

## 迪拜海关通过IBM企业架构解决方案来提高业务灵活性

### 概述

#### ■ 挑战

为了支持迪拜的快速经济增长和社会发展,迪拜海关需要实施适当的战略来进行组织转型、提高进出口事务的处理能力、并且通过有效的设计及调整来提高灵活性。

#### ■ 解决方案

迪拜海关部署了IBM企业架构解决方案‘IBM Rational System Architect’,作为中央协作平台基于企业SOA明确规划并评估行动结果。

#### ■ 主要成效

通过使用一致的信息平台,迪拜海关已经:

- 将客户注册速度提高了80%。
- 将商品报关处理速度加快了4,800%。
- 增强了对商业交付件的管理能力,提高了组织灵活性,帮助海关成功执行战略,同时快速响应迪拜的动态经济环境。

作为迪拜政府的开发计划合作伙伴,迪拜海关在促进迪拜边界的贸易和人员流动以及保护其完整性方面占据优势地位。迪拜海关的‘改革与现代化项目’是当地的首个同类政府计划,旨在开发先进的海关程序、流程和技术。迪拜海关承诺通过集成创新技术来确保尽量提高服务水平,同时满足法规遵从要求。

为了实现这个承诺,迪拜海关的高级管理层启动了旨在实现组织转型并且提高响应性的计划。这个计划的核心便是实施企业架构(EA),以便提高质量控制能力并且增强核心业务流程的规范。迪拜

海关使用IBM® Rational® System Architect®企业架构解决方案作为中央协作配套来规划并测量服务导向架构(SOA)活动。

#### 开发企业互连视图(Enterprise Connected View)

最初,高级管理层希望通过全面的方法来捕获并查看业务需求,并且给所有的相关利益群体提供有用的报告。过去,迪拜海关一直都是用静态文件来执行这些任务,因此很难捕获到变化和相关性信息。迪拜海关战略性IT和企业架构部主管Fadi Hindi说:“以前,我们通过字处理和电子数据表软件来创建并跟踪业务要求,因此很难了解并管理它们之间的相关性。我们拥有优良的方法论,但却没有适当的工具来灵活地支持它们。”

## 迪拜海关通过IBM企业架构解决方案来提高业务灵活性

### 主要组件

#### 软件

- IBM Rational System Architect

*“我们将System Architect作为ECV的构建基础,这使我们能够管理企业信息、开展影响分析、并且更加高效地做出决策。”*

— Juma Alghaith,  
迪拜海关进出口事务发展部执行总监

最后,高级管理层决定构建企业互连视图(ECV),以便通过适当设计和调整的SOA来提高业务灵活性。ECV帮助迪拜海关基于组织目标和战略对业务结构和技术进行了调整。

迪拜海关使用ECV做出更快速、更明智的战略和战术决策,同时对建议变化的影响进行评估。此外,迪拜海关还通过正反向工程使ECV与生产系统保持同步。迪拜海关进出口事务发展部执行总监Juma Alghaith解释说:“我们将System Architect作为ECV的构建基础,这使我们能够管理企业信息、开展影响分析、并且更加高效地做决策。”

### 起步

对多个备选产品进行评估后,迪拜海关认为IBM System Architect软件足够灵活,能够支持他们的业务流程方法论和EA框架,因此成为最终选择。此外,项目组还希望解决方案易于使用和定制。Hindi说:“System Architect兼备产品可扩展性与EA方法的优势。通过对这个解决方案进行定制,它将能够支持我们的EA框架,并且满足我们的管理要求。”

迪拜海关在中央EA办公室实施了System Architect平台。海关的业务分析及使用这个平台来记录具体的业务流程和工作流情况,然后将相应的业务系统和资产链接在一起。整个海关的分析家都在使用System Architect模型开展协作并且提高决策能力。

Hindi指出:“允许知识用户访问中央信息库的价值绝对不容低估。”迪拜海关现已为快速把握商机做好了准备。Hindi说:“所有用户都能够在一秒内找到统一格式的所需信息,并且能够以帮助提高工作效率的方式查看这些信息,从而帮助迪拜海关提高了灵活性以及对新机会的响应能力。”

Hindi说:“我们不断发现使用System Architect的新方法。我们希望利用System Architect的全部潜力来支持文化变革。”

## 提高核心业务流程的效率

近期，迪拜海关使用ECV设计并部署了基于SOA的报关平台，帮助他们将报关工作量减少了50%，还使迪拜海关将客户注册速度提升了80%，将商品报关流程加快了4,800%。

目前，迪拜海关大约有50名分析师和其他用户在使用System Architect平台，他们计划将为迪拜所有海关机构中的大约1,600名员工提供这一产品。

使用System Architect，迪拜海关创建了组织知识库，以便管理并利用这个信息库来持续提高效率。现在，业务分析师可基于海关的战略目标来快速找到由具体业务流程、技术和数据资产构成的适当解决方案。System Architect为所有用户提供一致的信息平台，帮助整个迪拜海关提高了通信能力，还帮助迪拜海关的相关工作团队轻松定制了EA框架，同时允许他们管理风险，提高组织转型效力。

最重要的是，迪拜海关现在能够更加灵活高效地管理变化，同时快速执行变化，充分利用商机。Hindi总结说：“System Architect使我们能够在几周内完成解决方案的构思和设计工作，无需几个月的时间。然后，我们可以从技术的角度精心制作这些解决方案，并且通过简单的方法来开发它们。我们的业务和技术用户都说，他们离不开System Architect，再也不想使用原来的方法了。”

## 更多信息

如想详细了解IBM Rational System Architect企业架构解决方案，请与当地的IBM销售代表或IBM业务伙伴取得联系，或者访问：

[ibm.com/software/rational](http://ibm.com/software/rational)

*“我们的业务和技术用户都说，他们离不开System Architect，再也不想使用原来的方法了。”*

— Fadi Hindi, 迪拜海关战略性IT规划和企业架构部主管



© IBM公司2009年版权所有，保留所有权利

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100 Somers,  
NY 10589 U.S.A.

本文2009年4月在中国制作

IBM, IBM标识, [ibm.com](http://ibm.com), Rational和Telelogic是国际商用机器公司在美国及/或其他国家的商标或注册商标。这些及其他因为在本文中第一次出现而标记出商标符号 (® 或™) 的IBM术语, 均代表在本文出版之际, 它们是IBM在美国注册的商标或约定俗成的商标。这些商标可能也是IBM在其他国家注册的商标或约定俗成的商标。关于IBM商标的最新列表, 请访问 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml), 参见“Copyright and trademark information”。

其他公司、产品或服务名称是各自所有者的商标或服务标记。

本文提到的IBM产品或服务, 不代表IBM计划在其开展业务的所有国家都提供它们。

本文中包含的信息只用作信息目的, 虽然我们已对这些信息的完整性和准确性进行了验证, 但仍然“按原样”提供它们, 不包括任何明示或暗含的保证。此外, 这些信息基于IBM现在的产品计划和战略, 未来定将有所变动, 恕不另行通知。由于直接或间接使用本文或任何其他文件导致的任何损失, IBM概不负责。本文绝非打算提供IBM (或其供应商和许可颁发机构) 的保证或陈述, 也不应对他们的保证或陈述产生任何影响, 或者更改现行IBM软件许可协议的任何条件和条款。

IBM客户负责确保自己对法律的遵从。客户自己全权负责就与其业务相关的任何法律的识别和解释向合格律师请求建议, 并全权负责为达到此类法律的要求而采取的行动。

本文中引述或描述的所有客户案例都只用于阐述某些客户使用IBM产品取得的成效, 您具体实现的成效或优势取决于多个因素, 可能与此存在出入; IBM不保证您能够实现同等收益。