

## 伦敦地铁(Tube Lines) 资产管理解决方案成功案例

<b>客户名称</b>	伦敦地铁(Tube Lines)
<b>客户简介</b>	Tube Lines 负责维护和管理 200 多英里轨道、255 辆列车、100 个车站、2,395 座桥梁和建筑物、71 座电梯和 227 个扶梯。
<b>客户需求</b>	<p>为了解资产性能情况，以便制定前瞻性维护策略，最大限度地提高资产性能和减少对乘客的干扰，Tube Lines 需要随时掌握最新的资产信息。</p> <p>Tube Lines 资产信息分布在大约 500 个完全不同的系统和 1500 个 Excel 电子表格中。正如 Capes 所说：“没有优秀的、最新的资产信息，Tube Lines 无法掌握资产性能的变化趋势，也就无法制定出能够最大限度提高性能和减少乘客破坏的前摄性维护策略。”Tube Lines 需要确保尽可能高效地使用计划的资本投资。优秀的资产管理对于减少乘客破坏和摒弃低效且成本高昂的流程（这种流程已经成为整个地铁网络的通病）是必不可少的”。</p>
<b>IBM 解决方案</b>	<p>公司花费 3000 万英镑建立了 X.Calibre 项目，该项目包括新的连接硬件和桌面硬件，以及企业资源规划和企业资产管理应用程序。经过全面的市场评估，公司选择了 IBM Maximo 资产管理解决方案来管理其资产。</p> <p>其负责人表示：“IBM Maximo® 是最佳的应用程序，选择它是因为其深层次的功能、独特的 Web 架构和易于集成性。最关键的是它有开放的应用编程接口，能够与 Oracle 的 ERP 解决方案应用程序接合，并提供了用于文档管理和用于项目规划的套件，这一切使 Tube Lines 能够创建全面的、基于资产的信息源。”</p> <p>使用 IBM Maximo®, 公司现在可以记录其资产的详细信息，包括完整的历史记录、资产状况检查和资产状况评估。公司还可以记录资产最后一次维护的时间，进行了哪些工作以及由哪个工程师或维修人员完成。</p> <p><b>方案要点：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 采用 Maximo 资产管理部署跨整个企业的单一资产管理解决方案；</li> <li>· 跨 15 个种类的协调一致的维护管理方法</li> <li>· 实时访问最新资产信息使工程师和承包商能够有效地安排作业计划</li> <li>· 为工程师提供对资产信息的移动访问</li> <li>· 简化流程并改善资源效率</li> </ul>
<b>IBM 产品或服务</b>	IBM Tivoli Maximo Enterprise Asset Management
<b>客户收益</b>	<p>IBM Maximo® 的实施已经使 Tube Lines 变得更为高效。应急性维护减少了，随之而来的是不断增加的前摄性维护。这样，资产故障率下降使 Tube Lines 达到了伦敦地铁服务水平协议中设定的标准。</p> <p>简化的流程使 Tube Lines 在管理层面上减少了对合同员工的依赖。“过去，需要几个人花数天时间才能找到资产信息”，其负责人说：“现在只花几秒钟就可以得到这些信息。合同员工的减少带来了每年成本的节省。”</p> <p>改善的资产性能已经得到了 Tube Lines 的客户（伦敦地铁）的认可，客户每天、每周、每月都会收到来自 IBM Maximo® 资产管理解决方案的报告。Tube Lines 也确实一直都达到了伦敦地铁所要求的服务质量水平，从而为乘客提供了优异和安全的服务。</p>

**客户评价**

“Tube Lines 已经证明，实施 IBM Maximo® 能够为交通运输业带来价值。在始终将乘客安全放在第一位的同时，经过改进的资产性能了解使我们能够制定前瞻性维护策略，这些策略为我们带来了可量化的财务收益和投资回报。”

- 案例来源：GCG SW Marketing
- 联系信息：Sharon GH Wang/China/IBM