

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管



如今，全球各行各业的企业都在不断要求自己的 IT 部门能提高企业灵活性，以便让自己的业务能够适应瞬息万变的市场状况。同时，IT 部门自身也正力求优化资源，增加用于激励 IT 创新的预算，帮助企业通过多种途径（不仅仅是维持现有系统）获得成功。IT 部门一直都明白，他们必须降低复杂性，加强安全与管理，并提高所有投资的复用率和回报。

由于这些 IT 情况与商业领域剧变所带来的挑战息息相关，尤其是在现今严峻的经济形式下，各企业依旧对面向服务的体系结构（SOA）抱以厚望，希望其能提高企业灵活性，并让 IT 与业务目标保持一致。

不论企业是刚开始实施基础的 SOA 项目，还是实施更为全面且高级的企业级部署，他们都会发现 SOA 连接与整合是连接业务流程、应用程序以及信息的基础。虽然每个 SOA 项目都有自己的目标和架构，但几乎所有的 SOA 项目都满足三种主要业务和 IT 需求中的一种或多种。而且，很多架构模式都支持这些需求。为了快速、灵活、可靠地访问整个企业的业务信息，企业经常借助**企业服务总线（ESB）消息传递和扩充**功能；为了赢得信任，管理业务应用程序并确保其安全性，需要使用**服务可见性和监管**功能；而为了方便企业客户、合作伙伴及供应商开展业务，企业将其 SOA 连接扩展到了**合作伙伴和客户**。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

高度可靠性

快速灵活  
的应用整合

降低整合成本

通向下一代  
互联性的桥梁

了解更多



当前变幻莫测的商业环境以及经济的不确定性意味着，各企业必须采用更加智慧的运作方式，以保持竞争力，并对不断变化的客户需求作出响应。智慧运作的关键在于业务的灵活性以及成本的优化。为了达到这些目标，各企业必须降低其 IT 复杂性，以便能在不断创新的同时快速轻松地满足业务需求。

IBM WebSphere® 软件提供了 IBM SMART™ SOA，以在保持高度可靠性的同时降低与点对点连接整合相关的高成本低效用的 IT 复杂性。因此，IT 部门就能以较高的成本效益实现快速灵活的应用整合，以改善企业内部的信息流通；进行业务调整使其适应变幻莫测的业务需求，使 IT 技术无缝桥接至当今市场需求巨大的新连接技术。这最终将为企业带来更多的创收机会以及更高的投资回报。

那么，该从哪里入手呢？现在，对于许多公司来说，他们的灵活性和财富都源自一个称为 ESB 的 SOA 模式，这个模式提供了可靠的基础性消息传递层和增值服务，用于智能地连接整个企业内的服务和系统。我们将此统称为“ESB 消息传递和扩充”。

使用条款 | 隐私条约

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

高度可靠性

快速灵活  
的应用整合

降低整合成本

通向下一代  
互联性的桥梁

了解更多



[滚动文本]我需要确保交易以及流程交互的可靠性。

交易和流程交互对于任何企业来说都至关重要；各企业需要绝对保证即使系统出现故障也不会影响这二者的交付情况。各企业还需要知道他们不能让会造成重大损失的安全漏洞有机可乘，否则就会影响公司的完整性，并将公司置于危险境地或者使公司违背自身规定或法规。此外，现在许多业务都依赖于实时信息和数据订阅源，这些内容已确定发布不能随意而为。很多企业经常会发现自己一直在苦苦奋斗，不去使用成本过高、复杂又难以管理的基础架构来满足这些关键需求。

IBM WebSphere 软件支持服务、消息、流程操作、文件和事件的全局性可靠发布，从而使企业降低成本、减少因数据丢失造成的流程中断，并有助于满足安全性和合规性目标。而且，由于采用了针对超低延迟消息传递的解决方案，IBM WebSphere 用户可以自信地发布对时间要求苛刻的数据，在制定精确到秒的市场决策时，这些数据至关重要。

由于使用了有助于在整个网路中保持消息完整性的排队和事务设施，IBM WebSphere 软件使各企业能够降低信息丢失的风险，同时减少了调整通信 IT 系统的需求。它实现了一种可靠的统一解决方案，帮助各个企业将流程中断和不必要的成本保持在最低限度。

使用条款 | 隐私条约

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

高度可靠性

快速灵活  
的应用整合

降低整合成本

通向下一代  
互联性的桥梁

了解更多



以一家探索、开发、制造并且销售各种创新产品及服务的大型多元化医疗保健公司为例，该公司的经营范围涵盖了医疗保健的各个阶段（从预防、诊断到治疗和康复），其产品和业务已扩展至全球 130 多个国家/地区。这家公司以前使用的系统容易出错，企业资源规划（ERP）平台和制造执行系统（MES）间的通信经常中断或发生紊乱。这会带来很大风险，因为在制作过程中很可能会不慎用到过期的药品或其他产品。另外，在数据丢失的情况下，该公司曾让工作人员（而不是电脑系统）制定决策，这样一来又提高了错误的发生率。

为了解决这一问题，该医疗保健公司采用了一项基于 IBM WebSphere MQ 软件的解决方案，使得系统间的整合更加可靠。该解决方案将该公司的企业数据库与使用 WebSphere MQ 软件的任意系统整合到一起，允许用户实时共享信息。在部署该方案并通过 WebSphere MQ 软件传输数据之后，该公司节省了大笔开支。如不采用此方案，为了达到同样目的，该公司将花费 600~700 万美元，对 150 多个程序重新编码。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



[滚动文本]我需要快速整合企业的应用程序。

任何企业，无论大小，都会购买/构建和部署很多不同的业务应用程序，以满足不断增长和变化的业务需求。例如，财务部门可能正在使用 ERP 应用程序，销售部门正在使用客户关系管理（CRM）系统，而仓储运作部门可能会部署库存控制系统。虽然每个部门都能创造出色的部门价值，但是对现在的许多企业而言，仍需要尽可能地从每个系统中提取所有价值，并在整个企业中共享这些资产。这就意味着，在上述例子中，企业必须将其 ERP 解决方案、CRM 系统和库存应用程序整合到一起。从 IT 角度考虑，这意味着用于整合各个应用程序的接口数量会增加，而且随着越来越多的应用程序互联，这个数量还会继续增加。日积月累，这些应用程序整合接口就会越来越像由点对点连接构成的“意大利面条式代码”。IT 基础架构也会变得越来越复杂，从而使 IT 部门面临复杂性问题，该问题会限制灵活性、新应用程序的上市速度以及对现有应用程序的更改。

IBM WebSphere 软件提供了各种解决方案，用于从各个应用程序中分离复杂的整合逻辑并将该整合统一成一个简单的解决方案，从而解决了复杂性问题。这一整合中心通过集中系统使用的转换应用程序数据或传输协议，提供了单一整合解决方案，从而实现了从任意系统到任意其他系统的虚拟访问。这使各 IT 企业能轻而易举地连接各种业务应用程序，而无须考虑平台、网络或设备问题。此外，这个方法还可让 IT 企业使用和组合现有应用程序，以实现新的服务商机，但是几乎不会对当前 IT 环境造成任何影响。

## IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



阿特拉斯航空公司是世界最大的货运航空公司，同时也拥有世界最大的波音 747 机队。过去几年，阿特拉斯航空公司的运营变得越来越复杂，其所需流程也越来越多。该公司的基础架构也非常复杂，包含了各式各样的本土消息传递应用程序，而这些应用程序又无法与其后端系统很好地整合。阿特拉斯航空公司需要简化这一基础架构，协调各种运作元素，于是他们决定实施基于 SOA 的中间件解决方案来实现这一目标。该公司更换了原有的消息传递系统，现在已经能够将实时信息与工作流程整合到一起，因此提高了效率，降低了成本，并且提升了航线能力以快速响应客户需求。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



[滚动文本]我需要降低成本，释放与业务应用程序整合关联的资源。

IT 企业怎样才能降低成本，又不牺牲业务所需的工作呢？当目前的工作任务缺少所需资源时，IT 企业怎样才能释放资源以完成新任务？研究显示，现有系统的简单维护会消耗 70% 的 IT 预算。应用程序之间有一些复杂的点对点整合接口，这些接口使 IT 企业无法快速灵活地运作，而很多此类维护都与这些接口有关。一次应用程序整合更改，盘根错节的接口网将各种应用程序连在一起，由此引发的复杂性使得 IT 企业必须花费时间、人力以及预算来探究这一更改将对可能与其相连的其他应用程序产生的影响。实质上，一个简单的整合更改或添加会对整个应用程序系统造成级联影响。

## IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



但是，IBM WebSphere 解决方案能够显著地降低维护（与从应用程序分离连接性和整合逻辑关联的维护）成本，还能将整合复杂性转移至集中式整合中心，例如，现代的智能电话系统会用大致相同的方法消除进行电话呼叫、移动呼叫、传真发送或数据呼叫时的复杂性。如今，有了该集中式整合中心，IT 企业只需耗费一小部分资源就能更改一个应用程序，因为 WebSphere 软件会将资产与其实施细节分离开来。这样就直接解决了一个关键的 IT 问题：由于各个应用程序间存在过多接口和交互而带来的复杂性。这个方案可帮助企业降低维护成本，这样，各个企业便能够将资金投入能帮助企业成功的项目中去。当发生关键业务事件时，这些解决方案能够帮助识别这些事件，并且帮助企业立即采取行动。使用 ESB 时，IT 企业能够使整个基础架构内的所有事件都可见，以帮助制定及时且具竞争力的商业决策。

1 - 800 - FLOWERS.com, Inc. 是世界最大的鲜花礼品商店，其年收入近 10 亿美元。它旗下有 14 个品牌，出售的商品从爆米花到礼品篮、从美食到儿童礼物应有尽有。1 - 800 - FLOWERS.com, Inc. 需要用统一的技术平台来代替多个不同的相互隔离的电子商务系统。通过部署 IBM WebSphere 解决方案，该公司现在已经能够利用更为灵活的新平台大幅简化新 Web 商业品牌的推出过程，从而让该公司可以在不冒太大风险的情况下尝试新的企业战略。此外，该共享平台简化了整个企业内交叉销售以及信息共享的过程，这帮助 1 - 800 - FLOWERS.com 从其众多业务部门中获得了最大收益。



# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



[滚动文本]我需要为我的应用程序提供新的或者差异化的服务连接。

多年以来，IT 部门一直在构建能够支持其复杂业务需求的基础架构。现在 IT 部门面临着前所未有的压力，因为他们需要应对新的商业挑战并开发出全新的方式来满足市场需求。目前，这些需求包括企业系统新连接性需求以及整个互联网对简化的 Web 2.0 互联性的支持。此外，许多业务模型都要求企业针对多个事务或数据交付，对服务交付以及各种服务产品质量进行不同处理，包括（举例来说）财务数据的低延迟交付。

IBM WebSphere 解决方案提供了调整和服务扩充功能，作为一种无缝桥接手段，以满足对代表状态传输（REST）、异步 JavaScript 和 XML（AJAX）、HTTP、超文本预处理（PHP）或者用于后端系统的其他 Web 2.0 技术的不断增长的需求。其中的许多技术都不是针对此类整合而设计的。这种桥接能轻而易举地通过现有资产提供多种多样的新服务，帮助企业提高分离的应用程序和可复用的服务所带来的价值、回报和收益。

## IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管		
高度可靠性	快速灵活的应用整合	降低整合成本	通向下一代 互联性的桥梁	了解更多



作为澳大利亚网球公开赛的官方技术合作伙伴，IBM 需要在比赛期间帮助澳大利亚网球协会支持大于平时百倍以上的在线容量。比赛结束后，IBM 还需要帮助该组织缩小网站规模，但又无需澳大利亚网球协会进行大规模高成本的永久性基础架构投资。此项解决方案作为一个托管型技术基础架构，可以很高的成本效益将数据转换成丰富内容，还可以根据不断变化的需求进行灵活调整。因此，澳网的网站流量比上一年提高了 50%；网站可用性提高了 100%；自 2004 年以来，网站的每次访问成本降低了 40%，能耗降低了 23%，冷却需求也降低了 25%。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

高度可靠性

快速灵活  
的应用整合

降低整合成本

通向下一代  
互联性的桥梁

了解更多



为了让您的企业具备管理服务、加速复用、保护重要数据和满足合规性的能力，IBM 提供了可定制、可扩展的自动化 WebSphere 产品，可让您立刻行动起来。

**IBM WebSphere MQ** — 在分布式平台上提供消息传输服务，以便能以虚拟方式连接任何商业 IT 系统

**IBM WebSphere MQ Low Latency Messaging** — 提供高流量低延迟的消息传输服务

**IBM WebSphere Message Broker** — 用于异构 IT 环境中的通用连接和转换

**IBM WebSphere ESB** — 运用 IBM WebSphere Application Server 为集成 SOA 平台进行优化

**IBM WebSphere DataPower® Integration Appliance X150** — 专门构建的硬件，以简化部署并加强安全性

**IBM WebSphere DataPower Low Latency Appliance XM70** — 专门构建的低延迟消息传递中心，以简化部署、根据内容路由，性能达到了极至

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

高度可靠性

快速灵活  
的应用整合

降低整合成本

通向下一代  
互联性的桥梁

了解更多

## 其他信息:

白皮书: *Driving business agility through SOA connectivity and integration*

网络直播: *整理您的连接性基础架构 — 减低成本*

演示: *ESB 消息传递和扩充*

IBM、IBM 徽标、ibm.com 以及 WebSphere 是 IBM 的商标, 已在世界许多地区注册。以下网址提供了 IBM 商标的当前列表: [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)。Java 以及所有基于 Java 的商标和徽标都是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved.

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

无论何地  
助您管理

信任现有服务、  
加速复用并削减成本

确保任务关键型  
服务和文档的安全

了解更多



为了进行智慧运作、实现企业灵活性及优化成本，各企业需要消除高成本的冗余，促进现有服务的复用，并确保安全、可靠且高质量的服务。

IBM WebSphere 软件提供了可定制、可扩展的自动化服务可见性和监管解决方案，能够帮助各企业管理、信任及保护 SOA 中的服务和文档。这样，各企业就能在优化资产回报的同时使新服务快速上市，降低业务应用程序风险，提高员工生产力并降低维护成本。

服务可见性和监管解决方案可助您应对今天的挑战，抓住明天的机遇。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页

ESB 消息传递和扩充

服务可见性和监管

无论何地  
助您管理

信任现有服务、  
加速复用并削减成本

确保任务关键型  
服务和文档的安全

[了解更多](#)



[滚动文本]我需要在公司范围内更好地管理服务。

IBM WebSphere 服务可见性和监管解决方案提供了快速、可靠、灵活地发布和查找资产的能力，以帮助发现整个企业内的可用应用程序、服务及文档。因此，企业可打破不良的条块分隔，并向相关各方提供综合服务信息的无缝视图。事实上，单就文件管理成本而言，这些解决方案可帮助企业节约 50% 到 70% 的成本。

IBM Websphere 服务可见性和监管解决方案也有助于管理服务升级和预期服务级别，并使其实现自动化。这有助于企业避免因不必要原因而造成的低效率，同时还能将关键服务的中断次数降到最低。

一家掌控多达 1.2 万亿美元客户资产的金融控股公司需要一个解决方案，以使其新应用程序和服务更快上市，同时降低整合和维护现有应用程序所需的成本。与该公司自身的解决方案相比，IBM WebSphere 服务可见性和监管解决方案将软件复用率提高了 15%，将整合成本降低了 25%，并将应用程序维护效率提高了 50%。这相当于在三年中累积收益 550 万美元，也相当于仅用 11 个月就达到了盈亏平衡点。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管	
无论何地 助您管理	信任现有服务、 加速复用并削减成本	确保任务关键型 服务和文档的安全	了解更多



[滚动文本]我需要提高对现有服务的信任度。

IBM WebSphere 服务可见性和监管解决方案支持对服务生命周期（从创建阶段到使用阶段）进行端对端监管。该功能使用了已经过验证的高质量弹性服务作为任务关键型业务应用程序和流程的构建块，以帮助降低业务风险。除了降低风险，服务生命周期监管还鼓励复用，不仅帮助各企业加速产品上市并促进协作，还大大地提高了资源利用率。

IBM WebSphere 服务可见性和监管解决方案还可确保操作和生命周期监管策略的贯彻实施，从而使 IT 技术与业务目标保持一致，并有助于在整个企业内实施一些好的做法。

在部署 IBM WebSphere 服务可见性和监管解决方案方面，美国一家领先的保险产品提供商，通过持续贯彻 SOA 策略获得了 40 亿美元的年销售额，并且大幅提升了员工生产力，还提高了整合应用程序以及业务流程的可用性和灵活性。该公司的投资回收期仅为 9 个月，他们预计三年以后的 ROI 能达到 721%。

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管	
无论何地 助您管理	信任现有服务、 加速复用并削减成本	确保任务关键型 服务和文档的安全	了解更多



[滚动文本]我需要确保服务和文档的安全性。

**IBM Websphere** 服务可见性和监管解决方案是基于开放标准的高可扩展性解决方案，可以降低复杂程度，并减少保护服务和应用程序所需的成本。这使得企业可以高效率地满足安全需求，并可根据为满足用户业务需求而定制的角色和权限来控制对应用程序、服务及文档的访问。

最后，**IBM Websphere** 服务可见性和监管解决方案可凭借强大的数据保护能力，综合性的策略执行能力以及全面的审计能力，帮助企业遵守行业规范和相关法规。譬如，这些解决方案可以帮助客户快速部署与支付卡行业（**PCI**）标准兼容的解决方案，从而避免大额罚款，并将开发成本缩减 **30%** 以上。

一家由国际汽车制造商投资的美国公司利用 **IBM WebSphere** 服务可见性和监管解决方案，将 **22000** 家特许经销商连接到一个高安全性、可扩展的灵活信贷申请管理系统上，使得信贷申请的处理时间大大缩短。



# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管	
无论何地 助您管理	信任现有服务、 加速复用并削减成本	确保任务关键型 服务和文档的安全	了解更多



为了让您的企业具备管理服务、加速复用、保护重要数据和满足合规性的能力，IBM 提供了可定制、可扩展的自动化 WebSphere 产品，可让您立即行动起来。

**IBM WebSphere Service Registry and Repository** — 业界领先的解决方案，可提供全面的服务生命周期管理、SOA 监管及策略管理，有助于实现 SOA 投资回报率最大化

**IBM WebSphere Service Registry and Repository Advanced Lifecycle Edition** — 灵活的可扩展自动化企业级解决方案，可通过服务监管（从创建阶段到使用阶段）来降低风险并提高复用

**IBM WebSphere DataPower XML Security Gateway XS40** — 专门用于非保护区的设备，提供的某些功能已获得表彰，实施基于标准的策略以管理 SOA

**IBM WebSphere MQ File Transfer Edition** — 基于 Websphere MQ 这个业界公认的传输骨干而构建，是一个高安全性的强大解决方案，用于在整个企业中传输业务关键型文档

# IBM WebSphere SOA 连接与整合

主页	ESB 消息传递和扩充	服务可见性和监管	
无论何地 助您管理	信任现有服务、 加速复用并削减成本	确保任务关键型 服务和文档的安全	了解更多



## 其他信息:

**演示:** 利用 *WebSphere Service Registry and Repository Advanced Lifecycle Edition* 提高 SOA 灵活性并降低其风险

**演示:** 利用 *WebSphere DataPower SOA Appliances* 保护运行状况的管理

**网络直播:** 停止无谓的重复 — 驶上 IT 快车道

**演示:** 利用 *WebSphere Service Registry and Repository* 提高 SOA ROI

IBM、IBM 徽标、ibm.com 以及 WebSphere 是 IBM 的商标，已在世界许多地区注册。以下网址提供了 IBM 商标的当前列表：[ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)。Java 以及所有基于 Java 的商标和徽标都是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和/或其他国家或地区的商标。其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。

© Copyright IBM Corporation 2009. All Rights Reserved.