

IBM 的移动协作 — 支持快速移动业务

*移动业务协作解决方案和服务
让员工在移动中保持信息畅通*

移动协作

全球市场环境继续趋于平缓，但是在不断变化的商业前景中，企业仍面临同座大山 — 不管地理区域如何，员工间的近距离协作对业务成功至关重要。业务领导了解这一点。根据 2008 年的 IBM 全球 CEO 研究，85% 的业务领导将计划传递给合作伙伴以在全球范围内整合。但是员工和合作伙伴不仅仅是分散在全球各地，他们还在不断移动中。他们与客户会面，对服务询问做出回应，并访问网站 — 所有这些都是因为业务周期缩短，客户期待更快回应。工作不再是等着移动员工回到办公室，事实上，越来越多的移动工作者被迫放弃他们的企业笔记本电脑，而是寻求更时尚、更便携的手持设备。而企业需要确保员工可以像通过办公室台式电脑那样容易地通过这些移动设备来工作和协作。

来自 IBM 的移动协作软件和服务可为移动工作者扩展集成式办公环境的通信功能，将丰富的消息和业务功能置于其掌中。从即时消息到电子邮件，从数据访问到企业应用，IBM 提供如下功能：让员工保持联系，并且可以随处在安全性很高的环境中高效工作。



保持联系变得更加简单

如果员工需要与同事和客户就紧急情况不断沟通和协作，光等着找到下一个无线热点并不足够。来自 IBM 的移动协作软件可提供对电子邮件、即时消息甚至社会网络的远程支持，从而让员工保持联系。

IBM Lotus Notes® Traveler 应用程序支持自动实时复制大量 Symbian OS 及 Microsoft Windows Mobile 5 和 6 设备中的 Lotus Domino 电子邮件（包括附件）、日历、通讯簿、日志和待办事项。利用这项功能，员工即使在路上，也能与办公室和客户保持联系。

根据设备支持比较 IBM 移动解决方案

	描述	RIM BlackBer	Windows Mobile	Nokia	Sony Ericsson	Palm OS	Apple iPhone
IBM Lotus Notes Traveler	无线复制电子邮件、日历、联系人、任务、日志		●	●			
IBM Lotus Expeditor	托管的客户端、离线访问、数据和应用程序同步		●				
IBM Lotus EasySync® PRO:	有线同步电子邮件、日历、联系人、任务、日志		●	●	●	●	
IBM Lotus iNotes	对邮件、日历、联系人的 Web 访问						●
IBM Lotus Sametime	即时消息、状态感知、位置感知、查看名片、点击呼叫	●	●	●	●		
IBM Lotus Connections	线上书签、概要资料、博客	●					
IBM Lotus Mobile Connect	移动 VPN（客户端和无客户端）		●	●	●	●	● (仅为无客户端的 VPN)
IBM Mobile Portal Accelerator	多渠道访问门户内容；一次写入，呈现在多个设备上	●	●	●	●	●	●



多亏 IBM Lotus iNotes® (之前称作 Lotus Domino Web Access) ultralite 技术, Apple iPhone 用户可以使用 iPhone 的 Safari 浏览器查看他们的电子邮件、近期会议和联系人。

IBM Lotus Sametime® 移动软件将即时消息功能扩展到大量设备, 包括 Research in Motion® (RIM®) BlackBerry®、Nokia Enterprise Eseries、Sony Ericsson 以及 Microsoft Windows Mobile 掌上设备, 因此您的员工不再需要依赖他们的电脑来参与文本聊天和语音聊天。Lotus Sametime 软件自动存储和记录这些通信以供检索。

RIM BlackBerry 用户可利用 IBM Lotus Connections 软件的 BlackBerry 客户端访问博客、wiki 及其他 Web 2.0 技术, 从他们的移动设备中挖掘公司的集体知识。他们可搜索主题专家, 实时联系这些专家, 并立刻展开协作, 毫不费劲地从办公室、路上或其他地方分享信息。

与众多来源的数据集成, 帮助简化您的业务流程

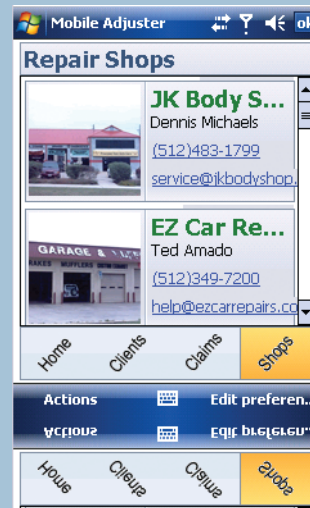
许多公司依靠应用程序通过扫描仪、手持设备或射频识别 (RFID) 技术捕获数据。为了帮助您支持这些类型的应用程序, IBM 具有 IBM 业务合作伙伴的丰富生态系统, 这些合作伙伴包括 Motorola 等领先的企业移动硬件生产商以及 Global Bay Mobile Technologies Inc.、Microlise Engineering Ltd.、Syclo LLC 和 Extenda 等领先的软件供应商。

通过利用来自 IBM 业务合作伙伴的各种即插即用的应用程序、设备和无线基础架构产品, 您可以简化各种业务流程, 包括仓库管理、现场服务操作、制造半成品、直接存储交付、路由、结账、药物管理、销售的零售点以及后勤。

随处访问用户需要的业务系统和信息

为有效完成工作, 员工需要时刻关注业务趋势, 并维护对复杂报表和分析工具的访问。IBM Cognos 8 Go! Mobile 工具将来自 IBM Cognos 8 商业智能解决方案的信息提供给您的移动员工, 为他们配备相关数据, 以便就资源分配、制造期望、交付时间等做出完善决策。用户可十分安全地访问业务数据, 帮助提高生产力。

IBM® Mobile Portal Accelerator 让移动用户 (包括员工、合作伙伴和客户) 能够十分安全方便地访问关键的业务门户和系统, 将在线业务服务扩展到移动设备。移动员工可随处访问 IBM WebSphere® Portal 平台, 充分利用在传统笔记本和台式电脑中所使用的相同的开放、集成业务服务。





提供更广泛访问的同时保证数据的安全

您的员工需要移动地访问数据，但是当您允许他们通过 Internet 访问公司的关键系统时，您需要保证数据受到保护。为增强移动协作解决方案套件的安全性，IBM 提供 IBM Lotus Mobile Connect 软件。这个软件在无线设备和您的网络系统之间创建移动虚拟专用网络 (VPN)，并对转移的数据进行加密，其加密级别等同于传统的 Internet Protocol 安全性 (IPsec) VPN。

立足今天，着眼明天

在部署 IBM 移动协作解决方案时，您不仅要与世界上最大的技术服务供应商保持协调，还需要熟悉具有 100,000 家 IBM 业务合作伙伴和联盟合作伙伴的 IBM 世界网络的技能和功能。IBM Global Technology Services 在协作和移动技术领域已有多年经验，他们具有您为企业部署开放、可扩展、灵活和高安全的移动协作解决方案所需要的移动服务和无线服务及支持。

信息无界限

来自 IBM 的移动协作解决方案可帮您创建横跨全球、真正具有协作性的办公环境。无论您的员工、合作伙伴或客户是在对面大厅还是对面大陆，我们都可以帮他们与其他人和您的企业保持联系。

要了解更多关于 IBM 移动协作解决方案的信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问：

ibm.com/services/integrated

communications.ibm.com/itsolutions/collaboration/ i

bm.com/lotus/mobile

© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷
2009 年 7 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com 和 Lotus 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家（地区）的商标和注册商标。如果上述及其他 IBM 商标词汇在本文中第一次出现时标记了商标符号（® 或 TM），均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或约定俗成的商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。关于 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国和/或其他国家的商标。

Trademarks Research in Motion、RIM 和 BlackBerry 为 Research In Motion Limited 所有，并且已经在美国注册，在其他国家的注册可能尚在办理中。IBM 未得到 Research In Motion Limited 任何形式的授权。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。本文中包含的信息仅用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性，但它只根据“现状”提供，没有任何隐含或者明确的担保。此外，本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供，如有变更，恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。