



**IBM zSeries Tivoli 管理软件 —— 全面优化电子商务
基础架构，帮助降低总体拥有成本**

技术和因特网的快速发展已经使客户的要求越来越苛刻。最终用户期望你的电子商务具有快速、集中的特点。对服务请求做出快速响应，为满足新的需求而进行动态适应，并提供对您的产品和服务进行不间断的全天候访问。根据这些需求提供产品和服务需要更高的集成度和性能管理水平。



为保持竞争优势，需要有效地集成跨企业业务流程的恰当技术，并与合作伙伴、供应商和客户进行合作。恰当的基础架构能够使电子商务更加灵活：允许电子商务对客户需求、市场机会或安全威胁做出快速响应。它具有开放性、高效性、通用性、伸缩性并且是最重要的自我管理方式。它使您将更多时间用于实现商业目标，而将少量时间用于考虑 IT 基础架构成为可能。

但是构建和管理一个按需应变的操作环境，即使对最熟练的 IT 团队来说也可能是非常困难的。数年利用先进技术所建立的系统架构已扩展为一个复杂的基础架构。作为负责基础架构的人员，您的任务是将所有工作整合起来，使您的 IT 团队能够在系统问题影响商业目标和最终用户体验之前对其加以解决。逐渐地，您将可以做到以更少的资金和更少的娴熟专业人员来完成这项工作。

将大型机的能力充分利用于企业的电子商务应用

IBM eServer® zSeries® 长久以来一直是企业计算架构的支柱。它通过并发处理海量数据库、事务处理、文件和企业的企业工作负载来帮助最终用户实现持续的可用性。并且提供了实现经济高效的集中计算所需的高可靠性、可扩展性和高度安全的环境。zSeries 平台已经随着您的电子商务而发展，能够适应各种新的工作负载，包括 Web 和电子商务应用。

其结果是通过在一个平台上轻松支持传统的和新的商业应用，增加了您的电子商务应用的灵活性。但是，您仍需要找到一个简化的并能有效管理其他复杂系统的省钱方法，来有效跟踪并管理您的网络、系统、应用程序和数据库之间的交互。而且还需要抽取您公司所需的系统管理数据，以保持对您的按需应变商务环境操作的一致性。

控制性能管理的高成本

性能管理的成本在过去的 10 年中稳步上升，这对您的 zSeries 投资的经济性带来了挑战。与工作负载容量增长率相比较而言，软件价格持续地以不成比例的速度增长。而合并、收购，以及从集中管理到分布式应用开发的重心转移已极大缩小了专业性能管理提供商的竞技场。最终导致了价格的上涨和服务质量的下降。

随着工作负载的变化以及 Linux® on IBM z/OS™ 等新兴技术结合到您的基础架构中，您的系统架构还会变得越来越复杂且难以管理，从而产生了更多的问题并增加了解决问题所需的时间。当网络从系统网络架构(SNA)迁移到 SNA/因特网协议(SNA/IP)混合环境中时，关键的技能缺乏便会称为一大问题，而且服务水平降低的风险也会随之升高，从而增加了可能会损害您技术投资价值的宕机时间。

目前，您很难找到以低成本的方式来优化您的 zSeries 平台并可以做到监控其他异构应用程序、数据库和平台的性能。随着新技术的发展，IT 预算的缩减，关键技能的缺乏，厂商之间的合并，都可能造成用于管理您的 zSeries 投资的成本不断升高。您必须以更少的资金和人员来完成更多的工作。IBM 提供的 Tivoli® 软件能够助您一臂之力。

为按需应变的世界提供智能管理软件

IBM Integrated Performance Management for zSeries 是一个智能管理软件解决方案家族，其有助于您保护技术投资的价值。该家族由 IBM 的 Tivoli、DB2® 信息管理软件工具和集成中间件以及 eServer zSeries 软件组成，以确保提供全面的解决方案集。套件产品可以个别购买，或者按照您的选择组合购买，以便创建能够满足您独特 IT 和业务需求的定制性能管理解决方案。不久将发布的 Tivoli 管理门户产品将为您所有的性能管理产品提供一个统一视图，从而为端到端的企业性能管理提供了用户友好的集成工作环境。

Tivoli 软件提供了一整套管理应用程序来帮助您以更少的成本与人力完成更多的工作。通过满足三个主要领域中的关键需求——业务影响管理、持续的应用可用性和性能监控(见图 1)，Tivoli 解决方案简化了性能管理。Tivoli 软件的性能管理应用程序可使您将 IT 与商业目标结合起来，从而了解跨领域的相关性以消除潜在的故障点。并且支持根源的前瞻性地识别、通知并解决系统问题，帮助确保一致的系统可用性。通过此三层管理方法，Tivoli 软件提供了开箱即用的价值，建立了按需应变电子商务的基础，实现了更快的技术投资回报。



IT 管理与关键商业目标结合

业务影响管理有助于弥补IT和商业目标的差距。其功能包括业务系统管理、服务水平管理和所需要的基础架构组件，如 Tivoli 数据仓库。IBM Tivoli Business System Manager、IBM Tivoli Service Level Advisor、IBM Tivoli Decision Support for OS/390® 和 IBM Tivoli Performance Modeler for z/OS 等 Tivoli 软件产品协力帮助您确保IT投资的实际经济效益。这些产品通过使您和您的团队前瞻性地管理行业趋势、系统瓶颈和业务流程来提高整体成本效益，来有效支持您的业务影响管理。

通过快速解决问题提高可用性

您的企业需要全面的事件管理和自动化来取得持续的应用程序可用性。先进的问题根源分析以及跨资源、跨系统、

跨平台的活动与事件的关联有助于缩短问题解决的时间。自动操作可以消除您基础架构中潜在的故障问题，从而有助于确保持续的关键业务应用程序的可用性。Tivoli 软件提供了创建高层系统映射并快速访问有关您 IT 服务质量信息所需的工具。因此，您将可以提供管理报告来交流 IT 的价值，并为新的硬件、软件或人员提供价值证明。

通过监控网络运行状况及采集性能数据，诸如 IBM Tivoli NetView® for z/OS 等产品实现了自我修复功能。路由器故障隔离技术可识别网络故障的根源，并自动发起系统修复操作，从而有助于防止系统停机。System automation for OS/390 和 System automation for Linux 产品是提高 z/OS、OS/390 和 Linux 系统以及业务应用程序可用性的关键。凭借识别应用程序组件及其关系的先进功能，您可以自信地快速并一致地恢复发生故障的资源 and 应用程序，而无需考虑其是否就绪或是位于其它系统上。

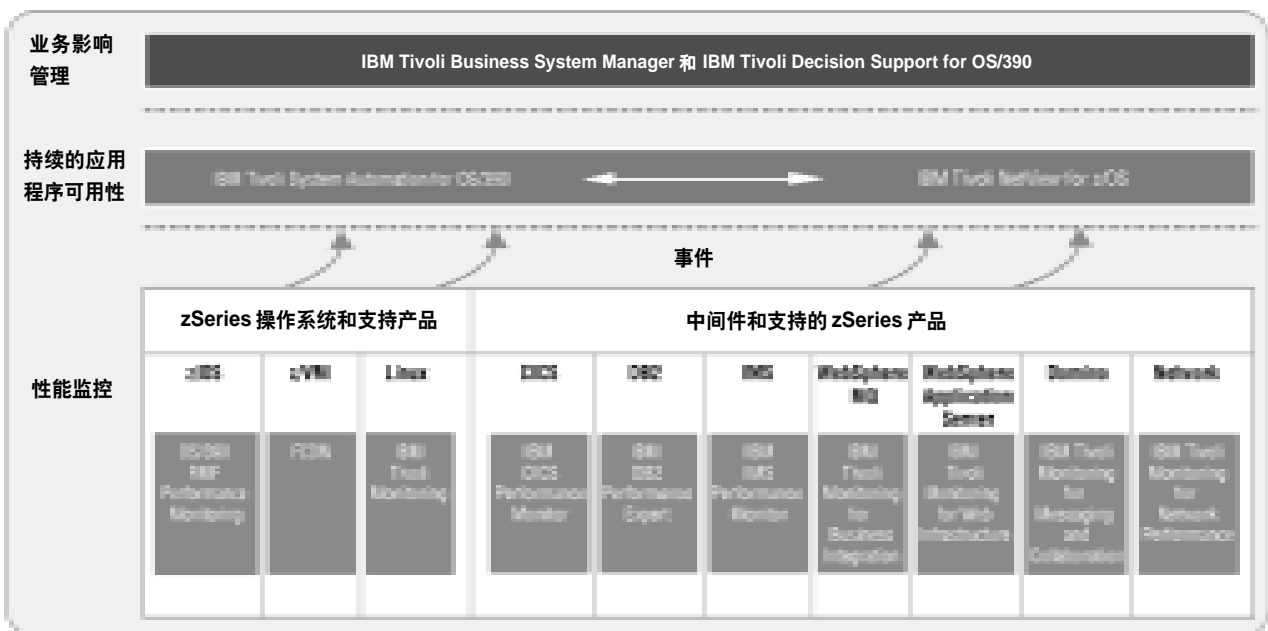


图 1 Integrated Performance Management for zSeries 解决方案提供了能够支持商务影响管理、持续应用程序可用性和性能监控的软件产品的支持。

自动从根源解决问题

今天，系统管理员必须经常人工查看广泛的 IT 资源数据，以检测和发现系统问题。因此，许多可预防的问题被忽略掉了。Tivoli 软件通过建立智能系统和应用程序监控来帮助您的员工前瞻性地识别、通知和修复先前可能在根源处忽视的问题。IBM 的 Tivoli 监控解决方案充分利用自主计算功能来检测资源损耗和潜在问题，从而避免影响系统性能或最终用户体验。嵌入的自动修复技术可使系统从危急情况中自动恢复，因此 Tivoli 监控解决方案提高了操作系统、应用程序和中间件的性能和可用性，并增加了必需的网络资源的正常运行时间。

Tivoli 监控解决方案通过使用先进的资源—模型技术来捕获、分析及关联的关键指标，来支持其自主计算功能。该解决方案实现了更准确的关键资源问题的根源分析，并实现了自动启动修复操作的最佳方法。因为 IBM 自我修复技术需要极小的人为干预，因此您可以将 IT 资源重新分配到其他区域中，这有助于确保人为管理和系统自我管理的平衡。

保护 IT 投资价值

企业越来越依靠 IT 技术来帮助实现核心的商业目标和最终效益。通过有效且集中的系统管理方法，最大化基础架构的性能和可用性是电子商务成功的关键。通过提供技术来优化异构环境中的 IT 运营，以及集成且易用的软件工具，Tivoli 解决方案可加速实现您的商业价值，更快地获得技术投资(ROI)回报。

通过与被监控系统或技术无关的单个访问方式，Integrated Performance Management for zSeries 提供了简单的统

一操作工作空间。捕获、关联重要的系统管理数据，并将其存储到数据仓库中，从而赋予您向客户、供应商和雇员提供快速、有效的按需应变服务所需的商业智能。通过实现快速识别、通知和自动解决系统错误，带有内置最佳实践方法且基于签名的监控极大缩短了问题解决的时间。本地关联和诊断工具可使您迅速采取行动，以便在影响用户体验之前解决最普遍的系统问题。这种前瞻性的自我修复系统架构管理能够消除可能中断进程且降低电子商务用户满意度的高代价停机故障的发生。

Integrated Performance Management for zSeries 是当今市场最通用的系统管理产品系列之一。其提供了对最普遍的操作系统和各种网络的全面监控，包括 z/OS、IBM z/VM[®]、Linux on zSeries、SNA 和 TCP/IP。中间件服务包括 IBM CICS[®]、DB2 Universal Database[™]、IBM WebSphere[®] MQ 和 IBM Lotus[®] Domino[®]。而基于 WebSphere 门户技术的集成解决方案控制台为基础架构性能提供了单一的企业级视图。Integrated Performance Management for zSeries 专门设计用于帮助您弥补技能缺陷和过时的技术，解决 IT 预算问题，最重要的是，产生更低的总体拥有成本和更快的投资回报(ROI)。

实现持续投资回报的合作伙伴

恰当的技术应允许您以较少的代价做更多的事情。它应缩短用于改进系统、部署新技术及为您客户提供产品与服务所需的时间。其还应帮助您以更低的长期拥有成本来实现上述目的。Integrated Performance Management for zSeries 主要用于为您提供全面的方法，以管理基础架构性能，并实现电子商务成功所需的商业洞察力，同时降低总体拥有成本。



更多信息

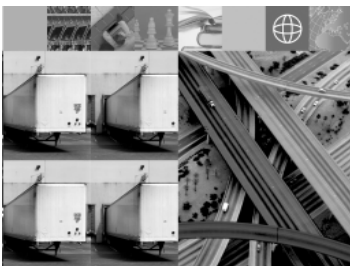
为帮助您入门，IBM 提供了符合 zSeries 可扩展价值的价格模式，以便实现极低的总体拥有成本。如欲了解有关适用于 zSeries 的 Tivoli 软件产品的信息，请访问：

ibm.com/software/tivoli/solutions/390。

如欲了解有关针对 zSeries 的大型机软件与实用程序的信息，请访问：ibm.com/software/zseries。

Integrated Performance Management for zSeries 系列解决方案

产品概览	优势
IBM Tivoli Business System Manager	<ul style="list-style-type: none">通过使您在关键业务服务环境中查看相关 IT 资源，提供了 IT 与业务的相关性视图，并且延长了关键业务系统的正常运行时间通过自动发现并创建应用程序的图形化视图，加快了软件实施时间，帮助减少错误并提高生产率
IBM Tivoli Service Level Advisor	<ul style="list-style-type: none">通过识别问题区域及详细说明服务水平协议的运转情况，帮助传递 IT 商业价值并证明成本支出是正当的通过消除手动检查和对客户服务水平协议的组件级相关性报告，提高 IT 生产力并帮助减少教育和培训的成本通过在 IT 服务交付发生问题前识别问题，帮助提高客户满意度，从而支持采取措施保持服务水平
IBM Tivoli Decision Support for OS/390	<ul style="list-style-type: none">可使您定制满足您需求的数据采集；通过从各种程序日志中采集、处理和存储系统管理数据，支持 Tivoli Decision Support for OS/390 以外的系统管理数据允许您仅选择当前所需的工具，并凭借可定制的扩展和专业化的报告功能，支持未来增长
IBM Tivoli Performance Modeler for z/OS	<ul style="list-style-type: none">通过实现同步工作负载比较，简化资源规划通过使用集成电子制表工具并采用按 LPAR 和按工作负载的图表跟踪方法，减少对额外容量计划工具的需求通过使您快捷地运行多个不同方案模型，加速决策的制定





Integrated Performance Management for zSeries 系列解决方案

产品概览	优势
IBM Tivoli NetView for z/OS	<ul style="list-style-type: none">在执行 TCP/IP 诊断和简单网络管理协议(SNMP)资源管理方面帮助提高资源效力提供允许跨 sysplex 来部署 TCP/IP 的管理功能
IBM Tivoli System Automation for OS/390	<ul style="list-style-type: none">通过系统和网络资源的自动化, 帮助提高 IT 生产力通过一个界面友好、基于 Java™ 技术的图形用户界面(GUI)来简化对于多个单机系统和群集系统的系统管理
IBM Tivoli System Automation for Linux	
IBM Tivoli Workload Scheduler	<ul style="list-style-type: none">提供企业工作负载的集中控制点为当前安装的产品和工作负载管理的全面自动化提供投资保护提供通用的、只需要很少特定产品培训就可使用的用户友好界面支持工作负载管理的全面自动化管理—增加生产力、较少的人员和较少的错误
IBM Tivoli Monitoring for Business Integration	<ul style="list-style-type: none">通过可升级、直观的图形用户界面(GUI, 支持自动的问题探测和修正, 帮助提高生产力和系统可用性通过自动地过滤、采集和报告重要的警报信息, 帮助增加关键应用程序的正常运行时间
IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration	<ul style="list-style-type: none">通过跟踪和区分系统问题的优先次序, 轻松监控资源运行的健康状况
IBM Tivoli Monitoring for Network Performance	
IBM DB2 Performance Expert for z/OS	<ul style="list-style-type: none">允许保存 DB2 跟踪和报告数据, 可用于调查和趋势分析通过提供有关当前缓冲池行为信息和预先模拟未来行为, 更有效地提升缓冲池的管理
IBM IMS™ Performance Monitor	<ul style="list-style-type: none">支持实时性能管理, 监控客户信息, 发现并修理故障
IBM CICS Performance Monitor	<ul style="list-style-type: none">通过提供适合于在线性能监控和故障解决的易用且全面的界面, 帮助改进 CICS 系统性能支持直观的、跨多重 CICS 区域的浏览, 用于问题的快速确定和纠正
IBM CICS Performance Analyzer	<ul style="list-style-type: none">提供所有 CICS 系统性能方面的离线分析通过支持所有 CICS 系统性能方面的离线分析, 帮助更有效地调整、管理和计划您的 CICS 系统通过一系列可以对特殊分析需求进行轻松定制的报告, 提供对 CICS 性能数据的快速访问





© International Business Machines Corporation 2004

国际商业机器中国有限公司

北京总公司

北京朝阳区工体北路甲二号
盈科中心 IBM 大厦 25 层
邮政编码: 100027
电话: (010)65391188
传真: (010)65391688

上海分公司

上海市淮海中路 333 号
瑞安广场 10 楼
邮政编码: 200021
电话: (021)63262288
传真: (021)63261177

广州分公司

广州市天河北路 183 号
大都会广场 18-20 层
邮政编码: 510620
电话: (020)87553828
传真: (020)87550182

沈阳分公司

沈阳市沈河区青年大街 219 号
华新国际大厦 19 层
邮政编码: 110015
电话: (024)23962288
传真: (024)23961040

武汉分公司

武汉市汉口建设大道 700 号
武汉香格里拉大饭店 302 室
邮政编码: 430015
电话: (027)85805588
传真: (027)85800088

深圳分公司

深圳市深南中路 333 号
信兴广场地王商业大厦
38 层 3805, 3806
邮政编码: 518008
电话: (0755)82462193
传真: (0755)82462186

南京分公司

南京市新街口街金陵饭店
世界贸易中心 16 楼
邮政编码: 210005
电话: (025)84716677
传真: (025)84729054

成都分公司

成都市人民南路 2 段 18 号
川信大厦 27 层
邮政编码: 610016
电话: (028)86199888
传真: (028)86199500

西安分公司

西安市东大街 158 号
凯悦(阿房宫)饭店 427 室
邮政编码: 710001
电话: (029)87262200
传真: (029)87280905

昆明办事处

昆明市洪化桥 20 号
海逸酒店 512, 513 室
邮政编码: 650031
电话: (0871)5388555
传真: (0871)5380199

福州办事处

福州市五四路 73 号
福建外贸中心酒店 9925 室
邮政编码: 350001
电话: (0591)7523388-9925/9938
(0591)7600122
传真: (0591)7541814

重庆办事处

重庆市渝中区邹容路 68 号
大都会商厦 21 楼 2105 房
邮政编码: 400010
电话: (023)63830503
传真: (023)63830513

长沙办事处

长沙市解放东路 380 号
华天大酒店贵宾楼 1008 室
邮政编码: 410001
电话: (0731)4169188
传真: (0731)4116845

乌鲁木齐办事处

乌鲁木齐市东风路 1 号
海德酒店 17 楼 B 座
邮政编码: 830002
电话: (0991)2338911
传真: (0991)2831805