



Changing the rules of business™

新闻稿

2006年2月15日

## 中国太平人寿保险在其承保系统采用 ILOG JRules

全球首屈一指的软件组件供应商 ILOG 公司与上海仁维软件有限公司宣布，我国规模最大且发展最快的保险商太平人寿保险有限公司在其全新的承保系统中采用了 ILOG JRules™，以便简化它的承保程序。ILOG JRules 是 ILOG 业务规则 (Business Rule Management System, 简称 BRMS) 解决方案系列中的一个拳头产品，太平人寿保险所用的这套基于 ILOG JRules 承保系统是由上海仁维软件有限公司负责开发，这家位于上海的系统集成商是 ILOG 在钢铁业、半导体和保险解决方案方面的合作伙伴。

目前保险业在中国市场发展蓬勃，年增长率达到 25%，这对太平人寿保险带来莫大的机遇和挑战，产品周期不断缩短，而另一方面市场对保险业本地化、标准化及自动化的需求也大幅度提高，太平人寿保险希望找到一个提高效率、而不需扩大其保险单处理部门人手的途径。

太平人寿保险在其承保程序的每一个环节中、包括合格性批核、风险评估、评级及转介等，都采用了 ILOG JRules。自从新系统开始运作以来，超过 60% 的新保单申请能被自动处理。整体处理速度及容量也大幅度地提高，目前太平人寿保险的承保部门平均只需 0.2 秒便可处理一份保险申请，而这套基于规则的新系统在 24 小时便可处理 432,000 份保险申请，相当于 2,000 名保险业务员一天工作量的总和。与手工处理程序相比，太平人寿保险使用的 ILOG JRules 承保系统的优点十分突出，它可以根据每一地域的不同要求和规格而处理保险申请，同时确保零误差。此外，ILOG JRules 可以不需影响 IT 系统便可调整有关规则，甚至可由保险政策经理进行修改，因此规则更新周期可由以前所需的数天减少为数分钟。

太平人寿保险是在 2005 年 6 月与 ILOG 和上海仁维软件有限公司开始洽谈，经过严谨的评比后，太平人寿保险决定委任 ILOG 和仁维软件负责这个项目，仅仅 3 个月后，新系统的第一套应用程序 - 新保单申请处理模组便出台及投入运营。

太平人寿保险副总经理王鑫表示：“承保是一个规则密集的程序，尤其是在保险申请处理、报价、赔偿结算、选择和推介产品等环节。亚洲地区的保险公司必需与时俱进，采用先进 IT 系统以便更有效率地管理此等程序，在瞬息万变的保险市场中不断提高其竞争力。世界上不少首屈一指的保险公司已经采用 BRMS 来简化其业务流程，包括赔偿及承保处理等各个环节，而太平人寿保险是我国首家公司采用此等举措来协



Changing the rules of business™

助提高生产力，为客户提供更迅速、便捷，体贴周到的服务。”

由于这套基于 ILOG JRules 的解决方案取得成功，太平人寿保险将再接再厉，决定在其赔偿处理服务及其它业务也采用 BRMS。

仁维软件首席执行官张谊正表示：“太平人寿保险项目是本公司和 ILOG 在亚洲保险市场的第一次合作，这使得我们的伙伴关系更为密切。凭着 ILOG 的先进技术，配合仁维软件的强大优质资源后盾，我们将携手并进，在中国大陆、台湾、香港及日本开拓更多的业务机会。”

## 上海仁维软件有限公司介绍

仁维软件在 2003 年 3 月成立，它是上海宝信软件有限公司和开曼第一软件有限公司共同合资组建的软件企业。仁维软件致力为各大公司提供专业的技术咨询及解决方案，改进其业务运营。公司的专长领域是在银行业、保险业、半导体/LCD 业和钢铁业。目前仁维软件与 ILOG、Prima Solution、SUN、HP 及 Bea System 等国际著名企业精诚合作，为太平寿险、宝钢集团、NIPPON STEEL、和舰半导体等客户提供先进的基于规则保险承保/赔偿/计费解决方案、供应链管理方案、半导体 TCTM (全面周期时间管理) 方案。欲了解更多详情，请访问 [www.firsttech-soft.com](http://www.firsttech-soft.com)

## ILOG 公司介绍

ILOG 通过提供软件及服务，协助其客户更快地作出恰到好处的决定，同时管理改变及复杂性。目前世界各地超过 2,500 家企业及 464 家软件供应商借助 ILOG 的业务规则 (BRMS)、优化技术及可视化技术来大幅度提高投资回报、创建市场导向的产品及服务，同时增强它们的竞争优势，有关 ILOG 公司的更多资料，欢迎访问 [www.ilog.com](http://www.ilog.com)