



使用针对金属和采矿行业的IBM Tivoli和IBM Maximo 解决方案增强可持续发展



要点

- 管理同时影响生产、环境和社区的事件反应
- 建立和管理服务协议，在生产组织、维护组织和支持组织之间逐步形成以客户为中心的行为
- 支持对延迟矿物生产和植物生产的问题进行根本原因分析
- 以一致的方式管理跨工厂、站点和移动设备的操作和维护流程中发生的更改
- 管理对非传统利益相关人许下的承诺
- 通过增加生产容量、减少意外事故和减少环境污染排放，将改善后的事件响应与提高的收益率联系在一起

金属和采矿行业中市场条件的不断变化，以及来自传统和非传统利益相关人的压力和日益迫切的遵从性需求使发展中的公司面临着挑战，促使可持续发展行为成为其业务核心。要在这个日益复杂的世界中取得领先地位，金属和采矿公司必须在对以下人员做出承诺的同时提供股东价值：

- 运营的社区
- 作为业务主力的雇员
- 维护秩序的监管机构

IBM Maximo Asset Management和 IBM Tivoli® Service Desk用于测量和管理如何在本地和全球变化的环境下持续发展业务，并在以下方面为您提供帮助：

- 促进可持续性和可靠性；
- 通过管理服务协议和回报可持续改进，提高个人绩效；

- 通知环境健康和与安全(EHS)，以及公司通信对员工安全和社区利益相关人带来的潜在影响；
- 允许客户和供应商发现可能减少吞吐量、降低收益率和破坏信任的事件；
- 为公司和利益相关人生成可持续性性能报告。

促进可持续性和可靠性

非传统利益相关人(比如社区积极参与者、环境监管机构、政客、本土人士和有立法权的群体)在确保公共健康和公共安全方面扮演着越来越活跃的角色。随着生产标准、污染以及针对人口、环境和利润的“三底线”责任需求的问题的增加，金属和采矿组织创建可持续性基础设施和流程的压力变得更大。

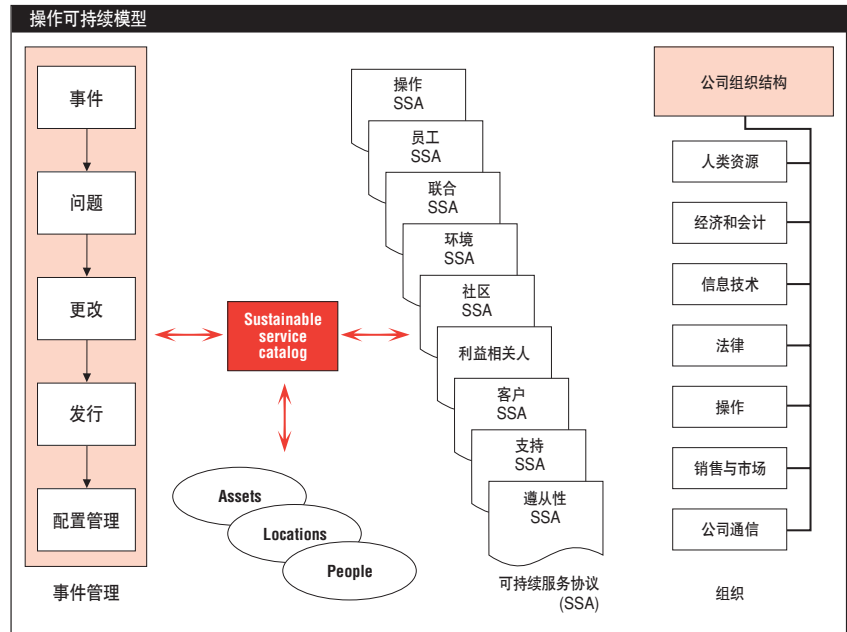
当因为操作错误、设备失败或其他计划外的事件延迟生产时，社区、环境和总体安全可能受到影响。组织能否有效且高效地对这些事件做出反应并迅速调动支持资源可能导致完全不同的结果：

- 超过发货日期的客户和令人满意的客户；
- 健康的员工和受伤的工人；
- 一份完美的环境记录和一次温室气体排放；
- 一个受支持的群体和一个政治的发展障碍。

通过管理服务协议提高个人绩效

Tivoli Service Desk and Maximo Asset Management帮助公司获得位于操作核心的可测量服务协议，并将员工和设备与这些协议联系在一起。它们允许您：

- 根据服务协议建立和管理可测量的性能；
- 将这些协议与生产资产和金属站点上的金属工厂中的操作组交互联系在一起；
- 捕获事件、延迟、突发事件和趋势分析；
- 计划、安排和分配工作，以解决延迟、事件和突发事件；
- 通过通知将问题变成可持续改进和提高的支持解决方案保持主动性。



基层或金属站点上的工作可能是密集型的，并且从表面上看似乎与完成的产品和客户关系没有什么联系。然而，生产过程任何阶段上的个人行为都会对员工安全、产品交付承诺和环境遵从性带来很大影响。Tivoli Service Desk向小组和个人指示板上的那些协议展示了服务协议和性能。

通过增加事件可见性加速问题解决

生产员工和一线主管人员可以即时了解事件并使问题得到解决。基于时间的通知可以在服务性能提高潜在降低时提高注意力和紧急性。有了这些信息，生产员工和支持小组就可以快速将他们对个人贡献的理解融入操作可持续性中。在出现突发问题并快速解决这些问题后，可以获得操作经验：

- 更长的带来收入的关键资产正常运行时间；
- 降低员工超时成本；
- 良好的员工雇佣关系；
- 基于对可持续性改进的真实贡献的奖赏系统；
- 更少的生产延迟、突发事件、版本或联合协议侵害。

通知EHS和公司通信对员工安全、环境和社区利益相关人信任带来的潜在影响

事故、环境污染排放和社区变得清晰。这些事件几乎总是由于不恰当的操作和设备失败。尽管随后可以开发和实现防御性过程，但因为交流慢和交流不充分而常常无法立即解决问题。

利用Tivoli and Maximo解决方案，可以快速捕获事件、对事件进行分类，并能通过移动设备了解可能导致突发事件的事件信息。

有了这些信息，维护、安全和社区关系人员就可以采取防御性方法，与员工和社区利益相关人交流获得前摄性文化，从而支持您：

- 在基层工厂、卡车和其他移动设备上观察到事件发生时捕获这些事件；
- 以电子方式将事件信息传输给维护人员、EHS和通信人员使用的电子设备上；
- 追踪并保持通信，管理关键事件的进展朝向解决方案；
- 发现可能减少吞吐量、降低收益率和损害信任的事件。

改善客户与供应商的关系

在金属和采矿公司中，与产品捆绑在一起的服务计划常常受到站点级别的限制，站点上不存在正规的服务机制。但是，将服务协议和事件管理扩展到客户和供应商可以改善缺乏正规调用中心功能的关系。Tivoli Service Desk支持：

- 通过纯Web架构将协议扩展到客户和供应商；
- 帮助客户和供应商识别影响其流程的事件；
- 追踪您的设备之外发生的事件，并在它们变成突发事件之前管理它们。

为公司和利益相关人生成可持续性报告

支持公司可持续程序的年度报告在当今大多数公司中是一项重要且需要逐步完成的工作。这个过程中收集的信息分散在各个系统中，并且这些信息通常是逐个站点、逐个工厂收集起来的。没有公司可以为了证实公司的成功和失败原因，在没有显著动用手工劳动的情况下追踪到资产、位置或组织的汇总信息。Maximo Asset Management可以帮助您：

- 通过公司的组织结构积累来自资产、位置和事件的操作可持续性数据；
- 将此信息与表示可持续性操作的收益和消费报告的财务数据组合在一起；
- 将该系统与用于管理环境、社区和组织细节信息的特定于工厂的系统集成在一起。

利用IBM对金属和采矿行业的承诺

IBM承诺支持金属和采矿企业实现可持续性能，并在了解您公司面对的不断演变的复杂问题方面积极工作。各种程序可以帮助您了解Maximo Asset and Service Management的发展方向和细节，其中包括IBM Services Research，它与金属公司一起合作，部署生产设计和安排，以便使用优化技术提高容量利用率。

全世界的金属和采矿组织都依靠Tivoli and Maximo解决方案优化其资产管理组织，减少安排和分配工作所花费的时间，增强其工作以满足安全性和质量需求，减少管理时间。



了解更多信息

关于Tivoli and Maximo解决方案如何能帮助您的组织实现金属和采矿资产的端到端控制的更多信息，请联系您的IBM销售代表或IBM Business Partner，或者访问ibm.com/tivoli或maximo.com

关于IBM的Tivoli软件

Tivoli软件提供了一套全面的产品和功能来支持IBM Service Management，后者是一个可缩放的模块化方法，用于为企业提供有效且高效的服务。帮助满

足各种规模的企业的需求，Tivoli软件允许提供服务优化，支持通过集成和自动化流程、工作流和任务实现企业目标。通过提供端到端可见性和控制的前摄性操作管理解决方案，为高度安全的、基于开放标准的Tivoli服务管理平台提供了有力补充。它还受世界级IBM Services、IBM Support和IBM Business Partners 生态系统支持。通过加入独立运营的全球 IBM Tivoli User Groups(请访问www.tivoli-ug.org)，Tivoli客户和合作伙伴还可以利用彼此的最佳实践。

© 版权所有IBM Corporation 2008

保留所有权利

IBM、IBM徽标和是International Business Machines Corporation在美国和/或其他国家的商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

免责声明：客户有责任确保遵守法律要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律和法规需求的鉴定和解释的建议是客户自己的责任，它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。IBM不提供法律建议，也不代表或保证其服务或产品能保证客户遵守法律。

TAKE BACK CONTROL WITH 