

# 如何在整个生命周期中统一管理数以千计的终端

*基于BigFix技术的IBM Tivoli Endpoint Manager可提供更快更智能的管理*



---

## 要点

- 如何管理数以千计的异构终端，不管其连接与否或处在什么位置
  - 通过单一代理实现统一控制和可视化
  - 管理间断性联网的漫游终端
  - 降低管理的复杂性和成本，提高精确性和生产率
- 

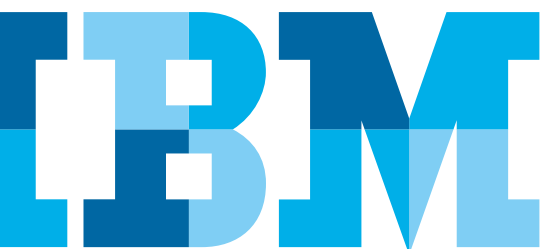
您能否从单一控制台控制多种平台上的数千个终端？在复杂的环境下，能否从单一控制台始终保持对资产状况和用户使用情况了如指掌，能否向每一个终端分发软件和补丁，能否保持对漫游设备的控制并降低终端的能耗？

在当今的世界中，您的回答必须全部是肯定的才可以。数据的增长、基础架构的日益复杂化、管理工具的不断增长以及IT功能的日渐融合，都需要一个统一和简化的终端管理方式。为了充分利用智慧地球上的高度物联化、互联化和智能化的功能，企业必须能够以一种更好、更快、更有效的方式，弥合传统流程中的缺口和缝隙。

IBM Tivoli® Endpoint Manager是一款使用单一代理、单一控制台来管理终端的全面、简化的工具。无论终端是台式机、笔记本、服务器、销售点终端系统(POS)、ATM还是自助信息亭，都可以管理。它同时覆盖了Microsoft® Windows®、UNIX®、Linux® 和Mac等多种平台以及高速和低速的网络连接，能够实时显示终端状态，为企业提供了实时的多平台终端管理功能。

## 通过统一的终端管理增强控制力

统一的终端管理通过将终端保护、配置和生命周期管理等功能融合到单一工具中，实现了集中的可视化和控制功能。通过它，您可以在单一的管理控制台中整合并优化流程——同时通过减少管理工具的数量、削减在整个管理流程中释放出来的员工数量并降低执行流程所需的FTE(全职员工)数来降低成本。



## Tivoli

Tivoli Endpoint Manager可以直接解决如今很多企业每天都要面临的问题:

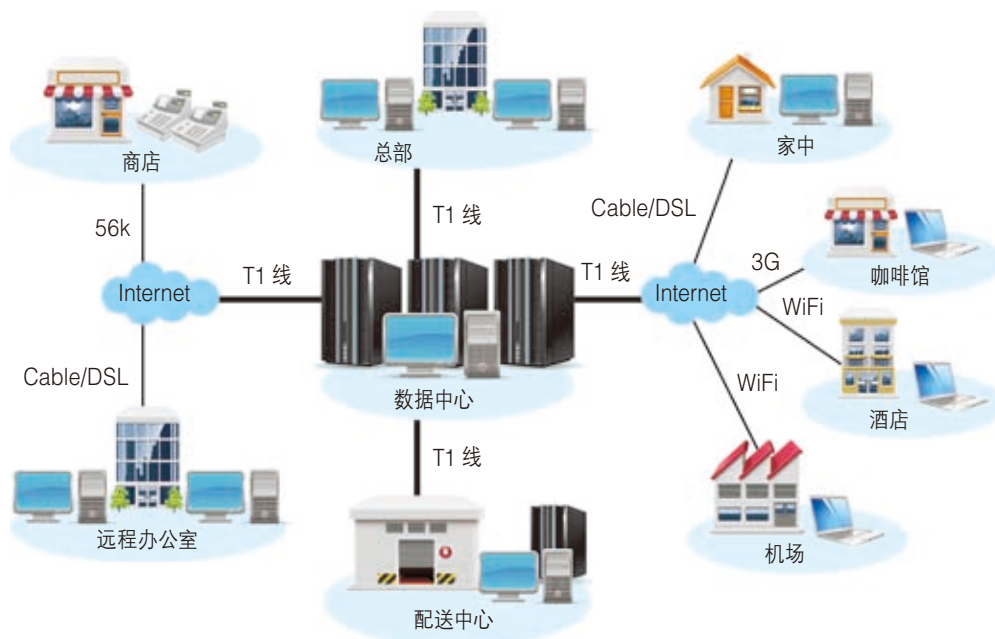
- 安全团队掌握一个网络资产总数, 而运营团队掌握另外几个资产总数。
- 评估团队发现了不合规的系统, 但是修复问题或审核异常要花费数周甚至数月的时间。
- IT运营团队需要在整个企业中部署新的软件, 但是使用有限的带宽分发大型软件包往往会导致正常的办公生产停滞。
- 业务团队希望在夜间关闭计算机以节约能源——但是IT需要计

算机在下班时间继续运行以推送补丁, 变更配置和将软件分发至终端。

在当今的企业中, 分布式终端(台式机、笔记本和服务器)的数量从数百到数十万不等。但是, 不论企业规模大小, 以相互孤立的技术和相互孤立的方法来进行管理, 限制了可视化和合规的实现, 抬高了成本, 并降低了总体控制能力。

企业所需要的是一个能够降低管理成本、促进员工协作和减少需要管理的工具的统一方式。他们需要一个能够全面提高可靠性、速度和安全性解决方案。

## 覆盖整个企业的IBM Tivoli Endpoint Manager



Tivoli Endpoint Manager让组织能够在任何地点管理数以千计的终端——从位于总部数据中心的服务器到咖啡厅中联网的笔记本电脑

## 终端管理任务的简化和整合

Tivoli Endpoint Manager可以自动发现整个企业的网络连接设备和漫游资产、列出软件清单、分发软件包和更新、部署操作系统更新、管理补丁、支持远程桌面控制、执行软件使用分析和主动管理终端的电源使用，从而简化了终端管理。Tivoli Endpoint Manager还能实时查看组织中的所有终端——包括间断性连接的漫游终端和组织没有注意到的“不良”联网终端。

这实现了一个统一的企业级的管理系统，减少了在杂乱的多厂商工具集上支付的费用，为企业提供了实时可见性和控制力。有效的终端管理，加上细粒度的自动化控制帮助企业实现了其所需的服务水平，使得IT部门能够集中精力处理核心问题，而不是维修流程，提高了总体运营效率。通过电源管理、资产发现和软件库存管理，Tivoli Endpoint Manager能够快速实现投资回报，而通过运营效率提升、基础架构整合和IT员工效率的提高，可实现长期投资回报。

## 利用专利智能代理技术提高效率

Tivoli Endpoint Manager分配到各个终端上的独特的智能代理，能够持续实施策略，无论终端的连接性如何。传统的终端管理解决方案完全依赖于从中央命令控制服务器收到的指令，这种方式在终端与管理服务器失去连接后将失效。IBM解决方案中的智能代理只有在确定新策略执行时才会启动更新和配置，当状态改变时将自动通知管理服务器。状态信息将异步传输至管理网络，代理将在需要时将相关补丁、配置或其他相关内容下载到终端中。因此，Tivoli Endpoint Manager的管理服务器能够一直掌握当前的终端状态，并通过单一中央控制台提供实时报告。

该解决方案的这种基于代理的方法在速度、灵活性和可扩展性等方面都具有明显的优势。其简便性还能够降低传统解决方案所带来的基础架构成本和培训成本。Tivoli Endpoint Manager代理允许定时安装补丁或更新，而且它能够感知网络连接、支持策略，并能够控制流量和保护网络带宽。由于代理只在需要时才会进行更新，所以不会出现同时向数以千计的终端发送服务包和其他大型文件而导致网络拥堵的情况。

## 提供覆盖整个终端生命周期的管理功能

为整个终端生命周期提供核心管理功能, 包括:

- **资产发现:** 快速发现并确定非托管的网络终端, 以自动安装代理或找出不属于企业网络的不良终端。
- **软件分发:** 从一个统一控制点跨越多种平台提供基于策略的安装、闭环验证和软件分发管理功能。
- **操作系统部署:** 使用集中控制和自动化, 简化向网络中新的工作站、笔记本和服务器部署操作系统的过程, 简化现有终端上操作系统的迁移和更新过程, 从而减少Windows系统的部署和迁移时间。
- **补丁管理:** 提供向分布式终端传送来自多种操作系统和多家应用程序供应商的补丁的全面功能, 缩短了修补和更新的时间, 即使是在低带宽和全球分散的网络上, 终端功能也不会受影响。
- **远程桌面控制:** 从一个管理和系统问题解决中心支持和控制分布式环境中的台式机、笔记本电脑和服务器, 以简化IT人员的任务并减少帮助台的工作量。
- **软件使用分析:** 收集并分析关于软件发布人员、职位和应用等信息, 其中包含聚集的统计信息和使用, 这些信息可以支持许可证合规性、预算规划并防止超支、违反合同和软件侵权等。

- **电源管理:** 作为可选的附加项, 它将节能策略与补丁管理流程相结合, 通过减少用电量来节约成本, 同时能够确保终端处于可管理状态, 即使在关闭电源情况下。

## 打破IT孤岛, 实现可见性和功能性

在所有的功能中, Tivoli Endpoint Manager提供的统一的可见性和控制力起着关键作用。例如, 在传统的IT管理环境中, 经常由一组人员负责评估补丁并扫描适用的终端, 而另外一组人员实施实际变动。在这样的环境下, 完成流程所需的时间漫长到令人无法忍受, 这就导致了任务过重和生产率低下。成长型企业或经过兼并、收购的企业所面临的挑战更加艰巨, 因为来自多个供应商的多种管理工具使得全面可视化更为复杂和困难, 增加了IT员工的管理时间。

Tivoli Endpoint Manager提供了一个专门打破IT孤岛的统一方式, 可以实现有效而及时的终端管理。任务的自动化和集中化, 再加上持续并同步管理评估和政策执行的智能代理, 让您不再需要大型的管理服务器基础设施。

## Tivoli

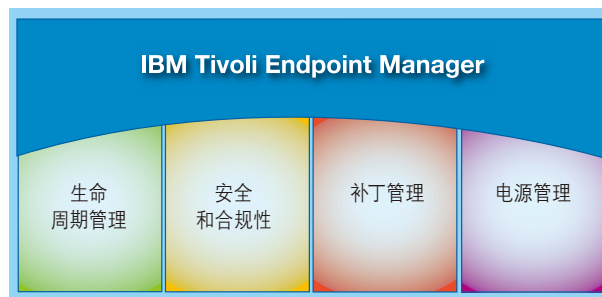
Tivoli Endpoint Manager提供的单一代理和同步的方法,使得企业能够充分利用当前的资产。由于代理的存在,管理服务器一直掌握着最新状态,因此无需运行耗时的扫描和进行查询,也无需担心系统停止或漫游出企业网络之外。代理的自主操作,加上单一控制台所提供的可见性,使得企业能够清晰地查看整个网络发生的事件。

## IBM Tivoli Endpoint Manager

以广泛的终端管理产品组合支持当今的企业 Tivoli Endpoint Manager是一个从单一控制台、管理服务器和终端代理进行操作的产品家族。它能够帮助您合并工具、减少终端代理的数量并且降低管理成本。通过简单地改变许可密钥便可以增加更多的服务。

IBM Tivoli Endpoint Manager产品家族包括:

- IBM Tivoli Endpoint Manager for Lifecycle Management (TEM终端生命周期管理解决方案)
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Security and Compliance(TEM终端安全和合规性管理解决方案)
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Patch Management (TEM终端补丁管理解决方案)
- IBM Tivoli Endpoint Manager for Power Management (TEM终端电源管理解决方案)



IBM Tivoli Endpoint Manager是一个从单一控制台、管理服务器和终端代理进行操作的产品家族

Tivoli Endpoint Manager是全面的IBM安全产品组合的一部分,帮助企业解决分布式企业架构面临的难题。在智慧地球的物联网、互联化和智能化的IT操作中,IBM安全解决方案可以确保整个IT基础架构具有实时的可见性、集中的可控性和增强的安全性,涵盖其全球分布式终端。

## 更多信息

使用以下方式将便于您了解更多关于IBM Tivoli Endpoint Manager的信息:

请访问<http://www-01.ibm.com/software/cn/tivoli/>

请联系IBM销售代表或IBM业务伙伴

### IBM中国有限公司

北京市朝阳区北四环中路27号盘古大观写字楼25层

邮编: 100101

电话: 010-63618888

传真: 010-63618555

或致电IBM电话销售中心

800-810-1818(免费)

400-810-1818

## 关于IBM Tivoli

IBM的Tivoli软件在帮助企业降低成本的同时,能够帮助企业有效管理IT资源、任务和流程,以满足不断变化的业务需求,提供灵活和响应能力强的IT服务管理。Tivoli产品组合涉及安全、合规性、存储、性能、可用性、配置、操作和IT生命周期管理方面的各种软件,它以世界级的IBM服务、支持和研究作为后盾。

客户应自行保证遵守法律法规要求。获取有能力的法律顾问关于确定和解释任何可能影响客户的业务的相关法律和法规要求,以及读者为遵守法律可能必须采取的任何措施的建议是客户自己的责任。IBM不提供法律建议,也不表示或保证其服务或产品将确保客户遵从任何法律或规定。



© 版权所有IBM Corporation 2011

IBM Corporation Software Group

Route 100

Somers, NY 10589

U.S.A.

在中国印刷

2011年3月

保留所有权利

IBM、IBM徽标、ibm.com、BigFix和Tivoli是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果上述及其他IBM商标词汇在本文中第一次出现时标记了商标符号(®或™),均代表在本文出版之际,它们是IBM在美国或其他国家注册的商标或约定俗成的商标。此类商标在其他国家或地区也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表,请查看[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)的“Copyright and trademark information”部分。

Linux是Linus Torvalds在美国和/或其他国家/地区的注册商标。

Microsoft和Windows是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX是The Open Group在美国和其他国家/地区的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

本出版物中对IBM产品和服务的引用不代表IBM打算使其可用于所有IBM运营的国家。

未经IBM公司书面许可,不得以任何方式复制或传播本文档的任何部分。

到发布之日止,产品数据都进行了准确性审核。产品数据可能随时更改,恕不通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标,如有变更,恕不另行通知。

本文档中的信息均按“原样”提供,不进行任何明示或暗示的保证。IBM明确声明不对适销性、特定用途的适用性或不侵权性做任何保证。IBM产品的担保依据是其遵循的协议(比如IBM Customer Agreement、Statement of Limited Warranty、International Program License Agreement等)中的条款和条件。



请回收利用