



中国电信集团公司

移动运营商简化创新，加快发展

中国电信集团公司

上海分公司

电信

<http://en.chinatelecom.com.cn>

**“IBM 解决方案使
我们能以前所未有
的速度向市场提供
令人兴奋的产品。”**

— 牛刚，中国电信集团公司上海
研究院副主任

中国电信集团公司（中国电信）是中国最大的固话服务和第三大移动通信运营商。公司主要提供综合信息服务，包括固话、手机、互联网连接及应用服务。中国电信员工超过 20 万人，在国内 31 个省/自治区/直辖市运营着 31 家分公司，并在美洲、欧洲、香港和澳门都有分支机构。

需求

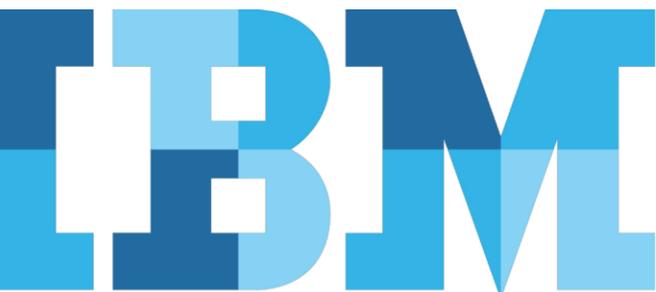
为了保持竞争力，中国电信上海分公司需要通过一些新服务来增强其优势。随着预期的第三代 (3G) 许可证的获得，该公司希望寻找一种新的解决方案，促进电信服务的创建，并且能够通过统一的创新流程，更好的利用员工人才优势。

解决方案

中国电信建立了一个综合创新平台，实现员工、合作伙伴和客户之间的协作。该解决方案让用户通过 Web 门户网站提交自己的想法；提高新服务的市场成功率；创建统一的创新流程，以实现更出色的员工/合作伙伴社区；扩大创新的来源；帮助筛选出高质量的想法。

什么是智慧之源

- 使市场营销团队能够分析直接从消费者的 Web 2.0 输入数据中收集的新情报，然后根据用户的需求启动新的服务
- 通过扩大新产品想法的来源，提高新想法的质量，提高市场成功率，从而降低商机成本和风险
- 在该平台启动的头六个月内，将 554 个新“想法”融入开发流程，在刚启动后的仅仅十分钟就收到了第一条新想法



解决方案组件

- IBM® System x®3650
 - IBM DB2®for Linux
 - IBM Lotus® Connections
 - IBM WebSphere® Application Server
 - IBM Services for Lotus
 - IBM Idea Factory Asset
-

了解更多信息

请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴。

请访问我们的网站：

ibm.com/telecom



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM Corporation
1 New Orchard Road
Armonk, NY 10504
U.S.A.

美国印刷
2010 年 6 月
All Rights Reserved

IBM、IBM 徽标、ibm.com、DB2、Lotus、System x 和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在全球许多司法区域的注册商标。在 Web 地址 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分中包含了 IBM 商标的最新列表。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。本文档中所含信息仅供参考。尽管为验证本文档所含信息的完整性和准确性做了努力，然而本文档仍然是“按现状”提供的，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证。此外，本信息基于 IBM 当前的产品计划和战略，IBM 可随时更改而不另行通知。对于因使用本文档或任何其他文档而引起的、或与之相关的损害赔偿，IBM 不承担责任。本文档中的所有内容均不构成 IBM（或其供应商或许可人）的任何保证或陈述，或具有该种效力，也不改变管辖 IBM 软件使用的适用的许可协议的条款和条件。



请回收利用

LOC14207-CNZH-00
