



IBM Banking Industry Framework:
协助银行建立新的战略性架构平台以支持成长和创新

为架构带来敏捷性：银行势在必行的要务

银行业正处于重大和历史性的变革。出现这一现象的原因在于这个世界无论是在经济、社会还是在技术上，都变得前所未有的复杂和彼此关联。要在这竞争激烈且全球整合的市场上成功，银行需要更加敏捷、灵活地响应不同区域客户、投资人和监管单位的需求。银行必须具备灵活并快速地响应变化的能力。仅仅把工作做得更好是不够的，银行要更加智慧地工作。



银行正专注于恢复客户信心和更深入地了解客户需求。他们正在寻求提高敏捷性，在不牺牲创新能力的前提下降低成本。他们也正在寻求更好的方式理解风险的暴露并采取行动，实现更高的透明性来恢复投资人和监管单位的信心。为了满足这些需求并提高利润，他们正在全力利用创新的技术和应用系统。

但是仅仅采用新技术是不能解决问题的。如今，大部分银行都拥有复杂且不灵活的信息技术环境。将新业务应用整合到现有的信息技术环境中可能加剧复杂性，并增加风险和成本。某些应用系统或许可以提供业务所需的功能，但是以增加新的应用的方法来满足业务功能的需要很可能不是最经济有效的方式。此外，同一金融机构中的其他业务部门也可能采用类似的应用系统来满足自己的需求，造成重复的投资。

许多银行近年来遇到的另一个现象是信息量的爆炸性成长，这也加剧了问题的复杂度。表单的数量不断的成长、这些表单的信息大规模地保存在银行的系统中。这类信息通常分散在多个数据库里，使得实时的访问难以达成。管理海量的数据是极为艰难的任务，尤其对于银行来说，在一定的时间内提供正确的数据给所需的应用使用是一定要达成的。



随着银行系统年复一年地演化，信息技术环境持续膨胀使得敏捷性不断地下降，支持瞬息万变业务需求的能力也随之下降。仅是在现有环境中简单地添加新的应用系统是无法解决问题的。至于全面替换现有系统，这需要大量人力和资金，还可能中断日常业务运营，经常在投产前才发现市场的需求已在漫长的实施过程中转变了，因此通常这也是不可取的方法

银行需要一个更好的方法。

IBM Banking Industry Framework: 提高银行解决方案部署的速度与灵活性

IBM® Banking Industry Framework 将 IBM 软件的强大功能与专为银行业开发的软件组件、解决方案加速器和最佳实践相结合，旨在帮助您更迅速、更经济且风险更低地部署解决方案。采用框架的方法可帮助您以渐进的方式、一次迁移一个项目到更灵活的战略目标架构上，以与业务的需求保持一致。您可以借助 IBM Banking Industry Framework 的四个领域提升竞争能力：

- *客户关怀和洞察：支持您创建单一的客户视图，有效地在多渠道中实现卓越的销售、营销和服务能力*
- *核心银行更新：提供以业务驱动的方法与一套完整的工具来帮助您更新存、放、贷和其他核心处理系统*
- *整合的风险管理：支持您采用一种全面的方法来管理财务风险、金融犯罪的侦测与预防、操作风险、IT 风险、治理和合规，以获得对风险更智能和更有效的洞察*
- *支付和证券：帮助您渐进地更新支付和证券的运营，以提高灵活性和效率*



The IBM Banking Industry Framework

我需要洞察：我需要利用新的智能。

商业智能和绩效管理

可信的信息

更加智慧的内容管理

简化的信息基础设施

我需要简化：我需要更加智慧地工作。

动态业务流程和模型

更加智慧地协作

对客户和员工提高信息的可访问性

更加智慧的面向服务架构

我需要迅速响应：我需要一个动态基础设施。

虚拟化的计算环境

企业级服务和资产管理

高性能计算

IBM Banking Industry Framework 中包含的最佳实践和成熟的实施方法是基于许多银行实施项目的成功经验。像积木一样，这些经验的积累支持您的团队创建重用度极高的技术功能。例如，与其将数据禁锢在不同部门中，我们可以将客户数据集中在一起实时地提供服务给许多不同的业务流程，然后可以使用分析工具来剖析客户关系，一方面可实现交叉销售，另一方面也可以重用于欺诈行为的监控和预防。

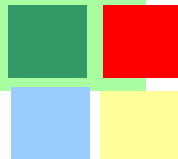
IBM Banking Industry Framework 支持众多独立软件供应商（ISV）提供的应用系统，所以您可以灵活地在框架上选择所需的业务应用。有了 IBM 工具和技术的支持，银行可以更快和更轻松的实施这些应用。

借助此框架方法，您可以开发一个明智的架构计划，以提升信息技术的能力、敏捷性与效率，确保信息技术能力与瞬息万变的业务需求齐头并进。您可以一次一个项目地简化基础设施，确认您未来的项目可以利用之前的投资作为基础。

如何开始

银行的 IT 基础设施中具有不同的复杂度和不同的战略优先级。当您细化关键业务需求并排定其优先级时，从框架入手比较容易，您只要挑选一个将帮助您解决最多迫切问题的项目。

您可以从一个较小但可实现快速业务价值的项目入手，以赢得公司其余部门的支持。例如，您可以启动一个项目来整合多种客户数据源，改善数据质量并降低维护成本。这类项目降低复杂性并在短期内达到投资回报（ROI），有效地对您的用户展现框架方法的实际利益。一旦成功，您就可以将数据整合计划扩展到其他的业务部门，获取进一步的价值。





框架项目领域实例

整合的风险管理

- 财务风险
- 金融犯罪侦测和预防
- 治理和合规
- 操作和 IT 风险

支付和证券

- 企业服务
- 电子支付转换
- 支付流程效率
- 零售支付
- SEPA 合规
- SWIFTNet 现代化

客户关怀和洞察

- 合规流程
- 客户信息
- 客户洞察
- 营销流程
- 多渠道整合与更新
- 销售流程
- 服务流程

核心银行更新

- 核心银行应用现代化
- 核心银行流程敏捷性
- IT 基础转换

每一个框架项目的完成将帮助您信息架构变得更加敏捷，您将能够循序渐进地更新，同时不断达成投资回报。例如，IBM 银行通用流程和数据模型的加速器，可帮助并确保您能够更迅速地交付解决方案。并且通过专为银行业开发的软件组件、最佳实践和预制的框架模板，您能够降低解决方案部署的成本和风险。

融合您需要的一切

IBM Banking Industry Framework 提供您填补业务与 IT 需求之间的差距所需的行业知识、最佳实践、软件和工具。它是完全基于开放标准和面向服务的架构的，让您可以根据自身的需求，从不同的解决方案和供应商中选择同类里最佳的组件。您也可以利用 IBM 的服务与研发部门的资源与框架中最新的开发工具和技术来构建自己的应用程序。当您渐进地更新信息架构时，您将实现更高的创新能力和敏捷性，竞争能力更强，而且能够出色地响应客户、投资人和监管单位的需求。与其每次部署新解决方案时增加架构的复杂性，IBM Banking Industry Framework 能够帮助您一次一个项目地简化您的企业架构。

利用丰富的专家经验

IBM 在金融服务方面处于全球领先水平。全球许多金融机构都在 IBM Banking Industry Framework 上实施解决方案。IBM 可为您提供实现更高的敏捷性的途径，无论您是刚开始寻求优化现有架构，还是已处于优化过程中。立即与您的 IBM 销售代表联络，了解如何进行一个业务价值评估的研讨会来确定起步的方式。

更多信息

要了解 IBM Banking Industry Framework 的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表，或者访问：

ibm.com/software/industry/frameworks/banking



© 版权所有 IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

在美国印刷

2009 年 9 月

保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Smart SOA 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标。如果这些和其他 IBM 商标在本文中第一次出现时标记了商标符号 (® 或™)，均代表在本文出版之际，它们是 IBM 在美国或其他国家注册的商标或普通法规定的商标。此类商标在其他国家/地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取 IBM 商标的最新列表，请查看 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

国际商业机器公司按“原样”提供本出版物，不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于关于非侵权、适销性、符合特定用途的所有隐含担保。某些国家不允许某种方式的明确或隐含保证的免责声明，因此，此免责声明可能不适合您。

国际商业机器公司有权更改任何规范或其他产品信息，恕不另行通知。本信息可能包含技术错误或排版错误。

本出版物中对 IBM 产品或服务的引用不代表它们可用于所有 IBM 运营的国家。

可以在以下站点找到 IBM 主页: ibm.com