



寿险承保处理流程 演示说明

崔梦飞
CDL WSBP
2011.06





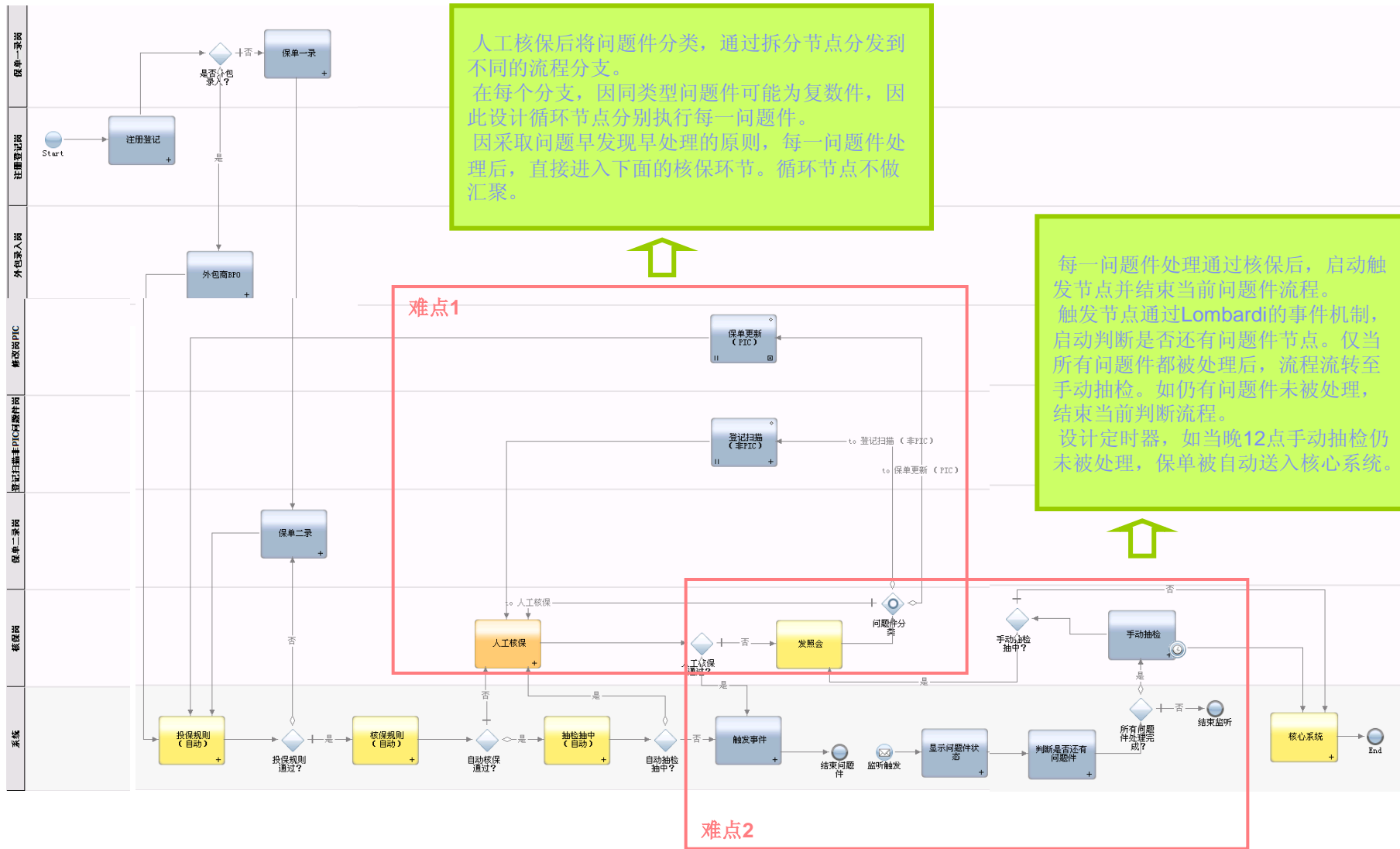
场景说明

- 寿险保单新契约录入流程是寿险行业具有代表性并且最为复杂的业务流程。由保单录入，投保规则，自动核保，人工核保，发现问题件，处理问题件，自动抽检，手动抽检，送入核心系统等主要环节构成。
- 在流程开发过程中，下面两个环节是实现这个场景的难点
 1. 每张新录入的保单，可能存在多处问题。核保节点发现问题后，将问题件分为两类（PIC类/非PIC类），每件问题件在之后的流程中，根据问题件的类型，分别独立执行不同的问题件处理流程。因问题件的处理周期不同，采取早发现早处理的原则。如问题件处理后仍然有新的问题被发现，将循环执行问题件处理流程，直到不再发现问题。
 2. 仅当所有问题件处理完成后，启动手动抽检处理，手动抽检合格后送入核心系统，若未合格，再次打回人工核保环节重新发现问题。如果当晚12点前手动抽检未被执行，则认为抽检通过，启动定时器将保单自动送入核心系统。





流程模型及难点实现



人工核保后将问题件分类，通过拆分节点分发到不同的流程分支。
 在每个分支，因同类型问题件可能为复数件，因此设计循环节点分别执行每一问题件。
 因采取问题早发现早处理的原则，每一问题件处理后，直接进入下面的核保环节。循环节点不做汇聚。

每一问题件处理通过核保后，启动触发节点并结束当前问题件流程。
 触发节点通过Lombardi的事件机制，启动判断是否还有问题件节点。仅当所有问题件都被处理后，流程流转至手动抽检。如仍有问题件未被处理，结束当前判断流程。
 设计定时器，如当晚12点手动抽检仍未被处理，保单被自动送入核心系统。





Demo实现重点

- 复杂流程逻辑的实现
 - 通过配置循环节点简单解决难点一
 - 通过事件机制解决难点二
- 寿险保单录入表单
 - 由Coach Designer快速开发
 - 具有文件/图片的上传和浏览功能

