



IBM Lotus 协作软件助力神州数码迈向企业级 Web 2.0

概览

神州数码控股有限公司

中国北京

<http://www.digitalchina.com>

行业

- IT

员工

- 集团员工超过8,400名

产品

- IBM Lotus Domino and Notes
- IBM WebSphere Portal
- IBM Lotus Sametime
- IBM Lotus Quickr
- IBM Lotus Connections



基于 IBM Lotus 软件的协同工具平台帮助神州数码构建了企业中人与人、人与系统、系统与系统之间的联结。此外，神州数码引入了企业社区软件，并通过集成 SOA 的方式强化团队协作。该平台为神州数码的用户提供多种自助协作服务，以提高系统的敏捷性和团队协作的适应能力。

——神州数码信息化管理部协同服务总监赵美玲女士

神州数码控股有限公司旨在以负责任和持续创新的精神，提供全方位的电子商务基础建设产品、解决方案及服务，是国内最大的IT分销商、最大的系统集成商、最大的整合IT服务提供商和知名的全线网络产品供应商。

神州数码业务领域覆盖了从个人消费者到大型行业客户的全面 IT 服务。每年营收增长超过18%。已有近万名员工。在全国已部署19个平台，办事处分布于30多个二、三级城市，业务覆盖全国。

业务挑战

随着企业和业务模式的不断发展，特别是业务需求的不断发展，让神州数码更加关注如何利用技术手段帮助企业进一步提高它的敏捷度和协同能力。关注如何基于整体的协同理念与解决方案，基于开放的标准和SOA架构、稳定安全的系统以及Web2.0等新兴技术的应用来构建神州数码统一的电子协同平台。

解决方案

神州数码的协同应用框架选择IBM Lotus Notes/Domino、Connections、Quickr和Sametime等Lotus软件全线产品作为系统层，提供标准的应用服务。在其上展开邮件、即时通讯、工作流、门户、Web 2.0 协作和统一用户管理的应用。神州数码在服务层抽取SOA服务组件模式，通过结构化和非结构化的数据、个人、组织、团队的服务联结形式，增强扩展各应用的协作性。最上层是由企业信息与协同门户和协同办公平台组成的面向客户层的应用服务。为了整合协同平台的应用门户，神州数码对原有的 C/S架构的Notes/Domino应用升级到了B/S架构，并部署Lotus Sametime等相关的整合应用的建设。

神州数码的企业门户系统采用IBM Websphere Portal 门户软件，基于IBM WebSphere Portal的神州数码企业门户允许合作伙伴、员工和企业员工选择其用户体验，提供基于角色、上下文、操作、位置、偏好和团队协作需求的个性化应用程序。IBM WebSphere Portal 软件提供了复合应用程序或业务混合框架，以及构建灵活、基于SOA解决方案所需的高级工具，它还为任何规模的组织提供了他们所需的无与伦比的可伸缩性。

客户收益

- 神州数码的协同协作系统运行 130 多种类型的在线应用，实现了整合上下游系统，进行流程效益分析，资源费用管理、统一门户管理和系统安全的整合。

- 神州数码的企业门户系统已经成为集团的集中信息发布平台，实现 3 大区域以及 4 大业务群体的所有集团性信息发布都通过门户来完成，同时整合企业应用，将Portal作为企业统一的应用入口，实现部分业务系统的单点登录(SSO)。并进一步实现了员工个人办公平台，集成员工常用的办公资源，为员工提供常用的办公场所以及部分个性化的服务。
- 神州数码通过引入企业社区软件，并以集成 SOA 的方式强化团队协作，该平台为企业用户提供多种自助协作服务，以提高系统的敏捷性和团队协作的适应能力。
- 基于IBM Sametime的网络会议中心为神州数码打造了在线即时通讯和网络会议系统，平均日在线 2000 多人次，全面实现企业内部的实时协作。