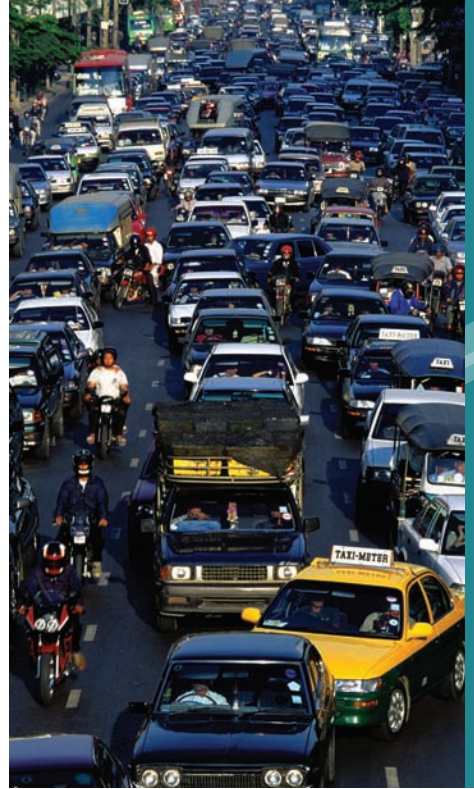


IBM EMERGENCY MANAGEMENT SOLUTION

IBM应急管理解决方案



PUB-Gov
政府公共事业解决方案
SWG INDUSTRY SOLUTION OFFERING



行业需求概述

随着我国城市化进程的加快，城市的地域、人口、工业规模和数量等都在迅速扩大，城市功能日益复杂化。而城市所面临的风险也日益增加，地震、洪水、泥石流等自然灾害；爆炸、毒物泄漏、高楼坍塌、交通事故等人为因素造成的各类安全问题；各种大型活动可能会出现的重大紧急情况。我国将公共突发事件划分为四大类：自然灾害、事故灾害、突发公共卫生事件和社会安全事件，十五小类，九十八个灾种。纷繁复杂、种类众多的突发事件难以避免，建立城市应急指挥系统能够让政府有效指挥和处理突发事件，也是一个城市现代化发展程度的标志之一。

解决方案概述：

IBM应急信息系统基于SOA理念，从系统的角度分析，从各职能部门信息化的现状入手，从应急指挥的需求及本项目建设的目标出发，得出应急信息系统总体架构。

应急信息系统主要包括应急信息展现、应急综合应用、应急应用支撑平台、应急数据平台、应急基础设施平台、应急数据交换与共享平台(应急政务服务总线)、应急安全保障体系、应急运行管理体系和应急标准系统。

• 应急信息展现

应急信息主要通过应用门户、大屏幕等方式展现，还支持以PDA、智能手机、短信/彩信等方式展现。



解决方案价值主张

城市应急指挥系统能实现全市治安、消防、急救、交通事故等多种应急指挥与调度集成到一个管理体系中，实现统一接警、统一指挥、联合行动、快速反应的城市应急处理目标。IBM应急信息系统解决方案关注解决如下问题，为省、市、县应急办等职能部门带来价值：

- 应急信息的展现

应急信息系统的重要功能是为决策者提供及时、准确、全面的信息。如何进行应急信息的有效呈现，以及通过何种渠道进行呈现，是影响应急信息系统成功的关键因素。

从内容上看，应急信息涉及视频、音频、图形、图像、地理信息、各种监控数据、统计数据、预测数据等等，应急信息平台能够运用可视化的方式对这些信息进行综合性的呈现。从渠道上看，由于应急环境的复杂性，支持多种访问渠道和方式，如大屏幕、计算机屏幕、PDA、移动电话等等。

- 法律法规遵从

应急处置需要按照应急的预案和流程依法处置。对应急处置中所采集和产生的各种信息进行管理，包括各种结构化数据、半结构化数据以及非结构化数据等，并按预案流程流转，一方面提高应急处置的效率，另一方面为内部控制和审计提供依据。

- 应急纵向到底、横向到边

应急信息系统是一个十分复杂的信息系统工程，将应急系统的关联方有机地整合，真正实现应急管理纵向到底、横向到边。

应急信息系统是一个复杂的信息系统，不可能一蹴而就。IBM提供的应急信息系统解决方案以应用支撑平台为基础、以数据交换为核心，提供了灵活的、整体的技术架构，能够满足应急信息系统不断变化的业务需求，同时又能够为应急指挥提供稳定可靠的技术支撑。

典型业务场景

本方案适用于省、市、县应急办等职能部门。

IBM软件产品

软件名称	关键用途
Intelligent Operational Center (IOC)	智能运行中心
Sametime/Connection	人员沟通、实时联系



© 版权所有 IBM Corporation 2013

IBM、IBM徽标、ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果上述和其他IBM商标在本文中初次出现时带有商标符号(®或™)，则表示在此信息发布时，这些商标是IBM拥有的、在美国的注册商标或普通法商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表，请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。未经IBM公司书面许可，不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止，产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改，恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标，如有变更，恕不另行通知。IBM“按原样”提供本出版物，不进行任何明示或暗示的保证，包括推销期间或出于某种目的而做出的任何暗示的保证。一些法律法规不允许在不预先通知的情况下在某些交易中表达或暗示质量免责声明。

本文档针对IBM和非IBM产品及服务的性能数据是在特定的操作和环境条件下得出的。由任何该产品或服务的执行方获得的实际成果取决于大量特定于该方操作环境的因素并可能有很大差异。IBM不保证此类产品或服务的任何实现能够获得或包含此类成果。本文档中包含的有关第三方的任何材料基于从该方获得的信息，并没有独立验证信息的精确性。本文档不等于来自IBM对任何第三方产品或服务的明示或暗示的建议或认可。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求，以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议，也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。