

IBM创意梦工厂



IBM创意梦工厂

一句话描述: 建设创意梦工厂的主要目的是为企业或机构内部的创新活动建立一套完善的机制, 通过多种IT工具鼓励各种创新想法的提出, 并推动这些创新的孵化、应用和推广。这一创新平台能够与企业内部原有的产品开发平台平滑对接, 通过创新社区可以把内部员工、合作伙伴以及客户等各方角色都能囊括进来, 同时涵盖了新产品、新服务、新模式、流程改进等所有创新环节。

适用行业: 电信、制造业企业、高新科技园区、学校、研究机构

解决方案概要描述

创意梦工厂以一种全新的方式告诉内部员工以及协作企业, 创新应该有一条清晰的路径可走:

- **构建创新门户。**这一门户的用户界面更加友好, 部署和操作都更为便捷, 用户之间的协作得到进一步的强调, 并在创新活动的每个环节中都得到体现。
- **构建交流平台。**这一平台可以让所有创新活动从最初的构思和筛选环节中, 就可以检索到足够全面的内部信息, 并让创新者之间充分交换意见, 从而提升创新的有效性。

创意梦工厂作为企业创新的关键杠杆, 要让它完全运转起来, 需要企业从战略、文化和管理的高度予以重视, 并建立起一套固定的流程。

客户商业需求概述:

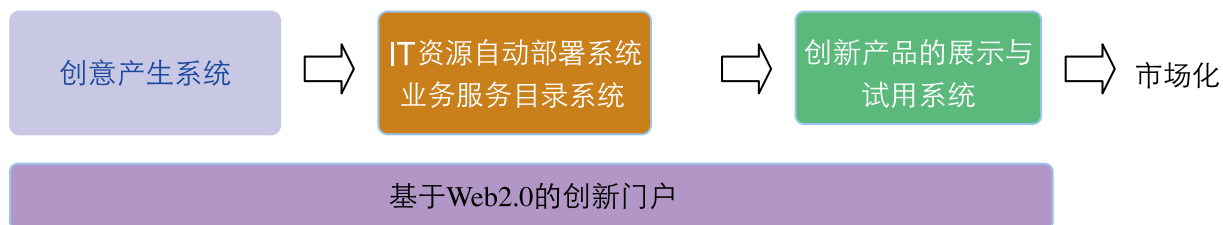
创新是企业的活力之源。尤其在经济危机之中, 企业要安全地绕过业务暗礁, 保持傲立在行业潮头, 就必须把创新融入自身的所有DNA之中。创新作为一种艰苦的智力活动, 企业必须以良好的氛围去蕴育它, 以有效的策略去指导它, 以灵活的工具去实现它, 以广泛的合作去贯彻它。

解决方案概述:

创新未有穷期, 但基本需求可以分解掌握, 创意梦工厂将几大功能进行细分之后, 可以提供四大系统模块。整个的解决方案基于IBM WebSphere Portal, Lotus Connections及创意梦工厂的应用模块组件构建。

| 业务需求 | 系统主要模块 |
|----------|---------------------|
| 创意哪里来 | 创意产生平台 |
| 创意试用期 | 创新产品的试用系统 |
| 创意长大了 | IT资源自动部署系统和电信服务目录系统 |
| 谁在用我的创意? | 基于Web2.0的创新门户 |

各大模块之间的相互关系是:



商业价值概述:

创意梦工厂的作用将贯穿所有创新活动从提出到规模应用的所有环节, 它让内部员工、合作伙伴以及客户等所有角色在一个全新的创新社区中畅所欲言、无缝沟通, 展现自己在企业产品、服务、模式等所有可能创新点上的独家视点。

解决方案详细描述:

创意模型描述

以下是典型的完整的创新生命周期示意图。通常在企业的创新过程中, 包括若干个环节。

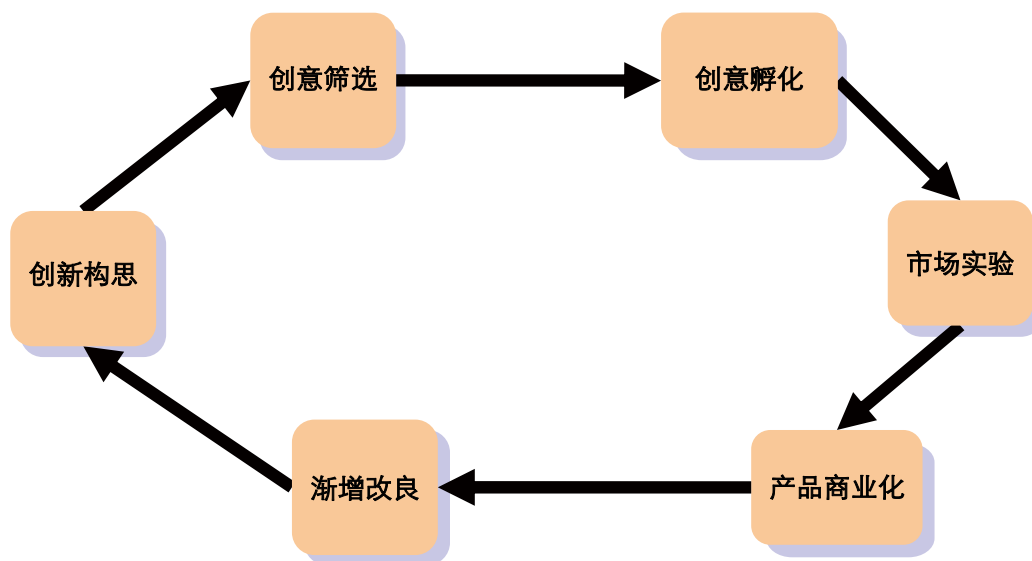


图1 创新的生命周期

创意梦工厂为创新活动设定了一个顺滑的流程:

- **创意构思:** 创意梦工厂支持每个人随时提出观点, 并迅速组建讨论小组, 打破部门、地点的物理阻隔, 灵活的Web平台工具将使得创意构思过程不再受制于时空约束。

IBM创意梦工厂

- **创意筛选:** 大批量的创新想法涌现之后, 如何找出最有价值的创意就变得十分重要。创意梦工厂可以通过用户打分, 专家筛选, 语义分类等多种标准和方法, 让优秀创意的筛选过程更为公平、公正和有效。
- **创意孵化:** 优秀创意在被筛选出来后, 更关键的是在最短时间内把这一创意“孵化”出来, 这不但需要企业在资金、人员、技术、时间等多方面提供全力支持, 创意梦工厂同时也将提供一些工具, 缩短孵化周期。
- **市场实验:** 创新产品或服务在完成开发后, 需要小规模地投向市场, 验证其可行性并找出可改进的地方。创意梦工厂可以提供一些新型手段, 进一步提升创新实践的针对性和有效性。

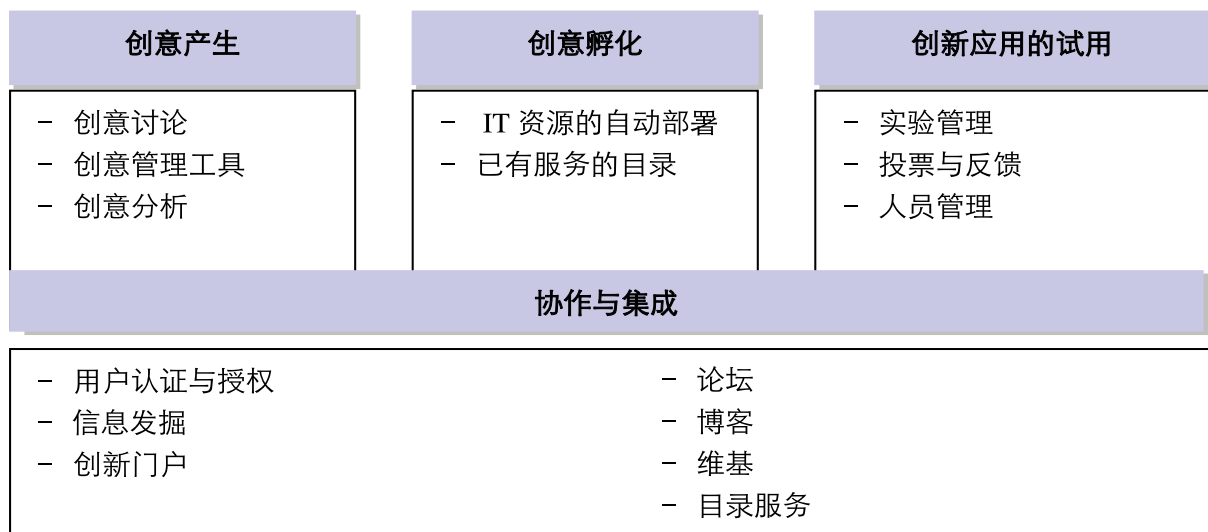
创意梦工厂支持的创新形式

创新平台可以支持多种形式的创新, 例如:

- **创意大赛:** 创意大赛有明确的时间限制, 但同时也因其高度的挑战性往往会激发参与者的内在潜能。在规定的时间内, 企业内部员工、合作伙伴以及客户, 可以共同讨论, 灵活组合并提交想法。之后, 企业内部的评审会统一对所有创意进行筛选, 选出好点子。
- **持续创新:** 创新不难, 难的是在平时工作中坚持不断的创新。平台的重要作用就在于让员工在按部就班的日常工作中仍能保持创新的热情, 通过各种工具手段诱导、支持员工持续地创新。

创意梦工厂的功能

所有创新从被提出到获得内部认可, 再到通过市场验证, 不同的环节对于IT系统有不同的需求。创意梦工厂平台需要支持三个主要环节: 创意产生、创意孵化和创新尝试。这三个阶段中, 所有参与者需要持续不断的在线展开协作。因此, 创意梦工厂满足的需求, 如下图所示可以分解为四个部分:



创意产生系统

创意存在于企业的每个角落, 创意产生系统的责任就在于让每一个细小的创意都能得到关注、经过讨论和评估、获得继续发展下去的推动力。每个人都可以在这个系统中提出自己的创意, 原创者的创意将吸引到创新社区中每位成员的关注、评价、跟踪和帮助。相应的, 这一创意的被关注程度、被完善的程度也将成为企业管理者也进行评估和选择的重要标准。创意产生系

统的需求还可以进一步细分为：

- 创新空间
 - 创意的发布
 - 创意的协作
 - 创意的评估
- 创意管理
 - 用户工具
 - 专家和管理员工具
 - 统计工具
- 创意分析

创意孵化

创意孵化是介于创意产生和创意应用之间的“过渡”阶段。孵化必然产生成本，所以企业必须“择优”选择其中的一部分作为孵化对象。根据IBM的成功经验，有两类创意可以借助IT技术手段的“催化”，从而加速孵化过程。

- **需要在IT平台上进行开发的创意：**如果某项创意是要对软件系统进行一些微调改进，或者是要提出一种新业务模式、一种新业务应用，那么就要注意到，这一创意所将面临的风险在哪里——千万不要被设备资源拖了后腿。因为这些创意肯定需要对软件系统进行部分改造，开发过程要基于开放的平台(比如PC或者System Power服务器)，也可以基于某些特定的设备(比如手机)。这时如果还按照传统方法，一步步去申请、等待，那么，这一创意可能很难有出头之日。而创意梦工厂，则可在第一时间根据创意的提交内容，自动为创新者部署IT资源，大大缩短了这个周期。
- **可以利用已有解决方案作为组件的创意：**企业的IT等运营系统经过数十年的演变建设已经非常复杂，最新的创新活动要善于借用已有解决方案作为组件，这样不但可以加快创意的孵化流程，而且可以降低很多成本。无疑，已经成功的案例、标准的服务流程、更短的孵化周期，这将是一项创意将取得成功的关键要件。

创新应用的试用

现代企业的标准流程规定，在所有创新产品在进入市场之前，都必须进行内部试用。创新平台可以自动为每一个产品创建一个Web2.0协作站点，创新社区的所有社员都可作为试用者发布反馈意见，所有意见都将在此透明化展示。

协作与集成

协作与集成功能在这一平台中自始至终，不可或缺。首先，“统一门户”，各大功能需求都可以通过同样的门户组织在一起；其次，“凭证出入”，功能的使用都需要认证和授权机制的保障；第三，“保持连线”，在各种数据源(包括创意产生系统、交流平台、创新孵化系统、创意试用系统)的数据都可能包含所需要的信息，需要能够被检索到；最后，各种基于Web 2.0的交流功能也被包含在协作与集成功能之内。

创意梦工厂的模块构成

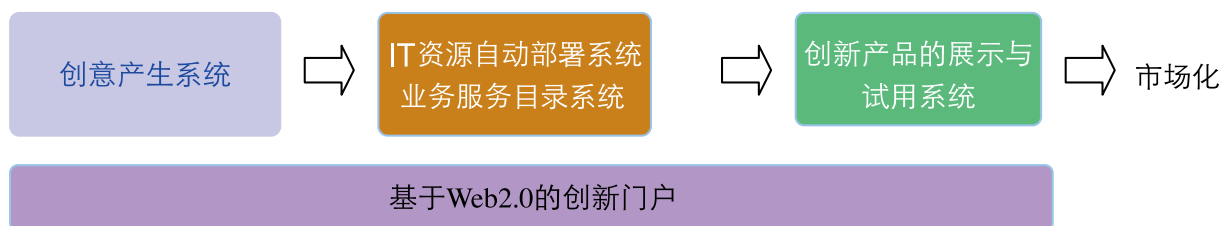
对应于实现创新业务中的几大功能需求，本系统通过四大模块得以最终实现。

对应关系如下表：

| 业务需求 | 系统主要模块 |
|---------|---------------------|
| 创意哪里来 | 创意产生平台 |
| 创意试用期 | 创新产品的试用系统 |
| 创意长大了 | IT资源自动部署系统和电信服务目录系统 |
| 谁在用我的创意 | 基于Web2.0的创新门户 |

IBM创意梦工厂

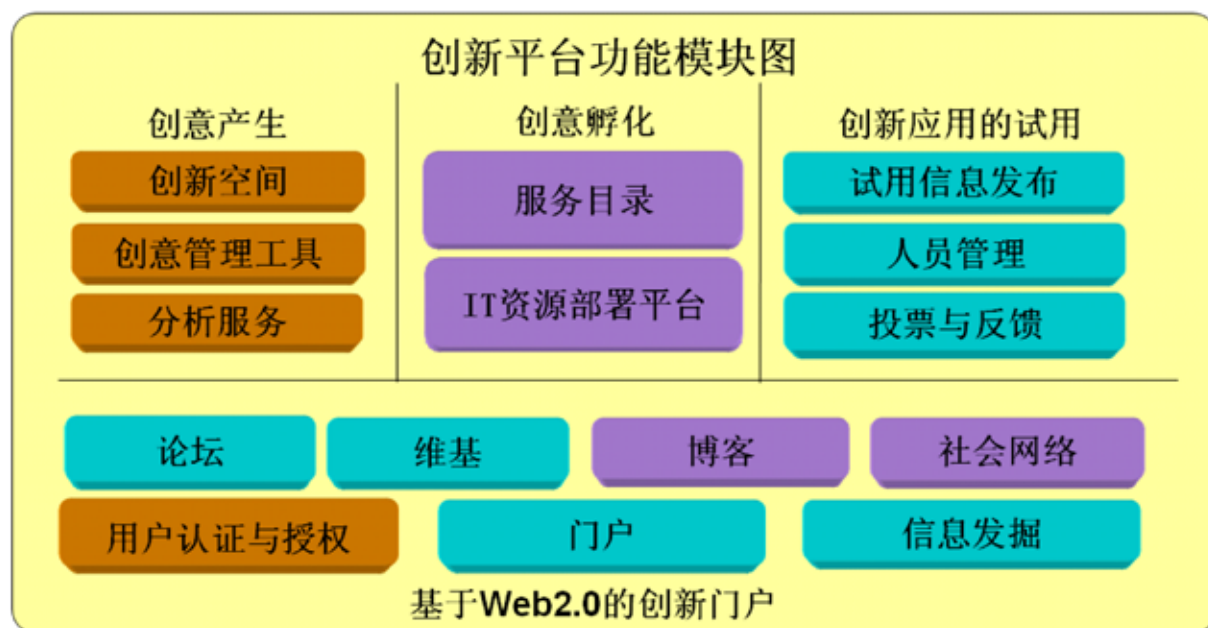
各大模块之间的相互关系是:



需要注意的是, 创意信息在靠上的3个主要系统之间顺次流转, 但三个系统之间并不需要直接的交互。因为创意梦工厂在开始之时即已设定相应的规定, 所以, 被产生的创意确定需要孵化、以及孵化出的创意确定需要被展示, 这是由流程自动保证的。因此, 创意在三个模块间的“接力”将保证它将以最快的速度产生效益。

在三个系统之外, 创新门户主要利用Portal集成Lotus Connections等Web2.0的工具提供协作与集成的功能。

考虑到功能模块的实施阶段, 创新平台的功能模块如下图所示:



最小的功能模块集:



核心的功能模块集:



完整的功能模块集:



技术特点

本系统是采用了多层次的应用体系架构,可以简单地说是:

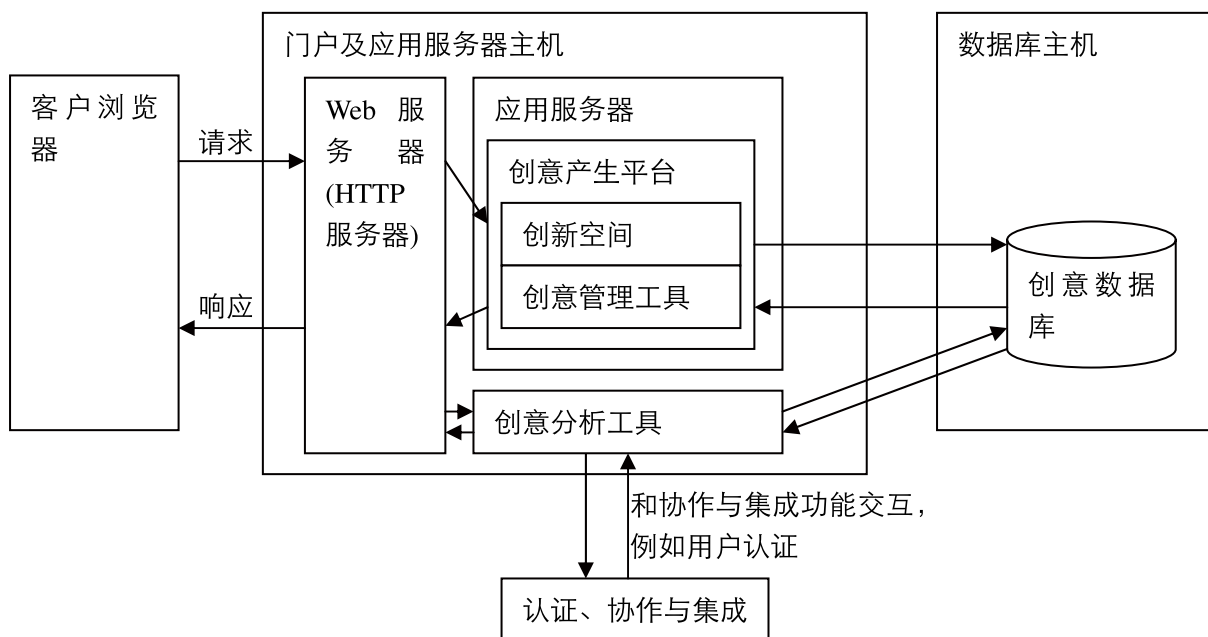
B + WS + Portal + AS + DBS

- B——代表WWW浏览器;
- WS——代表HTTP服务器;
- Portal——代表门户服务器,用于集成多个模块;
- AS——应用服务器,直接提供了创意业务和集成、协作功能;
- DBS——数据库服务器;

本方案不会“锁定”底层的软硬件,可以随时根据需求进行扩充,IBM还专门针对不同的功能组件,给客户提供了有不同的扩充方案。

创意梦工厂不但采用了IBM的系统软件为客户构筑基础设施,同时创意梦工厂也充分利用IBM已有的产品服务,愿意根据客户的具体要求,进行定制和改进,以实现用户的独特创新要求。

以下是创意梦工厂技术部署的示意图:



更多信息:

有关IBM Lotus Connections, IBM Lotus Domino, IBM Lotus Quickr and IBM Lotus Domino的更多信息, 请访问
<http://www-01.ibm.com/software/cn/lotus/>

