

WebSphere®

至臻服务 故友铸新篇

IBM软件用户技术交流会 — WebSphere专场



24 Hours

PPA概述&如何使用PAO网站

张科研

IBM软件升级维护服务部

高级销售代表



24 Hours

PPA概述

— Passport Advantage

- Passport Advantage 是 IBM提供的一种软件许可证购买和软件维护（包括产品升级和技术支持）的综合方案。
- IBM 为其软件产品提供了两种 **技术服务方式**：Passport Advantage 和 Passport Advantage Express。



技术服务方式

— Passport Advantage

- **Passport Advantage** 是一套针对 IBM 工作站产品软件许可、软件升级准许权和技术支持的全面和灵活的购买方式集。它的设计是为了在每个阶段和全球每个地方优化机构的软件技术投资。
- **Passport Advantage** 是客户充分利用 IBM 软件方面的专家以及客户支持的最好方式。不管这个组织是个小公司，一个分支部门，还是世界 500 强的一个成员，总能找到一种简化管理软件和支持的 **Passport Advantage** 购买方式。



技术服务方式

— Passport Advantage Express

- Passport Advantage Express 适合于只单个办公地点的较小型企业。这一新的技术服务方式由完整的Passport Advantage 产品列表和简化的基于交易的购买组成。Passport Advantage Express 不需要关联协议--每次交易遵循当时有效的条款和条件即可。另外，许可证购买包含了 12 个月的软件维护方案。这就是全部过程--简单、直接、容易。



选择更适合您的技术服务方式



- **Passport Advantage** 主要适合于有多处办公地点的较大型企业。而**Passport Advantage Express** 是一种基于交易的方案，旨在满足只有单一办公地点的较小企业的需求。

PPA概述

— 小测试 PPA or PAE?

- POE — Proof of Entitlement
软件使用授权
- IPAA — International Passport
Advantage Agreement
软件全球协议
- RSVP — Relationship Suggested
Volume Price
建议批量价格
- Anniversary Date
周年纪念日



软件升级维护服务

— 为何要对软件升级维护服务进行及时续期？

因为如果在每个周年日之前对软件维护进行续期的话，将会节省您大量的资金。如果软件维护有效期过后想重新恢复的话，重新恢复的成本会比续期的费用要贵两倍以上，这里您将需要以更高的价格支付“**软件维护重建**”费用。对软件维护进行续期不仅仅意味着暂时的成本节省，还意味着您的业务可以从使用最新版本的软件中受益。您还可以获得所有授权使用软件的技术支持。所有这一切都是为了提高投资回报率。

- Software License and Software Subscription & Support: 12 full months
- Software Subscription & Support Renewal: 12 full months or aligned with Anniversary Date
- Software Subscription & Support **Reinstatement**: 12 full months

软件升级维护服务

— 软件升级维护服务内容

- 包括所有许可证购买
- 授权使用所有新产品发布
- 授权使用所有新的版本产品
- 访问**Passport Advantage**软件维护下载页面，一旦发布新产品，即可进行产品更新
- 定期寄送包含新产品发布/版本的媒介
- 客户 IT 部门的任何人均可访问 **IBM** 软件技术支持
- 客户在每一个站点指定一个人来管理对 **IBM** 语音支持的访问授权
- 通过每一站点的客户服务功能（自助服务），利用可以**Web**访问的注册数据库来授权 IT 技术人员
- 正常工作时间（随国家而不同，中国为周一至周五，上午**8:30** 到下午 **5:00**）访问**IBM**语音技术支持，授权呼叫者可以获得安装帮助、**how-to**，以及与代码相关的问题
- 对于授权呼叫者提出的关键问题（严重程度**1**）和宕机，可以**24x7**访问**IBM**语音支持
- **24 x 7** 访问增强的帮助数据库，在线（**Web**、邮件）问题提交等
- 正常工作时间，**2**小时内对提出的问题做出响应

软件升级维护服务 — 小测试

- 软件续约服务在什么情况下提供 **24x7** 语音技术支持？



如何使用**PAO**网站

- 注册
- 软件下载和介质访问
- 购买与续约
- 报告功能
- 权利
- 帐户管理
- 参考
- 其他



PPA在线使用指南

— 注册

我的 IBM 注册 - Microsoft Internet Explorer

文件(F) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)

后退 前进 停止 刷新 搜索 收藏夹 打印 邮件 打印 打印 打印

地址(A) https://www.ibm.com/account/profile/cn?page=reg&lang=zh-CN&okurl=https://www-112.ibm.com:443/ 转到 链接 >>

IBM 中国 [选择] 使用条款 搜索

首页 产品 服务与解决方案 支持与下载 个性化服务

我的 IBM 概要文件
我的 IBM 注册
帮助与常用问题解答
帮助热线

我的 IBM 注册

第 1 步 (共 2 步)

带 (*) 号的项目是必填项目；其它项目可选。下列表单的某些项目可能要求您输入个人信息，如果您不想提供相关信息，请按浏览器上的回退键，或关闭显示该页的窗口以返回上一页。

用于编制概要文件的首选语言：简体中文

IBM 已将其 PC 业务出售给了 Lenovo Group Ltd。为了使您能够更好地浏览有关 PC 产品和服务的信息，您的用户名和密码能同时有权访问 IBM 和 Lenovo Web 站点。IBM 对于 Lenovo Web 站点的隐私准则或内容概不负责。 [了解更多信息](#) 关于 IBM 和 Lenovo。

请提交以下信息，这些信息在您每次登录时都是必需的。请提供一个电子邮件地址作为您的 IBM 用户名。这可以（但不必）与您在下面提供的作为可编辑的联系信息的电子邮件地址相同。

记住，一旦注册之后，将不能更改您的 IBM 用户名。要了解什么可接受为密码，请参阅 [关于 IBM 用户名和密码的指导信息](#)。

* IBM 用户名:

[为什么我必须提供一个电子邮件地址作为我的 IBM 用户名？](#)

* 密码:

(最少 8 个字符)

完毕 本地 Intranet

PPA在线使用指南

— 注册

我的 IBM 注册 - Microsoft Internet Explorer

文件(E) 编辑(E) 查看(V) 收藏(A) 工具(T) 帮助(H)

后退 前进 搜索 收藏夹 本地 Intranet

地址() https://www.ibm.com/account/profile/cn 输入关键字 直接搜索 转到 链接

IBM 中国 [选择] 使用条款 搜索

首页 产品 服务与解决方案 支持与下载 个性化服务

我的 IBM 概要文件
我的 IBM 注册
帮助与常用问题解答
帮助热线

我的 IBM 注册

第 2 步 (共 2 步)

带 (*) 号的项目是必填项目；其它项目可选。下列表单的某些项目可能要求您输入个人信息，如果您不想提供相关信息，请按浏览器上的回退键，或关闭显示该页的窗口以返回上一页。

用户信息

首选语言: (用于营销通信)	选择一个	
职务:		
* 姓氏:		
* 名字:		
日间联系电话:		分机:
夜间联系电话:		
传真号码:		
手机号:		
寻呼机号码:		PIN:

完毕

PPA在线使用指南

— 注册

IBM 软件和服务 (在线) - Microsoft Internet Explorer

地址 <https://www-112.ibm.com/software/howtobuy/passportadvantage/paocustomer/Login>

国家 / 地区 [选择]

搜索

首页 业务解决方案 服务 产品 支持与下载 个性化服务

软件 > 授权

授权
过程帮助

输入临时密码

标有星号的字段 (*) 是完成此事务的必填字段; 其他字段可选填。

请输入欢迎函中的临时密码以使您的 IBM 用户名得到完整授权:
权: 0007886822

请输入临时密码信息

临时密码*

提交

临时密码信息

您的临时密码已包含在欢迎函中, 该欢迎函已发送给您。

本地 Intranet

PPA在线使用指南

— 注册



PPA在线使用指南

— 注册

软件和服务在线

软件下载和介质访问

帐户管理

参考

需要帮助

相关链接

- IBM 软件支持
- 在线技术支持
- ShopzSeries

Software >

软件和服务在线

下载、帐户信息和商品交易的访问权

Passport Advantage Online



要观看指导视频或阅读联机文章，请访问 [Passport Advantage Online 帮助](#)

软件和服务在线

软件下载和介质访问

购买与续约

购物车

报告功能

权利

帐户管理

参考

需要帮助

Software >

软件和服务在线

下载、帐户信息和商品交易的访问权

Passport Advantage Online

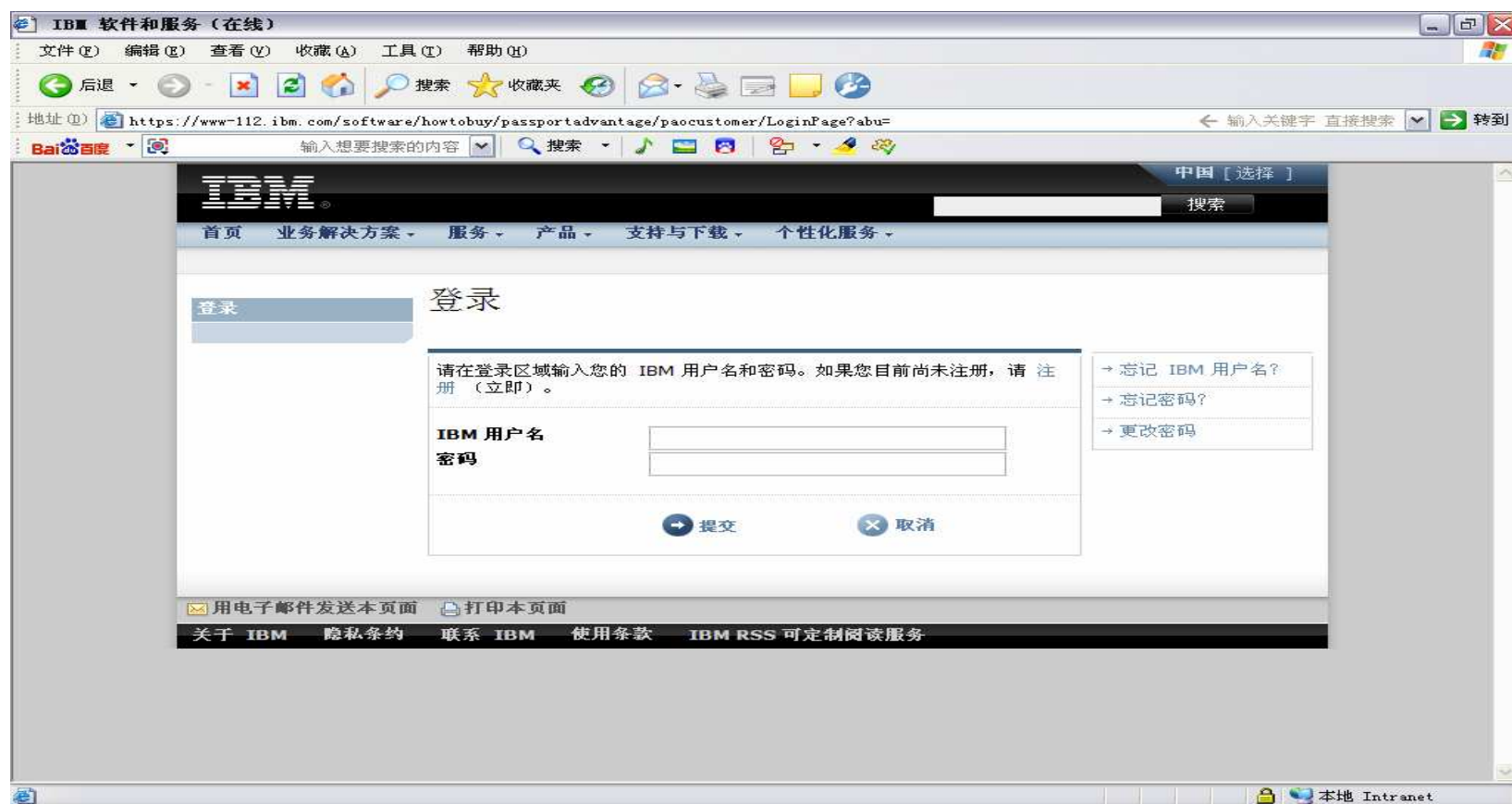


要观看指导视频或阅读联机文章，请访问 [Passport Advantage Online 帮助](#)



PPA在线使用指南

— 登陆



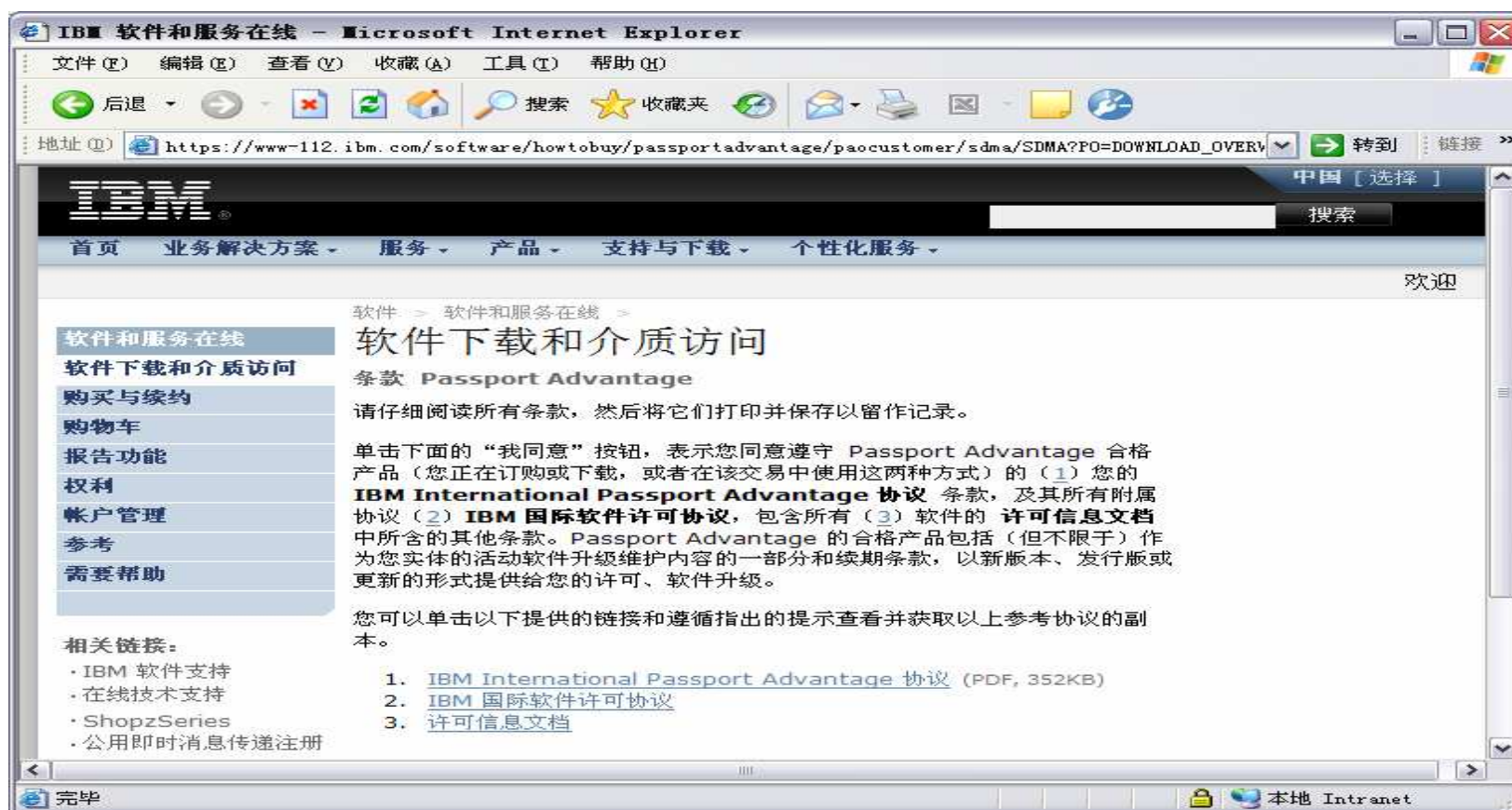
PPA在线使用指南

— 首页面



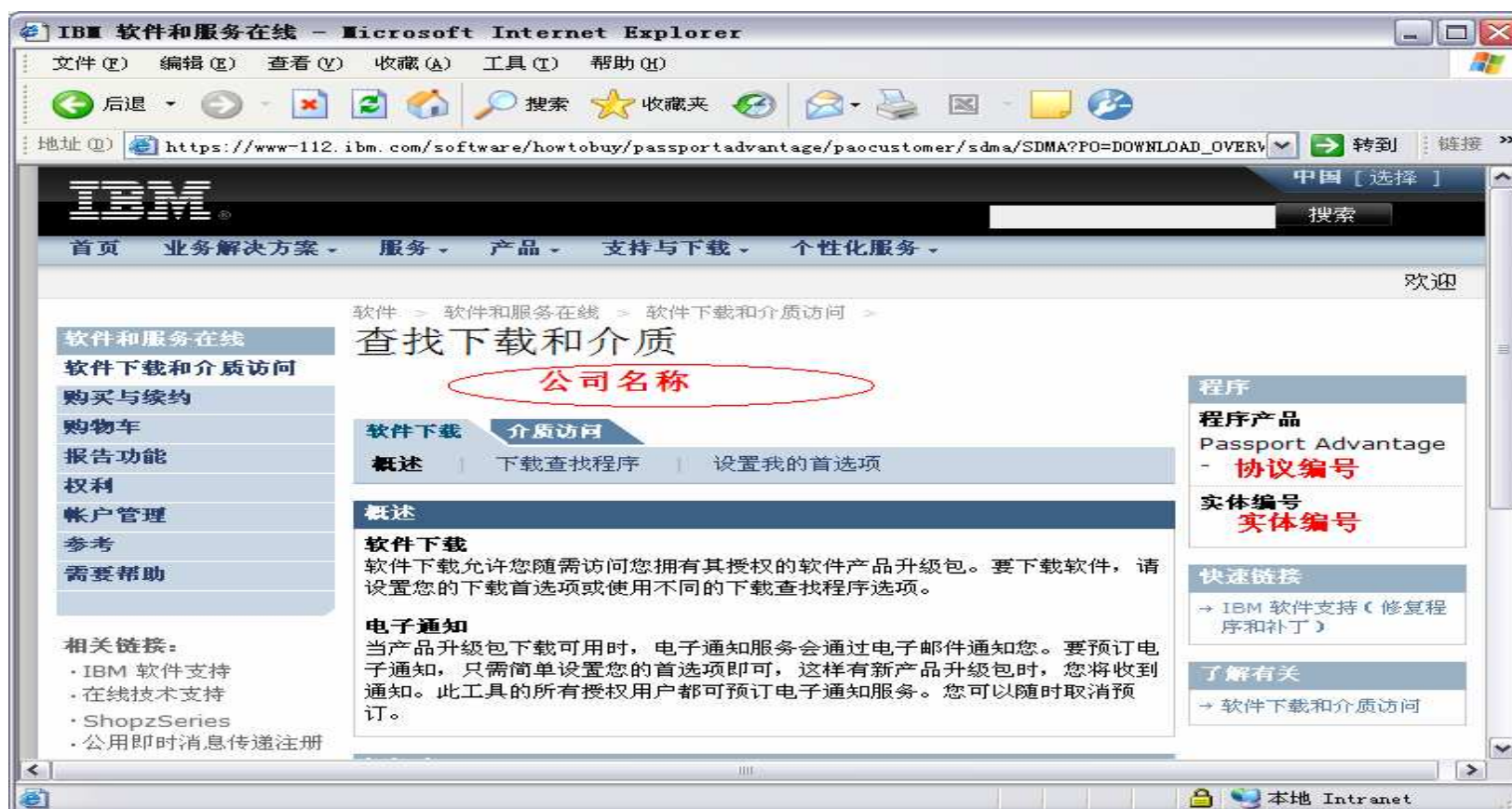
PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问



PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问



PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问



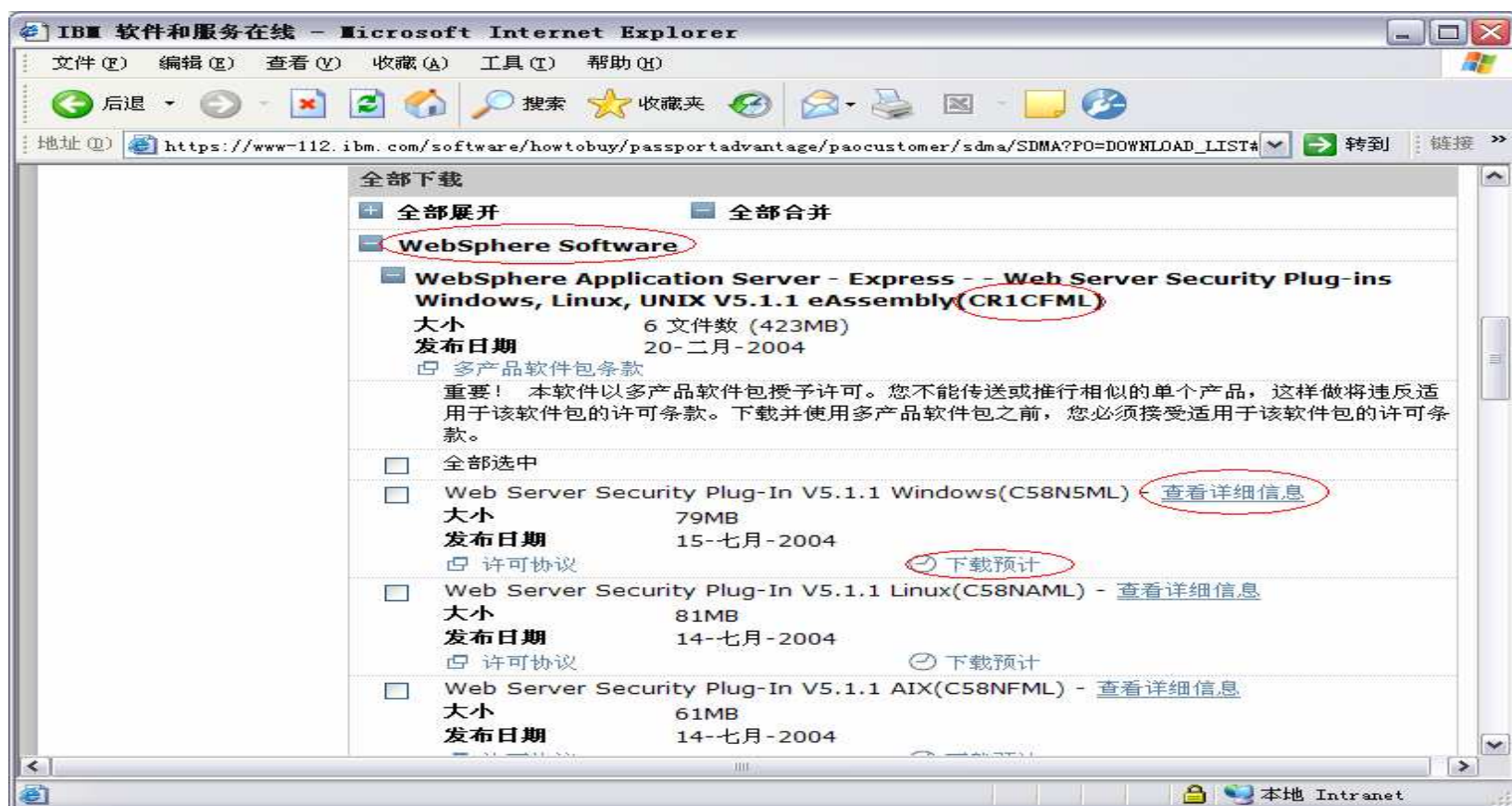
PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问



PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问





PPA在线使用指南

— 软件下载和介质访问

概述 | 下载查找程序 | 设置我的首选项

我的首选项

- 电子通知首选项
- 下载方法和实体
- 电子通知和下载类别

选择下载方法和实体首选项

选择 **Download Director**（推荐的传输方式，能提供更高的可靠性和更快速、多线程的传输）和 **HTTP 传输**（如果您无法启用续点传输）。有关下载的更多信息，请参阅 [下载常见问题解答](#)。

下载方法 ☒ Download Director ☐ HTTP 传输

可使用多个下载位置。建议您选择离您最近的下载位置。如果您的选择未成功，请选择其他位置。

US Site 1

选择电子通知首选项

如果您还未收到有关授权您进行产品升级和希望开始预订此服务的电子通知，请选择选项“预订”。

标有星号（*）的字段是达成本次交易的必填字段，其他字段为可选字段。

[帮助]

预订 * ☒ 是 ☐ 否

电子邮件地址 *

抄送电子邮件地址

电子邮件语言 *

英语

电子邮件接收频率 *

每月

选择电子通知和下载类别

从以下所示类别列表设置您的首选项，选择执行下载时希望共同作用的所有选项。您可以在单个类别中选择多个选项。这些首选项将保存以供您今后搜索之用，您也可随时进行更改。

产品品牌:

Rational Software
WebSphere Software

所有品牌

+ 添加

+ 除去

产品组:

IBM Applicatn Integratn Middleware
Rational Software

所有产品组

+ 添加

+ 除去

产品名称:

Rati ClearCase
Rati ClearQuest
Rati Method Composer
Rati Rose Data Modeler
Rati Suite

所有产品

+ 添加

+ 除去

语言:

所有语言
Chinese Traditional
Czech
Danish
Dutch

Chinese Simplified
English U.S.

+ 添加

+ 除去

平台:

所有平台
AIX 5L V5
HP-UX 11.x
Intel
Linux for System i

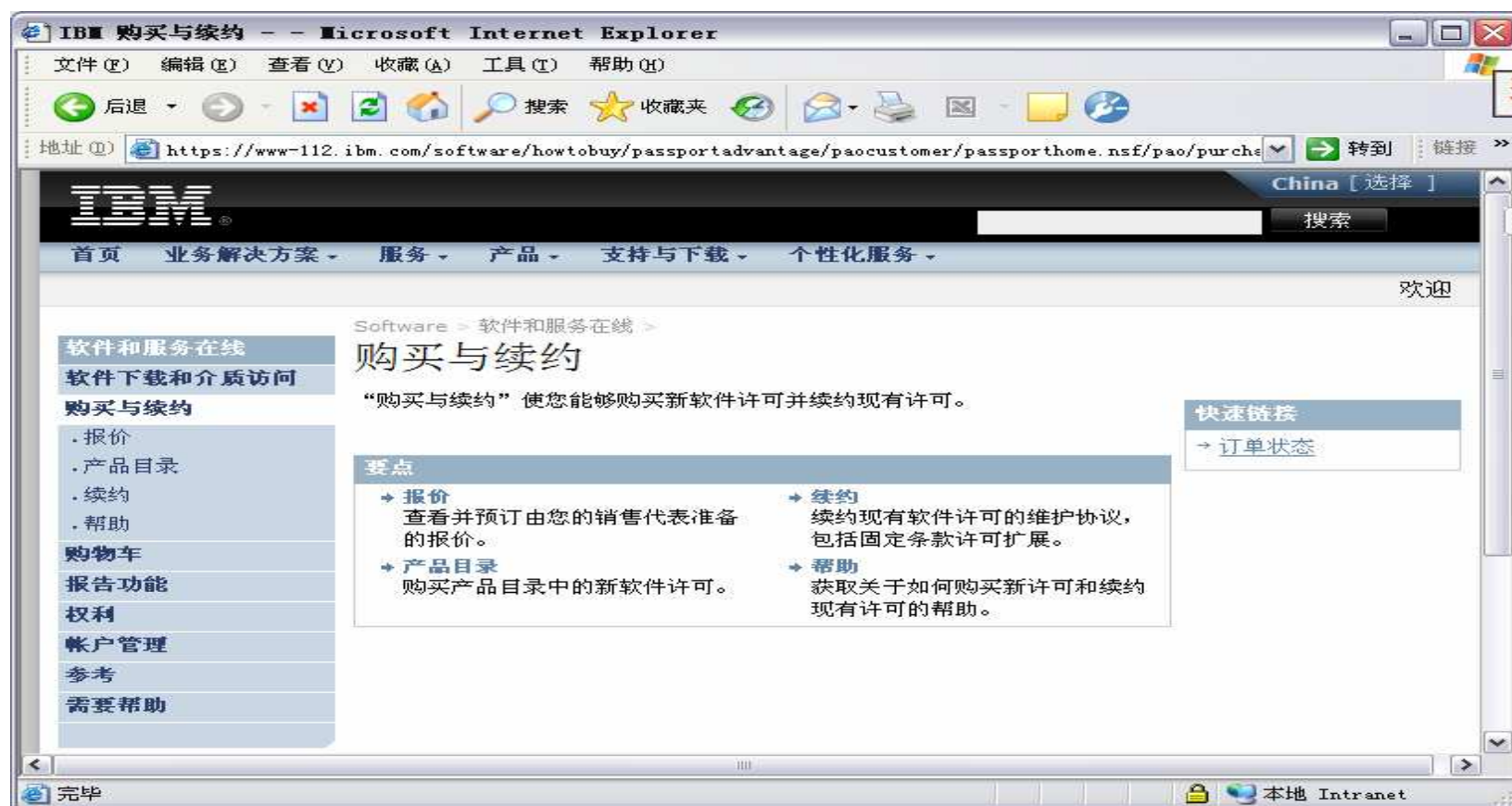
Windows 2000
Windows NT
Windows Server 2003
Windows XP

+ 添加

+ 除去

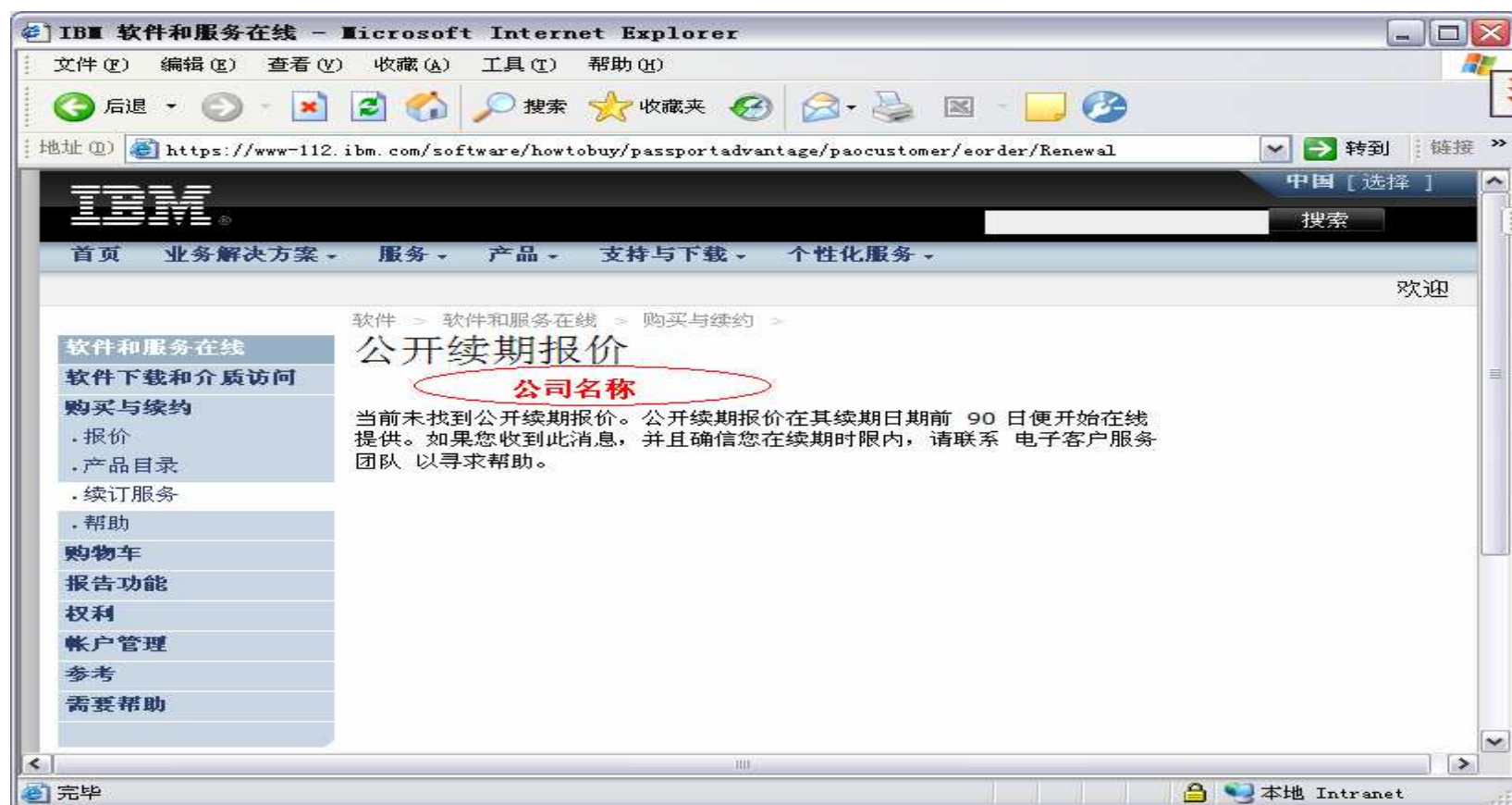
PPA在线使用指南

— 购买与续约



PPA在线使用指南

— 购买与续约



PPA在线使用指南

— 报告功能



PPA在线使用指南

— 报告功能

软件和服务在线

软件下载和介质访问

购买与续约

购物车

报告功能

- 有效权利

- 有效续订报价

- 订单历史记录

- 迁移历史记录

- 下载历史记录

权利

帐户管理

参考

需要帮助

相关链接:

- IBM 软件支持

- 在线技术支持

- ShopzSeries

- 公用即时消息传递注册

有效权利

保密信息

使用以下字段指定生成报告的条件。

标有星号 (*) 的字段为必填字段。

实体选择: *

选择相应的实体

您可在单击各实体时按住 **Ctrl** 键来选择多个实体。请注意, 根据所选实体数的不同, 报告生成时间可能会有所不同。

权利类型: *

- ☒ 全部
- ☒ 已购买
- ☒ 已续约
- ☒ 已分配

权利期限: *

始于: 1 一月 1994
止于: 12 十一月 2007

排序方式: *

开始日期

提交详细报告

保存为缺省值

PPA在线使用指南

— 报告功能

报告结果

保密信息

实体选择:

选择相应实体

权利类型: 已购买, 已续约, 已分配

权利期限: 01 一月 1994 至 12 十一月 2007

[← 更改搜索条件](#)

要下载此报告, 请单击“下载报告”。要查看此报告的可打印版本, 请单击“可打印版本”。

[→ 下载报告](#) [🖨 可打印版本](#)

排序方式:

开始日期



Go

1 - 7 之 7 结果

注: 协议编号不适用于 Passport Advantage Express 客户。

有效权利报告

协议编号	产品	数量	开始日期	结束日期	实体编号
00000	Ratl ClearCase FloatUsr		01 一月 2007	31 十二月 2007	000
	权利类型	已分配			
	实体				实体名称

PPA在线使用指南

— 报告功能

订单历史记录查询结果：

[→ 提交详细报告](#)

[→ 下载报告](#)

[📄 可打印版本](#)

排序方式：



1 - 8 之 8 结果

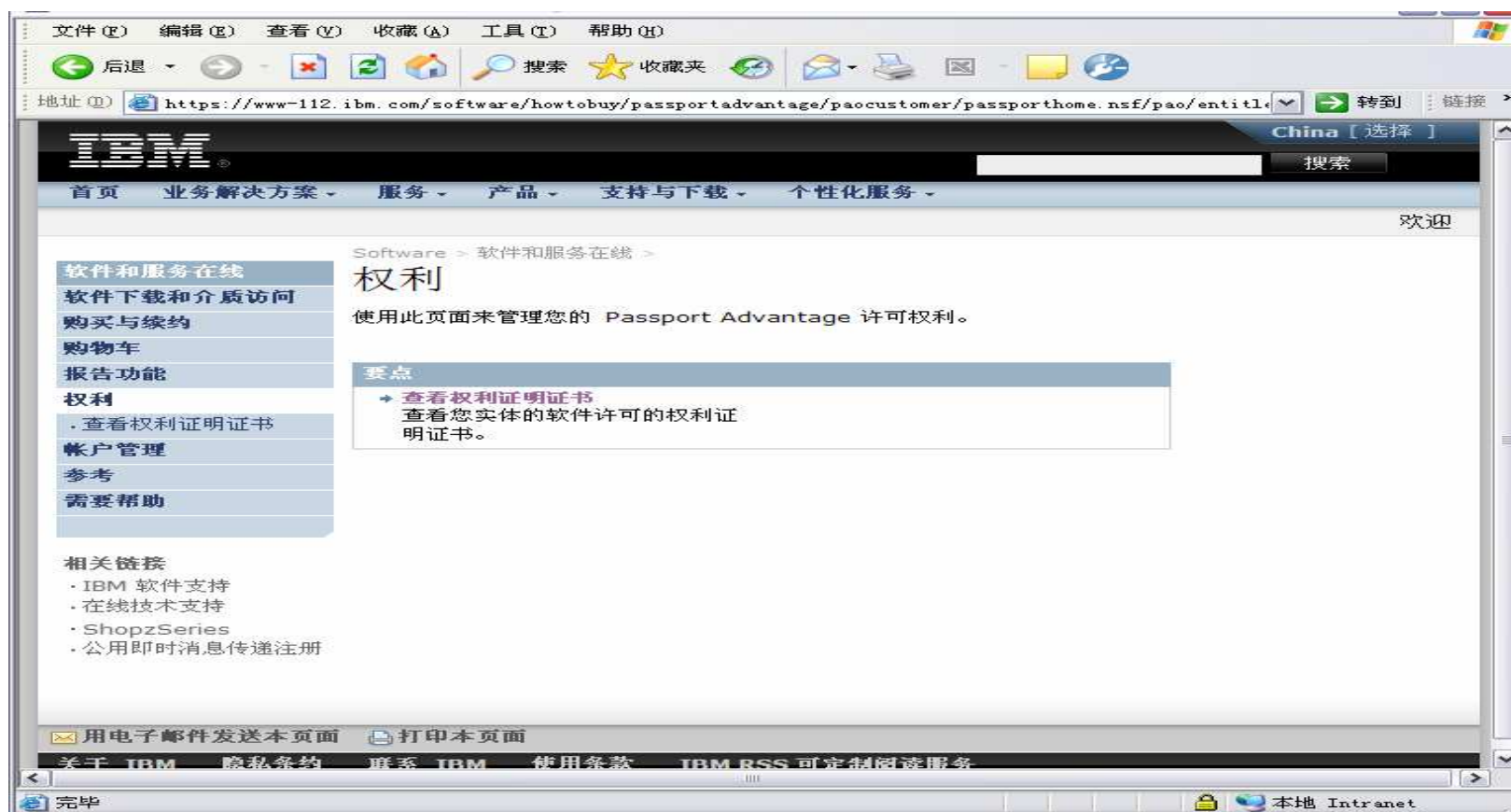
注：协议编号不适用于 Passport Advantage Express 客户。

订单历史摘要报告

销售订单日期	销售订单号	客户 PO 号	协议编号	实体编号	订单类型
28 十一月 2003					许可
28 十一月 2003					维护持续和续约

PPA在线使用指南

— 权利





PPA在线使用指南

— 帐户管理

软件和服务在线

软件下载和介质访问

购买与续约

购物车

报告功能

权利

帐户管理

- 联系信息更新
- 管理访问权
- 电子通知
- 帐户相关文档
- 自定

参考

需要帮助

相关链接:

- [IBM 软件支持](#)
- [在线技术支持](#)
- [ShopzSeries](#)
- [公用即时消息传递注册](#)

帐户管理

帐户管理允许您查看并管理您的帐户信息。

您的帐户

姓名:

联系人类型:

Primary contact

实体编号:

实体名称:

地址:

IBM 客户编号:

您的协议

协议编号:

00000

注册类型:

ELA

协议开始日期:

27 Oct 2000

协议结束日期:

周年日期:

01-Jan

当前获得的积分:

价格级别:

I

合同状态:

Active

PPA在线使用指南

— 帐户管理

联系信息更新:

- 更新主要联系人信息
- 更新实体技术联系人信息
- 更新管理/权利证明联系人信息
- 更新软件升级维护介质送货联系人信息
- 更新软件升级维护续期联系人信息
- 更新帐单联系人信息

软件和服务在线

软件下载和介质访问

购买与续约

购物车

报告功能

权利

帐户管理

· 联系信息更新

· 管理访问权

· 电子通知

· 帐户相关文档

· 自定义

参考

需要帮助

相关链接:

- IBM 软件支持
- 在线技术支持
- ShopzSeries
- 公用即时消息传递注册

联系信息更新

主要联系人

IBM 将把您在此信息框中指定的联系人视为贵实体的主要联系人。除与软件升级维护续期有关的联系人, 其他的所有 **Passport Advantage** 联系人信息均将通知主要联系人。如果主要联系人是唯一指定的联系人, 则 IBM 会将该主要联系人视为所有事宜的唯一联系人。(请不要使用邮政信箱地址)

请注意, 此处的主要联系人更改不会更改产品升级 电子通知 的电子邮件地址。如果您确实需要更改 电子通知 的电子邮件地址, 请通过选择左侧导航栏的“帐户管理”和“电子通知”访问 电子通知 首选项屏幕; 然后选择“预订/升级”单选按钮。

→ 更新主要联系人信息

公司名称

实体编号:

名字

姓氏

第 1 地址行

第 2 地址行

市/区/县

省/直辖市/自治区

邮政编码

国家或地区

China

电话号码/分机

传真号码

增值税注册号

电子邮件地址

PPA在线使用指南

— 帐户管理

联系信息更新:

- 更新主要联系人信息
- 更新实体技术联系人信息
- 更新管理/权利证明联系人信息
- 更新软件升级维护介质送货联系人信息
- 更新软件升级维护续期联系人信息
- 更新帐单联系人信息

实体技术联系人 (必填信息)

下面指定的实体技术联系人负责 此 Passport Advantage 实体的总体合规性支持, 并维护 IBM 软件支持 Web 站点上的授权 IS 技术人员名单。该联系人还将收到一封包含重要技术支持信息的信件, 其中含有如何访问 IBM 软件支持的信息。

→ [更新实体技术联系人信息](#)

管理/权利证明联系人

您在此信息表中指定的联系人将负责请求和授权帐户信息更改以及 Web 和工具的访问权等。此外, IBM 将会发送管理/权利证明联系人文档, 其中包括权利证明、软件升级维护续期通知、软件升级可用性通知等。

→ [更新管理/权利证明联系人信息](#)

软件升级维护介质送货联系人

每一个有软件升级维护服务的实体都有资格获得一套软件介质, 其中包括了该软件升级维护服务所涉及的软件。此介质在软件一经修改或正式推出时提供。软件升级介质将送至以下地址的联系人。软件升级维护服务必须有效, IBM 才会提供软件升级。请注意: 邮政信箱不是有效的送货地址。

→ [更新软件升级维护介质送货联系人信息](#)

软件升级维护续期联系人

您在此信息框中指定的联系人将负责软件升级维护续期事宜。

→ [更新软件升级维护续期联系人信息](#)

帐单联系人 (必填信息)

您在此信息框中指定的联系人将负责接收帐单来往函件 (如果适用)。

→ [更新帐单联系人信息](#)

PPA在线使用指南

— 帐户管理

管理访问权：

- 处理已通知用户和自定义用户请求
- 添加其他用户

管理访问权

此页面允许您完成以下任务：

- 管理现有用户访问或删除现有用户。
- 处理自定义请求
- 直接添加新用户

管理现有用户访问

要更新某个用户的访问权限，请从下表中选择该用户，然后按照下一页的指示信息进行操作。要删除某个用户，请选择该用户，然后选择下一页底部的“删除用户”。

用户信息	应用程序	访问权限
IBM 用户名 名 姓 用户类型 次要联系人	购买与下载 其他功能	仅限下载 限定
IBM 用户名 名 姓 用户类型 主要联系人	购买与下载 其他功能	全部 全部
IBM 用户名 名 姓 用户类型 次要联系人	购买与下载 其他功能	全部 全部

PPA在线使用指南

— 帐户管理

客户相关文档:

- 概述
- 文档查找程序





PPA在线使用指南

— 参考

Software > 软件和服务在线 >

参考

参考文档为您提供关于程序的更新内容：最新增强功能、演示、概述和文本文档。

全球 **亚太地区**

按类别 | 按日期

主题	发布日期
CEO Product Categories	
CEO products categories reference guide	09 Nov 2007
General Program Information	
Software price increase: Effective January 1, 2007	07 Nov 2006
Software Maintenance brochure	17 Jun 2003
Passport Advantage products ineligible for	17 Jun 2003

PPA在线使用指南

— 其他

- IBM软件生命周期查询网址

<http://www-306.ibm.com/software/support/lifecycle/>

- PPA在线使用视频网址

http://www-306.ibm.com/software/lotus/passportadvantage/pao_instructional_videos.html

- 热线电话

快速链接

→ [下载软件更新](#)

→ [在线技术支持](#)

→ [订单状态](#)

→ [查看权利证明证书](#)

→ [价值单元计算器](#)

IBM 在您身边



简单获取您所需的答案。



给我们发送电子邮件

或者致电我们：

中国（北方） -

10 800 610 0126

中国（南方） -

10 800 261 0126

China	z Operating System, Printer, POS	800-810-1818 #5858
	i/p Operating System, WebSphere, DB2, Tivoli	800-810-1818 #5200
	Service Offering Inquiry	86-10-84981188 #5428
	INFORMIX	800-810-1818 #5266 AT&T Direct code: (Note 1) Off-shift sev1's: 888-876-9797 (Note 2) infxtech@sq.ibm.com
	Lotus	800-810-1818 #5175
	Ascential	10800 610 0299
	Rational	Toll Free: 10-8006-100349 +61 2 93549427
	FileNet	800.810.5122

PPA在线使用指南

— 小测试

- 一个客户只购买过IBM Lotus软件，并且在服务期内，请问他是否可以从PPA在线网站上下载到IBM Tivoli软件？





Thank
You