

# IBM ENERGY & UTILITY CONTENT MANAGEMENT SOLUTION

## IBM电力能源企业信息协同解决方案



E&U  
电力与能源解决方案  
SWG INDUSTRY SOLUTION OFFERING



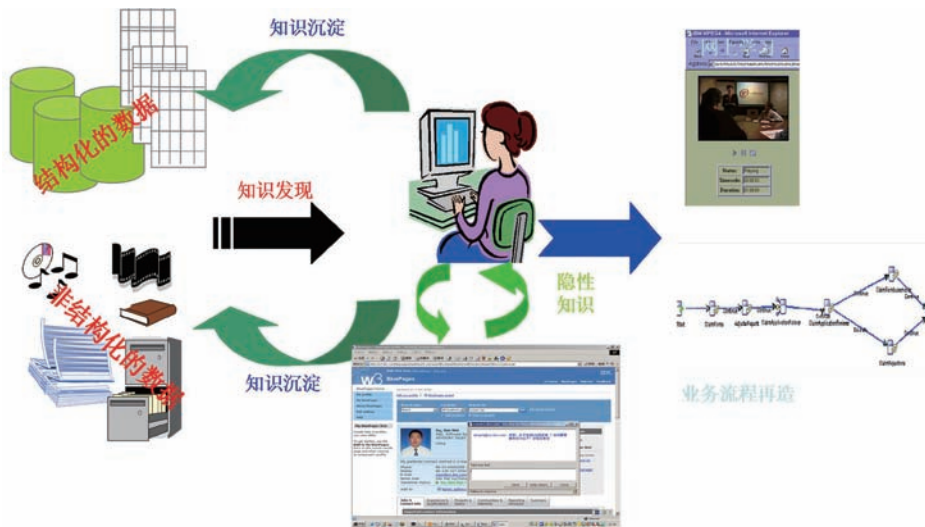
### 行业需求概述

随着电力能源行业的飞速发展，在企业运营过程中，其设计、建设、运行、维护环节产生了大量的文档、图纸、知识等结构化和非结构化信息，而且信息数据量随着信息化的普及而不断剧增。如何把海量数据变成有组织条理的可用知识，为企业提供战略上和技术上的协作与决策支持，是电力行业客户认真考虑并不断改进的问题。

### 解决方案概述

本方案基于IBM全面的知识管理体系架构和技术，面向电力行业在设计、建设、运行、维护阶段的知识管理和利用需求，提供了涵盖知识管理与沉淀、知识搜索发现、知识互动协作和培训等一体化的内容管理平台，在综合采集和管理各种结构化、非结构化

知识和内容的基础上，为企业员工提供知识搜索、专家支持、互动培训等支持，并基于开放的、可扩展的能力实现与电力行业资产管理、生产管理和办公自动化等业务系统的充分集成。



### 解决方案价值主张

IBM拥有全面的知识管理产品体系和架构，可为电力行业客户提供知识沉淀与管理、知识搜索、协作互动的无缝支持，不但能够满足

当前企业知识存储管理的需要，更能够随着企业知识积累的增加而实现线性系统扩展，并可与企业其他业务平台充分集成。

# IBM ENERGY & UTILITY CONTENT MANAGEMENT SOLUTION

## IBM电力能源企业信息协同解决方案

### IBM软件产品

- FileNet
- Portal
- Lotus Sametime
- TAM

### 典型业务场景

- IBM拥有全面的知识管理产品体系和架构，可为电力行业客户提供知识沉淀与管理、知识搜索、协作互动的无缝支持，不但能够满足当前企业知识存储管理的需要，更能够随着企业知识积累的增加而实现线性系统扩展，并可与企业其他业务平台充分集成。
- 某设计院培训专员利用该院典型设计方案对实习生进行培训，她发现如果基于一个实际的历史设计方案，包括初始方案及其审批建议和版本改进的过程信息，将使学员获得非常宝贵的经验并加快培训交互效率，但基于纸质图纸或者电子文档，很难便利的提供这种培训环境。现在利用企业知识信息协作平台，该培训专员可以获得直观便利的参考案例和审批改进信息，并可以通过E-Learning和专家/学员社区等工具为学员提供互动的自学、交流支持。

### 成功案例

IBM ECM助力某电力设计院打造知识管理与协同系统

### 项目背景

该电力设计院从事数十年电力行业设计研究，具备大量的设计成品、典型方案、专业论文、标准图纸等结构化、非结构化内容，但主要是基于纸质和电子文档进行管理，对于这些信息的综合管理、查询和培训利用存在困难。

### 客户需求

- 企业需要一个开放的、可靠的、可扩展知识管理平台，逐步的把现有分散的知识管理系统迁移到统一的企业知识管理平台中，满足海量知识的管理、版本控制、批注管理、安全管理和知识迁移等需求；
- 在知识沉淀和综合管理的基础上，为企业员工提供快速、高级和安全的信息查询和交互支持能力。

### 客户收益

- 大大减少了客户在知识信息管理方面的人力、时间方面的投入；
- 提高了知识发现的效率，并提高了知识的有效性、可追溯性；
- 通过提高企业员工知识再利用的兴趣，提高了企业知识再利用的实用性和员工对知识管理的参与度。

### IBM方案优势

- IBM全面的知识管理产品体系和架构，为电力行业客户提供了知识沉淀与管理、知识搜索、协作互动的无缝支持，并可与企业其他业务平台建立充分集成；
- IBM内容管理平台、数据库技术以及OmniFind知识搜索技术可为企业建立高效、安全的显性知识管理支撑平台；
- IBM的Lotus协作管理、即时通讯工具平台为员工的隐性知识传递、共享提供了坚实的互动支撑。

© 版权所有IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息。并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。

