

加速云部署并确保服务质量的解决方案

将整合服务管理融入云环境中

要点

- 借助全面的服务管理解决方案简化云部署
 - 降低云管理成本并最大化投资回报
 - 通过灵活的、用户驱动的自助式体验加速服务的实现
-

很多组织认识到了云计算的优势:它不仅可以增加收入机会与服务弹性,还可实现快速的服务交付以及随时随地的服务访问。但如果将您现有的IT投资与如今市场上推出的多种选择相对比,将工作负载迁移到云环境中则变得复杂起来。本解决方案简介将探讨简化生产型云环境的部署所需的一个关键步骤,并将提供来自IBM的多种选择,以满足您独特IT环境的需求。

让我们从云采用的头三个步骤开始分析:

- **第一步是将IT资源**, 整合到一个池中。
- **第二步是虚拟化IT资源**, 让它们使用起来就像是一个资源, 从而合并与优化它们的计算能力。
- **第三步是标准化平台**, 以便将包括应用程序与硬件集合在内的资源从一个部署系统转移到另一个部署系统去。

“自动化”是将工作负载迁移到云计算环境的第四步,也是最后一步,它可能是实施起来最具挑战性的一个步骤,是妨碍众多组织充分享受云计算好处的一道障碍。自动化这个步骤让最终用户能够选择您的服务(比如计算范围、存储与应用)以及使用量参数(计算范围的量、使用时间)等。自动化为用户实现了即用即付的优点,并为您的组织提供了新的收入机会。但选择能为您的组织提供最大灵活性并能最好地满足您的业务需求的自动化解决方案才是



加速云部署并确保服务质量的解决方案

最大的关键。或许您需要的自动化解决方案要能够利用现有的IT投资。又或者，您的组织需要一套完整的云基础架构。IBM提供三种灵活的方式来自动化云环境中的服务选择过程。您选择的解决方案将依赖于您的组织在云采用过程中走了多远，以及您的IT基础架构的成熟度。

云自动化的特性

一个功能完备的自动化解决方案将包含以下功能：

- 允许用户通过自助服务门户选择云服务与使用量参数。
- 提供既定的模板，方便用户通过模板选择服务。
- 支持企业为客户“打开”他们请求的服务，并在请求时间过去之后“关闭”服务。
- 向客户发出使用账单。

功能足够简单，但实际上，管理云环境的挑战类似于管理任意的服务交付环境。您的组织必须随时准备检查端到端的服务生命周期，从服务请求到管理再到退役。自动化是实现这一点的关键所在。如果没有自动化，手动疏忽将给您的IT预算带来沉重负担，因为您的高价值员工与IT资源都难以与客户要求的增长保持一致。与目前的其他现有解决方案不同，IBM整合服务管理交付了管理

生产型云计算环境所需的可视化、可控化和自动化。以下解决方案可以通过高级自动化功能取代人工监督，从而帮助您控制服务交付的成本。

快速响应基础IT服务的业务要求

对于希望开始利用云计算优势的组织来说，如果需要快速响应IT服务的业务要求，比如计算资源与应用程序中间件服务部署，IBM Tivoli® Service Automation Manager是理想的选择。该产品支持企业整合闲置资源，并将这些资源以短期或长期的方式提供给各业务部门。

Tivoli Service Automation Manager为数据中心提供了请求、实现和管理完整软件包的功能。特别地，这包括堆栈的定义、提供、请求和自动化配置，还包括整合环境管理。该模型也适用于那些已经具备供应工具与流程、但需要通过某种途径来自动化这些流程的组织，以及需要提供自助供应或请求驱动式供应(包括排定与自动的取消供应)给云服务客户的组织。

Tivoli Service Automation Manager提供的自动化功能可以“启动”服务，为用户分配所选定的服务时间，并在分配的时间结束后关闭服务。

它包括:

- 一个自助门户, 支持您的数据中心工作人员快速实现来自任意平台的虚拟服务器供应的价值。
- 一个服务目录, 提供标准化的图像与环境, 可以自动更新以确保服务用户获得出众的体验。
- 自动供应, 可以快速建立新环境, 快速取消资源供应并在必要时把它们返回到池中。这尤其有助于那些需要部署IT服务以满足不断增长的开发、测试、预生产与生产系统需求的组织。
- 一个图像库, 为维护多个服务器图像库提供一个框架, 以便在虚拟服务器供应期间使用。

无论您是否需要开发、测试、预生产或生产系统, Tivoli Service Automation Manager都提供这些功能。

简化与加速云管理基础架构部署

对于希望借助更广泛的服务管理功能加速部署私有云计算解决方案的组织, IBM Service Delivery Manager是一个完整的云管理平台, 支持您加速更多类型的工作负载投入生产的过程, 同时充分利用高度整合、灵活性与资源优化的优势。

作为一个完整的云计算软件解决方案, IBM Service Delivery Manager紧密集成了Tivoli Service Automation Manager的优势功能和多种云管理功能, 包括资源监控、成本恢复、账单管理与高可用性服务。以上每种服务都是部署一个功能完备的云环境的重要组件。资源监控、计费与高可用性功能可以为那些希望更好地了解

资源性能、容量的维护控制及相关问题的组织增加巨大的价值, 并减少与能源使用相关的成本。IBM Service Delivery Manager专为具有以下需求的组织而设计:

- 快速部署功能, 因为它提供了一个预先捆绑与整合的服务管理软件堆栈, 以虚拟镜像的形式交付。
- 一个基于web的自助服务用户界面, 这样用户可以在需要时请求所需的服务, 包括虚拟化资源在内。
- 简化的部署, 以便使用现有硬件快速实现价值, 提高投资回报。
- 在线的工作流状态监控与系统环境及能源使用的实时监控。
- 客户计费的使用与核算。

IBM Service Delivery Manager以一组预先整合与预先配置的虚拟软件镜像的形式交付, 可以帮助简化与加速云管理基础架构的部署, 同时提高灵活性并加速云服务的交付。

利用整体的云解决方案

对于想要了解云计算并准备好建立一套完整的企业级云基础架构的组织, IBM CloudBurst™提供了一个新的交付模型, 可以显著降低您的企业IT硬件与软件成本, 同时改进工作负载优化与服务交付。IBM CloudBurst使用IBM Service Delivery Manager提供的软件, 将云部署提升到了一个新的水平, 它借助一个包含IBM服务器与存储器上预先安装的软件的完全整合的系统以及IBM Quickstart服务来加速云部署。

加速云部署并确保服务质量的解决方案

IBM CloudBurst是一个整合的服务管理系统,允许您通过一个界面同时管理服务器、存储与网络资源的物理与虚拟工作负载。它的用途是保证快速的供应、取消供应与问题补救。事实上,每次都可以一致的方式在数分钟内而不是数周内供应资源,并在需要时快速返还到资源池。

基于IBM System x®与IBM Power Systems®平台而构建,IBM CloudBurst紧密集成了IBM Service Delivery Manager的优势功能并充分利用IBM的高级服务器技术,包括快速缩放、高弹性与大网络带宽容量。除了自动供应、监控、使用与计费服务自动化功能之外,IBM CloudBurst是一个整体的云解决方案,它交付:

- 一种专门构建、立即可用的云基础架构,用于实现最大的可用性、高性能与高度的可靠性。
- “无人值守的”自动操作,借助预先为最常用的资源类型打包的自动化模板与工作流完成,这些资源类型包括VMware虚拟镜像与LPAR。

- 服务交付的零接触管理。
- 海量可伸缩性,可将标准的IBM CloudBurst配置扩展到2,000台虚拟机。
- 一种不带单点故障的高弹性基础架构。
- 管理服务器的快速故障恢复。
- 一流的系统管理工具。
- 智能的节能设计与集成的电源管理功能,可以将连通性成本最多降至传统机架服务器的56%。
- 多种配置规模,以满足您的组织的特定需要。
- QuickStart实现服务,在数日内便可让您的云平台开始运转。

用于云计算的IBM整合服务管理解决方案可以帮助您加速为各种工作负载创建一个高度利用的服务平台,同时充分利用高度的集成性、灵活性与资源优化率。通过实现一种结合服务管理的云计算基础架构,您可以提供增强的、请求驱动的用户体验,同时降低操作成本。

Tivoli Service Automation Manager、IBM Service Delivery Manager与IBM CloudBurst特性比较矩阵

主要特性:	IBM Tivoli Service Automation Manager	IBM Service Delivery Manager	IBM CloudBurst
独立的软件产品	X	X	
一个自助服务门户界面,用于保留计算机、存储器与网络资源,包括虚拟化资源	X	X	X
在线跟踪 workflow 状态的能力	X	X	X
当您需要服务时,快速按需提供服务	X	X	X
资源的自动监控、供应与取消供应	X	X	X
资源供应使用已实现的标准进行自动化	X	X	X
“无人值守的”自动操作	X	X	X

Tivoli Service Automation Manager、IBM Service Delivery Manager和IBM CloudBurst 特性比较矩阵			
主要特性:	IBM Tivoli® Automation Manager	IBM Service Delivery Manager	IBM CloudBurst
管理多种异构的虚拟环境, 包括:Vmware、XEN、KVM、PowerVM™、z/VM®	X	X	X
为最常用的资源类型预先打包好的自动化模板与工作流, 比如VMware虚拟镜像与LPAR		X	X
实时监控物理与虚拟的云资源			X
能源管理, 用于降低成本			X
集成的使用与计费退款功能, 可以帮助系统管理员管理、跟踪与优化系统使用		X	X
用于快速部署的可重用图像库			X
自助服务:零接触管理			X
虚拟化管理			X
基于独特工作负载的特定架构要求的“适用性”			X
专门打造的硬件、软件与服务基础架构——为实施解决方案做好准备			X
QuickStart实现服务, 可在数日内让平台开始运转			X

为何选择IBM?

久经考验的私有云实现方法, 以及来自IBM自己的内部云网络(此内部云网络为超过100,000位专业人士提供服务)的最佳实践, 已经帮助数以百计的组织规划、开发、测试与优化它们的IT环境, 从而成功完成云计算的部署。另外, IBM还可以帮助您最大限度地利用您的云计算环境, 因为选择IBM软件、硬件与服务就意味着选择了针对巅峰性能进行过优化的完全整合的解决方案, 所有功能都来自于一家供应商。

无论您为您的云计算解决方案选择IBM软件还是IBM软件、硬件与服务的组合, 都可以完全放心, 因为IBM产品已经预先进行测试, 以确保所有的IBM组件都能无缝地工作在一起, 从而在出现任何技术更新时也能按照预期运转。此外, 除了为其他行业平台提供支持之外, Tivoli Service Automation Manager与IBM Service Delivery Manager 都运行在业内最流行的平台x86/Intel®上。每个IBM解决方案都拥有关键的特色功能, 并支持各种物理架构与虚拟机管理程序, 包括KVM、Vmware、Xen on x86、PowerVM on Power和z/VM。所有这些选项都证明IBM一直专注于为您的组织提供灵活性, 选择最能满足您独特业务需求的解决方案。



更多信息

如需了解有关IBM Tivoli云计算解决方案的更多信息, 包括平台支持与互操作性, 请联系您的IBM销售代表或IBM业务合作伙伴, 或者访问以下地址:

ibm.com/software/tivoli/solutions/cloudcomputing

关于IBM Tivoli软件

IBM的Tivoli软件可帮助组织有效地管理信息技术(IT)资源、任务和流程, 以满足不断变化的业务要求, 提供灵活且响应能力强的IT服务管理, 同时降低成本。Tivoli产品组合涉及安全、一致性、存储、性能、可用性、配置、操作和IT生命周期管理方面的各种软件, 它以世界级的IBM服务、支持和研究作为后盾。

此外, IBM Global Financing提供的财务解决方案能够实现有效的现金管理、保护资产免受过时技术威胁, 改善总体拥有成本和投资回报。另外, 我们的GlobalAsset Recovery Services能够使用全新的、高能效的解决方案帮助解决环境问题。有关IBM Global Financing更多信息, 请访问:ibm.com/financing

© 版权所有IBM Corporation 2010

IBM Corporation

Software Group

Route 100

Somers, NY 10589 U.S.A.

在中国印刷

2011年11月

保留所有权利

IBM、IBM徽标和ibm.com是国际商业机器公司在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。如果这些和其他IBM商标在本文档中初次出现时带有商标符号(®或™), 则此类符号表示在此信息发布时, IBM拥有此类在美国注册的商标或普通法规定的商标。这些商标在其他国家(地区)也可能是注册商标或普通法规定的商标。可在网络上获取IBM商标的最新列表, 请查看ibm.com/legal/copytrade.shtml的“Copyright and trademark information”部分。

Intel是Intel公司或其在美国和/或其他国家/地区的子公司的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

本出版物中对IBM产品和服务的引用不代表它们可用于所有IBM运营的国家。到发布之日止, 产品数据都进行了准确性审核。

产品数据随时可能变更, 恕不另行通知。关于IBM未来方向或打算的声明仅代表IBM的发展目标, 如有变更, 恕不另行通知。IBM产品的担保依据是其遵循的协议(比如IBM Customer Agreement、Statement of Limited Warranty、International Program License Agreement等)中的条款和条件。

客户自行保证遵守法律法规要求。请有能力的法律顾问提供有关任何相关法律法规的鉴定和解释的建议是客户自己的责任, 它们可能会影响客户的业务以及客户为遵守这些法律可能需要采取的任何行动。IBM不提供法律、审计和会计建议, 也不代表或保证其服务或产品能保证客户遵守法律或法规。



请回收利用