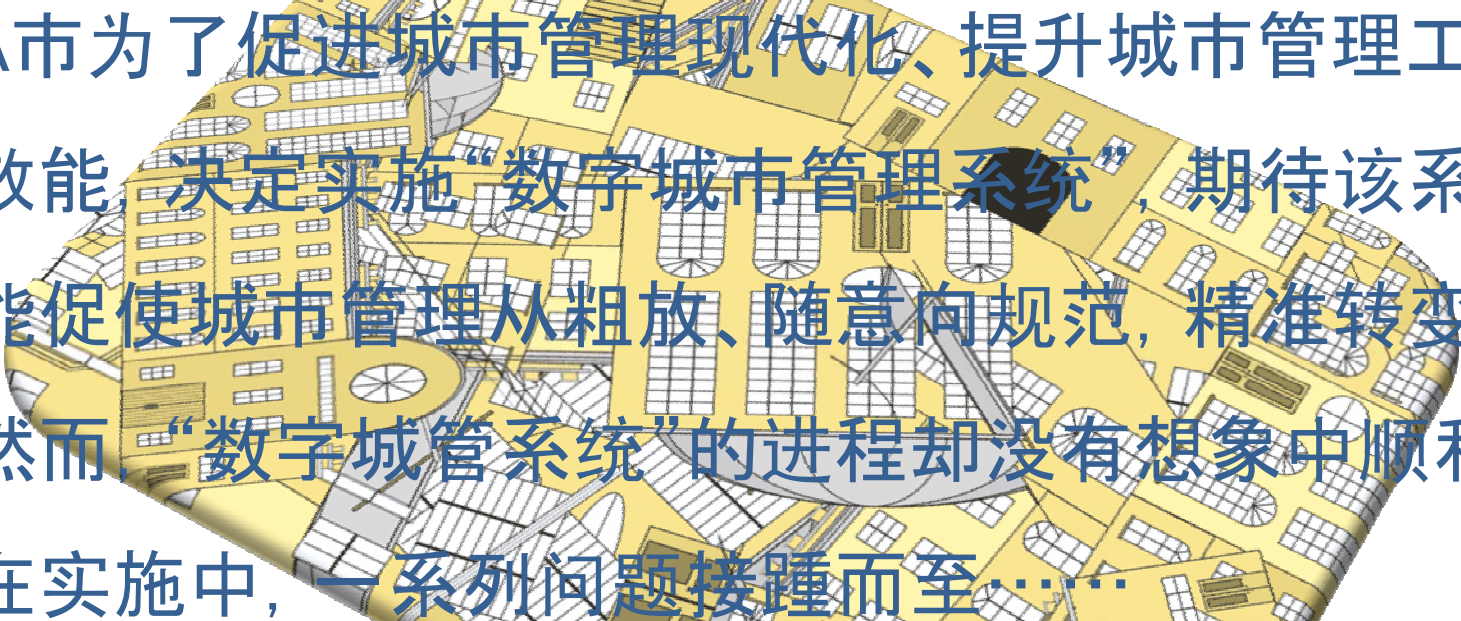


业务驱动流程管理

—— Lombardi助力智慧城市





A市为了促进城市管理现代化、提升城市管理工作效能，决定实施“数字城市管理系统”，期待该系统能促使城市管理从粗放、随意向规范、精准转变。然而，“数字城管系统”的进程却没有想象中顺利，在实施中，一系列问题接踵而至……

我要一个有长长身子...四条腿...有条尾巴...身上有鳞片...长有角



老大, 有腿当然有脚(角)了..



问题一：沟通壁垒



问题二：周期冗长





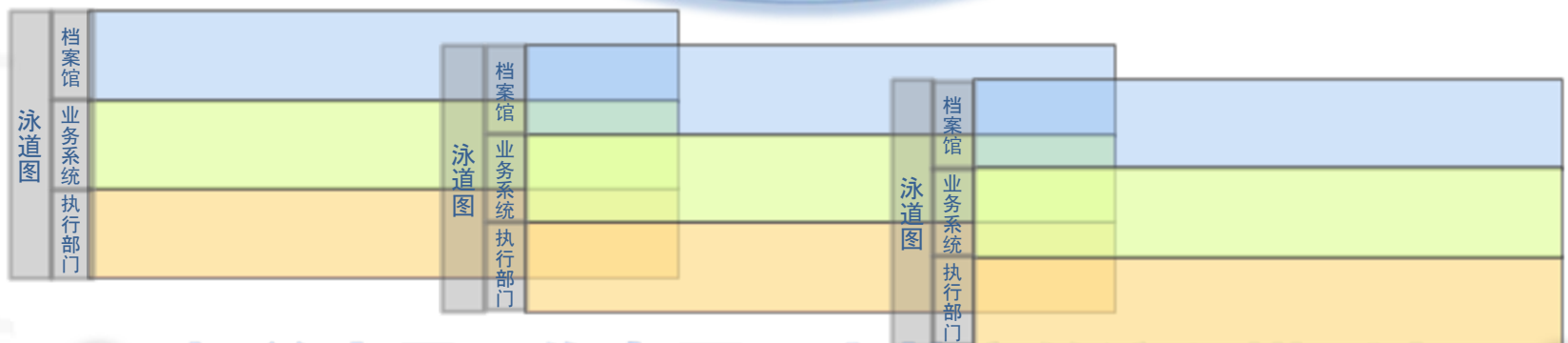
问题三：需求多变





Lombardi BPM





相关人员工作在同一个共享的流程模型上



业务人员甲



业务人员乙

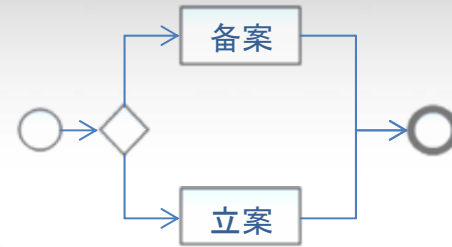


IT技术人员

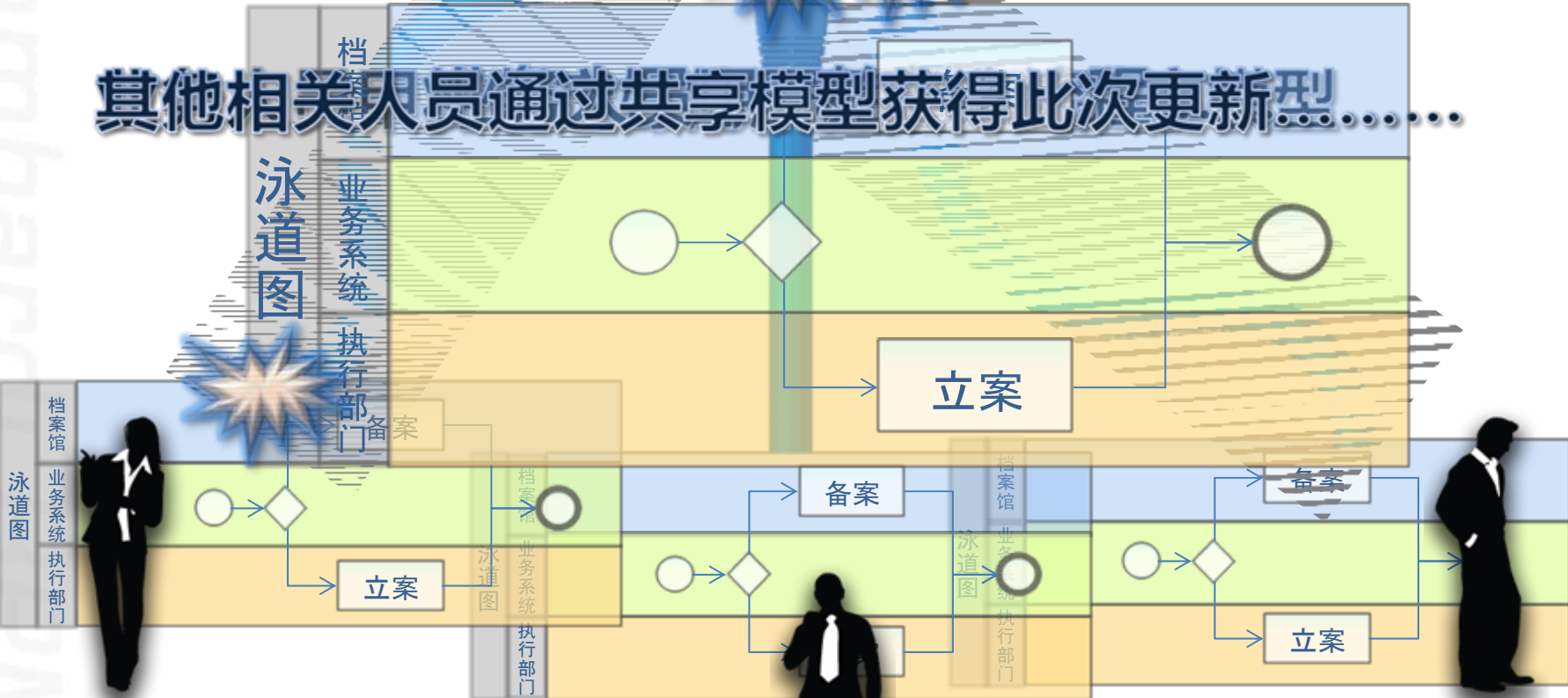




共享模型



其他相关人员通过共享模型获得此次更新型.....



业务人员甲

业务人员乙

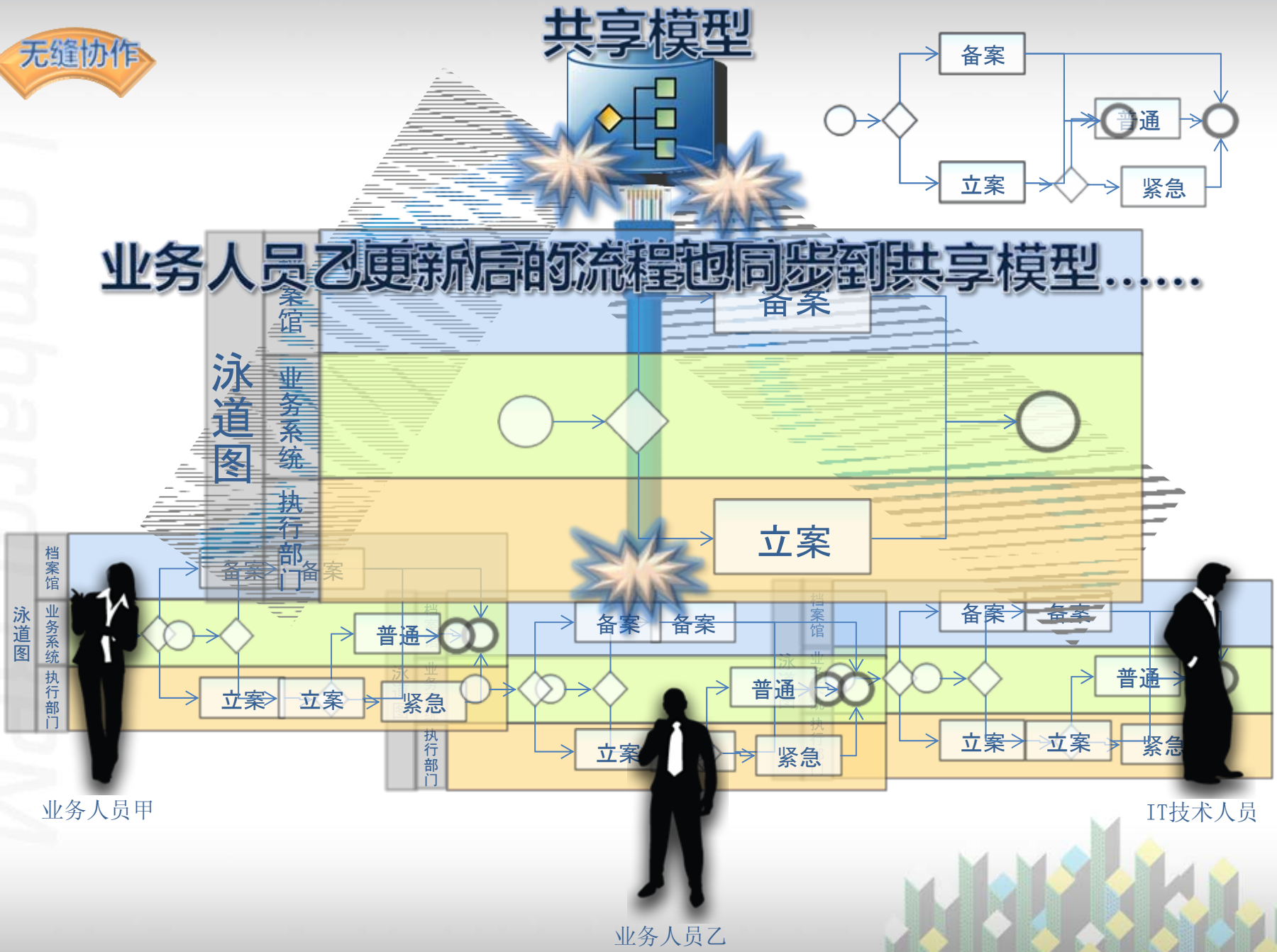
IT技术人员





共享模型

业务人员乙更新后的流程也同步到共享模型.....



业务人员甲

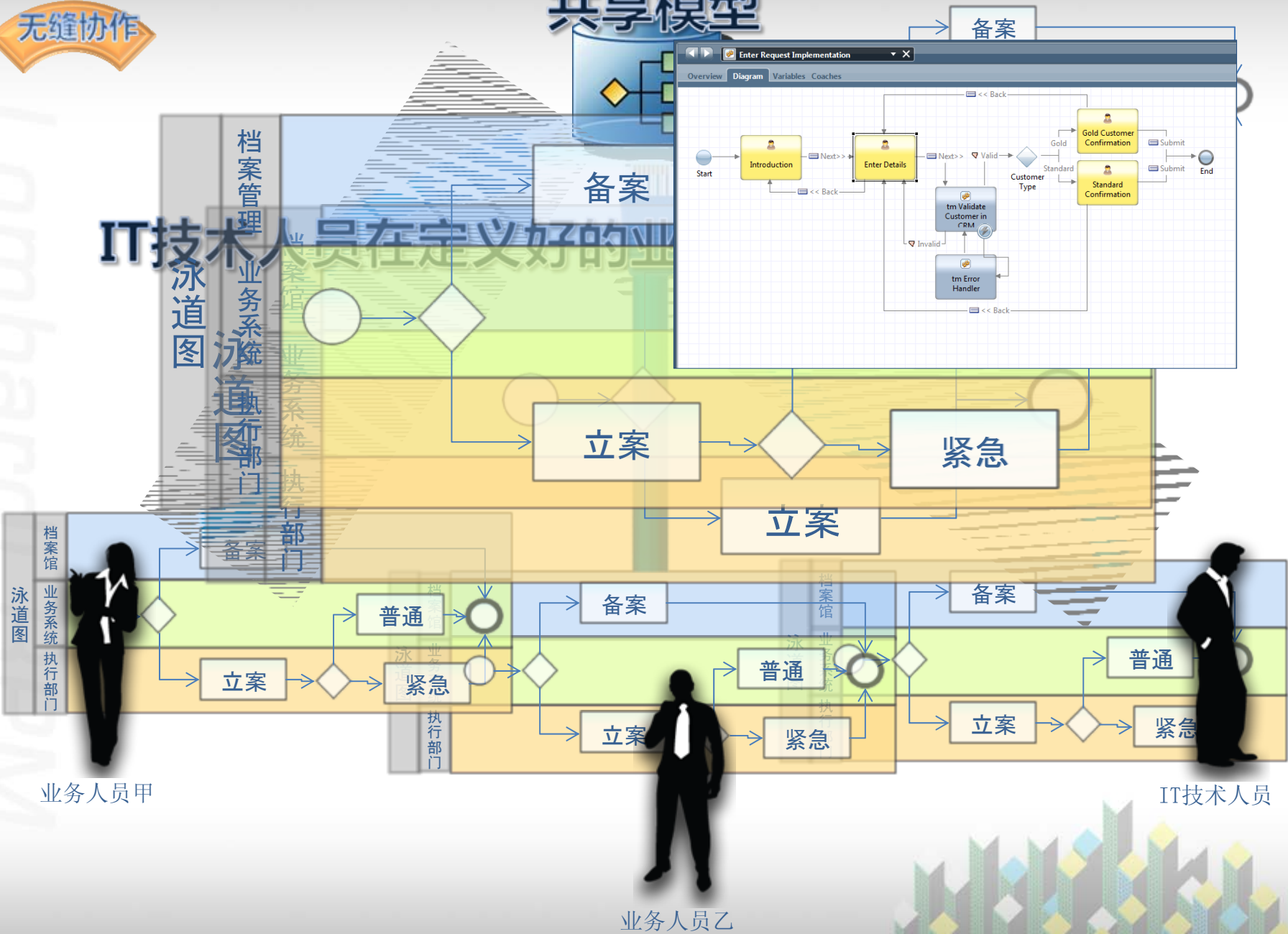
业务人员乙

IT技术人员



共享模型

IT技术人员在定义好的业务泳道图中



业务人员甲

IT技术人员

业务人员乙



在Lombardi统一模型的帮助下，业务人员贯穿流程设计，开发，部署、监控和优化全生命周期始终，保证以业务为中心进行IT服务的快速建构。



我们的城市管理系统, 最重要的是城管事件的建档信息, 建档信息应该包括:

- 1.
- 2.
- 3.
-

那表单就应该这样设计,

- 1.
- 2.
-

还应该加上这些

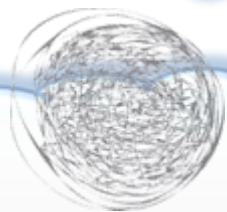
- A....
- B....

不够不够, 这些也得包括进去

- a....
- b....

IT技术人员

业务人员



Lombardi BPM

Lombardi“所见即所得”的前端开发模式，可以使业务人员轻松摒弃表单需求文档，直接通过拖拽方式构造页面流转方式和表单展示。

无缝集成

敏捷开发

持续优化

快速响应

Lombardi

BPM专家

Enter Request Implementation

Teamworks Coach

Step 2 - Enter Request Details

Please enter the request details below.

Request

Id:

Amount:

Description:

Customer Name:

Justification:

<< Back | Next >>

表单开发人员在此基础上通过数据绑定，快速实现表单逻辑。

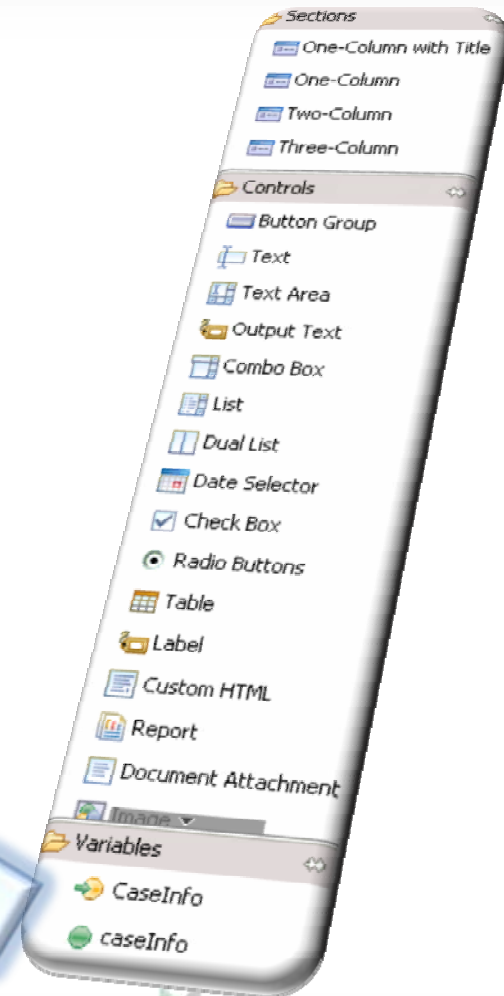


Lombardi BPM





空白表单



Lombardi提供的表单控件

Lombardi BPM





数字化城市管理系统

案卷受理

案卷信息 tw.local.CaseInfo

案卷编号:

事件大类:

事件来源:

事件小类:

举报电话:

所属部门:

所属区:

所属街道:

案卷状态:

接线员: 接线员1 接线员2

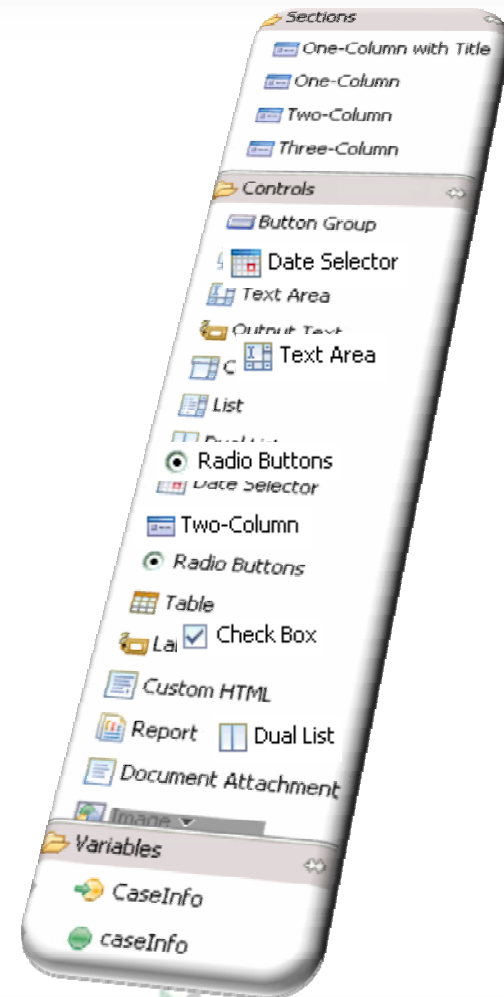
是否立案:

日期:

File Attachment

案卷初始信息:

确定



业务人员

Lombardi BPM



Lombardi BPM

惬意开发

有了Lombardi, UI的实现轻松极了~
这部分我们做好了, 你来绑定业务数据吧!

太神奇了, 这么快就做好了?!

数字化城市管理系统

案卷受理

案卷信息 tw.local.Cas

案卷编号:

事件来源: 电话举报

事件大类: 施工管理

事件小类: 施工扰民

所属部门:

所属区: 东城区
西城区
朝阳区

举报电话:

所属街道:

受理状态:

接线员: 接线员1 接线员2

是否立案:

日期:

附件: Attachment

案卷初始信息:

确定

Sections

- One-Column with Title
- One-Column
- Two-Column
- Three-Column

Controls

- Button Group
- Text
- Text Area
- Output Text
- Combo Box
- List
- Dual List
- Date Selector
- Check Box
- Radio Buttons
- Table
- Label
- Custom HTML
- Report
- Document Attachment
- Image

Variables

- CaseInfo
- caseInfo

IT技术人员

业务人员



惬意开发

惬意开发



BPM专家

Lombardi帮助用户通过拖拽的方式轻松构造表单，在表单构造过程中可以实时的预览表单的颜色、布局以及功能是否满足需求。用户从此摆脱繁重的前端开发，用最少的时间最简单的方式实现复杂的展示和功能。



我们的流程要更新，对于突发事件，呼叫中心可直接分派执行部门

对！而且我们更新后的业务流程，要我们尽快上线，以避免延误对突发事件的 对事处理。的处理有很大影响。

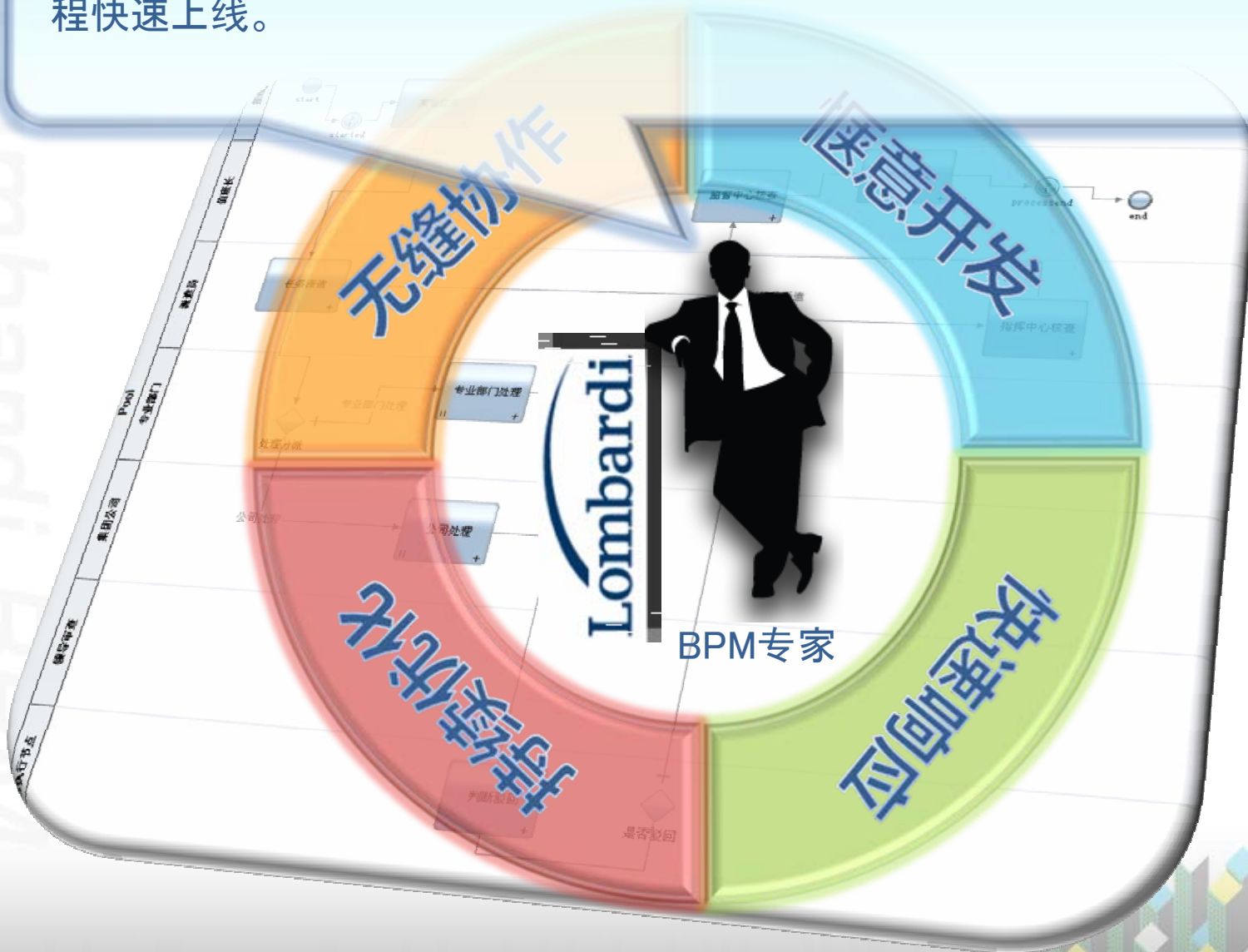


业务人员乙

业务人员甲



Lombardi可以使业务人员在共享模型下变更流程，并与IT人员协同开发，使新流程快速上线。



快速应变



Lombardi BPM



快速应变

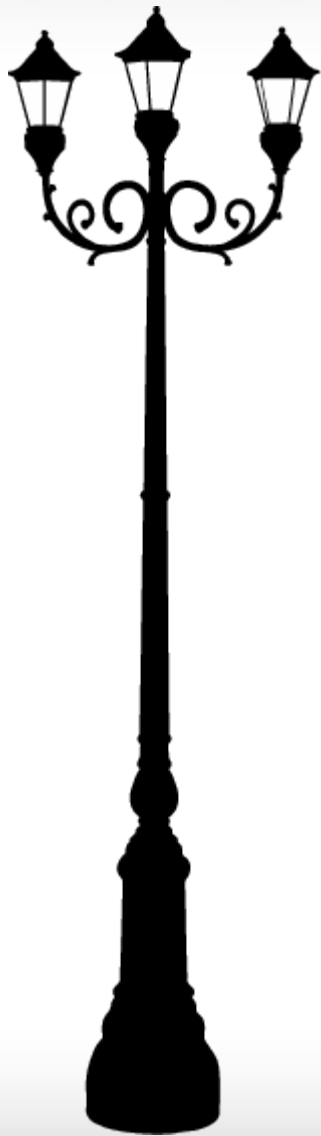
快速应变



Lombardi BPM



Lombardi BPM



2周以前就报修了监督部门请注意:有市民投诉道路
现在还没有修好.设施的维修速度太慢!



市民李女士



接线人员



Lombardi BPM

我知道，Lombardi可以监控流程中的各种KPI，我可以分析一下流程中每个节点的完成时间，找到流程的瓶颈节点。



持续优化

持续优化



BPM专家

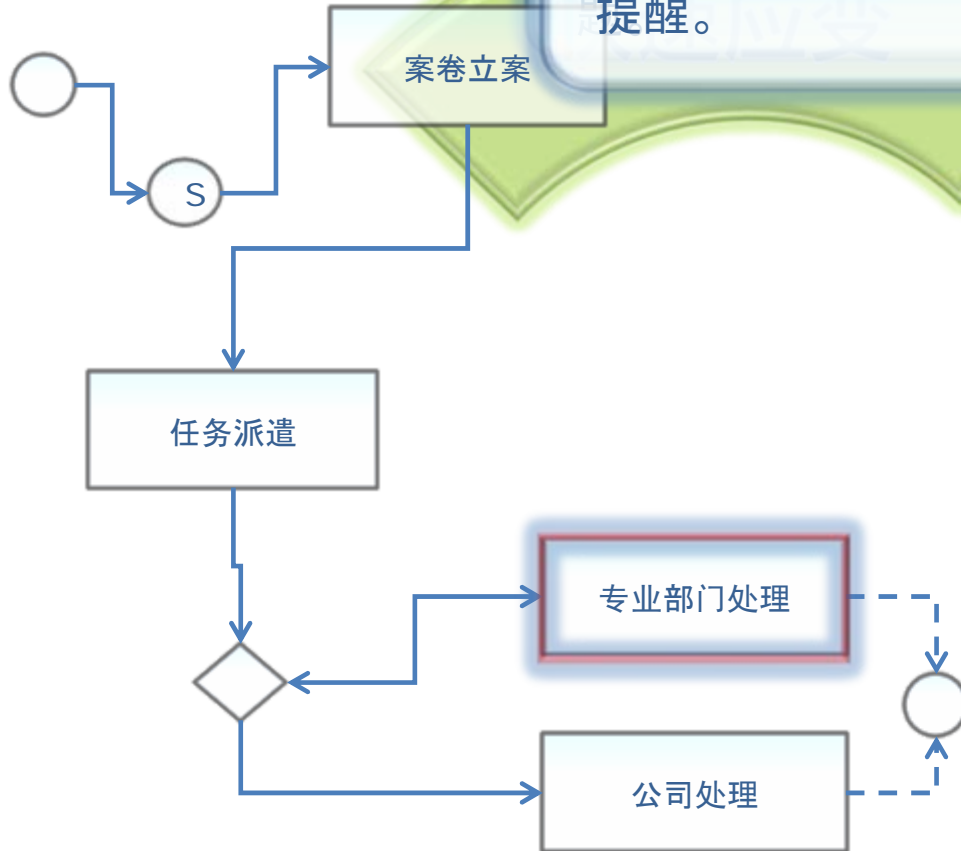
Lombardi BPM



持续优化

待处理事件队列：

专业部门的问题最突出，看来我们要督促一下了——让我们增加一个超时提醒。



监督中心
业务人员

Lombardi BPM



持续优化

有了热区图的帮助，瓶颈节点一目了然，监督工作有的放矢，持续优化简单可行。

快速应变



监督中心
业务人员

在面向业务的流程编辑平台上实现对数字化城市管理流程的定义工作。大大降低了业务人员和开发人员交流的壁垒。

用户可以通过拖拽的方式轻松构造表单，在表单构造过程中可以实时的预览表单的颜色、布局以及功能是否满足需求。



提供了KPI监控以及丰富的报表，并且在此基础上提供了流程的持续优化能力。

一旦流程需要更新，业务人员可以继续在此共享的模型下变更流程，IT人员在此基础上进行流程细化，使业务快速上