



## 美国医师协会

### 医疗测试服务部门通过Datacap Taskmaster Capture自动完成全球实验室认证流程

#### 概述

#### 挑战

医疗测试服务部门需要测试隶属于多家机构的3,100个实验室，每家机构均具有各自独特的测试手册格式。结果必须予以及时处理。

#### 解决方案

IBM Datacap Taskmaster Capture导入图像，将图像与测试布局库进行对比以识别特定的测试，而后通过各种复选框和手写区域提取数据。

#### 优势

现在，只需一个月即可处理未采用自动化流程之前需要花费数月时间来处理的数据。ACP已实现近100%的准确率，并且有效避免了人员补充需求。

美国医师协会(ACP)始建于1915年，秉持医疗教育、实践和研究最高标准。ACP总部设在华盛顿，是全球最大的医疗专业团体，共有约130,000名会员。其使命在于提升医疗保健服务的质量和效率，并在医疗实践中培养卓越和专业精神。

对美国、加拿大、南美、中东和太平洋沿岸地区的医疗实验室进行定期测试是ACP提供的重要服务之一。ACP的医疗实验室评估(MLE)部门是其中一个经医疗保险与医疗扶助服务中心(CMS)批准提供测试认证的计划。MLE每年会向3,100家实验室发出数千个测试样本及一份113页的检测手册(需要由实验室医师填写)。参与机构有三周时间测试血液样本并向MLE准确报告它们的发现结果。如果连续两次测试失败，CMS有权吊销其许可证。

#### 寻求用快速准确的方法处理纸质测试

多年来，MLE在自身的测试中处理过各种不同格式的数据。而今，这些测试还广泛纳入了手写数据捕获和光学标记识别(OMR)功能。手写数据主要用于医师必须输入数值的部分测试。为提高手写数据捕获的准确性，MLE在其测试中采用了约束框，这是一种浅色印刷框，用以鼓励医师在填写测试结果时分隔数字。进行扫描时，系统会将约束框过滤掉，仅保留手写数据供识别引擎读取。对于多项选择题，可使用OMR气泡。



---

**“这些测试旨在展现实验室的业务能力。如果我们在进行数据录入时发生错误，从而导致实验室评级较差，我们不会就此否定您的成果。Taskmaster让我们能够力求实现最高的准确性。”**

—Connie Laubenthal, ACP医疗实验室  
评估主任

---

虽然ACP提供了统一的在线测试表单供医师们使用，但ACP医疗实验室评估主任Connie Laubenthal报告，相当数量的实验室医师宁愿使用纸质表单提交测试结果。“相比于其他行业员工，医生在使用计算机和Internet方面似乎更加保守，因此我们需要可靠的纸张处理系统。”她表示。

在发出血液样本和测试手册后的一周内，ACP团队开始回收结果。他们需要采用快速准确的方法处理测试文档、提取复选框和手写数据并将测试结果填入数据库。分析和分级均从关联数据库完成，同时关联数据库还用于存储文档图像，以便在需要审计结果时进行检索。依据CMS政策，电子测试文档和纸质测试文档均必须保存长达五年。据Laubenthal报告，MLE异地存储纸质测试结果。

### 每月处理16,500页数据

MLE部门作为IBM Datacap Taskmaster Capture最终用户迄今已有十余年。由于测试期间测试结果会像潮水般涌入ACP的邮件收发室，Fujitsu 4860C扫描仪需要不断进入准备就绪状态并扫描大批长达一百页的数据。IBM Datacap Taskmaster Capture将导入图像，将它们与测试布局库进行比较以识别特定的测试，而后提取复选框和手写区域中的数据。

每年要以这种方法处理三次数据(约165批，也就是16,500页)，所有测试结果均须在发出测试后约一个月内输入数据库。MLE部门的所有人员均卷起衣袖投入工作，包括Director Laubenthal本人。“我们有两个人负责准备文档，一个人运行扫描仪，大约五个人登录‘Taskmaster Verify’屏幕来编辑测试图像。”她报告道。如果没有文档自动化技术，Laubenthal预计这个过程将花费数月并占用更多人员才能完成。

## 近乎100%准确率

更重要的是, Taskmaster可让MLE实现接近100%的数据准确率。“这些测试旨在展现实验室的业务能力。”她表示。“如果我们在进行数据录入时发生错误,从而导致实验室评级较差,我们不会就此否定您的成果。”IBM Datacap Taskmaster Capture力求为我们提供最高的准确性。

## 更多信息

请联系IBM销售代表或IBM业务合作伙伴, 或者访问:

[ibm.com/software/data/content-management/datacap](http://ibm.com/software/data/content-management/datacap)

有关美国医师协会的更多信息, 请访问:

[www.acponline.org](http://www.acponline.org)

## 关于Datacap Inc(隶属于IBM公司)

Datacap提供屡获殊荣的ECM软件进行文档捕获和纸质表单处理。这些解决方案有助于全球企业提高数据提取的速度、准确性并实现经济高效, 从而加强信息的可访问性。

Datacap解决方案运用了各种最新的技术和创新方法, 帮助将大量各种行业中以文档为中心的业务流程自动化。

---

解决方案组件:

- IBM® Datacap Taskmaster Capture



© 版权所有IBM Corporation 2010

IBM Corporation Software Group Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

在中国印刷  
2012年7月  
保留所有权利

IBM、IBM徽标和ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家(地区)的商标或注册商标。如果这些和其他IBM商标在本文中第一次出现时标注了商标符号(®或™), 则表明这是IBM在本文出版之际拥有的美国或其他国家注册商标或约定俗成的商标。这些商标可能是其他国家(地区)的注册商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表, 请访问[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。

其他产品、公司或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对IBM产品或服务的引用不代表IBM打算在所有IBM运营的国家或地区都提供这些产品或服务。



请回收利用