

“We hebben de planningsdata en actuals nu netjes naast elkaar in één overzicht en kunnen gemakkelijk gegevens vergelijken, bijvoorbeeld per team, medewerker, regio, directie of de hele AI. Daarbij kijkt iedereen in de organisatie naar dezelfde cijfers.”

Jan Ruijter, Hoofd Afdeling Informatievoorziening, Arbeidsinspectie, ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid

Overzicht

■ De uitdaging

Voor de Nederlandse Arbeidsinspectie is het maken van een jaarplan voor de activiteiten een ingewikkelde zaak, waarbij veel organisatielagen betrokken zijn. Er was behoefte aan een ordelijk, inzichtelijk planningsproces met een doorlopende cyclus. Ook wilde de organisatie de planning en realisatie eenvoudig tegen elkaar kunnen afzetten voor een betere sturing.

■ De oplossing

- IBM Cognos Business Intelligence
- IBM Cognos Planning

■ De resultaten

- Flexibele én betrouwbare planning
- Planningsgegevens en actuals eenvoudig vergelijken
- Meer controle, inzicht en betrokkenheid op alle niveaus

De Arbeidsinspectie (AI) maakt deel uit van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Zij bevordert de naleving van de wetten op het terrein van arbeidsbescherming en bestrijdt arbeidsmarktfraude. De organisatie bestaat uit drie directies: Arbeidsomstandigheden, Major Hazard Control en Arbeidsmarktfraude. De AI heeft zeven vestigingen: in Den Haag en Utrecht, en vooralsnog vijf (regio)kantoren verspreid over het land. Er werken ongeveer 900 mensen, onder wie circa 500 inspecteurs.

De uitdaging

Het taakgebied van de AI omvat zo'n 750.000 Nederlandse bedrijven en instellingen. Jaarlijks worden ruim 40.000 zaken (inspecties en onderzoeken) behandeld. De inspecteurs gaan actief te werk, op basis van projecten, maar ook reactief, naar aanleiding van meldingen van klachten, ongevallen, tips en de periodieke beoordeling van installaties. Het maken van een jaarplan voor de activiteiten, in projecten, uren en zaken, is een ingewikkelde klus. Er zijn veel organisatielagen bij betrokken: van de directie, die de kaders bepaalt, tot de afzonderlijke directeuren en van de hoofden inspecties tot de teamleiders en hun medewerkers. “We stellen eerst vast wat de risicovolle sectoren zijn



en bepalen dan welke projecten we gaan doen. Daar worden vervolgens medewerkers aan toegewezen. Ook voor het reactieve werk houden we tijd vrij”, vertelt Jan Ruijter, Hoofd Afdeling Informatievoorziening van de AI. Voor het opstellen van de planning werd gebruikgemaakt van Excel. Eind mei startte het proces, om in november tot een definitieve invulling van de spreadsheets te komen. Hier ging veel heen en weer schakelen aan vooraf. “Het was de afgelopen jaren een omslachtig proces, zonder eenduidige werkwijze, waarbij je de integriteit van de data niet kon garanderen”, stelt Frank Michel, Controller van de AI. “Bij aanpassing van de planning aan nieuwe omstandigheden lopende de uitvoering verloor je in het systeem bovendien het zicht op de oorspronkelijke planning.” Iedere directie maakte ook vergelijkingen op zijn eigen manier: de een met Excel, de ander op papier. Er was daarbij ruimte voor individuele interpretatie. Doordat er veel heen en weer werd gemaaid in het aanpassingsproces, was het ook onmogelijk om de exclusiviteit van gegevens te waarborgen.

De aanpak

De AI besliste om met de overstap naar een nieuw algemeen informatie-systeem, de maatwerkapplicatie I-net, ook de planning aan te pakken. Michel: "We wilden een doorlopende cyclus, waarin we de planningsgegevens konden combineren met werkelijke cijfers om beter te kunnen sturen. En er was behoefte aan een ordelijk, inzichtelijk planningsproces, met goedkeuring op alle organisatielagen." Grote uitdaging was om tot een goede oplossing voor alle proceseigenaren te komen: de mogelijkheid om tegelijkertijd flexibiliteit op uitvoeringsniveau te bieden en op directieniveau een planning vast te stellen. De planningsoplossing van IBM Cognos Software sloot perfect aan op de eisen van de AI. Ruijter licht toe: "We werken al jaren met IBM Cognos Business Intelligence om data uit onze bronsystemen te ontsluiten. In de hele organisatie wordt gebruikgemaakt van diverse kubussen en we bieden via het web standaard overzichten op alle niveaus. Ook sturen we op prestatie-indicatoren. IBM Cognos Planning voldeed aan onze wensen én bood het voordeel dat we plannings- en BI-gegevens gemakkelijk zouden kunnen integreren om planning en realisatie tegen elkaar af te zetten." Na grondig onderzoek of er voldoende draagvlak voor de planningsoplossing bestond, een traject dat IBM Cognos Software onder meer ondersteunde met een aangepaste demo op basis van data van de AI, ging de kogel door de kerk. In een tijdsbestek van enkele maanden, en binnen tijd en budget, werd de planningsoplossing geïmplementeerd.

Omdat het planningsproces toen al volop liep, heeft de AI ervoor gekozen om de planningsgegevens voor deze keer nog vanuit de Excel-sheets in het nieuwe planningsstelsel in te lezen. Via de BI-oplossing werd het echter wel al gevoed met de werkelijke cijfers uit I-net. Vanaf de volgende planningsronde zal het proces volledig via IBM Cognos verlopen. De AI kan dit zo stap voor stap verbeteren, terwijl er toch binnen korte tijd van de nieuwe oplossing wordt geprofiteerd.

Het resultaat

Met de aanpak tot nu toe heeft de AI, precies zoals beoogd, snel belangrijke voordelen geboekt. Ruijter: "We hebben de planningsdata en actuals nu netjes naast elkaar in één overzicht en kunnen gemakkelijk gegevens vergelijken, bijvoorbeeld per team, medewerker, regio, directie of de hele AI. Daarbij kijkt iedereen in de organisatie naar dezelfde cijfers." Bij de volgende cyclus, als ook de planningsgegevens direct in IBM Cognos Planning worden ingevoerd, zal het planningsproces volledig geautomatiseerd verlopen. Dan kan de AI de puntjes op de i zetten, met een optimale capaciteitsplanning en productieplanning als resultaat. "Een van de voordelen die we verder verwachten te behalen, is dat we straks het hele proces transparant hebben en goed kunnen beheren. Van de kaderstelling door de directie, tot het bepalen van de inzet van medewerkers door de teamleaders en managers inspectie: iedereen werkt binnen dezelfde planning en iedere fase is inzichtelijk en verloopt gecontroleerd.

Zo kunnen we het proces beter sturen en de integriteit van gegevens garanderen. Ook het versiebeheer zal onder controle zijn: wordt de planning aangepast dan kunnen we zien hoe en waarom dit is gebeurd", aldus Ruijter. De AI voorziet op deze manier tot een flexibel maar betrouwbaar planningsproces te komen waarbij alle organisatielagen actief betrokken zijn.



© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

tel.: +31(0)20 513 5151
email: cognos.holland@nl.ibm.com
www.ibm.com/cognos/nl

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

IMC14495