



Web 门户创建软件
支持您的业务目标



通过 Web 门户实现更好的业务成果

为客户、合作伙伴和员工提供优异的在线体验



客户期望飙升。竞争空前残酷。

资源十分有限，未来难以确定。

如今的业务环境需要一种新方法，一种客户可以询问问题或进行语音咨询，员工可以实时回答、改进服务实施和产品创新的方法。

您的 Web 网站可能是客户和合作伙伴与您沟通的唯一途径，也是员工完成工作的主要途径之一。您需要有效利用每一次的交互过程。使用 IBM WebSphere® Portal 产品组合，结合 IBM Lotus® 协作软件，您可以创建一个高度安全的 Web 门户，提供单一的个性化交互点，促进协作和沟通，提高客户忠诚度并为您提供超出竞争对手的优势。

客户需要的工具 — 他们需要的服务

如果使用一个词语来描述客户与您公司交互的理想状态，这个词是什么？引人注目？高度互动？富有吸引力？WebSphere Portal 和 Lotus 协作工具可以帮助创建一个包含全部但不仅限于这些特点的 Web 网站，它拥有可逼真地模拟真实交互的、用户友好的丰富用户界面。无论客户正在寻找的是信息、产品还是一对一的帮助，门户都可以发挥经济高效、至关重要的作用，让客户再次光顾，以获取更多服务。

加快门户速度以迅速实现价值

建立在 WebSphere Portal 系列产品之上，预封装且灵活的 IBM® WebSphere Portal 加速器软件可轻松添加到您的现有环境。由 portlet、软件、框架和模板的各种组合构成，它们有助于简化社交网络、移动访问、mashup、协作工具和仪表板等创新功能的添加，帮助将您的门户提升到新的水平。通过从一个通用的 WebSphere Portal 软件基础快速响应市场动态和业务需求的变化，缩短价值实现时间并显著加快价值实现速度。

进行社交联系

在如今社会联系紧密的环境中，客户体验不仅局限于购买。客户希望被关注。他们渴望告诉您（和其他潜在客户）他们关于产品的想法。您也希望倾听他们的心声，客户对产品的理解在促进业务成功过程中可能具有无法估量的价值。使用 WebSphere Portal 软件，客户能够通过上下文中的即时消息工具实时沟通，您还可以添加博客、评论、wiki 和评级等社交网络工具，为他们提供更高的发言权。这类工具不仅仅能帮助您更好地为客户服务，还可以帮助您获得有关客户现在和未来需要的宝贵信息。

强大的 IBM WebSphere Portal 加速器

- **IBM® 业务流程加速器** — 整合了电子表格、工作流和 portlet，以加速流程自动化，加快价值实现速度
- **IBM® 内容加速器** — 为业务用户带来了简单但强大的在线 Web 内容创建和管理功能，提高了生产力，而且有助于保持 Web 内容准确、最新和易于查找。
- **IBM® 仪表板加速器** — 帮助组织获取绩效数据，无论它位于何处，通过个性化、基于门户的仪表板将它作为实时的关键绩效指标 (KPI) 进行传递
- **IBM® 协作加速器** — 将您的 WebSphere Portal 软件转换为一种交互式平台，提供更有效且经济高效的方式来访问信息、共享创意、开展协作
- **IBM® Mashup 加速器** — 提供一种易于使用的业务 mashup 平台，支持动态情景应用的业务线组合，拥有 IT 所需要的管理、安全性和治理功能
- **IBM® 移动门户加速器** — 根据特定的设备特征和功能，调整与移动设备有关的内容，使 IT 能够“编写一次”并在超过 6,000 种移动设备上迅速呈现个性化的 Web 内容
- **IBM® 自助服务加速器** — 通过为用户提供对个性化信息和事务的直接且简化的自助访问，帮助提高用户满意度和整体效率

加强员工的洞察力和敏捷性

使用 IBM WebSphere Portal 和 IBM Lotus 协作工具实现的门户，可为员工提供直观的功能，简化复杂的业务流程。在线表格可用于从客户那里收集信息，有助于减少错误，简化 workflow，并提供新的深入信息。IT 可以将绩效数据集中到仪表板中，在整个组织提供实时的可视化功能，帮助您了解客户的需求——有时甚至连客户自己都没有意识到这些需求。

统一通信方式

通过向门户添加企业即时消息和在线会议，员工可迅速找到和联系所需的人员，在数分钟内获得问题的答案，并轻松地与全球的同事进行会谈。基于 IBM Lotus Sametime® 软件，IBM 统一通信和协作 (IBM UC₂) 解决方案通过直观、一致的用户体验实现统一交互，这可以降低开支，实现智慧的业务流程，并更快制定更精明的决策。

帮助 IT 员工实现事半功倍

WebSphere Portal 和 Lotus 协作工具专为释放 IT 的真正潜力而设计，使他们能够交付直接影响到您实现更优业务成果的能力的关键业务应用。您可以通过多种方式帮助优化 IT 资源，包括：

- 加速应用交付，迅速响应威胁或机遇。
- 提高开发人员生产力，降低开发成本。
- 使所有技能水平的开发人员都能够创建复杂、功能丰富的应用。
- 使用户能够实现自我帮助，减少帮助台工作负载。

利用 mashup 的业务潜力

IBM Mashup Center 软件是 IBM Mashup 加速器的一个重要组成部分，能够实现应用构建块（包括小部件、源和其他 mashup）的迅速创建、共享和发现。IT 可为门户用户迅速将这些构建块组装为新应用，或者他们可以将应用和组件保存到一个 mashup 目录，以使用户可以自行创建新工具。要创建 mashup，用户只需将 widget 拖放到一个页面上并将它们连接在一起。IBM Mashup Center 软件有助于优化 IT 资源，降低开发成本，迅速实现动态应用，同时向客户、员工和合作伙伴提供新颖的门户功能。

充分利用现有和未来的投资

IBM WebSphere Portal 产品组合与 IBM Lotus 协作软件相结合，能够提供一种大规模、预构建的连接器库，实现与现有企业数据源的整合，从而保护现有技术。借助对 Dojo 和 Asynchronous JavaScript and XML (AJAX) 等技术支持工具的全面支持，IT 可经济高效地在 Web 上实现类似桌面的丰富体验，减少总页面重载时间，实现更快的处理速度并最小化带宽使用。

受保护的门户是值得信赖的门户

值得信赖是在线门户获得广泛采用和使用的关键，用户需要知道他们可轻松访问所需的内容，并且该信息受到保护，不会遭受外部威胁。使用 WebSphere Portal 软件构件、部署和维护的门户使用了 IBM 针对基于 Web 的企业应用和资源的身份验证和访问控制服务，有助于保护门户连接的安全。这有助于确保正确的人（并且只有这些人）能够访问正确的信息，不会迷失在他们不需要的过量信息中。





© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷
2009 年 12 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Lotus 和 WebSphere 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家（地区）的商标或注册商标。如果上述和其他 IBM 商标在本文中首次出现时标注了商标符号（® 或 ™），这些符号表示在此信息发布时，这些商标是 IBM 拥有的在美国注册或约定俗成的商标。此类商标在其他国家（地区）也可能是注册商标或约定俗成的商标。

关于 IBM 商标的最新列表，请访问 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用，不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家（地区）。

本文中包含的信息仅用于提供信息并按“原样”提供，没有任何明示或暗示的担保。此外，此信息基于 IBM 当前的产品规划和战略，IBM 随时可能更改这些产品规划和战略，恕不另行通知。除了前述限制，所有与 IBM 未来发展方向或意图有关的声明随时可能在不通知的情况下更改或撤销，并仅代表目标和目的。本文中包含的内容不打算、也不应该作为 IBM（或其供应商或其许可证销售商）的担保或表示，或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

IBM 客户应自行确保遵守法律要求。向称职的法律顾问获取有关任何可能影响客户业务的相关法律法规要求以及为遵守这些法律可能需要采取的任何行动的确定的解释的建议是客户自己的责任。

为什么选择 IBM?

WebSphere Portal 软件是在企业门户市场上公认的领导产品。结合 Lotus 协作软件，它可帮助您为客户和员工提供优异的 Web 体验，通过整合人员、流程、应用和信息获得胜过竞争对手的优势。您可以信赖 IBM 的行业领先技术，全球技术经验，以及可以满足您的业务需要的强健、可伸缩且高度安全的解决方案。

加速软件投资的价值实现

IBM Lotus 软件服务和精选的 IBM 业务合作伙伴可帮助您更好地理解您的技术选择，理解如何利用 Lotus 协作解决方案帮助降低 IT 总体拥有成本和提高组织的生产力。查找关于可用于帮助您使用 IBM 技术加速取得成功的技术咨询、培训和软件加速价值计划服务的更多信息。关于更多信息，请访问：

ibm.com/software/lotus/services

更多信息

要了解关于 IBM 可如何帮助建立基于客户、合作伙伴和员工对优异 Web 体验的需要的门户，请联系您的 IBM 销售代表，通过 portalid@us.ibm.com 向我们发送电子邮件，或者访问：

ibm.com/websphere/portal