



尊敬的客户，您好！

感谢您使用 IBM Maximo 软件和技术支持。这封邮件包含您可能关心的关于 IBM Maximo 产品技术信息的链接，这些信息将帮助您快速解决可能遇到的 Maximo 产品问题。您也可以点击 <http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/uprosupport?pageid=0&category=5> 并选择“Tivoli_Maximo”来阅读以往发布的 Maximo 产品技术文章。

本期特别向您推荐的主题是“IBM 技术支持助手”，它可以帮助您解决在使用 IBM 软件产品过程中出现的问题和找到问题的答案。从这期期刊开始，我们将陆续向您介绍 IBM 技术支持部门推荐的各种工具和各种活动，它们能够更好的帮助您解决软件使用中的问题，节约您的时间和精力。在出版这期期刊的背后，我们有一个共同的目标，就是为您提供更好的 IBM 技术支持服务。

恭祝商祺，

IBM Maximo L2 技术支持团队

本季常见问题

IBM Maximo Asset Management

标题：如何获得高效的Maximo技术支持-采购单相关问题篇

链接：<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1897539C17001>

标题：如何获得高效的Maximo技术支持-位置相关问题篇

链接：<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1697539C18000>

标题：安装Maximo Asset Management V7

链接：<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1198069J20000>

标题：升级到 624 之后，工单跟踪应用程序中的报表图标丢失

链接：<http://www-900.ibm.com/cn/support/viewdoc/detail?DocId=1898069J20000>

本期特别推荐： IBM Assist On-site (AOS)



IBM技术支持门户(IBM Support Portal)是什么？

IBM技术支持门户(IBM Support Portal)是一个易用、统一并且集中的，包含所有的技术支持工具和信息视图的门户。它涵盖了所有的IBM系统，软件和服务。全球IBM客户均可使用。



IBM Support Portal 如何帮助IBM客户？

IBM Support Portal 为以下所有项目提供了统一的、集中的视图

- 技术支持工具和信息
- 软件、硬件和系统

基于以下用户信息，IBM Support Portal可以被定制

- 当前目录
- 授权&合同
- 用户兴趣
- 所在国家或地区

通过以下操作，IBM Support Portal可以更加个性化

- 移动，增加，删除和重组模块
- 配合每个用户的工作方式

IBM Support Portal 通过以下途径改善用户体验

- 综合利用IBM的解决方案和整合资源
- 提供更加有效的方式来帮助客户接触到大量技术信息
- 简化了查找技术支持信息的方式，在同一入口可以找到所有的支持信息



哪些产品、品牌使用了IBM Support Portal?

IBM Support Portal 涵盖了IBM所有系统，软件和服务。包含在现有的IBM技术支持协议，无需额外收费，并将会逐渐取代现有的软件及硬件技术支持网站。

如何使用IBM Support Portal?

请参看该[视频](#)

反馈和建议



我们希望听到您的声音，欢迎您提供反馈，提出您关心的问题并希望了解的内容。希望我们下期期刊中能够包含将您关心的这些内容。欢迎发送意见及建议至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**建议IBM Maximo**”

-> 退订该邮件，请发送电子邮件至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**退订IBM Maximo**”

-> 订阅该邮件（例如该邮件是转发给您的），请发送电子邮件至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**订阅IBM Maximo**”

-> 更新邮件地址，请发送电子邮件至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**更新IBM Maximo**” + “**旧电子邮件地址**” + “**新电子邮件地址**”

-> 推荐您的同事接收该邮件，请发送电子邮件至 swsupt@cn.ibm.com，并设置标题为“**推荐IBM Maximo**” + “**您同事的电子邮件地址**”



欢迎拨打免费电话 **800-810-1818 # 5200** 寻求IBM技术支持人员帮助，或者在线提交服务请求 ([SR](#))。

IBM 隐私权声明: <http://www.ibm.com/privacy/>
版权及注册商标信息: <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>