

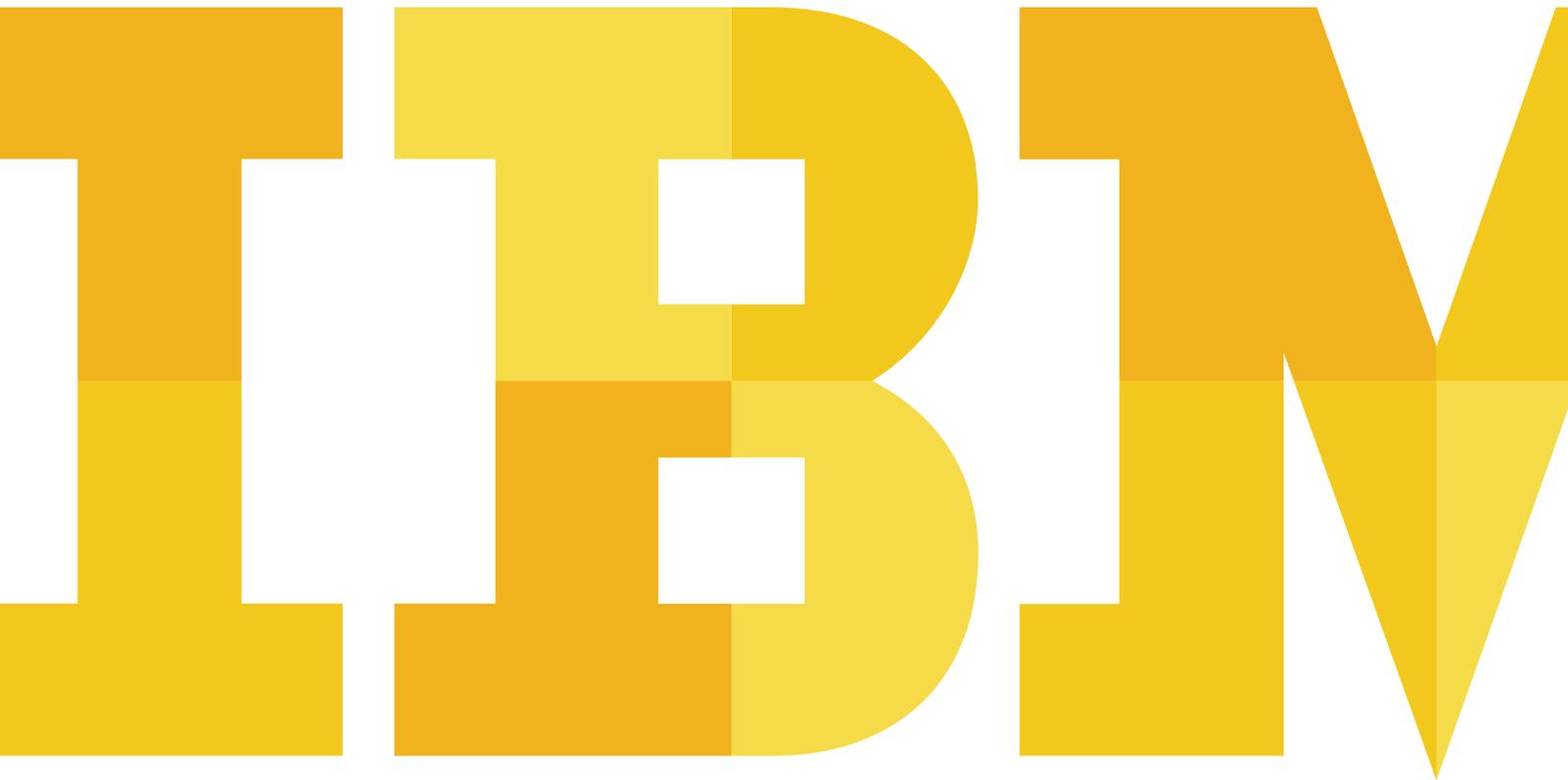
IBM软件  
协作解决方案



**Lotus** software

# IBM Lotus Notes and Lotus Domino软件

创造、联络与协作的更佳方式



### 发现IBM Lotus Notes and Lotus Domino软件平台

如今许多企业正在努力实现事半功倍，为未来的发展做好准备。对于全球数千家企业来说，Lotus Notes® and Lotus Domino®软件正在帮助他们实现这一目标。

我们理解您每天面对的业务挑战。Lotus Notes and Domino软件不仅有助于您应对这些挑战，还可以彻底变革整个企业的运营方式。而且将此环境应用于企业有几种方式可供选择：以云计算方式；作为可定制的内部部署的解决方案；或者用作一种易于部署的设备。方式灵活而多样，您可以选择最适合您的业务需求的组合。

此外，我们还为您提供IBM业务合作伙伴社区的支持，为任何行业中几乎任何业务问题提供广泛的解决方案。

---

*在一份委托研究中，Forrester Consulting确定 Lotus Notes and Domino 8.5软件3年内可提供高达147%的风险调整ROI，可在12个月内回收部署投资。<sup>1</sup>*

---

---

### 听起来很熟悉？

企业如今正在努力应对许多挑战：

- 竞争日趋激烈的环境需要更高水平的创新
- 降低成本、节约能源和减少碳排放的压力不断增加
- 遵从性需求不断增加
- 预算压力使得重用现有资产势在必行
- 更会运用技术的新一代员工期望在工作时借助最新的社交网络和信息共享技术
- 全球业务运营要求将宕机时间降到最低
- 越来越多的移动员工需要随处访问公司系统来保持业务运行
- 软件即服务作为一种替代的部署方法不断普及
- IT应用积压使您无法及时解决业务需求

无论您是业务经理、业务最终用户、开发人员、经理还是管理员，Lotus Notes and Domino软件都可通过能够让您事半功倍的工具帮助您成功应对当前的挑战。

---

*“从Microsoft Exchange和Outlook迁移到Lotus Notes and Domino软件, 软件许可成本降低了大约50%。”*

—— Dr. Tariq Marikar, Suntel, Ltd. 产品开发部总监兼CIO

## 变革企业

Lotus Notes and Domino软件从底层开始构建，目的是帮助您充分利用企业资源。它已经帮助所有规模的企业简化了流程、削减了成本和加快了产品上市速度。

许多企业使用Lotus Notes and Domino软件运行关键业务应用——客户关系管理、帮助台、销售团队自动化、计费系统等。这帮助他们更快地完成工作和制定更精明的决策，增加了收入和利润。

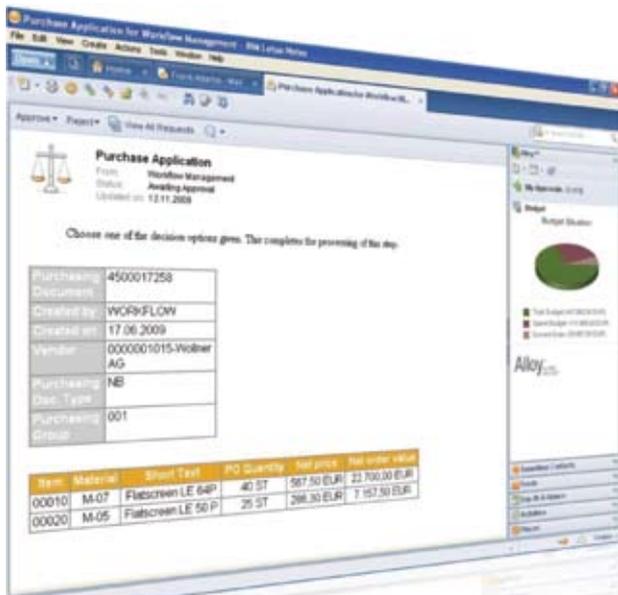


图1: Alloy™ by IBM and SAP将SAP应用引入到了熟悉的Lotus Notes客户端，以实现优化的决策制定。

## 优化合规和审批流程

Lotus Domino软件构建于一个工作流驱动的架构之上，能帮助您简化业务流程。可以自动化、管理和监控审批驱动的流程的各个步骤，一致、高效地完成审核。它可以显著降低跟踪合规要求的所用的时间和开支，尤其是在大规模或全球性项目上。

## 加速业务流程

Lotus Notes and Domino软件可将多个应用整合在桌面上，以便最终用户在工作过程中实时共享和动态更改信息。通过针对要执行的任务优化信息，让最终用户能够集中精力解决问题，为时间棘手的业务流程节约宝贵的时间。

## 掌控信息

因为Lotus Notes and Domino软件基于文档驱动应用而构建，所以您可以通过纸张无法企及的方式简化和优化流程。搜索、分享、更新、输入验证和检查，几乎流程的每一步都更快和更经济高效。而且创建高度安全、文档驱动的应用比以前更加简单，所以您可以更迅速地将其提供给用户。

## IBM的协作议程

协作议程将IBM的垂直行业经验、软件实验室专家和咨询服务专家集中在一起，通过改进人们互动的方式帮助客户实现可度量的回报。了解更多信息，请访问：

[ibm.com/software/lotus/collaborationagenda](http://ibm.com/software/lotus/collaborationagenda)

## 离线工作

即使在沒有网络连接时，用户也可以使用 Lotus Notes and Domino 应用。它们可以随时随地高效地工作。例如，应急医疗专家可以在事故现场采集患者信息，而无需等待联网。

## 迅速制定精明的决策

Lotus Notes and Domino 软件可将整个企业和防火墙外部多种业务数据导入到直观且高效的客户端界面中，它可以在一个易于理解的视图中为您提供几乎任何业务问题的全面概览。只需触摸一个按钮，就可以访问丰富的信息并据此以最快的速度制定精明的决策。

*“通过提供对中央IT服务的移动访问， Lotus Notes Traveler 软件使我们的护士能够更轻松地完成重要的护理任务，使她们更灵活地工作，能够将更多时间投入到最需要她们的患者身上。”*

—— Heike Albert, Caritas der Di. zese Linz IT 经理

## 以最快的速度完成工作

Lotus Notes and Domino 软件帮助用户采取行动、创建和共享知识，进行协作。它提供单一、易于使用的仪表板，帮助他们高效地完成工作，减少耗时的日常任务。

## 将世界融入桌面

每一天，您都面对着新的任务和对时间的新要求。完成工作需要使用整个企业的资源和互联网——Lotus Notes and Domino 软件可以帮助您实现。

- 您收到一封电子邮件并希望迅速回复发送者。只需单击她的姓名开始聊天，然后迅速解决问题或做出决策。
- 您收到了一个会面请求。无论您身在何处，都可以在单一视图中查看个人日程表和工作日程表，确定您没有预约电话会议或足球比赛。
- 您遇到一位新同事，他希望用智能手机将他的联系信息发送给您。您无需担心：将它发送到 Lotus Notes，信息将整合到您的完整联系人列表中。
- 您需要监控重要的新闻案例。通过整合的新闻阅读器自动将新闻呈现给您。
- 您希望拒绝接收来自某人的电子邮件。只需单击一个按钮，来自该联系人的消息将永远不会发到您的收件箱中。<sup>2</sup>

## IBM Lotus Notes and Lotus Domino软件

### 一次单击即可创建知识

您在家可以使用社交网络工具搜索感兴趣的人和事, 为什么不将这种功能整合到工作空间里呢?

- 您正在阅读一封电子邮件, 其中包含一个地址或零件编号。无需使用独立的工具来提取细节, 只需单击突出显示的文本就可了解行车路线和存货清单。
- 您需要一个投标的报价并且时间紧迫。不要浪费时间查找电话号码, 只需使用内置的状态感知功能找到某个此刻在线且能提供帮助的人。
- 您正在复制与项目相关的连锁电子邮件并看到某个您不了解的联系人。单击一个姓名即可查找这个人是谁、她的职位和她能为项目带来何种经验。<sup>3</sup>
- 您看到一个词汇或概念, 希望了解更多信息。突出显示它即可搜索使用该关键词标记的共享书签。类似地, 您可以标记自己的文档, 使他人可以轻松了解您知道的信息。<sup>4</sup>

### 以智慧的方式协作

您需要与项目团队高效合作, Lotus Notes and Domino软件可提供强大、直观的协作工具来帮助您。

- 使用IBM Lotus Symphony™软件(包含在Lotus Notes and Domino软件内, 无需额外付费) 以各种格式(包括Microsoft® Office) 创建、打开、保存和共享文档、电子表格和演示文稿。您甚至可以将内容导出为Adobe® PDF。更多信息请访问ibm.com/lotus/symphony
- 管理项目, 分享团队内容, 为既定任务寻找合适的人选, 所有这些都可以在始终可用的边栏获得。<sup>5</sup>

- 使用基于Web 2.0的博客和讨论论坛模板获取想法, 与团队共享知识, 随时关注最新的项目开发情况。

### 在任何地方完成工作

您的工作不再受到办公地点的约束。可以在任何地方、任何时间完成工作。Lotus Notes and Domino软件可帮助您在旅途中保持联络和高效。

- 没有联网? 进行离线工作, 当您联网时将复制您的更改。
- 在家里? 使用您喜欢的资源: Lotus Notes and Domino软件支持Microsoft Windows®、Apple Mac OS、Linux®、Microsoft Internet Explorer、Mozilla Firefox和Apple Safari软件。
- 在旅途中? 在各种流行的智能手机上访问电子邮件和应用。
- 需要访问但您的笔记本不在身边? 通过一个不占用资源的解决方案从几乎任何浏览器联网, 不会丢失敏感数据。
- 共用一个工作站? 从安装了Lotus Notes软件的任何系统访问个人桌面配置、应用首选项和设置。



图2: 使用Lotus Notes软件在一个位置查看所有内容。

“Lotus Notes and Domino为 workflow 应用提供了高性能、高度可靠的环境，有助于提升业务流程的一致性和质量。”

——Tatjana Vasiljeva, SEB Latvia 信息系统开发部门主管



图3: 从各种移动设备访问Lotus Notes和Lotus Domino软件。

### 优化开发人员效率

Lotus Notes and Domino软件支持可扩展、高度安全的业务应用的迅速开发和部署。拥有超过28万名Lotus开发人员、1000万个Lotus Notes应用和一个开放、基于Eclipse软件的开发环境，我们的社区欣欣向荣。

### 迅速开发协作式业务应用

开发人员可以整合来自各个IT系统的资产，可以通过许多不同类型的客户端和设备访问应用。

- 免费使用我们快速的开发环境。IBM Lotus Domino Designer 软件基于Eclipse平台而构建，提供了强大的工具集、轻松的导航功能和第三方工具的简化整合。<sup>6</sup>立即从以下网站下载：

[ibm.com/developerworks/lotus](http://ibm.com/developerworks/lotus)

- 通过复合应用技术整合多种技术和资产，包括Lotus Notes应用、Web应用、桌面应用、Eclipse和Java™组件以及基于主机的系统。
- 通过XPages，使用现有Web开发技能迅速构建强大的Web 2.0应用，然后将这些应用部署到Lotus Notes富客户端和Web浏览器。这样，就可以从桌面或移动设备访问它们，无需重写代码。
- 在OpenNTF.org中查找联系人、可重用的资产和有关开源开发的洞察，OpenNTF.org中已有64,000多名成员而且还在增加。

### 整合企业资源

使用灵活的应用环境加速业务流程，通过将企业和Web资源集中到一个办公环境中来联系员工、合作伙伴和客户。

- 帮助将 workflow 功能整合到业务应用中，为需要审核和批准的流程提供支持。
- 简化业务流程，将广泛的资源整合到 Lotus Notes and Domino 软件中内置的工作流技术中。这些资源包括 IBM DB2® 数据服务器等企业资源、SAP 软件等第三方解决方案以及 Web 服务。
- 创建可重用的组件，扩展现有资产、文档、电子表格以及 Web、Java、Eclipse、Microsoft 和遗留应用的价值，减少淘汰和替换现有资产的需求。
- 利用 Lotus Notes 和 IBM Rational® Host On-Demand 应用的随时可用的组件。
- 使用复合应用技术为用户提供动态的工作环境，集成多个业务应用的接口，提供正确信息的综合视图，以及节省执行业务流程的时间。

### 提升IT绩效

许多 IT 管理员正面临着前所未有的挑战——安全问题、环境压力、可靠性和可扩展性的要求，以及不断攀升的成本问题。Lotus Notes and Domino 软件可帮助您应对这些挑战，无需任何 IT 专家的帮助。

**“选择IBM，我们无需全职的IT人员来确保服务器正常运行。”**

—— Gregers Bisgaard, SIMI A/S 销售经理

### 实现极低的拥有成本

对耗费大量IT预算的硬件资源需求进行优化, 比如优化电能消耗、内存和数据存储, 以及优化管理任务需要的劳动力等。

- 压缩应用数据和应用程序设计的方面(aspect), 帮助降低风险、内存和输入/输出(I/O)使用, 最小化备份和恢复成本。
- 通过在邮件文件外部存储共享文件附件的单一实例, 压缩邮件文件大小、节省磁盘空间和I/O, 削减存储成本。
- 使用优化的流程支持可伸缩性和利用率, 帮助您的应用以更少的服务器更良好地执行。
- 通过从集中位置配置新用户、执行例行任务和升级, 尽量减少对IT服务台的访问。
- 使用Lotus Symphony办公软件, 该软件与Lotus Notes and Domino软件整合且可供所有用户免费下载。基于开放标准而构建, 这些工具将持续提供价值, 因为它们不会将您与特定的办公工具供应商束缚在一起。

**“升级到IBM Lotus Notes 8.5软件提高了效率, 使我们能够避免对新硬件进行大量投资。”**

— Steve Haase, INSUREtrust CEO

### 实现灵活性、可扩展性和选择多样性

- 使用有助于自动化系统管理和监控的工具, 帮助IT员工将更多精力投入到创新和战略规划上。
- 从支持的广泛平台、客户端、浏览器、基于云计算的解决方案和移动设备中进行选择, 所以您不会束缚在特定的供应商和架构中。
- 从易于购买的客户端产品中进行选择, 这些产品使您能够定义用户需要的协作类型。每个产品为用户提供了从几乎任何位置、任何设备上完成工作所需的所有客户端工具。
- 使用成熟的Lotus Domino复制技术, 轻松快速地在本地或在全球复制信息。
- 使用集群技术将多个Lotus Domino服务器绑定在一起, 支持无缝和高度可用的应用环境。
- 跨Lotus Domino域迅速和主动地检测和解决服务器错误配置、性能瓶颈和安全问题。<sup>7</sup>

### 保护数据

使用高度安全的功能帮助确保信息保持机密、受保护和经过了验证。

- 定义基于组织或应用需求的访问粒度水平, 包括匿名互联网和互联网用户的默认访问。
- 加密在网络上传送和存储在磁盘上的数据。
- 使用数字签名验证电子邮件和应用数据, 甚至应用内的每个字段。
- 使用日志记录应用活动, 从而应对合规要求。
- 抢先保护电子邮件基础架构免受发源于互联网的垃圾邮件、病毒和其他威胁的侵扰——在它们到达Lotus Domino服务器之前进行。<sup>2</sup>

***“我们可能必须购买8项不同的产品并对其  
其进行组合才能完成的工作, 使用Lotus  
Notes and Domino一个软件就能完成。”***

—— Troy Fulkerson, Kentucky Baptist Convention信息技术总监

## 保护投资

迅速为企业带来最新的功能和优势,同时降低开支、时间和风险。

- 部署新版的Lotus Notes and Domino软件,通常无需替换当前的服务器、操作系统和目录。
- 自信地将应用迁移到新版本。在过去,新版本没有必要的编码。
- 支持新的服务器战略,比如服务器整合,无需更改Lotus Domino应用。

## 缩短软件投资价值实现的时间

面向IBM业务合作伙伴的IBM软件服务可帮助您更好地理解技术选择,理解如何利用Lotus协作软件帮助您降低IT总体拥有成本并提高组织效率。查找关于技术咨询、培训和软件加速价值计划(Software Accelerated Value Program)服务的更多信息,帮助您使用IBM技术加速实现成功。关于更多信息,请访问:

[ibm.com/software/lotus/services](http://ibm.com/software/lotus/services)

## Lotus Symphony软件

Lotus Notes and Domino软件可帮助将部署和管理成本降到最低。使用Lotus Symphony软件探索更多的成本节省,该软件可供所有用户免费下载,可能为每个用户节省几百美元。立即下载:

[ibm.com/lotus/symphony](http://ibm.com/lotus/symphony)

## Lotus知道如何最小化成本,解决业务问题

智慧的软件成就智慧的地球。

要免费使用IBM Lotus Notes and Domino软件的90天试用版,请联系您的IBM代表或IBM业务合作伙伴,或者访问:

[ibm.com/software/lotus/notesanddomino](http://ibm.com/software/lotus/notesanddomino)

要了解关于Lotus系列的更多信息,请访问: [lotusknows.com](http://lotusknows.com)



- 1 来自Forrester Consulting受IBM委托进行的一项研究。数据来自与7位客户的访谈。
- 2 这一功能由IBM Lotus Protector for Mail Security软件提供。
- 3、4 这一功能可通过整合IBM Lotus Connections软件获得。
- 5 这一功能可通过整合IBM Lotus Connections 和IBM Lotus Quickr™软件获得。
- 6 每个使用IBM Lotus Domino Designer软件在Lotus Domino Enterprise或Lotus Domino Collaboration Express环境中构建和部署应用的开发人员必须拥有一个Lotus Domino企业客户端访问许可。在续订软件订阅和支持时, 现有的Lotus Domino Designer客户将迁移到这个新产品。
- 7 这一功能由IBM Lotus Configuration Tuner工具提供, 可以免费从以下网站下载[ibm.com/lotus/domino](http://ibm.com/lotus/domino)

© 版权所有IBM Corporation 2010

Lotus Software  
IBM Software Group  
One Rogers Street  
Cambridge, MA 02142  
U.S.A.

在中国印刷  
2011年7月  
保留所有权利

IBM、IBM徽标、ibm.com、Lotus、Domino、Lotus Notes、Notes和Smarter Planet是国际商业机器公司在全球许多司法管辖地区注册的商标。其他产品和服务名称可能是IBM或其他公司的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表, 请查看[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。

Java和所有基于Java的商标和徽标是Sun Microsystems, Inc.在美国和/或其他国家(地区)的商标。

Linux是Linus Torvalds在美国和/或其他国家(地区)的注册商标, Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家(地区)的商标。

本出版物中对IBM产品和服务的引用不代表IBM打算使其可用于所有IBM运营的国家。

所有客户成功案例可在以下网站找到: <http://www-01.ibm.com/software/success/cssdb.nsf>本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性, 但它只根据“现状”提供, 没有任何隐含或者明确的担保。此外, 本文包含的信息基于IBM当前产品计划和战略, 随时可能变更, 如有变更, 恕不通知。本文中不包含的内容不打算, 也不应该作为IBM或其供应商或其许可证销售商的担保或表示, 或者修改适用于IBM软件的许可证协议的条款和条件。

每个IBM客户应负责确保遵守从法律要求。关于可能影响客户业务的任何相关法律和法规要求的确认和解释, 以及客户可能需要采取以遵守这些法律的任何行动, 客户应该独自负责获取称职的法律顾问的建议。



请回收利用