

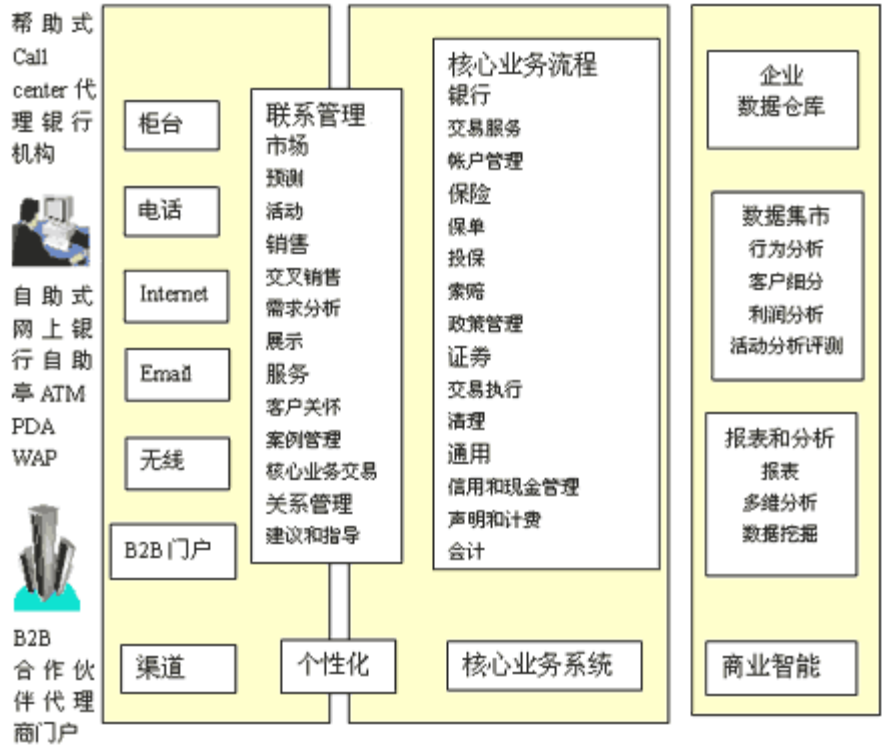
概述

金融行业客户关系管理、网上银行、Call Center、核心业务系统的集中和整合、商业智能等方案之所以能够顺利实现，离不开对来自多数据源（包括结构化和非结构化数据源）信息的成功整合。信息整合的首要指导原则是：在用户看来，他们需要的所有数据，应该好像驻留在一个单一的数据源里一样。信息可能在不同的地方、以不同的语义、格式存储，访问方法各异，因之对信息的检索也变得极为复杂。信息整合技术实质上将信息需求者屏蔽于所有这些复杂性之外。用户或代表用户的应用程序可以通过诸如 SQL 或 XML 的标准语言，或标准网络服务、内容应用程序界面（API），来对数据进行寻址。这样，用户就可以毫无隔碍地查看信息，而不用考虑其物理实现过程。

做到这一点可以有两种方法，或者其实是两种方法的结合。信息整合的两种主要方法是：(1) 通过数据联邦技术进行分布式数据访问，(2) 将数据移动到对应用程序更有效或更一致的位置，这种方法被称为数据合并或数据安排。分布式访问对应的是企业信息整合（EII）技术，而数据安排对应的是抽取、转换、装载（ETL）和复制技术。信息整合技术充分做到这一点，实现对传统及新兴数据源的统一、实时访问，还可进行信息转换来满足业务分析人员的需要，并能对数据安排进行管理，提高性能、实时性和可用性。

金融行业需要创建灵活的信息整合基础构架

金融行业 IT 应用系统框架如下：



现在金融行业在核心业务系统和渠道的建立方面做得很成熟，但是这些系统 OV 据没有实现一个统一的视图，每个系统需要其他系统的数据，都需要根据源业务系统的数据库利用该数据库平台的编程、SQL 等实现，因此工作量会因为系统的不断增加和扩充而变得越来越复杂，难以实现，速度变慢，费用大幅增加、风险几何级增加。

采用信息整合技术希望能够为金融用户提供数据层面的统一视图：

