

# 针对电子行业的 整合服务管理

## 加速产品上市



---

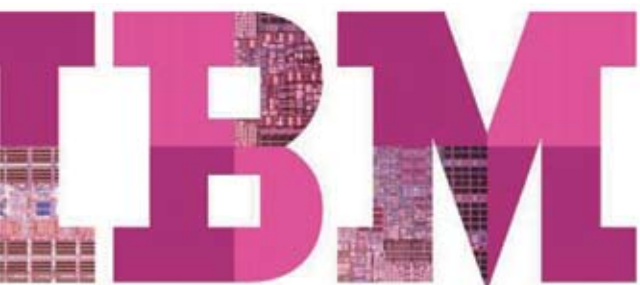
### 要点

- 推动持续提高上市速度、产品质量和发展生产力
  - 通过更高层次的自动化实现业务运营的高反应性和灵活性
  - 协助提高运营效率，实现更高性能、可用性和利用率
  - 通过实现整个供应链的更高透明度来降低风险和复杂性
- 

从更短交货周期到更高竞争性和产品复杂性，现今的电子产品制造商面临严重的业务和技术挑战。

面对更先进电子设备需求量不断增加的挑战，制造商必须在越来越短的周期内提供创新型的高质量产品。巨大的时间压力一如假期购物季的最后期限一意味着即使是一点点的延迟也会给制造商以及整个供应和分销链造成重大影响。

随着更复杂技术产品需求量的增加，制造流程的复杂性也随之增加。随着传感器、射频识别(RFID)标签及其它数字化智能设备的使用不断增加，生产性资产和基础设施本身迅速变得更加物联化、互联化和智能化。因此，在较短的期限内生产尖端产品需要更灵活和更经济的方式将产品投入市场。例如，许多制造商认清了采用传统方式依次进行开发与检验已不再有效。取而代之的是，通过包括开发和检验在内的流程和系统的端到端视图并行进行开发和检验。



然而，许多制造商收集有零散的各类设计，开发和生产环境分散于各种系统、子系统和组件中。这种零散性可带来以下困难：

- 管理和了解规则、组件、系统和验证资产变化的影响。
- 通过实现更高的资产利用率和性能可视化改善反应性。
- 提供获得准确实时的产品信息和关键绩效指标(KPI)的便利性。
- 确保知识产权和资产的安全性。
- 管理计算工作负荷达到最高可用性和利用率。
- 将需求与测试相结合，以确保遵从系统设计计划和行业规范。

服务管理的综合性方法能够帮助企业实现一种可以使电子行业的企业交付复杂、高质量的产品、服务、流程和业务模式的业务创新类型，以精简业务操作。IBM 整合服务管理是一种资产和服务管理的统一方法，提供全面的工具和流程，帮助企业加快发展，打造独特竞争力。

## 整合服务管理： 统一的解决方案

整合服务管理为电子行业的企业提供一个更佳的方式回应动态的业务需求，以更快速度和更低成本交付具可重复质量的经营成果，并满足高安全性遵从性要求。作为高效信息和业务整合战略的一部分，整合服务管理解决方案的重点集中在可视化、可控化和自动化上，以应对在现今竞争激烈的市场上交付优质电子



整合服务管理满足电子行业从规范和政策影响到竞争压力的一系列业务要求。

产品的挑战：

- **可视化：实时了解业务情况。**
  - 了解规则、组件和验证；提供实时见解；以及访问丰富的历史报告。
- **可控化：管理企业与最小化风险。**
  - 整合业务和IT资产以降低服务风险与企业信誉风险。
- **自动化：加快完成任务和流程。**
  - 通过减少人工干预将更高灵活性注入到业务操作和快速服务交付中。

整合服务管理环境能够帮助电子行业的企业满足最迫切的需求，包括经营利润以及业务和IT资产管理，并创建更高效的流程以加速产品上市，同时具备高质量，可预测性和高生产力。

使用IT Infrastructure Library® (ITIL®)开发整合服务管理解决方案，支持业务流程以有助于：

- 了解部署了哪些资产或资源，这些资源是如何使用的，被谁使用的，以及这些资源是如何涉及—影响—成功的业务服务交付的。
- 全面监控所有的关键资产、资源、事件、性能和利用率、服务水平和用户，并提供业务的全程可视化。
- 维护所有关键资产和知识产权的安全性，防止恶意使用或骗用，并弹性处理故障和事故。
- 通过创建自动化的、可重复的、一致的和可扩展的任务管理流程降低成本，改善反应性和最小化误差。
- 针对业务用户及利益相关者将IT规划与执行相结合，精简规划流程，并启用生命周期管理。

## 管理产品生命周期

管理产品生命周期对于电子行业的企业来说是一种特殊挑战。产品配置是复杂多变的，还必须从创造或设计到淘汰对产品进行有效管理，以遵从有关规范，满足安全性需求，最小化维护费用及优化企业资源的使用。

在服务导向架构(SOA)原理基础上，IBM的Product Development Integration Framework (PDIF)集合不同系统和数据来帮助制造商获得包含在企业产品生命周期管理(PLM)系统中的产品信息的整体视图。

电子设备整合服务管理是PDIF的重要组件，通过确保基础设施资产的高性能和可用性来协助制造商，包括PLM服务器、PLM服务和基于SOA的业务流程。一旦检测到问题，主动补救程序便能够协助防止严重中断。此外，全面的安全性解决方案提供单点登录(SSO)、政策主导型用户管理和规范遵从功能。此外还提供了对物质资产安装基础及其配置的管理。

用于电子设备解决方案组件的整合服务管理具备以下特点：

- 跟踪、监控并管理包括IT在内的所有关键资产，以支持和改善资产可用性、可靠性、利用率和性能。该方案可整合到PLM环境中为工程和设计阶段提供帮助，并实现产品生命周期内生产、维护和处理阶段的增值。
- 通过全面的监控并根据事件相关性支持包括高性能计算中心在内的IT资源的设计和验证的高可用性。

- 为关键工程和IT资源提供执行性控制面板的可视化。
- 确保仅经授权个人能够访问项目资产。
- 从IT系统日志文件中自动收集数据以分析和报告政策异议。
- 提供IT威胁管理以协助应付网络和服务器基础设施攻击。
- 协助监控Web服务。

## 精简产品设计、开发和测试

众多集成电路制造商见证了这些年来复杂性爆炸问题。考虑到周期缩短的情况，验证流程有必要经历巨大变革。

- 作为功能性验证的唯一方法，原型设计不再可行；必须提早在第一个芯片接触硅时利用模拟方式来检测设计。
- 硬件和软件的开发和验证必须同时进行。
- IT资源的广泛应用—以PLM应用和计算中心的形式—必须提高资源的利用率以实现产品更快上市。

整合服务管理在建立知识产权控制的同时，为电子产品制造商提供实现其环境实时可视化的基础。

## 获得实时可视化

协助处理这些问题的第一步是获得整个工程、业务运营及IT开发和验证环境的可视化。任一方可时时获得基础设施健康状况、计算利用率和潜在延迟的可视化，从而使流程实现标准驱动。这种类型的可视化需要一个基于Web的控制面板以显示工程、业务运营和IT KPI状态的实时数据，以及基于所设阈值的自动状态警报。

IBM解决方案提供一个基于角色的控制面板，因此不管观察者是谁—执行者或操作管理员—仅显示适当的信息。可视化还能够预测和及时补救硬件、操作系统、网络和应用层中的IT问题，以防止生产进度的延迟。通过将IT与工程项目KPI及对项目的会计影响相关联，可在控制面板中量化潜在延迟带来的风险。

## 建立控制

同时，IBM服务管理产品组合提供重要的安全性产品以确保对知识产权的保护。该解决方案通过集成于企业轻量级目录访问协议(LDAP)的基于角色的授权系统保护工程数据。此外，通过集成工具和建立自动化重要数据

通信的流程来降低电子邮件等不安全的通信方式。还应为重要数据进行安全备份和存档。启用该环境中的单点登录 (SSO) 功能以促进合作，从而实现以上功能。

## 在整合服务管理的基础上选择验证解决方案

IBM的电子设备解决方案管理广泛的验证环境区域，包括资产管理、工作负荷管理、事件和基础设施管理、安全性和遵从性管理，及存储和容量规划。

IBM的Enterprise Verification Management Solution是一种基于整合服务管理、用于电子设备的IBM PLM产品。并提供24x7系统管理以协助满足验证环境的工程和IT需求。组件包括以下功能：

- 验证计划的创建和管理。
- 为计算中心有效分配任务，以维持高利用率和验证项目工作的动态优先级的再评估。

- 根据全面监控和事件相关性实现高可用性和高性能。
- 通过关键流程状态控制面板提高IT和工程里程碑的可视化。
- 确保仅经授权的个人能够访问项目资产并提供SSO。
- 确保安全的关键产品数据备份。
- 在测试过程中自动配置测试标签硬件和软件。
- 通过提供软件变化管理，源代码控制，构建脚本管理和缺陷处理解决开发问题。
- 基于验证项目预测需求的容量规划。
- 全球性高性能共享文件系统。
- 先进的数据中心能量管理。

整合服务管理为电子产品制造商提供一种更佳方法，将产品更快推向市场。作为高效IT和业务整合战略的一部分，整合服务管理的重点集中在可视化、可控化和自动化上，以创造创新型产品和服务。

## 更多信息

欲了解有关用于电子设备的IBM Product Development Integration Framework的更多信息，请访问：

[ibm.com/software/industry/electronics](http://ibm.com/software/industry/electronics)

欲了解有关用于电子设备的整合服务管理的更多信息，请联系IBM代表或IBM业务合作伙伴，或访问：

[ibm.com/ibm/servicemanagement/by-industry.html](http://ibm.com/ibm/servicemanagement/by-industry.html)

免责声明：客户应自行负责保证符合法律要求。对于可能影响客户业务以及为符合有关法律而采取的行动的法律和法规要求，客户应自行负责并向有关法律顾问征询有关意见。IBM不提供法律意见，也不声明或保证其服务或产品可保证客户符合任何法律或法规。



© 2010年，IBM公司版权所有

IBM公司软件集团  
美国纽约州（10589）索墨斯  
100大街

2010年3月在美国编制  
版权所有，翻印必究。

IBM、IBM标识、ibm.com和Tivoli均为国际商业机器公司在美国或其他国家或在美国及其他国家的商标或注册商标。如果以上商标或IBM其他商标出现在本资料开头并标有商标符号（®或™），则表示该商标为本资料发布时IBM拥有的美国注册商标或普通法商标。这些商标也可能是其他国家的注册商标或普通法商标。IBM商标的最新清单见公司网站“版权和商标信息”一栏（[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)）。

IT Infrastructure Library 是Central Computer and Telecommunications Agency 的注册商标，目前是Office of Government Commerce 的一部分。

ITIL 是Office of Government Commerce 的注册商标和注册社团商标，并且已经在美国专利和商标局注册。

其他公司名称、产品名称和服务名称可能是其他机构的商标或服务标志。

本资料如提及IBM产品和服务并不表示IBM打算在其开展业务的所有国家提供这些产品和服务。

初次发布前对产品数据的准确性进行了检查。产品数据如有变更，恕不另行通知。关于IBM未来发展方向和意向的任何声明如有变更或被撤销，恕不另行通知，而且只表示IBM的业务目标。

本文件中的资料是“按原状”发布的，不作任何明示或暗含保证。IBM明确否认关于适销性、适合于特定用途或不侵权的任何保证。IBM产品是按有关协议的条款和条件（例如《IBM客户协议》、《有限保证声明》、《国际程序许可协议》等）进行保证的。



请回收利用