

2010 IBM 服务管理高峰论坛 · **Tivoli** 用户大会



服务管理-实现云计算的引擎

Service Management – A Engine for
Delivering Optimized Cloud Service

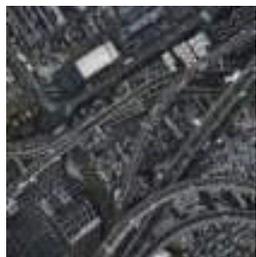
Tung DIEP(葉滋松)

技术总监，IBM Tivoli Software（亚太地区）

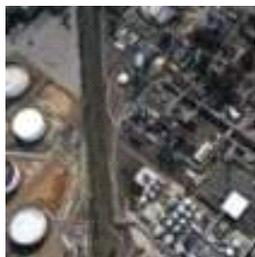
议程

- 为什么选择云计算？
- 云计算有何独特之处
- 从传统环境迁移到云环境
- 成功交付和管理基于云的服务的基本要素
- 云计算参考架构
- 通用的云服务交付平台 – 有效实施服务管理
 - 开发/测试 – 孵化云
 - 生产型云服务交付平台
- 您是否准备开始云计算之旅？

世界正变得越来越智慧 - 更加物联化、互联化、智能化。



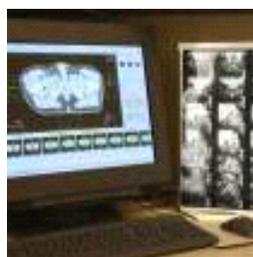
智慧交通系统



智慧油田技术



智慧食品系统



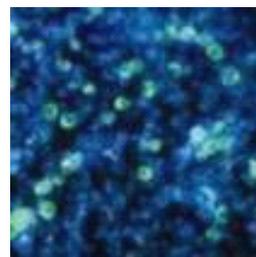
智慧医疗



智慧能源网络



智慧零售



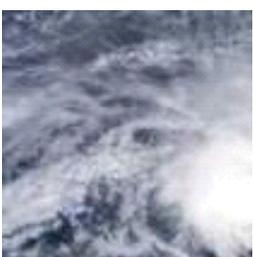
智慧水资源
管理



智慧供应链



智慧乡村



智慧天气预报



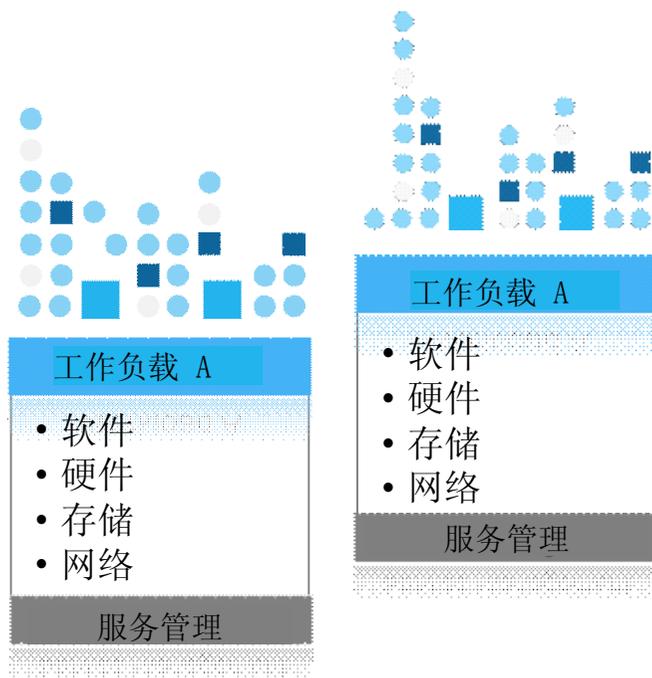
智慧地区



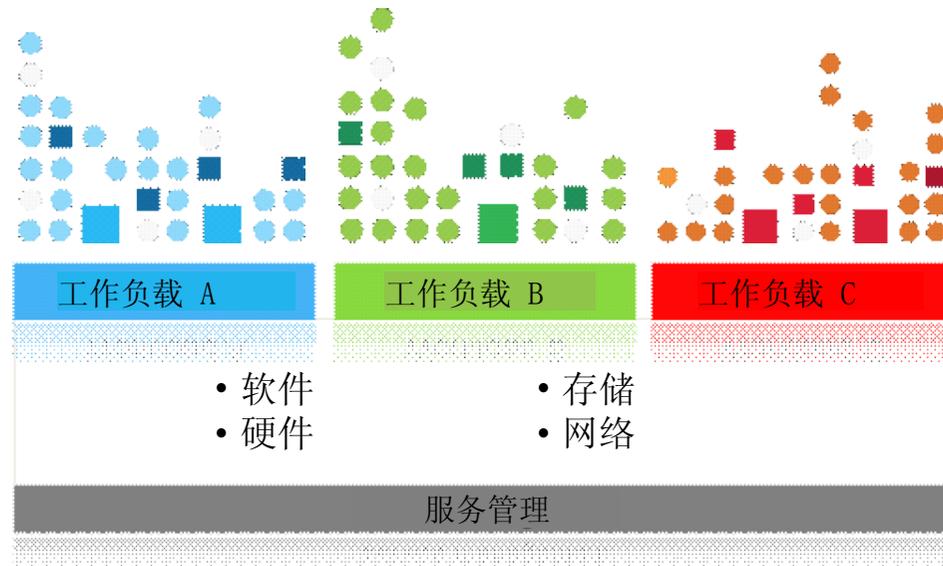
智慧城市

云计算有何独特之处？

没有云计算



有了云计算



- 虚拟化资源
- 自动化服务管理
- 标准化服务
- 与位置无关
- 可快速扩展
- 自助服务

从传统环境迁移到云计算环境，可以一步完成，也可以逐步演化

客户要以工作负载为驱动，在安全性、定制程度、控制水平和成本效益几项之间进行仔细权衡

基于云计算的标准化工作负载分配

在已定义的工作负载概要文件的基础上共享基础架构

使用基于策略的工作负载自动化和自助服务，动态地自动交付容量

通过架构、标准的实施和管理，对操作进行标准化

虚拟化服务器/应用，以提高利用率和自动化水平

根据既定的转型目标整合物理基础设施



标准托管服务

通过云计算交付的服务

成功实现和管理基于云的服务的基本要素

高度安全的多租户模式和隔离

API 驱动的自助服务门户

支持异构化的基础架构

整合的监控和计量

高可用性和整合备份功能

这些需求只能通过先进服务管理的实现来解决，即提供有效的安全管理、存储管理、网络管理、监控和服务水平管理

全面的参考架构

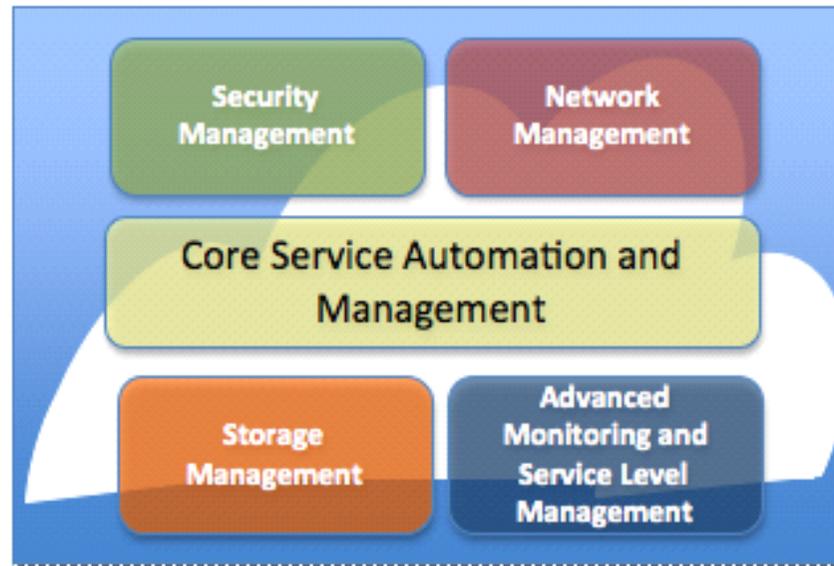


Integrated Service Management for Cloud

Packaged to leverage IBM Tivoli's world class portfolio

Security Management

- IBM Security Virtual Server Protection
- IBM InfoSphere Guardium
- Tivoli Identity Manager
- Tivoli Federated Identity Manager
- Tivoli Directory Integrator
- IBM Security Network Intrusion Prevention System



Network Management

- Netcool Performance Manager
- Netcool Performance Flow Analyzer
- Netcool Configuration Manager

Advanced Monitoring and Service Level Management

- Netcool/Impact
- Netcool/OMNibus
- Netcool Configuration Manager
- Netcool Service Quality Manager
- Tivoli Composite Application Manager
- Tivoli Business Service Manager
- Tivoli Data Warehouse

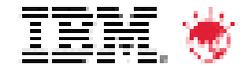
Storage Management

- Tivoli Storage Manager
- Tivoli Storage Productivity Center

Core Service Automation and Management

- IBM Service Delivery Manager

2010 IBM 服务管理高峰论坛 · Tivoli 用户大会



云服务用户

云服务提供商

云服务开发人员

- IBM Systems Director VMControl
- OS: Linux、AIX
- 虚拟机管理程序: KVM、ESX

- IBM pSeries、xSeries、zSeries
- IBM Systems Storage
- IBM San Volume Controller



- WebSphere Process Server

用户业务经理

用户管理员

- WebSphere Portal
- Tivoli Access Manager
- Tivoli Identity Manager
- Tivoli Usage and Accounting Manager

- Tivoli Netcool Service Quality Manager

- WebSphere Registry and Repository
- Tivoli Service Delivery Mgr

- IBM Cognos
- IBM SPSS
- IBM ILog JRules
- Tivoli Common Reporting

- WebSphere Telecom Content Pack

OSS

- Tivoli Netcool OMNibus

- Tivoli Service Automation Manager

- Tivoli Service Request Mgr.

- WebSphere Commerce
- IBM Sterling Commerce

- Tivoli Provision Mgr
- Tivoli Netcool Config Mgr

- Tivoli Netcool Configuration Mgr.

- Tivoli Service Automation Mgr - Image Library

- Tivoli Netcool/Impact

- Tivoli Netcool/Impact

- Tivoli Netcool Service Quality Manager

- Tivoli Storage Mgr.
- TotalStorage Productivity Center

- Tivoli Maximo Asset Manager

- Tivoli Netcool Perf. Flow Analyzer
- Tivoli Perf. Analyzer

- IBM Rational Tools
- IBM Rational Telelogic

合作伙伴云

客户内部 IT

- Tivoli Monitoring

- Proventia Virtualized Network Security
- Tivoli Directory Integrator
- InfoSphere Guardium

安全性和弹性

映像创建工具

一个通用的云服务交付平台



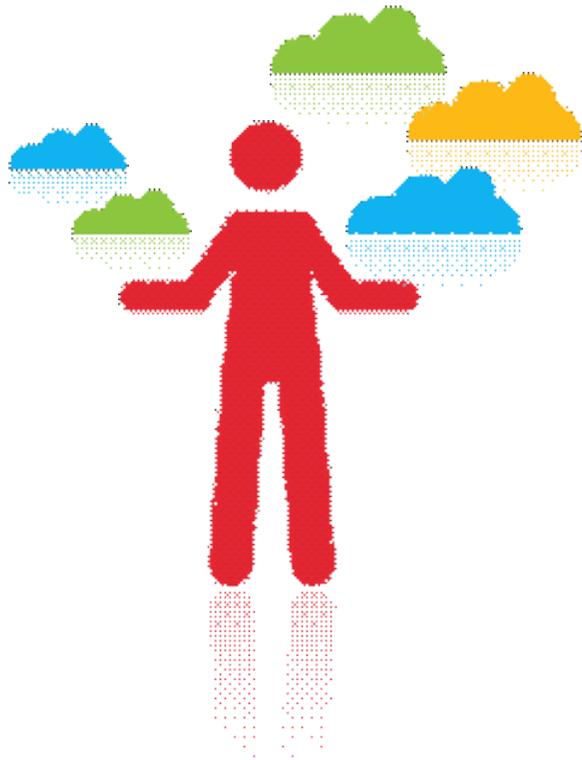
IT 能从云计算获得切实的收益

参与 IBM 云计算的成果



更高的速度和灵活性	测试配置	几周	几分钟
	变更管理	几个月	几天/几小时
	发布管理	几周	几分钟
	服务访问	受管理的	自助服务
	标准化	复杂	重用/共享
	计量/结算	成本固定	成本可变
更低的成本	服务器/存储利用率	10-20%	70-90%
	回收期	几年	几个月

云计算是一个绝佳机会 — 您能否善加利用？



- 先进的技术正在塑造智慧的地球
- 我们必须勇敢面对打造高效 IT 的挑战
- 云计算能够解决智慧地球的挑战
- 整合服务管理是成功实现通用云服务平台的关键。



更多信息请访问：
<http://www.ibm.com/cloud>

谢谢！