

# 中国中信银行

## 信用卡处理和审批自动化



### 目标

在中国大陆，过去并不流行使用信用卡付款购物。然而随着国内大都市在国外消费支出的影响下快速发展，以及在中国的主要城市中信用卡为零售和其他分销点所接受，信用卡的使用快速成为流行现象。考虑到大都市密集的人口密度并且需要处理和审批消费信贷交易，像中信银行这样的公司迫切需要信用卡处理和审批自动化系统以代替银行员工每天费力的人工处理，中信银行已经拥有中信银行已经拥有遍布中国的5百万多名客户。

### 案解决方案

中信银行已经引入其基于 ILOG JRules 6.5 的信用卡处理和审批自动化系统，目前运行约300条业务规则。自2007年11月起，该系统部署在中信银行的一家分行中，已经证实很多成就：270名员工的职工劳动生产率提高300%并且每年节约1百万的费用。

ILOG 产品：ILOG JRules

- **行业：**  
银行
- **应用：**  
信用卡处理和审批自动化系统
- **地理覆盖范围：**  
中华人民共和国
- **受益：**
  - ▶ 提高300%职工劳动生产率
  - ▶ 每年节省1百万元



Changing the rules of business™

## 信用卡处理和审批自动化

ILOG BRMS 使用 JRules 6.5 帮助中国中信银行在300条不同规则的基础上科学系统地搜索和分析, 当中考虑到信用卡处理和审批需求的各个方面包括潜在的信用卡欺诈。新规则输入到中央规则库中, 并最终使得中信银行员工每天可以自动地应用规则无需或仅需少量人工干预, 除了极少发生的异常, 这类异常将提交给银行高级职员人工检查。

## 受益

目前, ILOG BRMS使用JRules 6.5 运行约300条规则以帮助中信银行管理其分行条规则以帮助中信银行管理其分行每天必须处理的不断增加的信用卡交易。

其中的业务和流程受益包括:

- 自动化大部分的信用卡交易;
- 使用规则中的异常辨别潜在的信用卡欺诈行为;
- 实时处理大量的业务交易;
- 少量的人工干预因此使得银行员工更为有用能干;
- 每年节省大量的人力开销费用。

## 项目

作为中信银行的的总工程师, Tian Ming Zhong博士同他的IT专业人员小组内部构思、设计以及部署该信用卡处理和审批的业务规则管理系统( BRMS )。中信银行已经在一家分行中证明 ILOG BRMS 在信用卡处理和审批中的成功, 并且可能将该系统扩展到中国大陆的许多其他分行。 ILOG BRMS 的灵活性意味着该银行可以轻松地应用 ILOG JRules 引擎于银行的许多其他部分, 包括其他个人银行业务以及机构银行业务的需求。

## 作为中信银行的总工程师, 田明忠博士说:

“使用ILOG JRules 及其BRMS 后, 我们减少了员工每天面对的工作压力, 用该产品处理并尝试审批无数的信用卡交易。我们已经实现了提高300%多的职工劳动生产率, 并且每年节省1百万元, 使用BRMS意味着我们可以简化操作同时还从这个有价值的投资中获得显著的投资回报率(ROI)。”

## 关于中国中信银行

中国中信银行, 或中国信托投资公司 (www.CITICs.com) 是中华人民共和国主要金融服务企业之一, 提供全面的个人银行业务、机构业务、保险、投资、信贷、信托以及其他相关的服务。该机构开始受到争议, 随后由中国伟大的政治领导家和改革家邓小平特设。前中国副主席荣毅仁是邓小平的指定顾问, 并于1979年成立中国中信集团公司, 该公司已成为当今最可信及最受青睐的中国金融服务巨头之一, 其净收益为64.6亿。中信集团公司为其遍布中国大陆的5百万客户提供广泛的信用卡贷款服务。中信银行提供自主品牌的 Visa 和 MasterCard 信用卡, 以及同航空公司和大型购物中心联合推出的品牌联合卡, 如中国国际航空股份有限公司和广州新大新百货公司。

## 关于 ILOG

ILOG 提供专业的软件和服务, 让客户能够更快地制定更好的决策, 并能处理各种变化和复杂情况。目前已有2,500 多家跨国公司以及超过 465 家领先的软件供应商借助 ILOG 的市场领先的业务规则管理系统(BRMS)、优化和可视化软件组件, 获得了高额的投资回报、开发出市场需要的产品和服务, 从而提升了竞争力。ILOG 成立于1987年, 在BRMS 市场中占据着主导地位, 目前在世界各地有 800 多名员工。如需更多信息, 请访问 [www.ilog.com](http://www.ilog.com)。

ILOG 全球信息中心- 电话: 1-800-FOR-ILOG (仅限美国) 或1-775-881-2800 (国际) • URL: <http://www.ilog.com>

澳大利亚- ILOG Pty. Ltd. - 悉尼- 电话: +61 (0)2 8249 4355 - 电子邮件: [info-au@ilog.com](mailto:info-au@ilog.com)

中国- 艺洛软件技术(上海)有限公司- 电话: +86 21 51097996 - 电子邮件: [info@ilog.com.sg](mailto:info@ilog.com.sg)

法国- ILOG S.A. - 巴黎让蒂伊- 电话: +33 (0)1 49 08 35 00 - 电子邮件: [info@ilog.fr](mailto:info@ilog.fr)

德国- ILOG Deutschland GmbH - Bad Homburg v.d.H. - 电话: +49 6172 40 60 - 0 - 电子邮件: [info@ilog.de](mailto:info@ilog.de)

日本- ILOG Co., Ltd - 东京- 电话: +81 3 5211 5770 - 电子邮件: [info@ilog.co.jp](mailto:info@ilog.co.jp)

新加坡- ILOG (S) Pte. Ltd. - 新加坡城- 电话: +65 67 73 06 26 - 电子邮件: [info@ilog.com.sg](mailto:info@ilog.com.sg)

西班牙- ILOG S.A. - 马德里- 电话: +34 91 710 2480 - 电子邮件: [info@ilog.es](mailto:info@ilog.es)

英国- ILOG Ltd. - 布拉克内尔- 电话: +44 (0) 1344 66 16 00 - 电子邮件: [info@ilog.co.uk](mailto:info@ilog.co.uk)

美国- ILOG, Inc. - 加州桑尼维尔- 电话: +1 408-991-7000 - 电子邮件: [info@ilog.com](mailto:info@ilog.com)

其他国家/地区的代表和经销商

ILOG、CPLX和ILOG 徽标是ILOG 的注册商标, 所有ILOG 产品名都是ILOG 的商标。所有其他品牌、产品名和公司名均是其各自所有者的商标或注册商标。该信息可能包含机密的、专有的、或法律上属于特许的信息。如果您误收到此信息, 请删除并立即通知发信人。互联网通讯无法保证准时性和安全性。只有与 Energy Market Company Pte. Ltd. (EMC) 官方事务相关的观点和信息方可视为由 EMC 发出, 并代表 EMC 立场(注册号 200101336E)。



## 作为中信银行的总工程师, 田明忠博士说:

使用ILOG JRules 及其BRMS 后, 我们减少了员工每天面对的工作压力, 用该产品处理并尝试审批无数的信用卡交易。我们已经实现了提高300%多的职工劳动生产率, 并且每年节省1百万元, 使用BRMS意味着我们可以简化操作同时还从这个有价值的投资中获得显著的投资回报率(ROI)。”



Changing the rules of business™