

广州地铁一体化资产管理信息平台成功案例

客户名称	广州地铁总公司
客户简介	广州地铁成立于 1992 年 12 月 28 日，作为广州市政府全资大型国有企业，它担负着广州市快速轨道交通系统建设及运营管理的重任。1993 年广州地铁一号线动工建设，16 年间，广州地铁已建成开通四条线路，总里程 116 公里，目前运营日均客运量近 200 万人次。到 2010 年广州亚运会召开时，将增加到 9 条地铁线路。同时作为珠三角的中心，地铁也将成为连接广州以及周边城市的主要公共交通新干线之一。
客户需求	飞速发展的广州地铁面临着庞大的国有资产规模带来的运作和管理压力，如何未雨绸缪以实现广州地铁的可持续发展，成为广州地铁实现下一次飞跃的难题。因此广州地铁引入业界先进的“资产全生命周期”管理理念和模型，与 IBM 公司携手，合作建设“广州地铁一体化资产管理信息平台一期建设项目”。
IBM 解决方案	<p>像广州地铁这样的资产密集型企业，资产管理是个难题，其资产管理的特点和困难在于：设备先进——高，精，尖，细，大部分重要设备都是从德国进口的，价值不菲，专业化程度也很高；系统繁多，技术复杂，数量庞大；使用地点分散，维修策略灵活；安全运营要求高，对于地铁公司来说，经济效益虽然重要，但安全运营要求是第一位的，组织维修管理要以安全运营为核心。</p> <p>IBM 在“智慧地球”理念的指导下为广州地铁量身定制了具有前瞻性的“全生命周期资产管理”的资产管理信息平台。IBM 首先结合客户的营运特点以及企业管理需要，梳理优化了投资、建设、运营、维护等业务管理与财务管理流程，并且进行一体化整合，有效的实现了生产运营过程中各个环节信息的透明度和一致性，从而避免了在运营过程中出现信息和系统的脱节。</p> <p>另外，在部门之间搭建信息化桥梁，使其信息实现了智能化的双向互联互通，形成统一的资产数据标准，从根本上规避了部门之间信息沟通不畅的企业发展瓶颈。最终通过智能化技术基础，降低运营成本，从整体上对于企业运营的各个环节进行管控。</p> <p>同时，通过该平台的建立还把整体工作流以及合同管理整合在一起，把目前日常设备维护工作全部纳入监管和成本控制。一方面有效降低日常运营维护成本，同时也为减少设备故障，延长设备使用寿命，提升运营服务稳定性提供了强有力的支持。</p>
IBM 产品或服务	Tivoli Maximo Enterprise Asset Management
客户收益	<p>项目达到的目标：建立一个规范、集成、先进、灵活，具有地铁行业特色的资产维护管理解决方案；以 Maximo 系统为核心平台，扩展新应用，在地铁行业成为一个 IT 应用标杆。</p> <p>广州地铁信息中心项目组成员认为，对于 Maximo 系统不应仅仅关注应用，而应更关注于它的底层平台，这包括：数据库结构、类、及工作流。在这些基础性平台之上，不断开发适应企业实际业务发展需求的功能模块（如图所示），使系统得到不断的持续改进。</p>



上图: 基于 Maximo 系统的地铁资产管理应用扩展

项目最终取得了若干成果。首先是信息规范和共享。做过信息化项目的都会对此有很深的体会，所有的标准化文件，规章制度等都是项目成功的基础。其次，企业资产得到了统筹。广州地铁有 200 多亿的资产，如果没有信息系统的支持要想深入了解，进而实施管理是不可能的。第三个重要成效是维修过程控制。维修过程控制听起来似乎就是工单流程什么的，但是实际上并不是那么简单，维修过程控制是管理策略信息化的具体体现，是信息系统是否完全发挥效益的关键。第四是维修成本的控制。精确的维修成本定义和计算，以及配套的严格考核制度和指标，让成本的可控变成可能。另外，广州地铁信息部门的 IT 研发能力通过这个项目也得到了很大的提高，广州地铁今年还专门成立了一个研发团队，着手培养全面的系统研发能力。

- 案例来源: GCG SW Marketing
- 联系信息: Sharon GH Wang/China/IBM