

IBM Rational System Architect推动 AGL Energy实现增长

概述

■ 挑战

AGL Energy需要缩短与技术投资决策相关的数据分析时间，减轻相应工作强度，同时在外购IT支持服务时降低IP丢失风险。

■ 解决方案

AGL继续投资IBM® Rational® System Architect®，以便跨越整个企业规定并捕获业务流程，确保业务流程和IT支持系统与公司战略相一致。

■ 主要成效

AGL找出了需要购买和淘汰的系统根据业务战略调整了技术投资，并且有效地管理迁移，成功地外购IT服务。



根据AGL的集成战略，业务分析师必须确保流程和IT系统支持公司的业务目标。

为了帮助AGL实现IT外购战略，分析师需要记录流程并且找出支持这些流程的系统。

鉴于AGL在澳大利亚开设了多家公司，因此，通信与协作对于AGL取得成功至关重要。大量的内部用户和外部第三方IT供应商都需要通过最新的信息来评估系统互动功效。企业设计师需要快速高效地更新架构，并且通过公司内联网将结果传递给用户。

AGL战略和架构部主管Wayne Pales说：“我们必须准确了解哪个系统支持哪些流程。我们还需要通过内联网为多名同事提供流程和系统信息。”

AGL制订了一系列增长目标。为了满足这些目标，IT领导决定利用现有的IBM Rational System Architect投资。System Architect在高级业务模型中捕获AGL的集成战略，然后将它们与子模型完全链接在一起，包括企业流程模型、系统集成模型、目标流程图和基础架构环境模型等。

IBM Rational System Architect推动AGL Energy实现增长

AGL企业设计师Mark Williams说：“System Architect具有不可思议的可扩展性，能够全面满足我们的需求。首先，我们构建了AGL商业应用模型并且规定了它们的连接方式。接下来，我们继续构建基础架构和数据库模型以便支持这些应用。现在，我们的重点工作是捕获业务流程和能力模型，以便扩展业务架构的覆盖范围，并将这个架构层与其他的架构层相关联。”

通过System Architect提供的这些企业架构，AGL淘汰了多余的、过时的系统，同时找出并购买了替代系统，借此进一步降低了成本。此外，System Architect允许AGL只向第三方供应商外购所需的应用服务，从而节省了更多成本。System Architect允许AGL在外购环境中维护技术投资的核心知识产权。

Mark Williams说：“通过更少投入开展更多工作，是所有公司面临的共同挑战。与以往的方法相比，System Architect一直允许我们通过相对更少的成本实现目标。使用System Architect，我们可以在外购支持服务之前捕获与商业应用相关的IP，并且能够在调整之后，轻松地维护并与适当的合作伙伴一起共享这些信息。我们现在的EA信息具有时效性、易于访问性和维护需求低等特点，信息维护只是日常变化管理流程中的一部分工作。”

提高决策水平是AGL获得的另一个优势：通过System Architect信息库，公司的主要负责人能够更加准确地评估一个项目的变化请求对其他项目或整个业务运行的影响，并且项目组能够基于实际数据来证明决策的明智性。

Mark Williams说：“公司以前用于维护企业架构信息的元数据模型不提供与外购IT环境相关的所有单元。我们在System Architect中重新定义了元数据模型，确保轻松捕获并使用所有的相关信息，为现在所做的全部决策奠定了坚实基础。”

通过发布EA信息，IT还允许客户在公司内联网上查找答案，从而缩短了回答客户询问的响应时间。无论是AGL内部员工还是外购技术合作伙伴，许多用户都能通过公司内联网访问System Architect存储库中的信息，以便满足各类需求。System

Architect提供准确时新的消息，使业务分析家能够了解系统互动方式，以便跟上处理变化要求。IT服务部的帮助台工作人员则可以利用System Architect，对事故进行调查，并且针对受计划内服务器中断影响的商业应用，找到适当的联系人来解决。

Wayne Pales说：“如果没有System Architect，我们将很难满足信息的可访问性和准确性要求，进而无法实现目标。我们的业务分析师一致认为，轻松访问信息帮助他们节省了太多时间。System Architect允许用户随时随地获得所需信息。”

AGL目前正在评估IBM Rational System Architect Process Integrator™，以便将Microsoft Visio® 模型集成到System Architect信息库中。

更多信息

如想详细了解IBM Rational System Architect软件，请与当地的IBM销售代表或IBM业务伙伴取得联系，或者访问：

ibm.com/software/rational

“通过更少投入开展更多工作，是所有公司面临的共同挑战。System Architect一直允许我们通过相对更少的成本去实现目标..”

— Wayne Pales, AGL战略和架构部主管



© IBM公司2009年版权所有，保留所有权利

IBM Corporation
Software Group
Route 100 Somers,
NY 10589 U.S.A.

本文2009年4月在中国制作

IBM, IBM标识, ibm.com, Rational和Telelogic是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。这些及其他因为在本文中第一次出现而标记出商标符号 (® 或™) 的IBM术语, 均代表在本文出版之际, 它们是IBM在美国注册的商标或约定俗成的商标。这些商标可能也是IBM在其他国家注册的商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表, 请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml, 参见“Copyright and trademark information”。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

Microsoft, Windows, Windows NT和 Windows 标识是Microsoft Corporation在美国及/或其他国家的商标。[Microsoft商标指导原则](#)

本文提到的IBM产品或服务, 不代表IBM计划在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文中包含的信息只用作信息目的, 是“按原样”提供的, 不包括任何明示或暗含的保证。此外, 这些信息基于IBM现在的产品计划和战略, 未来定将有所变动, 恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失, IBM概不负责。本文绝非打算提供IBM (或其供应商和许可颁发机构) 的保证或陈述, 也不应对他们的保证或陈述产生任何影响, 或者更改现行IBM软件许可协议的任何条件和条款。

本文中引述或描述的所有客户案例都只用于阐述某些客户使用IBM产品取得的成效, 您具体实现的成效或优势取决于多个因素, 可能与此存在出入; IBM不保证您能够实现同等收益。