借不同产品之间的广泛集成以及ESB消息传递的紧密结合、完整和易于扩展的功能,IBM公司的连接和集成产品可提供极高的可靠性以及快速、敏捷的应用程序集成。因而,不同公司都能够更为迅速的应对变化,并且开创下一代互联互通的平台。

IBM产品可确保根据消息的内容来实现寻路,并且包含了更为成熟的消息寻路定义。您可将统计和因果分析工具应用到消息流,以便检测并突出显示复杂事件和情况的模式。



先进的集成功能对于SOA方案的成功极为关键,并且IBM支持跨厂商、最佳应用程序基础结构,既可处理重要数据,又不影响这些数据的可用性。现在,您可以扩展主干网络的范围,连接打包应用程序套件(例如SAP、Siebel和PeopleSoft),并可采用一种非常简单方法紧密连接不同厂商的客户关系管理(CRM)和企业资源规划(ERP)系统。通过IBM,您可从IT应用基础结构的任何地方访问应用程序套件。

经过验证的服务可视性功能、SOA服务的治理、规则和关联元数据也同样重要。IBM公司的SOA平台将产生立竿见影的影响,这是因为当您确保运行及生命周期管理标准和策略一致时,可更方便地将业务目标和IT统一并落实。同时,财务影响也会变得显而易见:IBM客户通常可提高30%的软件重新利用率,维护生产力可提高40%至60%,而文件管理成本可节省50%至70%。

### SOA功能: 业务流程管理

近几年来,业务流程管理引起了许多企业的高度关注。流程是业务驱动收益的具体方法,而SOA则是改善业务流程实施的关键。其中,效率和功能极为重要,因为您成功与否,很大程度上受公司内部业务流程的自动化程度以及业务增长的了解程度的影响。

创建业务和IT之间的一致性能力是判断SOA成效的一个标志,并是

实现业务敏捷性、降低成本和风险以及改善产品组合管理的基石。业务流程优化概念的起源比SOA更悠久。将BPM作为企业管理原则,将更专注于敏捷和动态的流程设计,并通过IT实现流程编排和自动化。

虽然BPM和SOA各自优势不同,但IBM公司相信它们可以相辅相成,并且两者结合用于提供真正意义上的业务和IT敏捷和一致性时,才能充分发挥两者的优势。当将两者同时实现时,BPM提供业务范畴洞察及规则而SOA则提供架构化的服务和信息模块。同时实现BPM和SOA能够立竿见影提高信息系统的敏捷性和一致性。流程逻辑和服务逻辑的分离可提高系统的变化容忍度,同时智慧和掌握规则的业务服务提高了企业服务的灵活性和重新利用率。动态BPM和面向服务架构两者结合才是业务敏捷性的重要推动力量。

最佳BPM解决方案应用SOA解决各种制约因素。SOA有助于将业务流程“黏着”在IT环境上,并且IBM公司的优势是能够评估和改善面向服务的架构所运行的操作环境。对IBM客户来说,其创造价值的时间可大大缩短。

IBM公司的端到端业务流程管理功能可帮助企业将业务服务和人员梳理成为流畅的自动化业务流程。其结果相当显著:提高生产率、更好地利用资源和增强合规性。

企业需要高性能的业务流程自动化引擎，以部署满足业务目标的流程。IBM公司的自动化引擎基于开放式标准，可部署并执行相关流程，以编排SOA或非SOA基础结构中的服务。重要的集成开发能力使一切变得不同；如果能够将当前IT资产作为服务组件重新使用不能关切创建一个可访问的开发环境，则可简化集成并加速SOA的应用。

同时部署BPM和SOA对业务建模也颇有助益，其中，经过精心设计的流程分析和模拟有助于将业务目标转换为业务模型，并为制定决策提供更多信息。当分析人员有机会访问内置的关键性能指标(KPI)库，主题专家使用Web浏览器分享模型和展开合作时，许多IBM客户都对能够将业务建模自然的作为公司持续发展的一部分感到非常兴奋。

业务活动监视软件可以帮助您将对相关情况的了解转化为具体行动，并可对您企业的运营产生巨大影响。由IBM公司提供经过验证的功能，为运行在不同环境中的流程和应用程序提供高性能的业务活动监视解决方案。企业可以享受以下优势：可定制业务仪表盘，能够计算和显示由业务流程、业务活动数据和业务事件得出的KPI和度量，同时还可通过简洁的Web界面、智能手机、公司门户网站或桌面设备进行查看。决策者可马上获得精确的业务运营洞察，而大量基于历史和趋势数据的分析则有助于制定决策。

### SOA功能: 信息集成

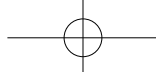
为获得更好的业务收益，企业决策必须采取行动将信息转化为战略资产。这意味着必须找出一种方法，能够以正确的角度提供可信、精确、完整和一致的信息。通过SOA，信息能够作为受控及可重复利用的服务提供给广大消费者。

IBM公司的信息集成和主数据管理功能可在信息的整个生命周期中提供一致、及时、完整和可被管理的单一视图。通过领先市场的数据集成平台，帮助您了解、清理、转换并向关键业务计划交付可信的信息，IBM公司可满足您在跨系统集成不同信息时的所有需求。这有助于确保信息能够得到一致定义、准确表示、可靠转换及持续更新。

由于能够使公司的业务和IT目标保持一致、实现完整的数据线形分析和元数据集成，因此这些功能可迅速创造价值。使用IBM公司的信息集成技术，您可以获得连续的高质量数据、线性扩展和基础结构优化，几乎可连接所有数据源的广泛连接性，以及提高开发人员和商业用户效率的各种工具。

主数据管理(MDM)尤其能够引起那些希望打破信息孤岛的公司的兴趣。IBM在该领域的的能力处于业界领先地位，能够使您更为有效的控制重要的、广泛共享的企业信息资产。IBM公司还可提供有助于更好的制定业务决策的自适应解决方案，这些方案基于实践真知，能够在整个企业范围内实现和维护单一版本的真实数据。

主数据的管理在任何公司的业绩衡量中都起着非常重要的作用。通过IBM，您还可建立客户和产品主数据及相关域(例如供应商、厂商和地点)的单一视角。这有助于各类用户制定对公司极为重要的战略业务计划。当您可以利用各种业务计划中的工作流协作方案时，客户机遇、“多层次商业”计划和新产品推出的评估就会变得更加方便，更加游刃有余。



## 为什么选择IBM?

作为行业领导者, IBM具备多年的实践和数以千次的客户成功经验。IBM团队知道如何使用SOA实现业务收益, 并且知道如何通过充分使用专业知识来确保客户取得成功。

IBM公司的业务范围是无与伦比的。凭借客户成功所需的经过验证的解决方案和各项功能的广泛组合, 不论是集成、流程改善还是信息, IBM公司都可以始终为您的SOA计划提供全程支持。

面对不确定性和变化, 面向服务的体系结构提供巨大的敏捷性和适应性, 这一点既是SOA功能所具有的特点, 也对公司的生存至关重要。让IBM公司通过使用SOA帮助贵公司茁壮成长, 并为贵公司取得成功打下坚实基础。

利用今天的工具, 应对未来的变化。

## 更多信息

有关目前面向服务体系结构的更多信息, 请联系您的IBM市场代表或IBM业务合作伙伴, 或访问网站:

[ibm.com/software/cn/SOA/launch](http://ibm.com/software/cn/SOA/launch)

此外, IBM全球金融集团的金融解决方案能有效解决由技术陈旧带来的现金管理和保护问题, 降低总体拥有成本, 提高投资回报。另外, 全球资产回收服务部门能以全新、更加节能的方法帮助企业解决环境问题。要了解IBM全球金融集团的更多信息, 请访问:

[ibm.com/financing](http://ibm.com/financing)



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation  
Route 100  
Somers, NY 10589  
在中国印刷  
2011年5月  
All Rights Reserved

IBM、IBM徽标、ibm.com和WebSphere是国际商用机器公司在美国及其他国家和地区的商标或注册商标。如果这些和其他标有IBM商标术语在本信息中首次出现时带有商标符号(®或™), 则这些符号表明在本信息发布时, IBM所拥有的在美国的注册商标或普通法商标。这些商标也可能是其他国家和地区的注册商标或普通法商标。当前IBM商标的列表可以在[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”中获得。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。



请回收利用