

IBM INDUSTRIAL COLLABORATION PLATFORM SOLUTION

IBM综合协同管理平台解决方案



Industrial
制造业解决方案

SWG INDUSTRIAL SOLUTION OFFERING



行业需求概述

随着WEB2.0时代的来临，企业如何为员工提供统一的协同平台，提高内部运作效率，提升员工满意度，协助管理决策；如何为合作伙伴提供统一的协同平台，帮助企业与供应商进行流程整合，以此来提高客户服务质量、增强客户忠诚度及创造交叉销售机会；如何充分利用社区联合而形成的集体智慧，有效整合企业后台系统(PLM/ERP/CRM)，并通过数据集成和流程整合提高企业运转效率和管理水平已成为企业管理者关注的重点。

解决方案概述

IBM提供完整的企业综合协同管理平台解决方案，其中包括：

● 接入层

- * 提供多种用户接入方式，包括桌面浏览器、手机浏览器、手机客户端和平板客户端等
- * 支持在线和离线使用方式

● 展现层

- * **个性化**：根据用户角色和工作场景定义不同操作界面风格，并且提供用户个性化定制操作界面和显示风格的能力。根据地域的不同提供不同语言版本的交互界面
- * **导航**：根据用户角色和上下文提供智能的导航分类模式
- * **推送服务**：提供用户对消息、内容的订阅和发布。将用户所需信息推送到包括email、短信、手机客户端等终端上
- * **会话管理**：用户操作的会话管理。特别在集群环境下，保证各个主机之间用户状态的同步
- * **移动设备支持**：发现终端设备类型，根据设备的不同特点调用不同的服务模块或者对页面进行裁剪、翻译等处理提供适合设备显示的界面
- * **访问统计**：收集统计用户的访问操作，发现用户的操作习惯，从而影响其他功能的展现逻辑

● 内容服务

- * **内容发布**：统一的内容发布功能，支持多种网站内容格式，支

持内容的编辑、发布、删除和修改操作

- * **内容聚合**：根据关键字对内容进行分类聚合

- * **内容管理**：内容的版本管理和根据组织架构、业务架构的分层管理功能

- * **内容搜索**：根据关键字以及组织架构、业务架构等的限制条件搜索用户关心的内容，并提供列表展现和摘要信息

- * **支持信息发布审核流程**

● 协同服务

- * **同步**：包括日历、Email、讨论组、博客、Team Room等
- * **异步**：包括即时通讯、电话会议、视频会议等

● 应用服务

- * **个性化小应用**，包括内部开发应用和第三方应用，比如电子时钟、便笺工具、年假计算器等

● 整合代理

- * **内容整合**：通过Widget、Web Clipping等技术将多个应用界面整合展现

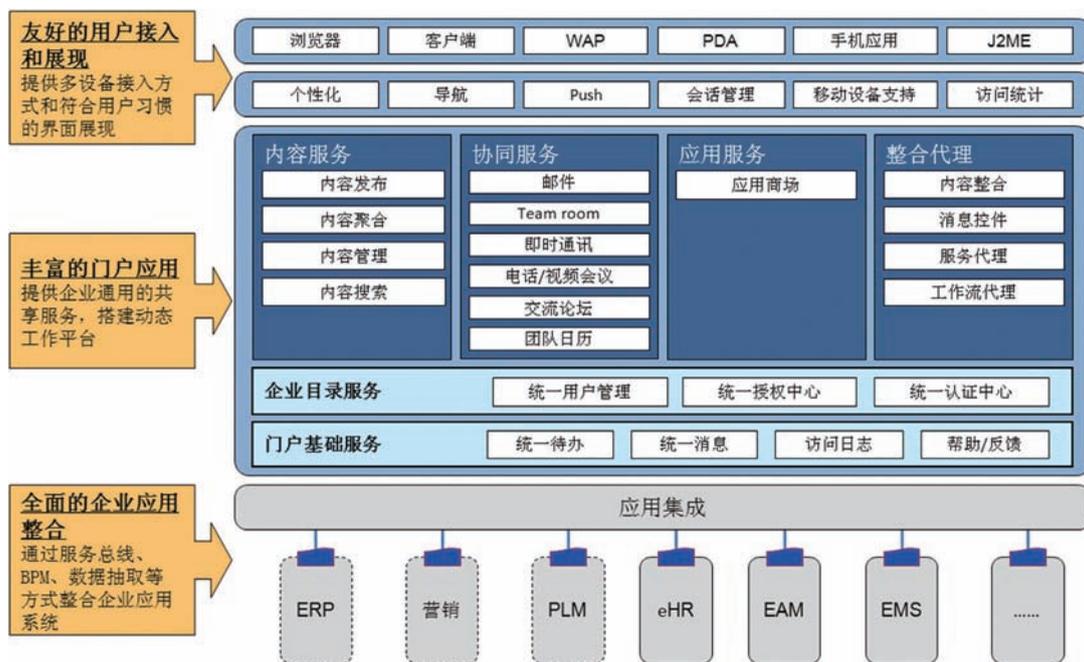
- * **消息控件**：JMS/MQ消息发送功能

- * **服务代理**：Web Service调用功能，以及和Web Service对应的界面展现

- * **消息代理**：流程驱动功能



- 企业目录服务
 - * 统一用户管理: 结合4A平台, 管理用户、用户组、用户角色等信息
 - * 统一认证中心: 提供SSO相关的认证功能
- 门户基础服务
 - * 日志、帮助、Q&A、用户支撑等功能
 - * 统一待办中心: 对于每个员工, 将来自不同系统的待办任务, 统一集中在门户平台中, 实现一站式工作办理
- 应用集成
 - * 根据业务流程的梳理结果, 打破系统边界, 进行端对端的跨系统流程建模。同时配合组织架构、权限规则等不同要求, 将流程任务节点和业务人员关联起来, 从而做到业务流程的自动流转;
 - * 通过服务与核心业务系统进行交互设计的方式, 形成核心业务系统之间的互动。
 - * 形成灵活的流程变更能力和业务全流程的监控能力。



解决方案价值主张

- 提高内部运作效率, 提升员工满意度, 协助管理决策;
- 帮助企业与供应商/渠道的流程整合, 建立紧密的联系并提高协同能力;
- 提高客户服务质量, 增强客户忠诚度, 创造交叉销售机会;
- 有效整合企业后台系统(PLM/ERP/CRM等), 通过数据集成和流程整合提高企业运转效率和管理水平。

IBM软件产品

- Websphere Portal
- IBM Domino/notes
- IBM Sametime
- IBM Quickr
- IBM Connections
- Websphere Message Broker
- IBM BPM

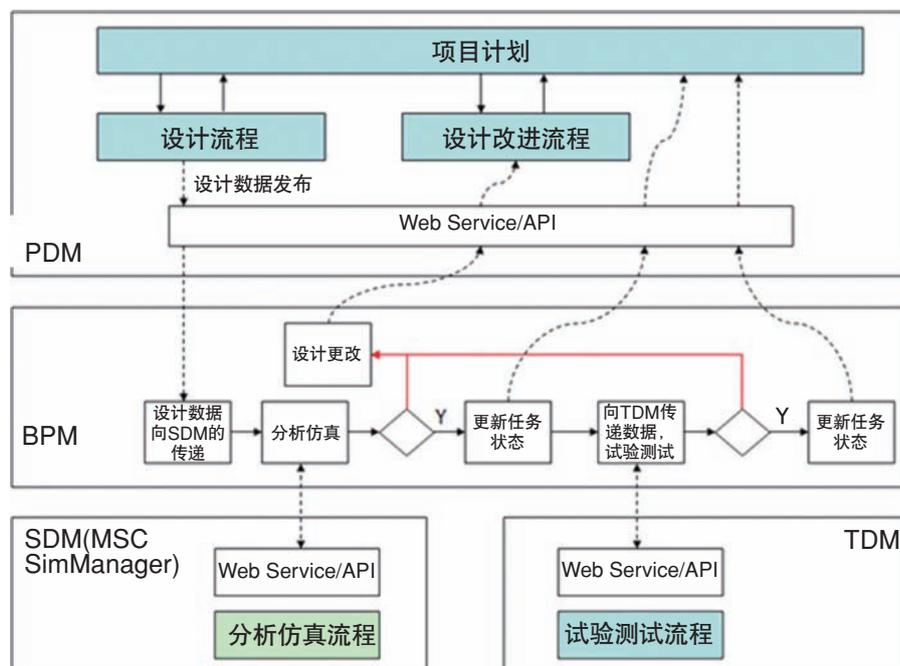
典型业务场景

业务场景

企业级业务流程管理的目标是在总线的基础架构上实现业务系统之间的互联互通，信息交互和业务协同。其中包括统一管理工程设计、仿真分析、试验测试的相关数据和相关流程的协同设计平台，以及同步工程应用系统和企业管理系统的协同管理平台。

下面以一个科研院所为例，说明应用主要场景。科研项目在企业大致需要经历如下主要阶段：任务分解与下达，工程设计，仿真分析与试验测试；各阶段活动的组织以项目管理为主线，在各个应用系统和项目管理系统之间形成闭环。

- 在PDM系统中进行任务分解后，形成工作分解结构(WBS)；完成工作分解后将各子任务条目下达到单位或个人；
- 设计人员门户中接受到设计任务后，开始设计工作，设计工作受PDM中的设计流程控制；
- 当PDM中的设计流程完成后，自动更新项目计划任务状态，同时触发消息到流程管理平台(BPM)；
- 流程管理平台启动控制流程，首先驱动设计结果向MSC SIMMANAGER的传递，然后触发MSC SIMMANAGER中的分析仿真流程；
- 仿真分析人员在门户中接受到任务后，开始仿真分析工作，仿真分析工作受MSC SIMMANAGER中的分析验证流程控制；
- 如果仿真分析的结果满足要求，返回消息到流程管理平台中，触发控制流程进入下一节点，并将任务状态更新“仿真分析已完成”，同时传递数据到测试数据管理系统，并触发后续的试验、测试等流程(其数据交换与流程交互过程与上述类似，在此不再详述)；
- 如果仿真分析的结果不满足要求，则返回PDM中进行改进设计，设计流程与仿真分析流程可能需要循环反复，直到仿真分析的结果满足要求。



IBM INDUSTRIAL COLLABORATION PLATFORM SOLUTION

IBM综合协同管理平台解决方案

成功案例

国内某知名汽车制造商的设计变更协同管理平台

客户需求

- 整合企业内已有的PDM/ERP/SCM/OA等系统，实现系统间互联互通，规范系统间数据接口；
- 实现企业范围内变更过程管理，提高变更执行的准确性。

客户收益

- 实现了完整的企业级工程变更流程，保证企业设计、生产等各

个部门工程变更过程中数据和流程的完整性和一致性；

- 通过变更向导规范了工程变更的操作步骤和过程；
- 简化输入编辑界面，从而把复杂的纸质表单转化成电子表单；
- 提高了工程变更时间和数据准确率，降低了生产成本，提高了企业生产率。

IBM方案优势

- 丰富的行业知识积累；
- 基于行业解决方案(PSF)的清晰实施路线；
- 强大、完善的产品平台。



© 版权所有IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文档中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档中针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。

