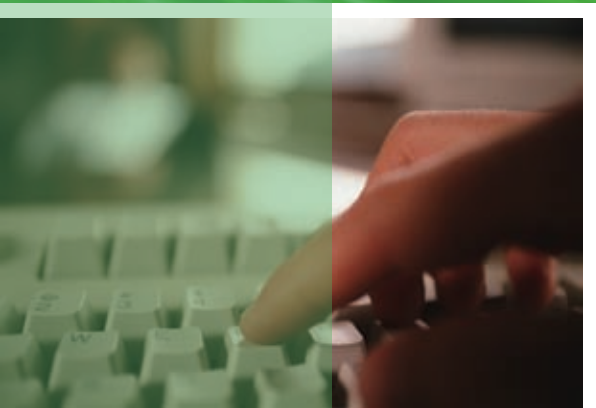


IBM Information Management software

信息管理系列手册(一) ——整体介绍手册

管理数据并控制风险，制作可信赖的信息



IBM[®]

IBM信息管理家族整体介绍

无论是金融业、医疗业、制造业、零售业，甚至政府机关或公共事业等，各行各业的信息使用量均相当庞大。根据ZDnet.com在2010年发表的一份报告指出，2009年的信息量高达0.8 ZB (zettabyte)。估计到了2020年，全球数字信息量将达到35 ZB，¹也就是35兆GB(gigabyte)!

有鉴于信息量如此庞大，企业策略比以往更需具备强大的信息管理和掌控能力，协助解决关键问题。哪些客户最需要升级服务呢？供货商提供的原材料价格有何差异？您的承保处上星期承担了多少风险？无论您身在何处或从事何项业务，信息随时都牵系着企业脉动。若要提升效率、增进产能、降低风险并提升竞争优势，必须随时掌握企业收集的信息，并透过这些信息获得新的见解。

除非这些信息兼顾准确、实时、安全及完整等特点，否则这些见解便毫无价值，而且建立和存取可信赖的信息原本就不容易。数据通常储存在各部门的数据区内，而且不提供分享，因此无法得知哪些才是最新最正确的资料。而这些仅供部门使用的手册、零散报告等数据无法有效归纳出重要的大方向和趋势。

若要有效运用企业收集和建立的数据，必须学会如何管理、整合、分析及统整。系统信息必须完整一致，并建立适合供货商、库存，乃至销售管道及客户等企业各部的单一整合视点。您可藉此视点作出妥适决定，并有效管理风险。

IBM® Information Management产品组合提供一整套的专用解决方案，协助您管理数据之余，也能让您熟悉数据管理方式：

- 数据管理解决方案以经济实惠的方式协助您管理有效数据。
- 信息整合解决方案可整合并转换数据，为您提升产能、灵活度及效能，使用者也能依需求取用信息，制定合宜的企业决策。
- 数据仓储(Data warehousing)解决方案可实时撷取统整过和未统整的信息，而且适用企业分析工具。
- 主数据管理解决方案能让您一览整合、完整、一致和标准化的企业数据。
- 信息供应链治理解决方案可在降低成本和风险之余，符合相关规定。

IBM Information Management产品组合功能完备，可协助奠定可信赖数据的基础，且支持全方位企业分析工具和最佳化策略，协助您作出更明智的决策。

解决方案详细介绍

数据管理

若要建立可信赖信息的基础，可先从高效能数据管理工具着手，此类工具不仅可有效可靠地传递信息给使用者和所需应用程序，也可协助您从头到尾完整管理有效数据。

IBM数据管理服务(包括数据库软件和数据管理工具)旨在协助您降低成本、简化大批重要数据的管理方式以及降低风险。企业负责人若能有效运用公司系统内部的完整数据，便可作出更明智的决策。

IBM数据管理软件可提供完整、高效能的企业应用程序执行基础，有效发挥应用程序价值。有了IBM软件，您就能运用现有的软硬件弹性因应瞬息万变的企业状况。

IBM数据库软件服务包括：

- IBM® DB2® 提供卓越的效能、延展性、可靠度以及适用性，满足各种平台的多元化工作量需求。而IBM DB2 pureXML® 和IBM Optim™ pureQuery等独家功能可最佳化Java™、Microsoft® .NET以及XML应用程序效能。如今，只要修改少数应用程序，就能从其它数据库环境移转到IBM DB2，便利性前所未见，让您妥善运用DB2之余还能保有原先投资的软件。
- IBM Informix® 利用领先业界的自我管理功能和内嵌功能，提供卓越的效能、可靠度及延展性。Informix亦结合了先进的时间序列和暂存数据管理功能，让您提升数据库能力、简化储存与撷取方式以及管理各种时间序列数据。
- IBM IMS™ 是一项高效能交易和数据管理工具，支持大量交易处理、数据完整度、恢复能力、适用性及延展性。全新功能无须更改任何程序代码，即可协助部署网络上现有的IMS式应用程序。

- IBM solidDB[®]提供关系型内部存储器数据库技术，比以往传统磁盘式数据库更能大幅提升数据库效能。应用程序每秒可处理数万笔交易，响应时间之快也仅以毫秒计。

IBM数据管理工具包括：

- IBM DB2 Tools for z/OS[®] 以及Linux[®]、UNIX[®] 及Windows[®] 适用的Tools for DB2提供各种功能强大的工具协助管理效能、简化管理方式并确保数据适用性以及掌控DB2数据。
- IBM IMS工具提供卓越的信赖度和负担能力，协助提升IMS环境价值。
- IBM Informix工具可应用在效率应用程序和网页程序开发、信息整合及数据库管理。

IBM工作量最佳化系统

各公司面临各式各样的信息挑战，包括顺应与日俱增的在线交易，乃至解读大量数据的隐含讯息等。这些挑战造就了不同特性的工作量，为基础系统增添了不少压力。针对特定工作研发系统可协助公司提升效能，同时增进IT效率、提升投资价值以及竞争优势。

IBM工作量最佳化系统整合了软硬件及服务，提升分析工具能力和处理效力。这些智能型系统可有效管理各种虚拟工作量，并依据工作量需求变更与成长加以因应。

交易

IBM pureScale[™] Application System整合DB2、IBM WebSphere[®] Application Server和IBM Power[®] 770服务器，而且搭载IBM DB2 pureScale丛集技术，优化交易工作量效能并提升近线横向扩充效率。pureScale Application System不但能将工作量平均分配到各服务器，亦可协助确保全天候持续使用，无论是否在预定维护期间都能保持交易顺畅。

分析

IBM Smart Analytics System提供融合企业智慧(BI)和数据仓储软件、IBM服务器以及储存硬件的全方位弹性系统，可最佳化分析的工作量，并协助您快速部署企业分析工具。IBM Smart Analytics System以IBM Cognos[®] BI和IBM InfoSphere[™] Warehouse软件为基础，可建立延展性佳的仓储基础，并搭载各种分析能力，例如多元Cubing Services、数据探查与文字分析工具、中控平台及报告。

IBM Smart Analytics System可依据IBM Power Systems[™]、IBM System z[®] 及IBM System x[®] 等不同IBM硬件平台进行不同配置，方便公司选择最符合目前需求的系统，亦可因应日后成长需求加以扩充。对于复杂的工作量，企业可选购固态硬盘(SSD)储存装置等模块进一步改善响应时间并提升效率。

IBM Netezza[®] 工具可透过明确方式简化分析工具。此专用工具可提供公司完整的高效能分析工具解决方案，协助轻松安装操作，而且相当经济实惠。Netezza工具以IBM System x为基础，可单独作为特定分析工具应用程序的基础、跨企业数据仓储或者部署成卫星数据市场，并结合现有企业数据仓储，满足企业内部或地点的特定分析工具需求。

信息整合

随着数据量大幅度成长，数据区可说是信息管理和整合成本暴增的幕后推手。当数据储存在不提供分享的数据区时，企业负责人无法肯定能否全面掌握公司客户、产品及厂商。资料区同时也增加了企业与政府法规遵循的难度。

有了信息整合策略和技术，就能撷取各种来源数据，并于统整后适时传送到公司内外部各个目的位置。信息整合可协助公司执行多项重要任务，包括将多重来源数据加载仓储、合并应用程序以及连接各部门信息。无论企业信息存在何处，只要将资料视为单一资源，就能迅速处理信息、降低停机时间、减少客户服务问题，并在分送信息时将效能影响降至最低。



IBM信息整合解决方案可整合并转换数据，而且可传递已授权、一致和及时的完整信息，亦可管理有效数据的数据质量。其流畅、线性延展能力和中继数据取向设计可协助公司将各种数据库整合为单一统一的信息集区，并修正错误或冗余的数据。

IBM InfoSphere Information Server可加速企业传递正确的整合数据，并协助提升交易速度、简化操作方式、支持客户和合作伙伴，并协助企业负责人作出明智决策。

InfoSphere Information Server也能协助公司了解信息意涵，促成业务目标和IT活动；而且能撷取业务规范，依此自动化开发任务，并透过线性化追踪深入了解数据意涵。此外，此软件也能在研发期间促进合作，并建立可重复使用的资产，提升各项目之间的价值，促进整体项目产能。

IBM InfoSphere Foundation Tools可协助公司建立并执行信息管治策略。InfoSphere Foundation Tools可太所分散在各系统的的相关数据，协助公司设计企业最佳化的可信赖数据架构，并随时管理。搭载的功能包括信息项目蓝图化、数据探索、建立常用业务字汇、数据质量遵循、数据模式化与配对、传输规则规格制定以及决定信息关联性。上述功能均由单一的共享中继数据储存库所提供。

IBM InfoSphere Discovery可建立各来源中数据关系的360度视点，提升以信息为中心的项目价值时间。InfoSphere Discovery可智慧化撷取关系并决定适用的转换与业务规则，协助辨识和归纳数据内容、数据位置以及数据在系统中的关联。使用InfoSphere Discovery可协助您提升重要措施价值的价值的时间，例如数据整合、管治及封存。

IBM InfoSphere Streams可持续分析来自数千笔实时来源的大量统整过和未统整之数据流，协助改善决策速度和正确性。亦提供执行平台和服务，供使用者研发的应用程序撷取、过滤、分析及建立数据关联。此外，也能随时建立串流处理图，协助您构思全新应用程序、搭配各种硬件设置并依需求变更采用。

IBM InfoSphere Mashup Hub可协助公司快速将数据库、因特网来源及桌面应用程序的数据合并到视觉应用程序，而不必花费冗长处理时间、雇用新人员或应用新技能，也不必中断现有专案。

IBM Industry Models采用的丰富IBM专业知识和最佳实务包含超过500项客户应用和10年的业务和IT社群蓝图，可协助建立企业专用数据仓储、企业至换及服务导向的架构(SOA)解决方案。IBM InfoSphere产品组合中的IBM Industry Models可利用预设的数据模式和业务处理模式，协助您降低风险并提升项目质量。

数据仓储和分析工具

数据仓储提供企业信息专用的集中式数据库，可准确实时地报告和分析，协助公司深入了解并培养竞争优势。数据仓储软件亦具备储存和效能最佳化功能，可降低管理分析信息的成本。

IBM数据仓储服务可利用全方位整合、模式化的部署工具套件，协助公司简化企业数据仓储开发、执行及维护。这些工具可多面向进行分析，可协助您将统整过和未统整的内容去芜存菁，成为可使用的企业智能。亦可透过压缩和效能监控功能，协助提升数据仓储效能。再者，公司也可运用整合式分析工具、工作量管理、效能管理及内部存储器分析将信息转换成有意义的数

据。IBM InfoSphere Warehouse(DB2提供)可提供全方位、功能强大的扩充式数据仓储基础，包括数据探查、封存与压缩、文字分析工具以及效能和工作量管理功能。此外，InfoSphere Warehouse软件也可完美支持IBM Cognos以及其它企业智能和提报工具，协助公司实时因应瞬息万变的市场动态。

主数据管理

主要数据管理(MDM)平台对于提供统整、完备、一致及标准化的重要单位视点十分重要，例如客户、病患、供货商、产品、地点及账户等。MDM软件可在独立应用程序之外提供管理这些单位的架构，协助确保企业对于全系统同步化信息能随时拥有单一的可信赖视点。

IBM MDM服务工作范围包括简易的交互参照纪录，乃至提供重要系统同步化纪录的完整数据分享(请参阅图1)。一致化视点搭配人员和产品纪录的企业数据管理功能可协助您降低信息错误、减少重复数据，并透过有效操作达到成长、提升营收及降低成本的目标。IBM MDM服务具备弹性化快速部署功能、领先业界的配对与连结能力以及全方位管理功能。



图1: 您可利用InfoSphere MDM功能集中检视公司的关键业务事件。

IBM InfoSphere MDM Server能够满足企业内外部各种业务需求。InfoSphere MDM Server除了支持多项部署选项和执行样式，也可协助公司熟悉客户、产品数据以及其它企业特定数据网域。InfoSphere MDM Server可透过重要数据资产和关系的传递，协助公司提升业绩，并降低成本与风险。

IBM Initiate Master Data Service会透过现有系统收集单一视点的主要数据和关系，并适时适地传送这些视点。另外也提供预先配置的医疗看护解决方案，包括：

- IBM Initiate Patient:提供资料网域中病患的单一视图，满足目前与未来的信息共享需求。
- IBM Initiate Provider:整合现有系统与数据来源，精确搭配与连结各种业者数据简报，建立专业视点。
- IBM Initiate Exchange:连接各式各样的照护环境，服务信息随时可得。

IBM InfoSphere MDM Server for Product Information Management可协助公司建立单一的全新储存空间，存放产品和其它公司策略性业务措施适用的核心信息。有了弹性的数据模式、工作流程合作工具、数据收集和整合能力以及细微存取权限等功能，便可精确满足公司特定的信息需求并达成企业目标。

IBM InfoSphere Identity Insight是一项实时实体解析与分析平台，可协助您降低威胁并减少诈骗情况发生。InfoSphere Identity Insight搭载独特辨识和关系厘清技术，协助您确认人员的真实身份，并清楚了解多面向关系。而其中复杂的事件处理功能可让您构筑人员与公司之间完整的互动关系，方便您辨识并降低风险。

信息供应链治理

在公司内部寻找所需数据固然重要，但若运用该信息作出关键业务决策，则必须确保是否采用最新、最准确及最真实的信息。可信赖信息能协助您满足法规遵循需求、维护利润成长、降低风险并预测未来走向，提升信心。

若要制作可信赖信息，可先从确认企业的信息质量着手。这表示数据必须达到标准化，亦即每项纪录均具备独特性，并经过授权来源认证。此外，你也必须了解数据的前后关联。

信息管治解决方案可协助公司管理有效信息，降低成本与风险

之余犹能符合相关规范。IBM信息管治服务专门协助您归纳信息供应链，以期了解供应链如何支持关键业务措施，并验证可信赖数据流量，同时制定信息质量、保护及周期管理等需求(请参阅图2)。



图2: IBM信息管治产品组合中的原则、实务及技术可协助您监控并掌管有效数据的质量。

这些工具不但能快速部署，而且可支持企业重要应用程序，并搭载整合数据探索能力，为您保持最新、最一致的系统信息。

IBM InfoSphere Optim Solutions功能完备，可有效管理各种数据，并确保从头到尾的相关信息可靠无误。举例来说，您可利用IBM InfoSphere Optim Data Growth解决方案封存并储存旧的交易纪录，不仅安全而且经济实惠，为您解决来源的资料成长问题。强化后的封存功能可减少与日俱增的数据库管理与维护成本，协助改善任务关键的ERP、CRM及自订应用程序等效能。此解决方案亦可加速报告能力，协助确保任务关键业务流程能够准时完成。

IBM InfoSphere Optim Test Data Management解决方案和IBM InfoSphere Optim Data Masking解决方案提供全方位测试数据管理能力，协助制作规模合宜的虚拟测试数据库，精确反应端对端的业务程序。此工具可协助使用者减少成本昂贵的复制程序，并在最便宜也最容易更正的时机修正早期开发流程的缺点。这些解决方案可适时因应用程序、数据库、操作系统及硬件平台等与日俱增的开发和测试需求。数据屏蔽功能可有效隐藏非生产环境中的机密数据，同时提供实际数据供开发、测试或训练使用。隐藏机密资料可协助公司保有隐私权，并维护股东的价值。

IBM InfoSphere Guardium® 软件提供完整的数据安全和隐私功能，协助保护企业信息，并提升可信赖机制的防护方式，得以一致运用并管理信息。而实时监控数据库活动和弱点评估功能可自动化整体法规遵循稽核程序，降低成本之余，也能在各种环境下保护可信赖数据的隐密和完整性。有了InfoSphere Guardium，公司便能依据授权和未授权使用者主动辨识可疑活动，同时持续追踪各数据库活动。而搭载的监控能力也能协助辨识一般使用者是否有诈骗情形，并透过预设的报告和自动监督工作流程简化法规遵循和数据隐私程序。再者，本解决方案亦支持信息管治，可预防未经授权变更重要数据的价值或架构。

IBM信息管理软件协助您有效掌控信息

IBM提供完备的整合式信息管理解决方案产品组合，可协助贵公司深入了解、作出合宜决策并有效管理风险。

IBM解决方案可让您整合各种环境信息、建立企业分析工具用的数据仓储、协助管治数据，并获得统整的企业信息主要视点—让您有效率地管理有效信息。由于IBM Information Management产品组合的解决方案可互相搭配运用，因此可满足您目前的需求，并依据公司需求搭配全新功能。各项解决方案均依据IBM丰富的专业知识与多年经验研发而成，并提供全球服务与支持作为后盾。

准备有效掌握您的信息了吗？IBM Information Management随时为您服务。

了解详细信息

如需IBM Information Management解决方案和服务的详细信息，请和IBM营销业务代表或IBM企业伙伴联络，或者前往下列网站：

ibm.com/software/data/management

ibm.com/software/data/infosphere

ibm.com/software/data/services/overview.html

此外，IBM Global Financing的融资解决方案可有效管理现金、保障技术不过时、改善总持有成本及投资报酬率。我们的全球资产回收服务也提供更节能的新解决方案，协助您解决环保问题。想了解更多关于IBM Global Financing的信息，请至：ibm.com/financing



© IBM Corporation 2011. 版权所有

IBM Software
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

中国印刷
2011年10月
保留所有权利

IBM、IBM标志、ibm.com、Cognos、DB2、InfoSphere、Optim、pureScale及pureXML是International Business Machines Corporation在美国和/或其它国家(或两者兼有)的商标。如果上述及其它代表IBM商标的专有名词,在信息中首次出现时带有商标符号(®或™),即表示这些符号在此信息发布时为IBM所有。在美国的注册商标或普通法商标。此类商标可能是在其它国家/地区的注册商标,或是在其它国家/地区使用的普通法商标。IBM目前拥有之商标的清单请参阅IBM网站的「著作权与商标信息」,网址为ibm.com/legal/copytrade.shtml。

Guardium是Guardium, Inc.(IBM旗下公司)的注册商标。

Java和所有Java式商标与标志均为Oracle和/或其子公司的商标或注册商标。

Linux为Linus Torvalds在美国及/或其它国家/地区的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows NT及Windows标志为Microsoft Corporation在美国及/或其它国家/地区的商标。

Netezza为Netezza Corporation(IBM旗下公司)的商标或注册商标。

UNIX为The Open Group在美国和其它国家的注册商标。

其它公司、产品或服务名称可能为其它公司的商标或服务标志。

本出版品中所提及的IBM产品或服务,并不代表IBM会在设立分公司的所有国家/地区提供其中所有援引的产品或服务。服务如有变更、延期或终止,恕不另行通知。所有关于IBM未来意向或目的之声明,仅代表其努力的方向和目标可能随时变更或撤销,恕不另行通知。

¹ McKendrick, Joe. 「Size of the data universe: 1.2 zettabytes and growing fast.」2010年5月12日www.zdnet.com/blog/service-oriented/size-of-the-data-universe-12-zettabytes-and-growing-fast/4750



请回收利用