

---

2013年5月29日

9:05

政府如何实施大数据



Jeffrey Rhoda, IBM 全球政府与教育行业总经理

政府在收集数据方面一直表现优秀。从最小的自治区到世界上最大的国家，公共领域的组织都通过收集海量信息而平衡市民和企业的需求，并且保证持续的经济增长。

由于全球经济持续低迷，政府领导人面临着持续的压力，包括做出更好的选择，实现政绩，以及表现出更强的责任感。

以政府税收部门收集并利用的数据为例。如果公众质疑这个部门制作并处理的数据的可信度，整个政府的声誉和诚信度就会处于风险之中。

中国浙江省港口城市宁波的[财政税务局](#)就为数据所困 - 这些数据大部分不可靠，而且形式多样。为了改变这种情况，局领导建立了一个新的系统，实现了数据的实时结构化和提取。

借助新系统，该局能够从其他政府部门获得数据，例如中央银行，并且将其与内部数据匹配，例如纳税人合规分析。在这一场景中，政府领导人可以更具战略性地定制服务。例如，他们能够建议向更加遵守税务法规的纳税人提供更多服务，并且向有违规历史的纳税人实行更严格的管理，而且提供的服务有更严格的研制。这样实现了以更适当的方式向市民提供服务，并且将政府的数据文件管理费用降低了大约 1000 万元。

其他机构纷纷效仿具有前瞻眼光且大胆进取的政府（如宁波），希望能够复制这些政府机构的成功。但是，这并不像听起来那么容易。IBM 关于[大数据](#)而在[最近开展的全球调研](#)表明，尽管 65% 的政府受访者称他们曾经讨论过大数据计划，或者正在积极开展大数据试验，或者正在实施这样的项目，但当前大数据的挑战却让他们望而却步。

---

将大数据视为竞争优势的受访者数量每年下降两位数，这说明模仿已经不再是可行的办法。非传统、非结构化和其他新来源的数据—例如社交媒体、地理位置、语音和视频—不断增多。宁波这样的早期采用者注重传统数据分析而获得的竞争优势或者成功故事也变得不再具有那么高的相关性。

明智的政府需要再次将大数据列入议事日程的首要位置。[大数据和相应的分析](#)能够使政府更明智，其运作更高效，其市民更安全、更多地参与到治理流程中。

过去曾被认为是大胆举措的做法现在势在必行。