



阿尔卡特朗讯选择 IBM 安全软件

开展大规模身份认证和访问管理项目

美国纽约阿蒙克，2008 年 5 月 20 日讯——IBM (NYSE: [IBM](#)) 近日宣布阿尔卡特朗讯 (Euronext Paris: ALU、NYSE: ALU) 已选择 IBM Tivoli 身份认证管理软件，以支持自身加强安全措施、提高员工效率、降低服务中心成本并支持法规遵从性计划。

目前，阿尔卡特朗讯正在部署 IBM Tivoli 身份认证管理器创建标准化流程，以管理员工和承包商的数字身份认证工作，并计划随后将工作范围进一步扩大到供货商、经销商及其他业务合作伙伴。采用这一新的流程后，该公司预期可将用于运行 IT 服务中心的总体成本降低 10%。

阿尔卡特朗讯首席信息官 (CIO) Elizabeth Hackenson 表示：“对实时访问、法规遵从监管、运营成本优化以及劳动力灵活性是优化我们用户账户配置流程的主要推动因素。IBM 的精湛的专业知识和软件产品已经帮助我们开发出了一项全球用户身份认证管理计划，为我们提供了一款自动化工具来管理我们用户的账户，同时降低了我们的运营成本。”

该计划采用一个集成的标准化用户管理系统来取代各种用户配置流程。它赋予阿尔卡特朗讯系统范围的用户身份认证可视性，采用自动化软件优化流程和任务，降低了 IT 支持成本。

IBM Tivoli 身份认证管理器具有自助重试密码特性，支持用户在线重设和同步其密码。这样，公司有望帮助 IT 服务中心降低 70% 的密码相关呼叫，大幅提升系统用户和支持人员的生产力。此外，新的系统可自动关闭离开公司的员工的账户，帮助消除一切可能的安全风险、提高公司目录的数据质量。此外，IBM Tivoli 软件还帮助阿尔卡特朗讯遵守全球萨班斯-奥克斯利法案的相关规定。

通过进一步扩展身份认证管理计划将其业务合作伙伴网络用户纳入其中，阿尔卡特朗讯可提供新的、信息共享安全等级、访问及监控，以支持合作伙伴，同时推动渠道发展。

IBM Tivoli 安全与法规遵从性软件全球销售总监 (director, worldwide sales, IBM Tivoli security and compliance software.) Sean Bergin 表示：“阿尔卡特朗讯通过坚持可持续业务发展战略，重点采用业务驱动型风险管理方法，充分展示了其在业界领先的地位和风范。今天具备前瞻性思考能力的企业领袖们对 IT

安全有着独特的视角：安全战略应当管理风险并支持业务目标，并通过新的安全机遇驱动企业业务发展。”

据分析公司 IDC (1)称，IBM 在身份认证和访问管理解决方案方面的收入在全球处于领先地位，这一部分要归功于功能强劲的 IBM Tivoli 身份认证管理器、Tivoli 访问管理器和 Tivoli 联合身份认证管理器等核心产品。

IBM Tivoli 身份认证管理器软件采用风险管理法来帮助客户有效管理用户账户、访问许可以及员工、客户和其他 IT 系统用户从创建到终止整个过程中的口令。它为企业管理用户及其密码、业务角色和访问权限提供了一个集中的操作平台，帮助企业确保已针对公司上下所有系统和应用设立了企业安全政策。该软件还可支持企业实现开设新账户、重设用户密码等一些手动流程的自动化。

IBM Tivoli 安全软件可帮助企业阻止对重要客户、员工和业务数据的非授权访问，并促进与企业安全策略和管制要求的法规遵从性。IBM Tivoli 安全软件是 IBM 服务管理软件产品组合中的一份子，可实现与管理复杂 IT 环境相关部分最具挑战的流程自动化，如管理存储设备、部署新软件版本和补丁。该软件还能帮助客户控制 IT 成本、管理持续变化，并维持自身的市场竞争力。