



北电网络（Nortel）使用IBM VoIP管理软件提供服务保障

咨询和整合服务可帮助降低成本并增强客户体验质量

加拿大安大略省多伦多市——2008年5月16日：北电网络(1)（TSX: NT、NYSE: NT）与IBM(2)（NYSE: [IBM](#)）今日共同推出全新的服务保障解决方案，将IBM的Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager软件与北电网络的网络咨询和整合服务有机地结合在一起。这一解决方案适合于所有希望以更低的成本获得更大网络容量和更出色性能的通信服务提供商。

北电网络的服务保障解决方案集IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager、北电网络的[基于Tivoli Netcool的通用管理平台](#)和[全球服务](#)于一身，可提供对多技术、多厂商网络更高的可见度和更好的控制力。这样，服务提供商就能更迅速地隔离和解决性能问题，降低支持成本、改进服务水平。

北电网络全球服务部总裁 Dietmar Wendt 表示：“随着客户日益频繁地使用视频和其它带宽密集型应用，他们势必难以忍受服务质量的下降。显然，随着融合网络和技术日趋复杂，对服务质量的管理也比以往更加具有挑战性。IBM 和北电网络熟悉这些挑战，双方综合了各自在 IT 应用、网络技术和服务方面的独特优势，共同帮助客户解决上述问题。”

北电网络的服务保障解决方案来自北电网络全球服务部产品组合，提供运营咨询、网络整合、定制和性能监控等服务。这样可帮助服务提供商省却招聘、培训和使用内部 IT 员工进行服务保障所需的时间和成本。

提供这些服务的关键在于 IBM 的 Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager，这是 IBM 第一款针对电信级 IP 语音（VoIP）网络的软件，集成了服务质量、故障和性能管理等服务。它提出了实时服务等级管理理念，能够帮助服务提供商预先发现潜在网络问题。

IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager初级版支持北电网络的[通信服务器 2000 IP 多媒体软交换](#)。

[OSS Observer](#)(2)的分析家Peter Mottishaw表示：“在北电网络的通用管理平台中充分利用IBM的Tivoli Netcool技术是一种能够提供一致的、完善的网络管理服务的有效方法。结合使用北电网络的网络工程设计和运营专业技术以及IBM Tivoli Netcool领先市场的服务保障产品套件，服务提供商即可高效部署世界一流的OSS（运营支持系统）解决方案，并最大限度地减少随之而来的常见风险。”

IBM Tivoli 软件部副总裁兼电信首席技术官 (vice president and chief technology officer of Telecoms, Tivoli Software, IBM) Kieran Moynihan 表示: “IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager 支持 IBM 对于通信服务提供商市场的承诺, 即为现有和新兴的下一代服务提供一流的服务保障。该款软件充分利用了 IBM 业界领先的服务管理平台, 支持电信级 IP 语音 (VoIP) 服务和基础设施的实时管理。”

2008 年 5 月 20-22 日, 采用 IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager 的北电网络服务保障解决方案将在法国尼斯举办的 [Management World 2008\(2\)](#) 上亮相, 并于 2008 年 7 月全面上市。

IBM Tivoli Netcool Carrier VoIP Manager 现已全面上市, 并于 2008 年 5 月 18-22 日在美国佛罗里达州奥兰多市举办的 [IBM Pulse 2008\(2\)](#) 上展示。

关于 IBM Tivoli Netcool 软件

IBM Tivoli Netcool 软件目前已赢得了全球 1,000 多家服务提供商的青睐, 其中包括全球最顶级的 20 家电信商。该款软件可帮助服务提供商确保服务质量、降低业务运营成本, 并加快产品的上市速度。IBM 的软件还可帮助服务提供商把握在下一代网络变革、固定/移动融合, 以及 IP 多媒体子系统 (IMS) 部署中的新商机。如欲了解有关 IBM Tivoli Netcool 软件的更多信息, 请访问 [http://www-306.ibm.com/software/tivoli/solutions/service-provider/\(2\)](http://www-306.ibm.com/software/tivoli/solutions/service-provider/(2))。

关于北电网络

北电网络是通信能力交付领域的领先厂商, 致力于为客户实现真正的“化繁为简 (Business Made Simple)”。我们的下一代技术, 无论是面向服务提供商还是企业网络, 均可支持多媒体和关键业务应用。北电网络提供的技术可以有效简化网络, 支持人们随时随地获得所需的信息, 以消除现下在效率、速度和性能方面的障碍。目前, 北电网络的业务运营已遍及全球 150 多个国家和地区。如欲了解更多信息, 请访问我们的网站: www.nortel.com。如欲了解北电网络的最新信息, 请访问: www.nortel.com/news。