

## 通过降低 IT 复杂度实现业务敏捷性和成本优化。

将 ESB 充实功能添加到现有消息传递解决方案中的价值





# 您的业务的敏捷和优化程度如何？

当今动荡的业务环境和经济不稳定性使组织必须智慧工作，以保持竞争优势、响应不断变化的客户需求，从而以更低的成本提供更好、更新的产品和服务。智慧工作意味着您的业务需要具备敏捷性，以便利用新的创收机遇、应对竞争威胁。您还需要削减运营和维护支出，同时提高效率，以优化成本。对于许多企业来说，实现业务敏捷性和成本最优化的主要障碍就是 IT 复杂度。为了实现业务目标，IT 必须能够迅速、轻松地满足业务的需求，同时支持创新。

IT 复杂度和成本往往源于组织的应用集成方法。在过去的十几年中，出现了多种不同的方法，但时至今日，仍有许多组织难以在正确的时间将正确的信息与正确的人员相连，以致错失良机。这是由多种原因造成的，包括：

- 不可靠的连接。
- 缓慢而不灵活的应用集成。
- 因点对点的连接和集成造成的较高成本和复杂度。
- 无法有效利用新方法连接人员、流程和信息。

然而，IBM SMART SOA™ 方法可应对这些挑战，这种方法能通过企业服务总线（ESB）解决方案集成应用于服务，确保您的业务能够在正确的时间将正确的信息送往正确的位置，最终交付业务敏捷性和成本优化，而这正是成功的必要因素。

综合性的 ESB 解决方案包含两个主要功能领域——消息传递和充实。消息传递指的是在需要时随时随地可靠地交付信息。它允许您利用现有技能和资产连接面向服务架构（SOA）中的一切内容。充实（enrichment）指的是通过服务间的匹配和路由通信、传输协议间的转换、数据格式间的转换和业务事件的识别与分发来增强消息。这些消息传递和充实功能提供的灵活性使 IT 部门能够迅速应变，且保证 IT 资源受到的影响最小，例如升级或替换业务服务，开发一个利用现有服务的新复合解决方案。这些功能可实现更高水平的重用，远远胜过应用逻辑与连接基础设施盘根错节的环境。

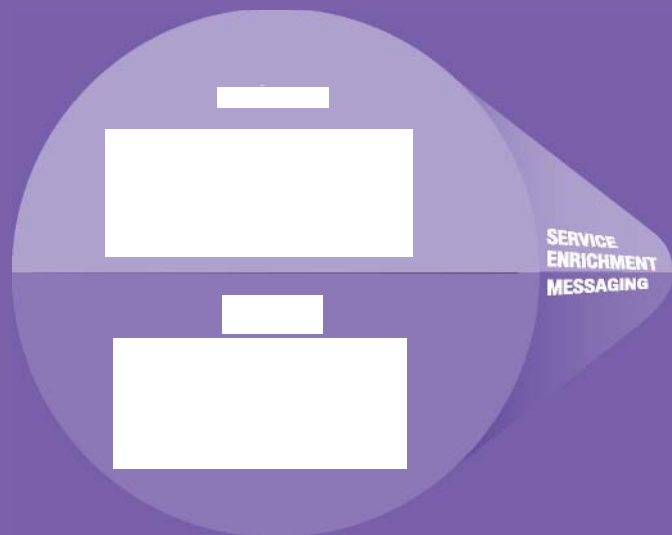




“这款解决方案使我们能够不仅仅将 IT 地形图作为一组独立的系统看待，而是更多地将其视为一组组件或服务，可结合在一起满足业务需求。就目前而言，主要优势是降低将新系统整合到环境中的复杂度、提高其简便程度——但我们计划实现全面的 SOA 战略，到那时，来自 IBM 和 CSI 的这一解决方案将帮助我们快速构建出准确反映业务流程的复合应用程序。”

Paul Manley, Cattles 的 IT 系统开发主管。





企业服务总线解决方案有两个主要功能领域——充实和消息传递。

*“IBM 是市场上唯一一家为复杂路由和转换提供了传输层和消息代理层的厂商。使用 (WebSphere] MO 和 (WebSphere] Message Broker (软件) 之后, 我们再没有丢失过一条消息, 我们对于所购买的产品非常满意。IBM 为我们提供了开箱即用的产品, 而且 IBM 有能力支持总线所必需的所有层, 这使我们能够更轻松地 在 IBM 这一家厂商的协助下构建企业服务集成总线。IBM 提供了经济有效、集成化的解决方案, 使 BCBS of Kansas City 这样的小型计划能够更轻而易举地赢得市场地位。”*

Erik Brokaw, BCBS of Kansas City 的企业架构师

## 缓解集成挑战同时控制成本和复杂度

来自 IBM 的 ESB 消息传递和充实解决方案能帮助您显著改进集成战略。

### 建立安全可靠的消息传递

消息传递平台应提供久经考验、安全、有保证的传输, 确保应用程序和服务获得未被修改的业务数据, 而不会出现数据丢失或损坏, 从而减少数据丢失导致的中断。例如, 银行应用程序处理账户之间的资金过户, 因而不可靠的交付是不能接受的, 否则企业将无法维持维护竞争优势所需的服务水平协议。可靠的消息传递使得应用程序和业务能够可靠地交付信息。

### 通过消息传递加充实优化您的投资

许多客户在部署 ESB 解决方案时, 第一步都是消息传递平台, 因为它能为您提供将一切与一切相连接的能力。然而, 若要为应用连接和集成优化投资, 成功的组织需要通过 ESB 充实来补充消息传递。

IBM ESB 产品交付了充实功能, 能够补充您的消息传递平台, 从而为以下三个关键领域内成本高昂、由来已久的 IT 复杂度问题提供统一、简化的解决方案:

- 快速灵活的应用集成
- 降低集成成本
- 新一代互连



## 支持快速灵活的应用集成

为了实现业务敏捷性，您需要更快地向市场交付产品和服务。为了更快地交付产品和服务，您需要跨企业应用程序快速共享业务数据和信息，在最短的时间内以最少的资源为企业提供新洞察和生产力。

消息传递支持有保证地交付业务信息，但 **ESB** 充实可通过跨应用程序的消息和事件路由、仲裁、转换和分发来增强这种保证，从而实现快速集成，而不存在点到点连接中成本高昂的编码和维护。**ESB** 充实支持解耦通常作为各应用程序的一部分开发的集成逻辑。将这些逻辑从各应用程序实例中删除，即可简化所有应用程序的集成，并为交付业务服务提供灵活性和速度。例如，一家保险服务提供商需要连接多个遗留应用程序、数据库和系统，以便处理索赔。如果应用程序无法快捷地继承，索赔处理就可能要耗上好几天的时间。但若利用 **ESB** 充实解决方案，索赔处理时间还能大幅度缩短，从而在市场上树立显著的优势，提高运营效率、改进客户服务。

*“WebSphere Message Broker 提供了运行重要跟踪应用程序时必不可少的久经考验的性能、吞吐量和可用性。它从不同的源获取数据，例如 [Microsoft®] .NET 和 IBM WebSphere MO [软件]，转换数据并将其推出数据库。这为我们提供了保持应用程序正常运行所需的灵活性。”*

英国的一家邮政组织咨询公司的第一助理工程师





## 降低集成成本

为实现快速灵活的应用集成，您不仅需要技术，还需要正确的技能和资源来开发应用程序与应用程序之间的连接。随着集成需求的逐步发展，组织在开发和维护这些点到点连接方面的复杂度和成本往往也会增加。

IBM 交付了经济有效的 ESB 消息传递和充实解决方案，帮助消除连接多个业务应用程序时所需的冗余、复杂的集成编程，从而使预算和人员能够投入新的 IT 项目。此外，来自 IBM 的 ESB 充实功能无缝集成 IBM WebSphere® MQ 软件的可靠消息传递功能。这使您能够利用现有 WebSphere MQ 资产、技能和资源，降低长期开发和维护成本。通过利用消息传递加充实，许多客户都已经在短短六个月内实现了快速的投资回报。

## 通往新一代互连的桥梁

要实现成功的应用集成，灵活性和成本并不是惟一的障碍。另外一项挑战是应对不断出现的新技术和标准，同时跨人员和流程快速访问业务信息。您需要调整解决方案，使之成为复杂、广泛的连接提供支持。来自 IBM 的 ESB 消息传递和充实解决方案可帮助您无缝地接合最初并未涉及为与 Web 2.0 应用程序集成的后端、遗留或核心应用程序与 Web 2.0 技术——例如 Representational State Transfer (REST)、asynchronous JavaScript™ and XML (AJAX) 和 HTTP，从而帮助您创建低成本的新服务。来自 IBM 的 ESB 解决方案还提供了通用连接基础设施，为多种应用程序提供了内置的接口，例如企业、移动、实时和电话，这将业务数据和应用程序连接的范畴外延到移动手持设备和嵌入式设备，如传感器或传动器。这些功能可帮助您的企业在全球化竞争环境中变得更加智慧和敏捷。



若您拥有多种 ESB 技术，那么跨 ESB 域的服务与应用程序的治理、安全性和管理是至关重要的。ESB 联邦功能支持跨域的快捷链接，而不会增加复杂度。联邦 ESB 构成了单一的逻辑基础设施，允许共享数据、应用程序、资源和技能，最终能够降低集成成本和复杂度。例如，对于电信服务提供商来说，要在行业中占据竞争优势，就需要提供基于最新技术、具有高度差异化优势的服务，使其用户能够使用任意设备随时随地访问业务信息。提供商需要跨业务线和部门乃至跨合作伙伴或客户的后端集成。在此类情况下，ESB 支持的联邦功能可使您在竞争中脱颖而出，提供强大的 SOA 基础，使您为支持未来的动态集成需求做好准备。

## 加速行业数据交付

最后，有必要说明，许多 ESB 都是作为特定行业内的整体解决方案的一部分部署的，例如医疗保健业、金融业、保险业或其他行业。对于在组织间通信和共享信息而言，每个行业都有着不同的标准，这就要求开发人员理解独特、复杂的通信协议和数据格式化需求，并编写自定义转换代码来支持遵从性。随着标准的变化，测试、认证、长期维护和代码将变更成为开发组织的沉重负担。与 ESB 相配合，IBM WebSphere Transformation Extender 行业软件包可帮助减少与行业数据交换和遵从性有关的复杂度和长期维护工作。通过添加 WebSphere Transformation Extender 软件，组织即可快速部署行业转换解决方案、消除开发专用行业转换技能的需要，并通过行业事务处理将客户和合作伙伴与您的企业和业务流程无缝地整合在一起。举例来说，一家医疗保健服务提供商在其 IBM ESB 消息传递和充实解决方案之上使用了 WebSphere Transformation Extender 行业软件包，实现了 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) 遵从性，并使计费管理成本降低 50% 以上。ESB 消息传递和充实解决方案是 IBM SMART SOA 方法的基础，这种方法是一组由 IBM 开发的指导原则，基于我们帮助客户跨 SOA 和业务流程管理 (BPM) 产品部署 SOA IBM 产品组合集成的经验，能帮助确保优化您的投资，并逐步提高 IT 敏捷性。





## 为何选择 IBM?

IBM WebSphere 软件为企业提供了 SMART SOA 方法, 解决与点到点连接和集成相关的成本高昂、由来已久的 IT 复杂度问题, 同时保持最高水平的可靠性。在超过 15 年的时间内, IBM WebSphere MQ 软件一直是领先的消息事务处理产品家族, 在全球各地有 10,000 家客户, 包括 80 多种平台。一种产品并不能满足所有类型的企业。IBM 提供了多种 ESB 选择, 使您能以最适合您的环境、技能、资源和需求为依据进行轻松快捷的部署。IBM WebSphere Message Broker 软件专为异构 IT 环境中的通用连接和转换而构建。IBM WebSphere Enterprise Service Bus 软件为面向集成 SOA 和 BPM 平台的 IBM WebSphere Application Server 软件进行了优化。IBM WebSphere DataPower® Integration Appliance XI50 是为简化部署和加强安全性而特制的硬件。来自 IBM 的 ESB 解决方案和 WebSphere MQ 软件能交付综合全面的 ESB 消息传递和充实解决方案, 促进快速、灵活、可靠的应用集成, 同时降低成本、复杂度, 并建立 SMART SOA 基础。

## 更多信息

如需进一步了解使用 IBM ESB 消息传递和充实解决方案实现业务敏捷性和成本优化, 请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴, 或访问:

[ibm.com/software/websphere/products/appintegration](http://ibm.com/software/websphere/products/appintegration)

© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM  
Corporation  
Software  
Group

Route 100  
Somers, NY  
10589 U.S.A.

在美国印刷  
2009 年 10 月

保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、WebSphere 和 SMART SOA 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记了商标符号 (® 或 ™), 均代表在本文出版之际, 它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家或地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表, 请查看 [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml) 的“Copyright and trademark information”部分。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Sun Microsystems 公司在美国和/或其他国家或地区的商标。

Microsoft 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家的商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。本出版物中对 IBM 产品或服务的引用并不暗示 IBM 打算在所有 IBM 运营的国家或地区都提供这些产品或服务。

本文档中所包含的信息只用于提供信息的目的。虽然在检查本文信息时尽量保证其完整性和准确性, 但它只根据“现状”提供, 没有任何隐含或者明确的担保。此外, 本文包含的信息根据 IBM 当前产品计划和策略提供, 如有变更, 恕不通知。IBM 不承担因为使用本文内容和相关内容而造成损害的责任。本文中不包含的内容不打算、也不应该作为 IBM (或其供应商或其许可证销售商) 的担保或表示, 或者修改适用于 IBM 软件的许可证协议的条款和条件。

每个 IBM 客户应负责确保遵从法律要求。对于可能影响客户业务的任何相关法律和规定要求的标识和解释, 以及为符合这些法律读者可能必须采取的行动, 客户自己负责获得合适的法律咨询。IBM 不提供法律建议, 也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵守任何法律。

