

Siza Dorp Group

Overzicht

■ De uitdaging

Om de ambitie van vraaggestuurde zorgaanbieder waar te maken had Siza Dorp Groep dynamisch inzicht nodig in de activiteiten. Zij wilde deze beziën vanuit de perspectieven financieel, personeel, cliënt en kwaliteit en daartussen kruisverbanden kunnen leggen. Hiervoor moesten verschillende bronsystemen ontsloten worden. Ook zocht Siza Dorp Groep naar een oplossing om het opstellen van de begroting te versnellen, met een minimale kans op fouten.

■ De oplossingen

- IBM® Cognos® 8 BI
- IBM® Cognos® 8 Planning

■ De resultaten

- Actuele en gedetailleerde stuurinformatie vanuit verschillende invalshoeken
- Tijdig trends signaleren
- Interne benchmarks mogelijk
- Snel en foutloos begroting maken



Siza Dorp Groep biedt zorg- en dienstverlening aan kinderen, jongeren en volwassenen met een lichamelijke, verstandelijke of meervoudige handicap of met niet-aangeboren hersenletsel. Vanuit meer dan vijftig locaties in Gelderland zijn in totaal 2.800 medewerkers actief. Zij bieden ruim 2.400 cliënten de ondersteuning die nodig is om zo gewoon mogelijk te leven, wonen en werken, met daarbij ruimte voor persoonlijke keuzes.

De uitdaging

Siza Dorp Groep is ontstaan uit een fusie tussen Siza en Het Dorp (1999) en 's Koonings Jaght (2001). De stichting streeft ernaar een vraaggestuurde zorgaanbieder te zijn. Daarvoor heeft zij

“We willen een vraaggestuurde zorgaanbieder zijn. Daarvoor hebben we dynamische informatie nodig die vanuit verschillende invalshoeken inzicht geeft in onze activiteiten en het mogelijk maakt om gericht te sturen. Dat kan met IBM Cognos”

*Thomas Geelkerken,
Projectleider BI en Planning,
Siza Dorp Groep*

dynamische informatie nodig, die vanuit verschillende perspectieven inzicht biedt in de activiteiten en het mogelijk maakt om deze gericht te sturen. Om op een juiste manier invulling te geven aan deze behoefte besloot de zorginstelling de managementinformatievoorziening te stroomlijnen. Daarbij koos zij voor een 'topdown'-benadering. "We hebben eerst gekeken waarop we nu precies wilden sturen. Dat heeft geleid tot een strategisch plan met vier invalshoeken: financiën, personeel, cliënten en kwaliteit. Aan de hand daarvan hebben we onze informatiebehoefte uitgewerkt en geanalyseerd wat voor rapportage er nodig zou zijn om hieraan te voldoen", vertelt Thomas Geelkerken, projectleider BI en Planning van de afdeling ICT van Siza Dorp Groep. "Gelukkig hadden we al snel na de fusie de stap gezet om het aantal bronsystemen terug te brengen tot vier toepassingen die door de hele organisatie worden gebruikt: financiën, personeel, cliënten en dienstroosterplanning. Daarmee was de basis voor de informatievoorziening al voor een deel gelegd."

De aanpak

Om de gegevens in de bronsystemen te ontsluiten, bouwde Siza Dorp Groep een datawarehouse. Voor het ontwikkelen van de gewenste rapportage en analyse koos de stichting uit vier oplossingen voor IBM Cognos 8 BI. Geelkerken: "We wilden

een webgebaseerd en laagdrempelig systeem voor rapportage en analyse en IBM Cognos heeft veel ervaring en goede referenties in de zorg." Onder meer omdat Siza Dorp Groep zelf kennis over BI wilde opbouwen, werd besloten om het ontwikkelwerk in eigen hand te houden, waarbij IBM Cognos met opleiding en assistentie op afroep ondersteuning bood. Een projectorganisatie, met zowel gebruikers als functioneel en technisch betrokkenen, leidde de werkzaamheden in goede banen. Vooraf kreeg het vastleggen van begrippen en berekeningen veel aandacht. Als eerste werd de financiële rapportage aangepakt. Op dat gebied was er veel kennis in huis en kon er snel winst geboekt worden: iedere maand moest de afdeling planning en control pakken papier met financiële gegevens verspreiden aan de circa 50 locatiemanagers. Nadat de financiële rapportage in enkele maanden was uitgewerkt en geïmplementeerd, volgde de rapportage over personeel en cliënten. Ondertussen was er nog een verhaal gaan spelen. Geelkerken legt uit: "We liepen er tegenaan dat onze begroting nog deels in Access-bestanden stond. Die informatie wilden we in de nieuwe omgeving integreren. Daarom werd besloten over te gaan op IBM Cognos Planning. Daarbij konden we ons bestaande begrotingsmodel, dat prima functioneerde, blijven gebruiken." De planningsoplossing

werd binnen twee maanden ontwikkeld en geïmplementeerd zodat de jaarbegrotingen van de locatiemanagers op tijd konden worden ingevoerd.

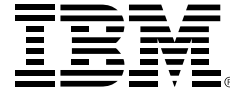
De resultaten

Met de ontwikkelde rapporten en analysemogelijkheden beschikt Siza Dorp Groep snel over actuele en gedetailleerde stuurinformatie vanuit verschillende invalshoeken, die bovendien eenvoudig via het web verspreid kan worden aan verschillende gebruikers. Geelkerken: "De financiële rapportage biedt grote meerwaarde. Het is mogelijk tot op grootboekniveau gegevens in te zien, zowel voor de locatiemanagers als de directie. Ook kunnen we in het verleden kijken en trends tijdig signaleren of interne benchmarks doen. De personele rapportage stelt ons in staat om te zien hoeveel fte's op welke locatie werkzaam zijn en wat deze kosten, tot in looncomponenten gespecificeerd. Ook hebben we beter inzicht in het verloop en verzuim. De rapportage over cliënten moeten we nog verder uitwerken. We willen onder meer inzichtelijk maken hoeveel dagen een cliënt op een locatie aanwezig is geweest en voor welke indicatie. Door kruisverbanden met de personele rapportage te leggen, weten we dan bijvoorbeeld exact hoeveel mensen er nodig zijn om bepaalde zorg te bieden. Ook de kwaliteitsrapportage moeten we nog uitwerken, daarbij

gaat het vooral om 'zachte' factoren zoals klanttevredenheid." En de planning? Geelkerken vertelt: "Ook daar profiteren we sterk van. De locatiemanagers kunnen voortaan hun cijfers direct en eenvoudig in het systeem invoeren zodat we snel en met een minimale foutkans tot een begroting kunnen komen. En wijzigt ergens een gegeven, dan wordt dit automatisch doorveranderd. Verder is het mogelijk zeer gedetailleerde overzichten te maken, tot op kostenplaatsniveau. Doordat we geen nieuw begrotingsmodel hoefden in te voeren, kunnen we ook meteen vergelijkingen maken met eerdere jaren." Een volgende stap om de informatievoorziening te verbeteren is scorecarding. Daarmee gaat Siza Dorp Groep aan de slag zodra de BI-omgeving volledig is uitgerold.

Over IBM Cognos BI en Performance Management

De oplossingen voor IBM Cognos Business Intelligence (BI) en Performance Management van IBM bieden wereldwijd toonaangevende software, ondersteuning en diensten op het gebied van Enterprise Planning, consolidatie en BI. Organisaties kunnen hiermee hun financiële en operationele prestaties beter plannen, begrijpen en beheren. De oplossingen van IBM Cognos brengen technologie, analyseapplicaties, best practices en een omvangrijk netwerk van partners bij elkaar. Zo wordt klanten een open, flexibele en complete Performance-oplossing geboden. Meer dan 23.000 klanten in ruim 135 landen over de hele wereld kiezen voor IBM Cognos-oplossingen. Voor meer informatie of contact: www.ibm.com/cognos.



IBM Nederland BV
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Produced in Canada
May 2009
All Rights Reserved.

IBM, het IBM-logo, ibm.com, Power Systems, System i, Systems Storage zijn trademarks van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten, andere landen, of beide.

Deze casestudy illustreert hoe een IBM-klant gebruikmaakt van IBM-producten. Er is geen garantie voor vergelijkbare resultaten.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten of -diensten impliceren niet dat IBM de intentie heeft om ze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is.

Bezoek ook onze website www.ibm.com/nl

© Copyright IBM Nederland BV 2009