

上海统讯科技发展有限公司

基于 IBM Domino 的

制造型企业 BPM 解决方案 V1.0

方案概述

《统讯制造型企业 BPM 解决方案》是上海统讯科技发展有限公司多年开发办公软件和为大量用户实施办公自动化应用的经验结晶。在广泛的用户需求基础上抽象出通用办公自动化模型，吸收了广大用户对以前版本的意见和建议，历时几年研发完成的新一代办公软件产品。产品的目标是实现协同工作和知识管理，产品开发追求通用性、易用性、稳定性、安全性和可扩展性。与以往版本相比，统讯协同办公平台在各方面都有无可比拟的优越性能，能更好的适应各类组织对办公自动化的需求。

我们认为要提升企业的核心竞争力，就必须对企业的各种事务流、信息流、资金流、物流等各种流程在有机结合在一起，以一种最优的方式进行，这样才能在现有的各种资源基础上最大程度地创造价值。而 NeuroWorks 的特点就是要将影响企业管理的资源、制度、流程、信息等诸多因素按照知识管理的方法有机地结合在一起，形成企业管理强有力的平台。

系统特点：

1. **模块设计：**提供丰富的引擎模板，如： workflow 模板、文档管理模板、流程文档集成模板等，让用户在确认需求后，最短时间开发出符合需要的工作流应用；
2. **企业门户：**允许管理员按指定单元设计、整合平台内或第三方系统信息到首页门户上，普通用户可在首页上定制关心的内容或页面风格等；
3. **流程定制：**提供图形化的流程定义、表单定义工具开发 workflow，具有成熟的工作流程模块及完整的协同服务功能，支持各种复杂的流程结构；
4. **任务控制：**代办人管理，可自动替换 workflow 的审批人；先进的任务控制

管理，包括期限控制、自动提醒、催办、同时多人并行审批等；

5. **组织架构：**集团化组织架构，允许跨公司跨部门管理，可与 MS AD 或 IBM LDAP 进行数据同步
6. **知识管理：**流程可作为知识管理的神经中枢；确保有权限的人在既定的规则与程序下，自动与正确地做信息交互；
7. **数据引擎：**能够直接访问各种关系型数据库或调用业务逻辑组件，完成对业务数据库中数据的操作（如 SAP 系统）；
8. **效率统计：**能够监控员工的工作效率，流程的运行效率，从而对优化流程提供了可靠的数据；
9. **安全性：**数据提交时支持 HTTP/SSL、SMTP/S-MIME 安全传输；
10. **平台特性：**完全基于 Web 2.0 技术的 B/S 架构，支持多种操作系统，支持大部分常用浏览器，支持多语言环境，支持即时通讯工具集成，支持移动设备的访问；

技术信息

软件平台：NeuroWorks8.5，IBM Domino

操作系统：Windows 7/XP/2000 版本或以上、Linux/Unix、OS400、AIX

应用系统：文档管理、流程管理、行政管理、项目管理、预算管理

适用的行业：汽车、金融、电子、医疗、石化、制造业等

按应用划分，该方案属于：协同办公

适用的用户群：有标准化服务需求的企业、公司、政府部门

合作伙伴公司简介

上海统讯科技发展有限公司成立于 1999 年，是一家专业从事计算机应用技术咨询和服务的高新技术企业，作为 IBM 高级独立服务供应商（ISV），同时也是 IBM 授权的教育中心，为国内外众多的知名企业用户提供了专有技术领域的从规划到具体实施的全方位服务。秉承着“专业为本”的服务精神，以优质高效的服务赢得了用户的信赖。

自 2002 年以来我们陆续开发出一系列拥有独立知识产权的软件产品，并在许多知名企业中得到实际应用。基于 BPM 管理模式设计的 NeuroWorks 产品，通过国家测评中心测评，获得独立知识产权认定的可支持跨平台（Domino 和 Java）、跨系统的协同办公应用平台。NeuroWorks 通过应用群集扩展解决方案，与企业 ERP 系统及大型数据库相整合，能够提供上万用户的集团级办公解决方案。