

使企业的信息价值尽显



Information Management software



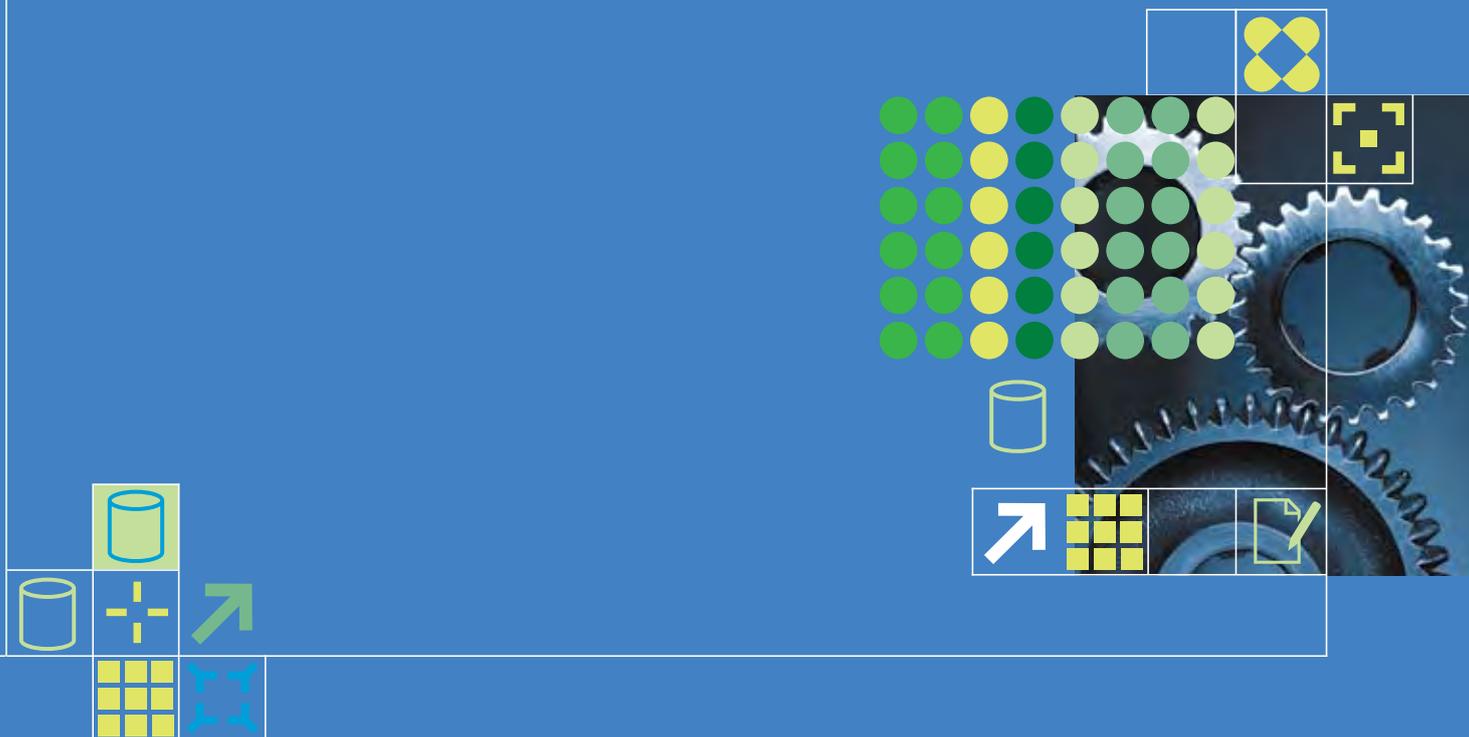
IBM InfoSphere Master Data Management Server

技术概述

各行各业的公司都会面临各种业务挑战，这些挑战往往影响到企业的主数据 - 关于客户、供应商、产品和帐户的高价值、业务关键型信息，同时还会影响 IT 适应动态业务需求的能力。这些业务关键型信息在业务单位、地区分支机构以及应用程序之间重复存在，而且内容分散。企业现在已经从中意识到，主数据缺乏完整有效的管理。

IBM MultiForm Master Data Management (MDM) 可以助企业应对这些挑战，它提供了一个支持管理企业主数据的实用框架。MDM 的基本原理是将主数据从运作、事务和分析系统中剥离，整合到一个独立的存储库或中心。然后，再将这些集中的信息提供给面向服务的架构 (SOA)，这样就能使数据管理独立于任何业务部门、系统或应用程序。该策略使企业可以识别所有系统和应用程序的公共功能，以便高效、统一地利用业务信息和业务流程。

为了解决主数据问题，早先的举措往往是采用基于业务需求的方法，而且通常针对一两个特定的数据域，如客户或产品信息。这些方法逐渐衍变为广为人知的客户数据集成 (CDI) 和产品信息管理 (PIM) 等市场类别。如今，这些类别都被视为 MDM 的子类别。





IBM Multiform MDM 充当 SOA 平台

IBM Multiform MDM 超越了以往使数据控制集中化的种种尝试，让用户全面管理多个领域内的数据，并支持不同的数据应用方式。以下三种基础应用方式描述了应用程序如何使用主数据，并反映了在企业内创建、管理和访问数据的数据生命周期：

1. **协作型 MDM** IBM Multiform MDM 的数据应用方式之一，用于对创建、定义和同步主数据的流程进行管理。采用这种方式，重点在于主数据的定义。
2. **运作型 MDM** IBM Multiform MDM 的数据应用方式之一，主要是在运作流程和应用程序中使用和维护主数据。其他系统将通过可实时访问的 SOA 服务来使用主数据。
3. **分析型 MDM** 侧重于向数据仓库提供准确、一致的最新主数据。分析型 MDM 能够将商业智能的见解数据反馈给协作型 MDM 和运作型 MDM。

MDM 产品的应用范围各不相同：有些专门针对某一个领域，如客户、产品、供应商、地理位置、帐户或其他信息类型；有些 MDM 产品则涵盖多个集成领域 - 不仅发掘各类信息的自身价值，还能让不同领域之间的关系彰显价值。

在 IT 方面，Multiform MDM 也具有显著优势，可充当 SOA 的实施起点和平台。该平台的设计有助于 IT 管理员集成企业现有的全部前端和后端系统，以及第三方应用程序，从而充分利用现有投资，并且不受渠道或组织结构的限制。

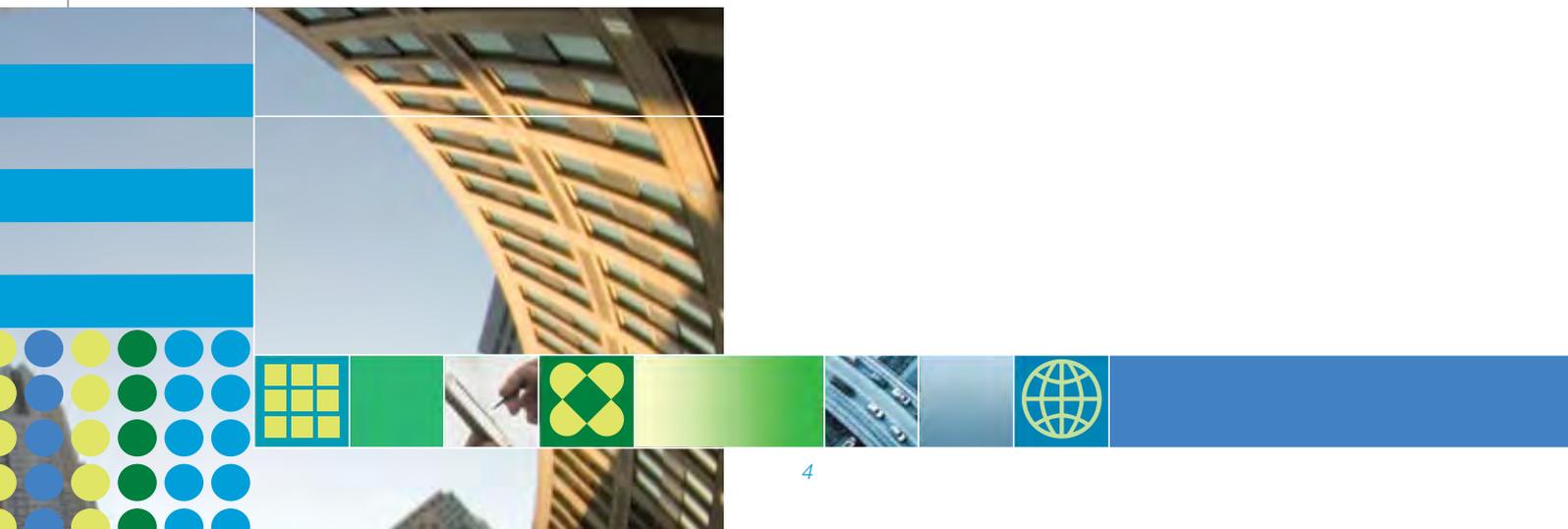
IBM InfoSphere Master Data Management Server 提供了针对企业关键业务事实的整合集中视图。

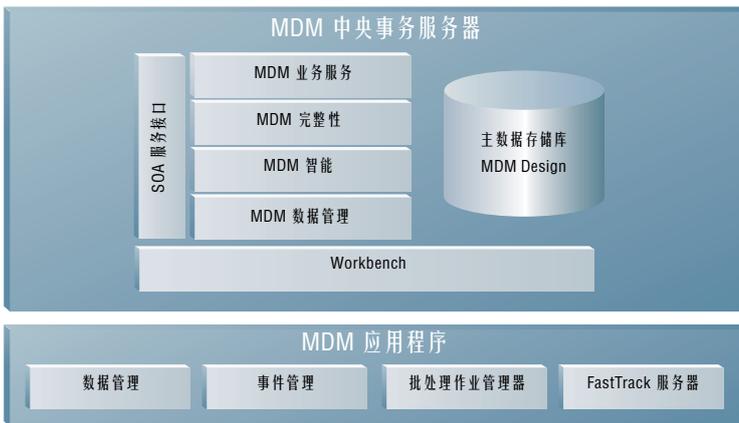


IBM InfoSphere Master Data Management Server 是 IBM 提供的一种运作型 MDM 解决方案,旨在为企业提供解决关键 MDM 问题所需的战略架构。InfoSphere Master Data Management Server 能使企业对于客户关系管理 (CRM)、企业资源规划 (ERP) 和商业智能 (BI) 系统以及集成工具和数据仓库方面的投资充分发挥其价值。InfoSphere Master Data Management Server 维护多个领域的主数据,这包括客户、帐户和产品以及其他数据类型,如地理位置和隐私首选项。通过业务服务,InfoSphere Master Data Management Server 简化了与使用主数据的所有应用程序和业务流程的集成。

IBM InfoSphere Master Data Management Server 具有“开箱即用”的功能

凭借采用行业领先标准 (Java™ 2 Platform, Enterprise Edition [J2EE] 和 XML) 的高性能、可扩展和经过测试的架构,InfoSphere Master Data Management Server 实现了重要的“开箱即用”业务功能。700 种以上功能各异的 MDM 业务服务可以与经过测试、验证的 MDM 数据模型一同无缝运作。服务和数据模型都易于扩展。该功能有助于显著降低创建新功能或更新功能所需的交付时间,同时还有助于降低 IT 机构的总体拥有成本 (TCO)。





IBM InfoSphere Master Data Management Server 架构分布于若干逻辑架构组件层中。

MDM 业务服务是预先构建的，而且是可扩展的

作为面向运作服务的应用程序，InfoSphere Master Data Management Server 提供了 700 多种预先构建的 MDM 业务服务。必须通过业务服务执行所有对主数据的访问和管理。这些服务以易于采用为宗旨，按照不同的细致程度进行构建。一些 MDM 服务作用于业务环境中，以支持访问特定的 MDM 功能，如 AddParty 和 AddAccount。这些服务可以使用一个或多个细致的、数据模型特定的服务，如 AddPartyAddress 和 AddPartyIdentification。同时还可以从各种系统和应用程序分别调用更细致的服务。服务类别如下：

- 相关方统计服务
- 角色相关服务
- 客户服务和销售服务
- 数据管理服务
- 相关方关系服务
- 地理位置服务
- 相关方财务概要文件服务
- 相关方识别和发现服务
- 事件和客户见解服务
- 合同服务
- 历史记录和审计服务
- 帐户服务
- 产品服务。

此外，MDM 业务服务是可扩展的，允许企业构建自己的复合业务服务，变更现有服务或增加新的扩展。所有这些功能都是通过 IBM MDM Design Workbench 实现的。



IBM InfoSphere Master Data Management Server 的主要组件包括:

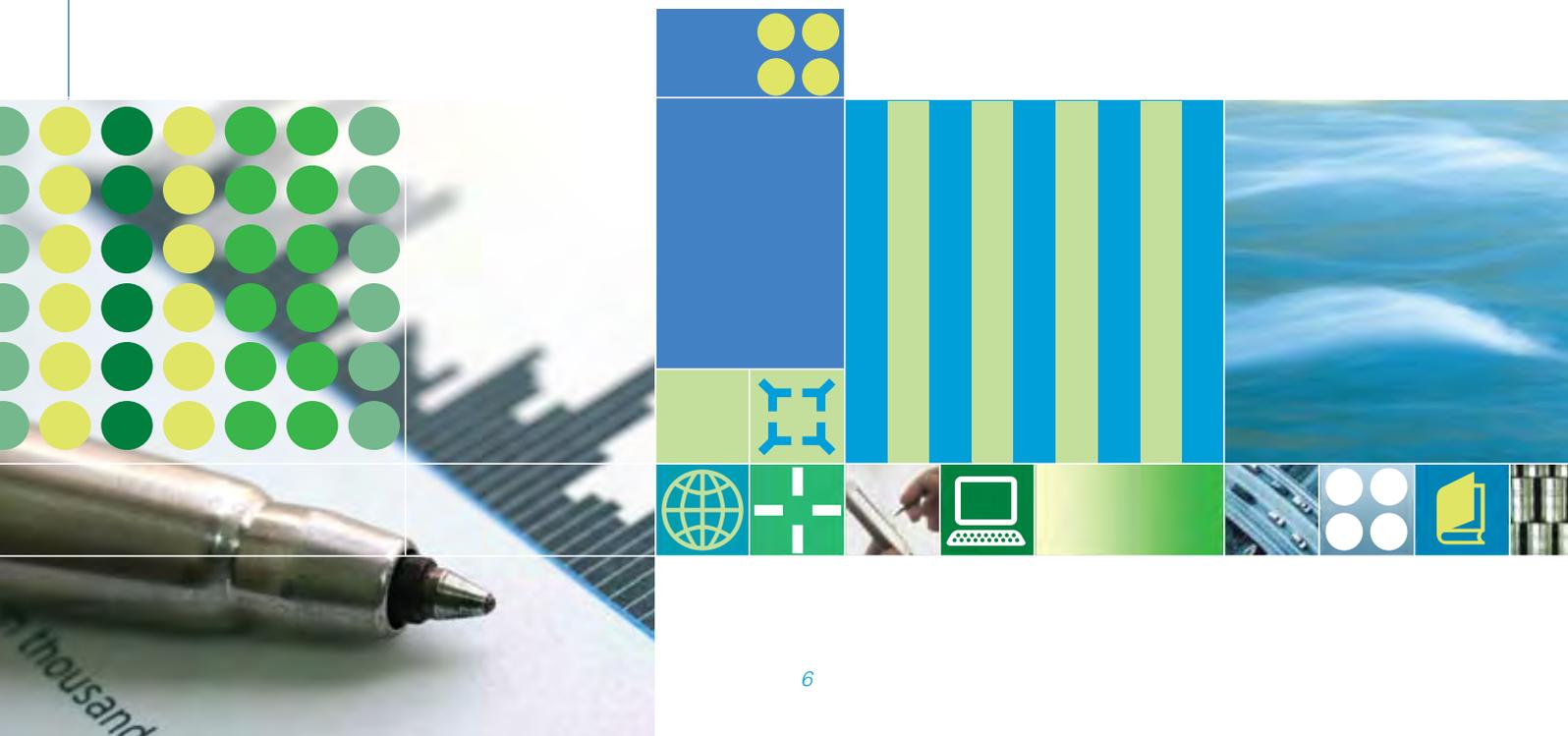
• **主数据存储库**

InfoSphere Master Data Management Server 中的主数据存储库包含运作数据库, 该数据库在高度扩展、可配置的数据模型中存储企业的所有主数据。该数据模型包含相关方、产品、帐户和地理位置等领域信息的主数据。它还包含统计、交互、隐私和事件数据, 以及不同领域的角色和关系信息。

该数据模型具有“开箱即用”的功能, 可以管理领域数据的分组和层次结构。该数据模型具有较高的可配置性, 使企业可以以最灵活的方式使用预先构建的 MDM 业务服务。MDM Design Workbench 使平台能够通过数据模型扩展、配置、代码表定义、创建别名, 甚至禁用数据模型的某些部分, 轻松支持企业的现有数据模型。主数据存储库还包括一个审计跟踪数据库, 方便 IT 管理员有效维护所有主数据的审计跟踪工作。

• **MDM 完整性**

InfoSphere Master Data Management Server 的 MDM 完整性层针对相关方匹配、数据验证、数据标准化和外部引用标识, 提供数据质量管理功能。该平台具有“开箱即用”的确定性匹配引擎, 具有针对基本身份属性预先配置的匹配规则。如果确定性匹配不是最佳选项, 那么可以通过 IBM Information Server 的 IBM WebSphere QualityStage 模块使用更加精细的可能性匹配。WebSphere QualityStage 可以使名称和地址实现标准化。MDM 完整性层还提供了适配器, 以便安装第三方的标准化工具及匹配工具。



- **MDM 智能**

InfoSphere Master Data Management Server 的 MDM 智能层包含业务规则和事件检测功能,该功能与 MDM 业务服务充分集成。该功能使 IT 管理员可以定制外部业务规则,而无需对服务本身作程序上的更改 - 可以通过外部规则组件或 MDM 扩展框架对规则进行更改。

- **MDM 数据管理服务**

MDM 数据管理服务允许基于事务和数据属性的授权。该功能为数据管理提供了隐私和数据安全。管理员可以根据用户角色,将用户查看和更新主数据的能力向下限制到数据属性和事务级别。

- **SOA 服务接口**

SOA 服务接口允许多个系统和应用程序与 MDM 业务服务进行集成。访问主数据存储库中存储的主数据需要使用 MDM 业务服务。公共支持的接口包括 Web Service、XML via HTTP、Java 对象、IBM CICS 和其他各种消息传递适配器。

- **MDM 数据管理用户界面**

MDM 数据管理用户界面提供了直观的图形界面,用于管理各种协作的数据流程,如管理组、重复的可疑处理过程和层次结构。

- **MDM 事件管理**

MDM 事件管理客户机提供了在相关方层面上触发事件和安排日程计划的能力。该事件管理器用于针对可疑处理过程触发 MDM 完整性层。

- **MDM 批处理作业管理器**

该客户机应用程序通过提供调整、记录和多线程等能力,旨在管理批处理过程。





获取更多信息

要了解有关 InfoSphere Master Data Management Server 的更多信息,请与您的 IBM 代表联系,或者访问:

ibm.com/software/data/masterdata

国际商业机器中国有限公司
北京市朝阳区工体北路甲 2 号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮编:100027

IBM 首页位于:

ibm.com

IBM、IBM 徽标、ibm.com、CICS、InfoSphere、QualityStage 和 WebSphere 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

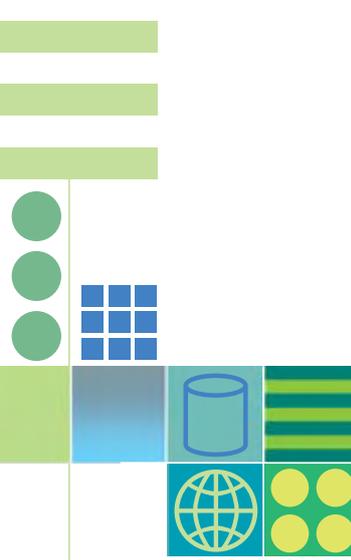
Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中所提到的 IBM 产品或服务并不暗示这些产品和服务将在所有有 IBM 业务的国家或地区中提供。所有关于 IBM 未来方向和意向的声明都可随时更改或收回,而不另行通知,它们仅仅表示了目标和意愿而已。

美国印刷
2008 年 2 月

© Copyright IBM Corporation 2008
All Rights Reserved.



TAKE BACK CONTROL WITH Information Management