

Tivoli software

Netcool +Tivoli: 实现服务管理创新。



目 录

2	概述
2	从组合产品中获益
4	保证最大化 Netcool 和 Tivoli 产品投资回报
6	IBM 计划推出融合的产品系列
8	业务服务管理
11	事件管理、关联与可视化
15	网络管理
19	系统和应用管理
22	性能管理
24	安全信息与事件管理
26	结论
28	关于 Netcool 软件
28	关于 IBM Tivoli 软件
28	更多信息

概述

2006年2月14日, Micromuse Inc. 被 IBM 收购, 这对 IBM Tivoli® 软件的成长来说是一个重要的里程碑, 因为这次收购大大充实了各种规模企业优秀的服务管理软件产品阵容。

此白皮书旨在向客户说明:

- 有关 Netcool® 和 Tivoli 系列产品组合的潜在好处。
- 帮助保护、优化和扩充 Netcool 和 Tivoli 产品的安全措施。
- 提供系列产品短期和长期的融合计划。

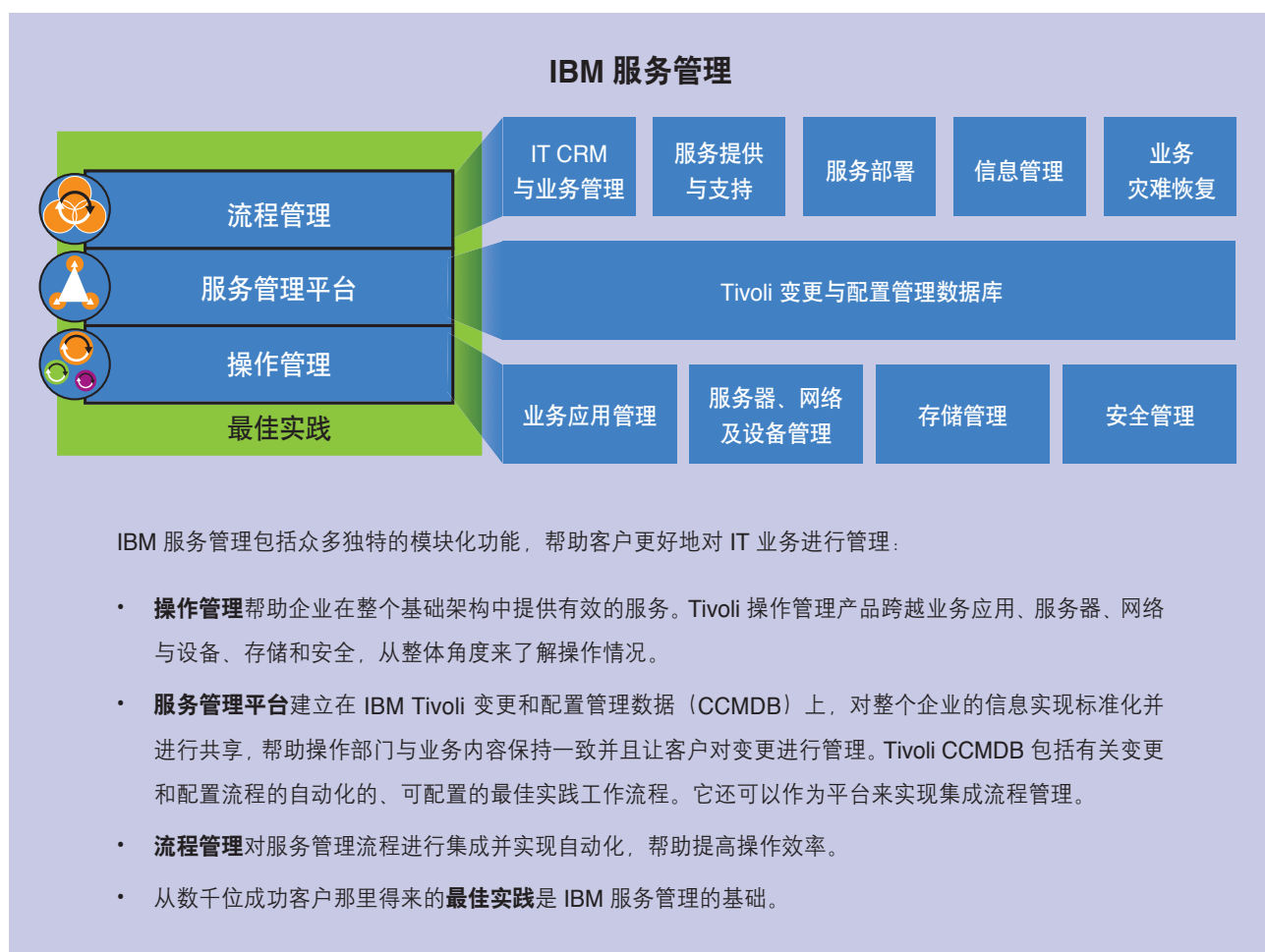
在每个包含 Netcool 产品的主要企业经营管理范畴内, 白皮书对当前提供端到端的增强型 IBM 服务管理产品组合的工作做了讨论。有关最适合各个企业需求的更多详细计划信息和选项, 各个客户应该与其 IBM 客户组联系。

IBM 计划在单独的一份白皮书中提供有关电信、有线和无线服务提供商所使用的产品的计划。

注意: 所有关于 IBM 未来方向和打算的声明都可能在不加通知的情况下发生改变或被收回, 而且它们只代表目标。

从组合产品中获益

通过将 Netcool 和 Tivoli 系列产品进行组合, IBM 能够让客户采取更加全面的方法 (该方法充分利用诸如 IT Infrastructure Library® (ITIL®) 的最佳实践) 将 IT 运作和流程与企业的业务目标看齐。IBM 将这种方法称为 “IBM 服务管理”。



通过将 Tivoli 在数据中心管理方面的领先优势和经验与 Netcool 在网络操作中心的优势和经验相结合，IBM 能够让客户通过完全集成的管理软件来共享事件和性能管理，对整个企业的工作流程功能进行可视化处理和自动化，最终从中获利。

内容摘要

增强对服务的全面了解

Netcool 和 Tivoli 系列产品的组合能够帮助用户对任何与基础架构要素（例如，网络、系统、安全设备、存储组件和应用）有关的数据进行管理，对独立于基础设施的服务健康情况和性能进行全方位了解。通过这些产品组合结合在一起，IBM 继续对几乎任何类型的服务进行全方位扩展，提高客户有关下列方面的体验质量：

- 财政部门—交易场所、零售、经纪和银行应用。
- 政府部门—电子政务和其他基于 IT 的公共服务。
- 国防—以网络为中心的操作。
- 零售、制造和公用事业—企业资源计划（ERP）应用和流程。
- 卫生保健—电子记录访问和隐私保护应用。
- 许多其他行业，在这些行业中，业务成功取决于能否成功提供服务。

保证最大化 Netcool 和 Tivoli 产品投资回报

IBM 对投资于 Netcool 的客户的承诺与投资其他 Tivoli 解决方案的客户的承诺一样。公司的战略是让所有 Netcool 和 Tivoli 用户**保护、优化和扩大**他们在这种组合产品中的投资。

保护

IBM 认识到 Netcool 和 Tivoli 在客户当中存在各种各样广泛的需求基础。为了方便所有老客户充分发挥新产品的好处，IBM 想方设法保护客户投资，不仅保护资源方面的投资，而且也是对多年来通过越来越先进的 IT 操作架构而积累起来的知识的保护。

从这一点来说，IBM 计划继续对产品购买时支持条款中规定的既有产品提供支持。而且，随着 Netcool 和 Tivoli 系列产品的融合，IBM 打算提供平滑的升级路径，在保护和释放客户知识投资的同时，加快在这些组合产品中采用最佳功能的步伐。

保护资源投资并发挥所积累的知识的作用

内容摘要

充分利用当前的扩展功能

优化

IBM 正在帮助客户充分利用目前的扩展功能，向着融合的 Tivoli 产品组合方向前进。比如说，目前 IBM Tivoli Enterprise Console® 客户就有机会享受 Netcool/OMNibus™ 的丰富功能。通过充分利用当前的互操作性，这些客户可以扩大他们当前的部署，充分利用事件合并所带来的更大价值，为公司未来向融合的事件管理产品平滑升级做好准备。

在组合产品的功能发生重叠的产品领域，客户可以折价换取产品种类中功能更多的产品。比如说，IBM Tivoli NetView® 和 IBM Tivoli Switch Analyzer 用户可以折价换取 Netcool/Precision™，用于集成的 2 层和 3 层网络的网络发现与管理。类似地，Netcool/Monitors 软件用户也可以通过折价的方式换购 IBM Tivoli Monitoring 产品家族中的产品。

扩展

无论客户当前是否使用 Netcool 产品、Tivoli 产品或者两者同时都在使用，组合的产品系列提供许多额外的产品和功能供企业利用。

具体来说，Netcool 系列产品为 Tivoli 用户提供有关安全操作管理、性能管理和融合 IP 网络服务管理的广泛功能。Netcool 系列产品通过下一代通信基础设施管理解决方案对 Tivoli 产品系列做进一步扩展。

同时，Tivoli 系列产品对现有的 Netcool 产品进行扩展，增加了更为全面的功能，这些功能包括：安全识别，资产与一致性管理，存储管理，主机管理，业务流程管理，企业配置管理以及众多基于 Tivoli 变更和配置管理数据库的服务管理平台。

IBM 计划提供融合的产品系列

在每个产品范畴内，IBM 都计划对三个截然不同而且往往重叠的工作流程提供融合的产品系列中心。首先，也是最重要的，IBM 继续按照 Netcool 和 Tivoli 产品发展策略中先前已经存在的计划**执行**。其次，IBM 将继续加强这两大产品系列，这样它们就能更好地成为**一体**并实现彼此之间的互操作。第三，IBM 打算在几个产品范畴内对独立的、功能上重叠的产品进行**融合**，将它们融合为能够实现各自“父”产品最佳功能的产品。

执行

组合的 Netcool 和 Tivoli 开发组将继续在组合后的产品系列中执行先前的发展策略计划。客户可以获得更为详细的发展策略信息并从 IBM 客户管理组那里获取有关 Netcool 和 Tivoli 产品的发布日程信息。¹

集成

Netcool 和 Tivoli 产品已经具有广泛的互操作性并且通过 IBM 和 Micromuse 在下列领域的合作实现紧密集成：

- 在收购之前就已经建立起的长久的合作伙伴关系。
- 在全球众多客户环境中联合部署 Netcool 和 Tivoli 产品。
- 与众多通用业务合作伙伴的合作。
- 积极参与行业标准和最佳实践（例如 ITIL）的制定和支持。

更具体一点来说，Netcool 和 Tivoli 产品系列现在已经广泛集成，支持更为广泛的事件收集、关联与合并。后面的具体章节还对其他管理领域的集成做了详细说明。在未来的时间里，IBM 希望能够对这些组合的产品系列在更大程度上进行更为深入的集成。

融合

紧随当前的执行和集成工作之后，IBM 产品战略预计将为客户提供功能更为强大的融合服务管理软件组合。从总体来说，无论 IBM 在哪个领域提供功能重叠或者冗余功能的独立产品，其长期战略就是将它们融合起来，以便充分发挥各个独立产品的最佳特色和功能。

IBM 致力于为每位客户实现成功。由于公司致力于提供融合的产品系列，IBM 正在采取各种措施，让先前已经投资于 IBM 和 Micromuse 产品的客户在未来能够继续从中获益。而且，IBM 早已准备好了平滑的升级路径，旨在帮助客户从这些投资中实现更大的价值。

后面的章节对 Netcool 与 Tivoli 产品系列相融合的企业运作管理范畴做了规划说明。为了帮助客户进行规划并促进他们与 IBM 客户组进行更加详细的探讨，这些章节对每个范畴内的 IBM 计划以及预计的产品**执行、集成和融合**时间期限做了说明。

业务服务管理

产品

- Netcool/Realtime ActiveDashboards™
- IBM Tivoli Business Systems Manager
- IBM Tivoli Service Level Advisor

亮点

- 通过对 Netcool/Realtime Active Dashboards 实时的多平台架构与 Tivoli Business Systems Manager 的最佳功能进行组合，融合后的 Tivoli 产品预计将提供服务建模、高级可视化、关键性能指标（KPI）、IBM System z™ 馈送、实时服务水平协议（SLA）监控以及业务流程执行语言（BPEL）支持。
- 目前, Netcool/Realtime Active Dashboards 和 Tivoli Business Systems Manager 都已经实现了与 Tivoli CCMDB 的集成，充分利用其有关服务建模和可视化的发现和配置数据。
- Netcool/Realtime Active Dashboards 3.0 的交付极大地加深了数据源的融合，提供先进的可视化并对 KPI 做了扩展。

业务服务管理（BSM）通过从服务的角度对基础设施进行管理，将企业的 IT 运作与业务目标统一起来。Netcool 和 Tivoli 系列产品提供丰富的 BSM 功能帮助客户实现当前服务管理目标。

Netcool/Realtime Active Dashboards 提供服务状态监控、建模以及对几乎任何数据源的实时访问。Tivoli Business Systems Manager 还支持众多的数据源和关系，包括 System z 主机发现、状态和资源关系。将这些产品组合起来能够让企业更加广泛而深入地了解关键服务的健康情况和状态，提高客户满意度并实现业务成功。

执行

2006年7月发布的 Netcool/Realtime Active Dashboards 3.0 通过实时服务依存关系模拟和包括 KPI 计算和显示在内的服务水平管理 (SLM) 能够让企业更清楚地了解基础设施的情况。通过加深数据源的覆盖范围, 此产品可支持 450 多个来自其他事件管理系统、商业和专用配置管理数据库 (CMDDBS) 的数据馈送。对几乎任何关系数据库管理系统 (RDBMS) 或业务系统中所发现的业务数据的存取极大地拓宽了 Netcool/Realtime Active Dashboards 的覆盖范围。

BSM 的部署为 Netcool 和 Tivoli 客户带来了巨大的灵活性。那些将重点放在实时分布式环境的客户可以充分利用目前 Netcool/Realtime Active Dashboards 3.0 的功能来实现他们的目标。对跨越分布式环境和主机环境的业务服务进行管理的客户可以继续利用 Tivoli Business Systems Manager 的强大功能。

集成

Netcool 和 Tivoli 系列产品之间早已面向应用发现、服务建模和服务状态监控做了紧密集成。充分利用 Tivoli CCMDDB 能够实现自动化服务建模, Netcool/Realtime Active Dashboards 架构允许对几乎任何相关资源的访问来定义服务。通过 Netcool/Realtime Active Dashboards, 用户可以对轻量级的测试工具在 IBM Tivoli Composite Application Manager (ITCAM) 产品家族中自动进行配置, 以便确定被模拟的服务的可用性状态。与组合产品系列的集成极大地拓宽了对整个服务提供架构中事件和状态信息的访问。

当前这种水平的系列产品集成能够确保当前部署复杂的 BSM 解决方案。此外, BSM 可视化在与 IBM Tivoli Enterprise Portal 集成后预计将提供极为丰富的覆盖整个业务的视图和报告功能。

融合

IBM 计划将来自 Netcool/Realtime Active Dashboards 的外部数据存取和多平台支持与来自 Tivoli Business Systems Manager 的系统分析功能进行组合。结果：一个能够让客户对整个主机到分布式环境所提供的业务服务进行管理的产品。

在此计划的融合业务服务管理器和 Tivoli CCMDB 之间实现紧密集成将使客户能够对大量的、协调且相互关联的变化和配置信息进行全面了解。因此，客户在了解基础设施以及他们自己的管理流程对关键业务服务的影响方面将获得更大的优势。

IBM 计划号召 Tivoli 服务水平顾问继续提供以往和近似实时的 SLA 跟踪和报告，提高 Netcool/Realtime Active Dashboards 的实时 SLA 跟踪功能。

业务服务管理 — 当前计划和最佳估计的时间线

执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none">交付 Netcool/Realtime Active Dashboards 3.0，它能够实现对任何数据源和任何 Netcool 或 Tivoli 系列产品的事件数据接收和数据存取。	<ul style="list-style-type: none">加强当前与 Tivoli CCMDB 的集成并增加在应用发现功能方面的投资，扩大自动化服务模拟。拓宽与 ITCAM 软件的集成，对所模拟的服务的可用性测试实现自动化。在 Tivoli Enterprise Portal 中对 BSM 进行集成并实现 SLM 可视化。	<ul style="list-style-type: none">提供带有全面 BSM 功能和有关网络、应用和资源的强大发现和依存关系映射功能的融合 Tivoli 产品。开发针对行业的 BSM 模板和报告。
2006 年中期	2007 年初	2007 年上半年

事件管理、关联和可视化

产品

- Netcool/OMNIBus
- Netcool/Webtop™
- Netcool/Impact™
- IBM Tivoli Enterprise Console
- IBM Tivoli Enterprise Portal

亮点

- 通过融合和提高 Netcool/OMNIBus 基础架构的超级可扩展能力以及与 Tivoli Enterprise Console 功能强大的互补关联和图形规则建立功能进行关联和深入整合，IBM 旨在提供最佳的事件管理器，使之具有广泛、灵活而又强大的收集、合并和关联功能，对几乎任何环境进行实时查看。
- Netcool/OMNIBus 和 Tivoli Enterprise Console 现在可以实现双向互操作，带有 Tivoli Enterprise Portal 或 Netcool/Webtop 显示功能，或者同时具备两种选项功能。Tivoli Enterprise Console 客户可立即添加 Netcool/OMNIBus 作为“管理器的管理器”来充分利用先进的合并功能，为企业向融合的事件管理产品进行平滑升级做好准备。
- Netcool/OMNIBus、Netcool/Webtop 和 Netcool/Impact 的推出正在按照计划有条不紊地进行。

事件管理提供事件自动收集、合并和关联功能。通过自动问题诊断、通知和解决，帮助操作人员改善业绩，降低操作成本并且让业务以更有效的方式来运行。

Tivoli Enterprise Console 提供灵活而先进的事件关联功能。企业通常将其作为对跨越分布式系统环境的报警进行合并的数据中心事件管理平台加以部署。建立在行业先进事件管理架构基础上的 Netcool/ OMNIBus 具有优秀的可扩展性、有效的关联和广泛的集成功能。

通常，企业通过部署 Netcool/OMNibus，在网络操作中心（NOC）环境中对事件进行管理并作为顶层“管理器的管理器”进行合并操作管理。Netcool/Impact 通过来自几乎任何数据源的背景数据对事件进行浓缩以及进行自动化处理的方式对 Netcool/OMNibus 加以补充。其动态的实时数据访问功能提供专利的、高度可扩展的方法来促进问题的快速解决。Netcool/Webtop 提供轻量级的可定制 Web 接口。

现在，这些 Netcool 和 Tivoli 事件管理组件相互之间可以互操作。用户可以在 Tivoli Enterprise Portal 中对关联的合并事件进行查看，Tivoli Enterprise Portal 为各种 Tivoli 管理产品提供轻量级的集成环境。Tivoli Enterprise Portal 通过 Tivoli Monitoring 和 IBM Tivoli OMEGAMON® 软件收集的准则对来自 Netcool/OMNibus 和 Tivoli Enterprise Console 的事件数据通过直观而又前后联系的方式进行集成，打造一个组合的事件管理及问题诊断平台。此统一的用户接口能够促进问题信息和整个企业内对问题的识别、诊断和解决情况存在关心的人们状态信息的沟通。

执行

Netcool/OMNibus 7.1 提供国际化的高级安全功能和 Secure Sockets Layer (SSL) 支持以及对包括 Sun Solaris 10、IBM AIX® 5.3、Red Hat Enterprise Linux® 4 (x86) 和 SUSE Linux 9.2 (x86) 在内的额外平台的支持。Netcool/Webtop 仍然可以用于轻量级的可视化。

此外，IBM 计划通过图形化的规则制定器在未来生成针对融合事件管理产品的规则，简化 Tivoli Enterprise Console 流程规则的制定。

Tivoli Enterprise Console 的开发中还有一个规则基础优化程序以及健康和性能监控代理，IBM 计划将它们加入到 Netcool/OMNibus 中。

计划发布的 Netcool/Impact 4.0 预计将提供更多扩展功能，包括一般事件阅读器和事件源监听器，更高的使用方便性以及额外的安全功能。这一基于专利的 Netcool 技术的灵活工具将作为一种流行而可定制的工具对几乎任何事件管理的部署进行加强。

集成

Netcool/OMNibus 和 Tivoli Enterprise Console 事件管理产品现在可以实现双向互操作，带有 Tivoli Enterprise Portal 或 Netcool/Webtop 显示功能，或者同时具备两种选项功能。每个平台都可以行使“管理器的管理器”功能。这种灵活的集成能够让企业对基础架构事件进行更为全面的分析和显示而不管事件源自哪里。今天，许多客户都在通过 Tivoli Enterprise Console 和 Netcool/OMNibus 来管理他们复杂的环境。

Netcool 和 Tivoli 工作组共同合作为 Netcool/OMNibus 和 Tivoli Enterprise Console 之间的事件流集成开发最佳实践。为了帮助客户加快实施速度，目前，IBM 为客户提供有关这些最佳实践的更为详细的信息和一整套产品配置²。Tivoli Enterprise Console 客户可以立即添加 Netcool/OMNibus，使之作为“管理器的管理器”来充分利用其先进的合并功能，为从整合产品向融合事件管理平台的平滑迁移做好准备。

融合

在具有强大可扩展能力的 Netcool/OMNibus 架构基础上，融合的 IBM 事件管理器预计将通过 Tivoli Enterprise Console 强大的、互补性关联和图形化规则制定功能来实现有效的关联和广泛的集成。

该融合产品强大的分布式关联和非凡的灾难恢复能力将为整个架构的实时合并操作管理提供创新的功能。

此外，IBM 计划对客户依赖的现有关联技术提供支持，甚至对现有产品进行发展，使之包含对这些强大关联功能进行定制的更为简单的机制。IBM 认识到，客户在企业事件管理平台上的投资不仅是资源方面的，也是知识方面的，而且他们的目标是促进升级，不仅保护投资，而且也要释放这些投资的潜在价值。

事件管理、关联和可视化——当前计划和最佳估计的时间线

执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none">• 提供具有国际增强的安全功能和 SSL 支持的 Netcool/OMNIBus 7.1 并扩展平台支持。• 提供图形化的规则制定器，简化并自动化规则的创建。• 提供带有扩展的事件访问功能的 Netcool/Impact 4.0。• 继续将 Netcool/Webtop 作为轻量级 Web 接口。	<ul style="list-style-type: none">• 在 Netcool/OMNIBus 和 Tivoli Enterprise Console 之间实现紧密的双向集成。• 提供有关集成的最佳实践和配置，加速部署并帮助客户为平滑地升级到融合产品做好准备。	<ul style="list-style-type: none">• 提供优秀的融合事件管理平台，实现跨越任何环境的合并操作管理。
2006 年下半年到 2007 年	2006 年下半年	2007 年

网络管理

产品

- Netcool/Precision for IP Networks
- Netcool/Precision for Transmission Networks
- IBM Tivoli NetView
- IBM Tivoli NetView for z/OS®

亮点

- Netcool/Precision 将提供未来的 Tivoli 网络管理产品和服务，包括计划中的对下一代增强型网络和 IPv6 的支持。
- 计划中的 Netcool/Precision 3.7 旨在对 Netcool/Precision IP 网络和传输网络功能进行合并，促进 1 到 3 层架构的整合发现与管理。
- 计划中的 Tivoli NetView 7.1.5 预计包括对简单网络管理协议（SNMP）堆栈的增强和复制 IP 地址的管理。
- 按照计划，未来版本的 Netcool/Precision 将向中小企业提供快速问题识别和解决功能。

网络管理通过快速识别并解决有关网络事件的问题，在最大程度上保证关键业务服务的可用性。

Netcool/Precision，这套功能强大的 Netcool 网络管理工具集，能够适应各种设备和协议，能够自动发现设备，以直观的方式显示网络布局并对网络事件的根源进行分析。IBM 计划通过 Netcool/Precision 为未来 Tivoli 1 到 3 层以及下一代网络管理奠定基础，因为它能够满足企业对管理业务关键型大型环境所需的可扩展性和灵活性的需求。

执行

IBM 预计计划中的 Netcool/Precision 3.7 能够将 Netcool/Precision for IP Networks (2层和3层) 与 Netcool/Precision for Transmission Networks (1层光纤传输网络) 进行合并来提供:

- 基于通用标准的网络库存数据模型和 1 到 3 层拓扑信息。此模型将用于处理来自 Tivoli 变更和配置管理数据库以及第三方系统的网络请求。
- 全面显示整个网络布局, 集中在单个基于 Web 的操作员控制台中显示整个网络布局。
- 通过加强对核心多协议标记交换 (MPLS) 网络和 1 层传输设备的增强支持, 对复杂网络问题进行深入评估。
- 有关企业环境的新的选项, 充分利用通用数据模型来对 2 层和 3 层进行发现并进行根源分析; 增强型基于 Web 的网络可视化; 除了当前与 Netcool/OMNibus 的集成之外, 与 Tivoli CCMDB, Tivoli NetView for z/OS, Tivoli Enterprise Console and Tivoli Enterprise Portal 进行集成。

计划于 2006 年底推出的 Tivoli NetView 包括对 Tivoli NetView SNMP 堆栈和复制 IP 地址管理的增强功能。喜爱 Tivoli NetView 简洁性的客户将希望充分发挥这些新功能的优势。

集成

在 2007 年计划中, IBM 计划对 Netcool/Precision 与 Tivoli 系列产品 (包括: Tivoli CCMDB, Tivoli Enterprise Portal 和 Tivoli NetView for z/OS) 进行更为紧密地集成。Netcool/Precision 将把所发现的设备数据提供给 Tivoli CCMDB, 这样, 就能让 Tivoli 流程管理产品来显示网络配置和布局情况。而且, IBM 计划通过 Tivoli NetView for z/OS 实现状态信息的共享, 以合并的视角对主机和 1 层到 3 层网络进行显示。

此外，IBM 计划将 Netcool/Precision 可视化组件集成到 Tivoli Enterprise Portal 中，提高网络的能见度，对其他 Tivoli 产品所提供的平台数据和业务背景形成补充。因此，Tivoli Enterprise Portal 将作为一个统一的门户，让您：

- 对来自业务背景的事件进行显示。
- 对相关的域进行问题隔离。
- 形成一个充分利用正确的工具来诊断和解决问题的环境。

对传统企业客户，IBM 计划对 Netcool/Precision 加以提高，使之更加方便使用并进一步简化安装和配置过程，以便客户能够在更短的时间内实现更高的价值。

计划于 2006 年底发布的 Tivoli NetView 包括升级和协调工具，促进向功能更强大的 Netcool/Precision 网络管理功能的转变。

融合

IBM 长期计划包括下一代、兼容 IPv6 版本的 Netcool/Precision，帮助客户对超大型联网环境进行管理。此外，IBM 还计划开发更轻版本的 Netcool/Precision，将其价值扩展至中小企业。

IBM 打算继续让 Tivoli NetView for z/OS 成为对主机网络（系统网络架构（SNA）和 TCP/IP）独特需求进行管理的关键产品，同时对系统 z 到客户桌面的全面监控提供重要的集成和自动化功能。

网络管理——当前计划与最佳估计的时间线		
执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none"> 提供 Netcool/Precision 3.7, 结合了 IP 和传输网络功能的主要版本, 分企业版和服务提供商版两个版本。 为当前客户提供 Tivoli NetView 7.1.5, 对 SNMP 堆栈和复制 IP 地址管理做了增强。 	<ul style="list-style-type: none"> 将 Netcool/Precision 与 Tivoli CCMDB、Tivoli Enterprise Portal 和 TivoliNetView for z/OS 进行集成。 提供 Tivoli NetView 升级和协调工具。 	<ul style="list-style-type: none"> 为中小企业提供较简单的 Netcool/Precision 版本。 通过功能更加强大的下一代网络支持和 IPv6 兼容功能推动 Netcool/Precision 前进。
2006 年第四季度到 2007 年上半年	2007 年下半年	2008 年

系统与应用管理

产品

- Netcool/System Service Monitors™
- Netcool/Application Service Monitors™
- Netcool/Internet Service Monitors™
- IBM Tivoli Monitoring
- IBM Tivoli Composite Application Management software

亮点

- 方便集成且基于标准的监控工具 Netcool/System Service Monitors 和 Netcool/Application Service Monitors 通过覆盖众多附加的域,拓宽了 Tivoli Monitoring 和 ITCAM 产品阵容。
- Netcool/Internet Service Monitors 已经成为 ITCAM 系列产品中的轻量级选项,能够对因特网应用的可用性和跨越 20 多种协议的响应监控进行全面显示。

系统和应用管理通过快速识别有关这些资源的问题并解决问题,对关键业务服务的健康情况和可用性进行优化。Netcool/Monitors 产品通过灵活、便于部署、方便集成、基于标准的监控工具帮助操作人员通过从下列来源收集数据来拓宽 Tivoli Monitoring 和 ITCAM 产品阵容:

- 采用 Netcool/System Service Monitors 的主机系统。
- 采用 Netcool/Application Service Monitors 的应用。
- 采用 Netcool/Application Service Monitors 的因特网应用。

执行

为了扩大监控范围,按照日程计划, Netcool/System Service Monitors 4.0, Netcool/Application Service Monitors 4.0 和 Netcool/Internet Service Monitors 3.0 将于2006年底向用户提供。IBM 计划在 Tivoli Monitoring 6.1 中将 Netcool/System Service Monitors 和 Netcool/Application Service Monitors 作为标准组件向客户提供。

集成

IBM 已经将 Netcool/Monitors 产品集成至 Tivoli Monitoring and ITCAM 系列产品当中,丰富了客户对管理系统和应用的选择。Netcool/Monitors 产品与 Tivoli Enterprise Portal 和 Tivoli Enterprise Console 可以完全互操作。与此相类似, Tivoli Monitoring 和 ITCAM 产品家族现在可以与 Netcool/OMNibus 平台实现互操作。

Netcool/System Service Monitors 和 Netcool/Application Service Monitors 在数据库、消息接发与协同应用方面的功能, SAP R/3 和 Microsoft® Active Directory® 现在都是 Tivoli Monitoring 产品家族中的打包产品。Netcool/Application Service Monitors for Java™ 2 Enterprise Edition (J2EE™) 应用和 Web 服务器已经根据 IBM Tivoli Composite Application Manager for J2EE Operations 重新更换了品牌。

Netcool/Internet Service Monitors 已经变成 IBM Tivoli Composite Application Manager for Internet Service Monitoring, 一个对跨越20多种协议提供轻量级服务测试的全面的监控器。

融合

在保证与当前 Netcool 和 Tivoli 系列产品完全互操作的同时,计划将 Netcool/Monitors 归入到 Tivoli Monitoring and ITCAM 产品家族。融合后的 Tivoli Monitoring and ITCAM 产品集能够为客户提供更广的资源监控范围和从轻量级可用性到深入诊断的监控选项。

系统和应用管理——当前计划和最佳估计的时间线		
执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none">在 Tivoli Monitoring 6.1 和 Netcool/ Internet ServiceMonitors 3.0 中提供 Netcool/System Service Monitors 4.0 和 Netcool/Application Service Monitors 4.0 作为 ITCAM for Internet Service Monitoring, 扩大监控的范围。	<ul style="list-style-type: none">将 Netcool/Application Service Monitors, Netcool/System Service Monitors 和 Netcool/Internet Service Monitors 集成至 Tivoli Monitoring 和 ITCAM产品家族,为操作组提供灵活的工具。在Netcool 和 Tivoli 监控产品之间和内部实现互操作。	<ul style="list-style-type: none">将 Netcool 监控技术完全融入 Tivoli Monitoring 和 ITCAM 产品家族, 极大地提高 Tivoli 的监控功能。
2006 年下半年	2006 年中期	2007 年

性能管理

产品

- Netcool/Proviso®

亮点

- 计划中的 Netcool/Proviso 4.5 预计将与 Netcool/ Realtime Active Dashboards 进行集成，实现更高的汇报和建模功能。
- Netcool/Proviso, Tivoli Enterprise Portal 和 Tivoli Monitoring 之间的互操作性能能够综合显示系统、网络和应用的性能。
- IBM 计划对 Netcool/Proviso 进行扩展，使之支持 AIX 和 IBM DB2®。
- 按照计划，未来更轻版本的 Netcool/Proviso 将为 Tivoli Monitoring 产品家族提供增强型性能报告功能。

性能管理通过对与服务提供直接相关的测量标准进行收集、分析和报告，深入了解关键业务服务的健康状况。通过查看各个时段所收集的性能测量标准，操作组可以检测到危及服务提供的趋势并对其进行纠正。

Netcool/Proviso 是一款针对服务提供商和大型企业的稳定且高度可扩展的网络和应用管理产品。Netcool/Proviso 通过查看服务所经过的所有要素的实时和历史性能，对 IBM 服务管理进行扩展。因此，它能够通过预测功能对实时可用性管理形成补充。

执行

计划中的 Netcool/Proviso 4.5 预计能够与 Netcool/Realtime Active Dashboards 集成，对每个大型和复杂的联网架构进行实时历史服务水平报告。

计划通过改善的报告功能和增强的建模功能对服务进行全面报告。此外，IBM 希望新的辅助工具能够帮助 Netcool/Proviso 应用程序包将监控和报告支持功能扩展至几乎任何环境。最后，IBM 计划对平台支持功能进行扩展，将 AIX 包括进来。

集成

IBM 计划将 Netcool/Proviso 与 Tivoli Enterprise Portal 和 Tivoli Monitoring 进行集成，通过组合视图显示系统、应用和网络性能。计划对业务服务管理器进行合并，充分利用 Netcool/Proviso 来实现智能服务管理预测，帮助客户避免服务中断情况的发生。IBM 还希望为 DB2 增加平台支持。

融合

IBM 计划对 Netcool/Proviso 进行投资和改善，加强对来自 IBM 和其他供应商的设备和网络以及下一代通信环境的支持。此外，按照计划将推出更轻版本的 Netcool/Proviso，对 Tivoli Monitoring 产品家族的性能进行广泛的汇报。

性能管理——当前计划与最佳估计的时间线		
执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none">提供Netcool/Proviso 4.5 for Netcool/Realtime Active Dashboards 集成和改进后的报告、建模和支持下一代网络。增加对 AIX 的支持。	<ul style="list-style-type: none">加强与Tivoli Enterprise Portal, Tivoli Monitoring 和融合业务服务管理器的互操作性。增加对 DB2 的支持。	<ul style="list-style-type: none">提供功能较简单的 Netcool/Proviso 版本，为 Tivoli Monitoring 产品家族提供更高性能的报告功能。
2006 年上半年	2007 年下半年	2008 年

安全信息与事件管理

产品

- Netcool/NeuSecure®
- IBM Tivoli Risk Manager

亮点

- Netcool/NeuSecure 现在已经改称为 IBM Tivoli Security Operations Manager 3.1, 它作为 IBM 安全信息和事件管理产品取代 Tivoli Risk Manager。
- Tivoli Security Operations Manager 与 Tivoli Enterprise Console, Netcool/OMNIBus, IBM Tivoli Access Manager for e-business 和 IBM Tivoli Identity Manager 集成。
- Tivoli Security Operations Manager 开发计划呼吁对额外 IBM 产品和平台的广泛支持, 在 IBM 服务管理战略中实现更多的功能。

安全信息和事件管理 (SIEM) 通过集中、实时了解安全威胁来降低风险, 让客户快速解决事故问题并保持与相关规定的一致性。

Netcool/NeuSecure 软件, 也就是现在的 Tivoli Security Operations Manager, 提供一套功能强大的有关安全事件实时关联、事故管理与调查以及日志汇集和报告的功能。其目前支持 100 多个主要的安全和网络产品、操作系统和应用。

Tivoli Security Operations Manager 作为 Tivoli 产品家族中的 SIEM 产品取代 Tivoli Risk Manager。Tivoli Risk Manager 客户可以升级至 Tivoli Security Operations Manager 平台, 充分利用多种功能强大的关联技术实现可扩展的安全管理。

执行

Tivoli Security Operations Manager 3.1 与 Netcool/ OMNIBus 和 Tivoli Enterprise Console 集成，通过自动上报或者由操作员转发的方式对关联的安全事件进行共享。Netcool/OMNIBus 可以向 Tivoli Security Operations Manager 发送各种事件，以便进行更加深入的安全分析。Tivoli Security Operations Manager 还从 Netcool/ System Service Monitors 和 Netcool/Application Service Monitors 接收系统和应用可用性数据。

集成

Tivoli Security Operations Manager 与 Tivoli Access Manager for e-business 和 Tivoli Identity Manager 集成，让客户能够对存取和身份政策进行协调和监督，满足一致性要求。此外，Tivoli Security Operations Manager 支持 Netcool 事件馈送，并且可以将相关事件同时向 Netcool/OMNIBus 和 Tivoli Enterprise Console 上报，帮助客户实现集成的安全解决方案。通过这种集成，能够让安全操作更紧密地与 IT 操作和业务优先顺序保持一致。

融合

Tivoli Security Operations Manager 开发计划包括拓宽对 IBM 产品和平台作为审计日志和事件来源的支持。IBM 还希望进一步将该产品集成至 IBM Service Management 战略与产品中，包括 Tivoli CCMDB 在内。

安全信息与事件管理——当前计划与最佳估计的时间线		
执行	集成	融合
<ul style="list-style-type: none"> 提供新版本的Netcool/NeuSecure, 将其更名为 Tivoli Security Operations Manager。 进行第一轮与 Tivoli Enterprise Console, Netcool/OMNibus, Tivoli Access Manager for e-business 和 Tivoli Identity Manager 的集成。 	<ul style="list-style-type: none"> 支持对 IBM 更多其他产品的事件监控和数据审计, 这些产品包括: z/OS, IBM Web Sphere® Data Power® 设备, DB2 和 IBM Lotus® Domino 以及其他产品。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供扩展的功能, 包括: 资产数据库, 与 Tivoli CCMDB 的互操作性, 国际化以及包括 DB2在内的附加平台支持。 扩大 Tivoli Security Operations Manager 在 IBM Service Management 平台中的功能。
2006 年上半年	2006 年上半年	2007 年

结论

此白皮书旨在为 Netcool 和 Tivoli 客户提供有关对 Netcool 和 Tivoli 产品组合进行**实施、集成和融合**的工作流程的明确蓝图。IBM 在这些努力方面的主要目的是帮助客户**保护、优化并扩大**他们在 Netcool 和 Tivoli 产品中所做的投资。IBM 计划通过提供平滑的升级路径来实现这一目的, 让客户充分利用先进的融合功能, 帮助他们获取丰厚的价值并实现他们的服务管理目标。

组合的 Netcool 和 Tivoli 组织在响应客户需求和提供有关组合的系列产品的产品和计划方面取得了巨大进步。

- 当前监控和事件管理产品之间的集成为实时操作管理提供了前所未有的自由。
- 有关网络和性能管理的计划旨在将网络可见度提高到一个新的水平。
- Tivoli Security Operations Manager 已经帮助很多客户通过合并显示安全威胁的总体情况实现了他们的服务管理目标。

此外，IBM 很高兴能够看到其有关融合事件管理和 BSM 平台的计划变成现实。IBM 坚信，Netcool 和 Tivoli 客户今天正在为将 IT 操作与业务目标完全看齐打下坚实的基础。

在取得这些巨大进步的同时，Netcool 和 Tivoli 开发组正在与客户、业务合作伙伴和行业分析专家密切合作，更好地了解客户面对的所有服务管理挑战。随着 Netcool 和 Tivoli 系列产品进一步的整合，IBM 希望每位 Netcool 和 Tivoli 客户对自己开发服务管理功能、降低操作成本和提高企业服务质量和实现业务成功方面走过的道路都没有遗憾。

两大产品组合与两大世界级开发公司的合作，为扩大 IBM 服务管理产品范围提供了难得的机遇，让这些服务和产品几乎覆盖所有的服务交付环境。IBM 希望未来能够和客户紧密合作，通过帮助他们实现创新的 IBM 服务管理方法，满足甚至超过他们的业务目标。



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY
10589 U.S.A.

9-06
保留所有权利

AIX, DataPower, DB2, Domino, IBM, IBM 标志, Lotus, Micromuse, Netcool, Netcool/ Application Service Monitors, Netcool/ Impact, Netcool/Internet Service Monitors, Netcool/NeuSecure, Netcool/OMNIBus, Netcool/Precision, Netcool/Proviso, Netcool/Realtime Active Dashboards, Netcool/System Service Monitors, Netcool/ Webtop, NetView, OMEGAMON, System z, Tivoli, Tivoli Enterprise Console, WebSphere 和 z/OS 是国际商用机器公司在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国、其他国家 (或同时在美国和其他国家) 的商标。

Microsoft 和 Active Directory 是微软公司在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

ITIL 是 Office of Government Commerce 的注册商标和团体注册商标, 并且已经在美国商标专利局注册。IT Infrastructure Library[®] 是 Central Computer and Telecommunications Agency 的注册商标, Central Computer and Telecommunications Agency 目前已经是 Office of Government Commerce 的一部分。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国、其他国家或同时在美国和其他国家的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标志。

¹ 进行详细的发展策略分析通常需要签署保密协议。

² 见 IBM 白皮书“Tivoli 与 Micromuse 事件流集成”, 可以从 IBM Tivoli Open Process Automation Library (OPAL) 网站找到此白皮书。客户可以与自己的客户组联系, 以便了解更多信息。

关于 Netcool 软件

IBM Tivoli[®] Netcool 软件产品组合由于能够跨越某些最大、最复杂的异构环境对事件进行合并与管理, 因此被全球众多知名企业、服务提供商和政府组织所采用。Tivoli Netcool 软件产品组合提供广泛的收集、合并和关联功能, 帮助企业快速识别和解决问题并提高操作效率。通过将实时服务模型和影响分析功能与可扩展的故障管理相结合, Tivoli Netcool 软件产品组合能够帮助企业对业务应用和服务的可用性、性能和安全性进行有效管理。

关于 IBM Tivoli 软件

来自 IBM 的 Tivoli 软件能够帮助企业对 IT 资源、任务和流程进行有效管理, 以满足不断变化的业务需求, 并且在降低成本的同时对服务做出迅速而灵活的管理。Tivoli 产品组合包括有关安全、一致性、存储、性能、可用性、配置、操作和 IT 生命周期管理的所有软件, 并且由世界级的 IBM 服务、支持和研究做后盾。

更多信息

若要了解有关 Netcool 和 Tivoli 系列产品融合的更多信息, 请与您的客户代表或者 IBM 业务合作伙伴联系, 或者访问:

ibm.com/tivoli

TAKE BACK CONTROL WITH Tivoli.