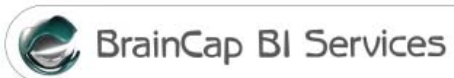


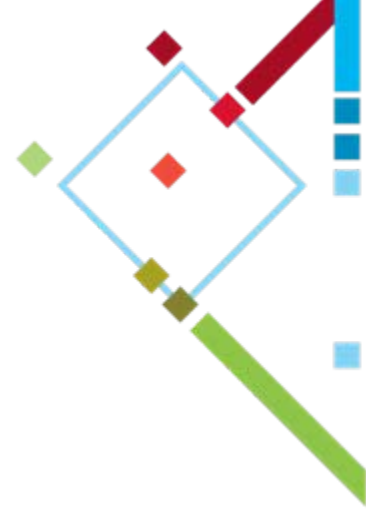
Hoe kan je een risk intelligente organisatie worden?

Danny van der Ploeg
GRIP consultancy BV

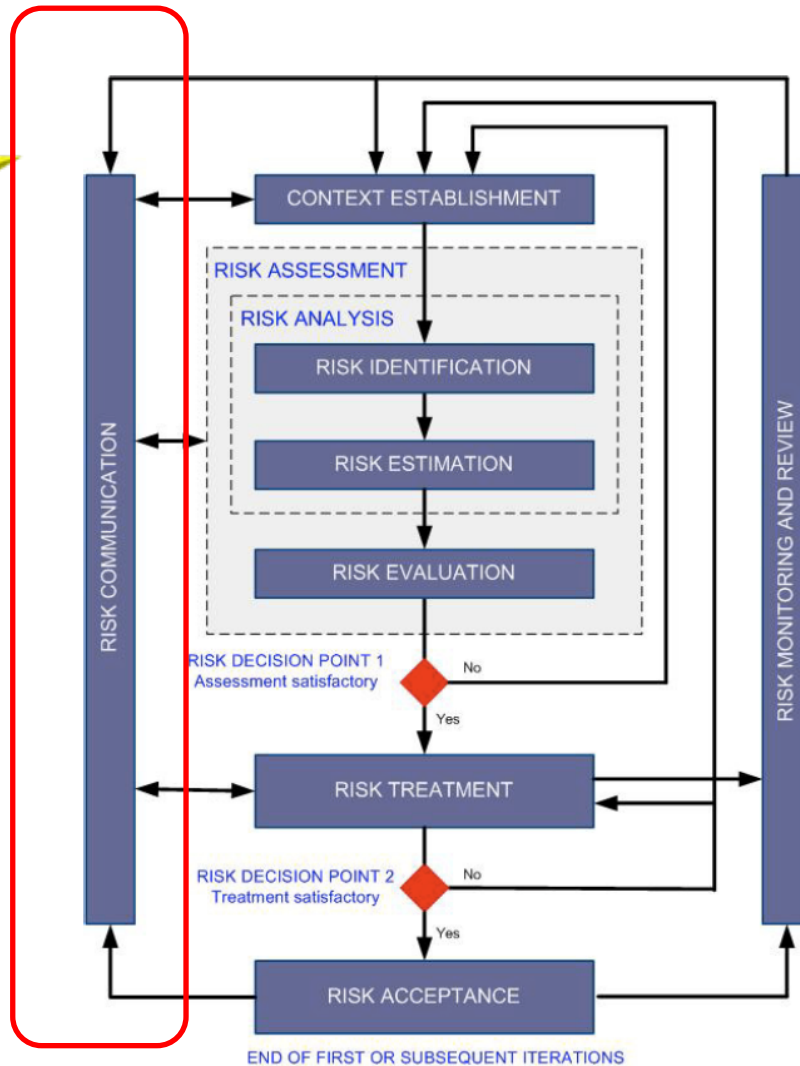
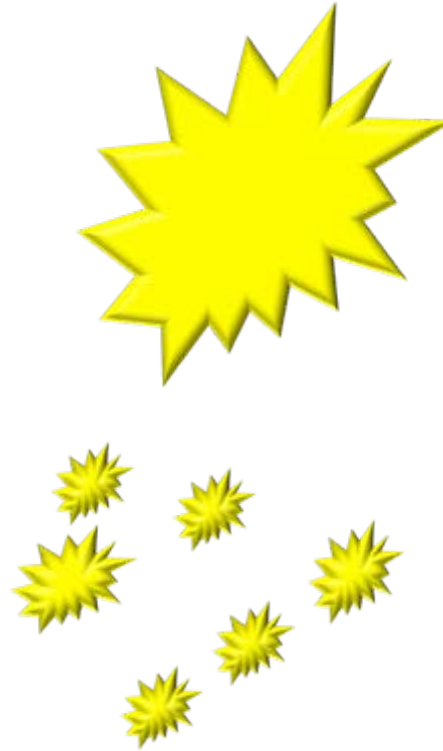


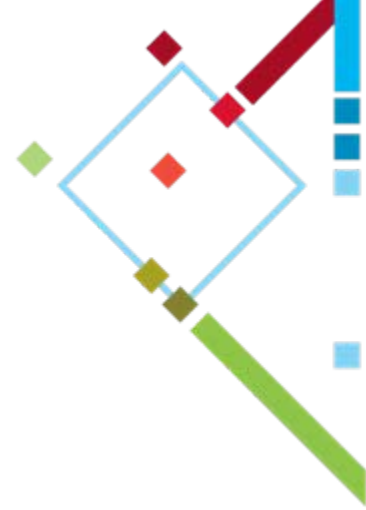
Waarom risico management?

- Eigen behoefte
 - Focus op kwaliteit
 - Complexiteit bij behalen doelstellingen
 - Incidenten (bij anderen)
 - Wet- en regelgeving
-
- Alleen voor financiële instellingen?



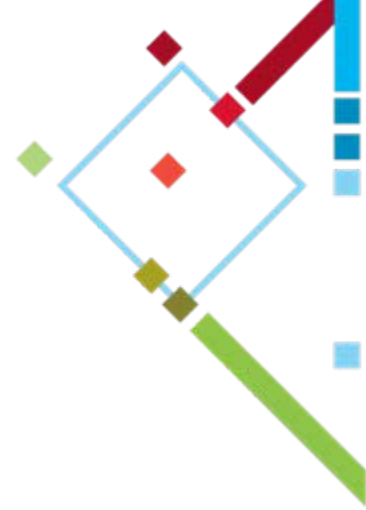
Risico Management proces





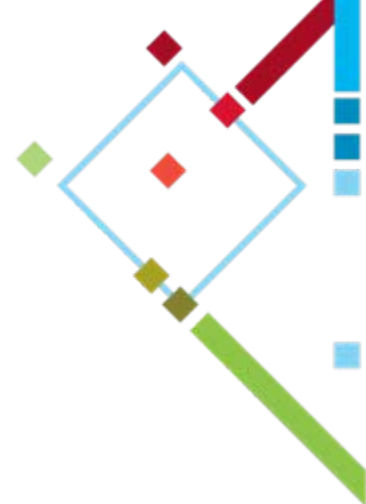
Randvoorwaarden?

- Strategie en lange termijn doelstellingen
- Volwassenheid / RM cultuur
- Ambitieniveau en bereidheid tot verandering
- Kennen huidige en vereiste stuurmechanismen \Rightarrow strategisch vooruit kijken
- Beleid, richtlijnen en procedures
- 3 lagen model (3 tiers) – helderheid over verantwoordelijkheden
- Alignment (maatregelen / risico's)
- Alignment (operationele / geografische indeling vs. benodigd voor finance)
- Nadenken over entiteit gericht werken vs. waardeketen / procesgericht

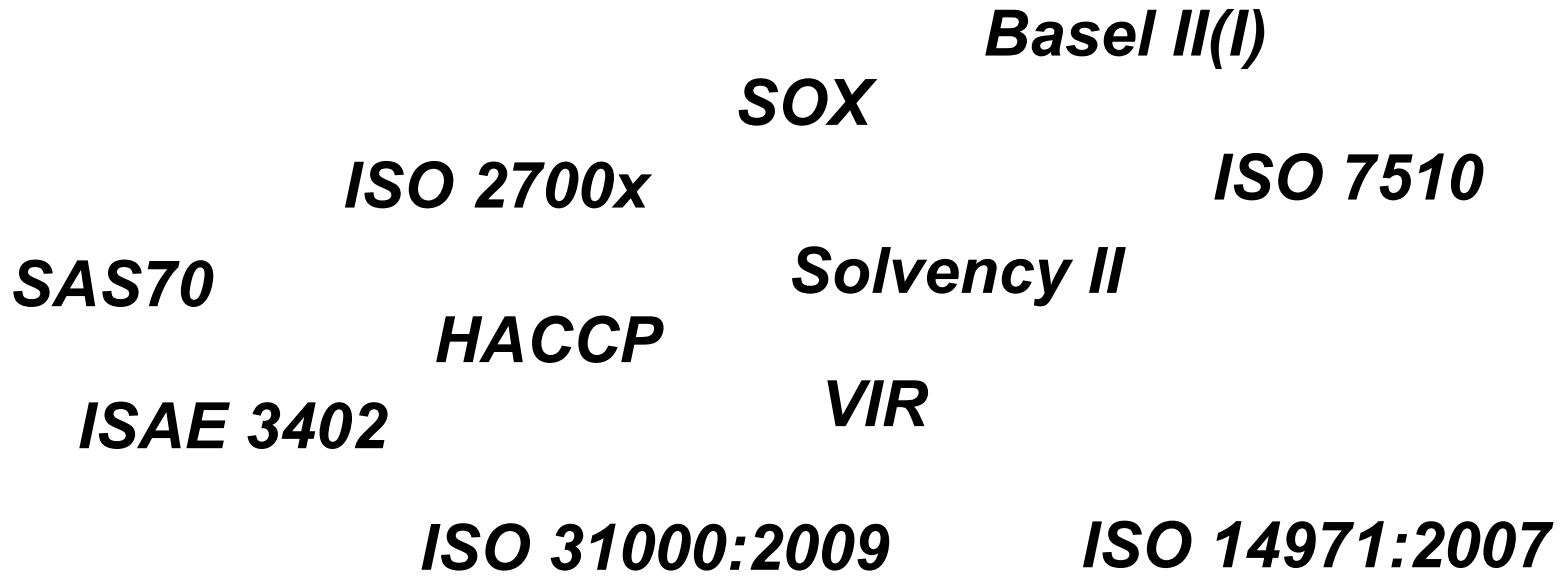


Aandachtspunten en valkuilen

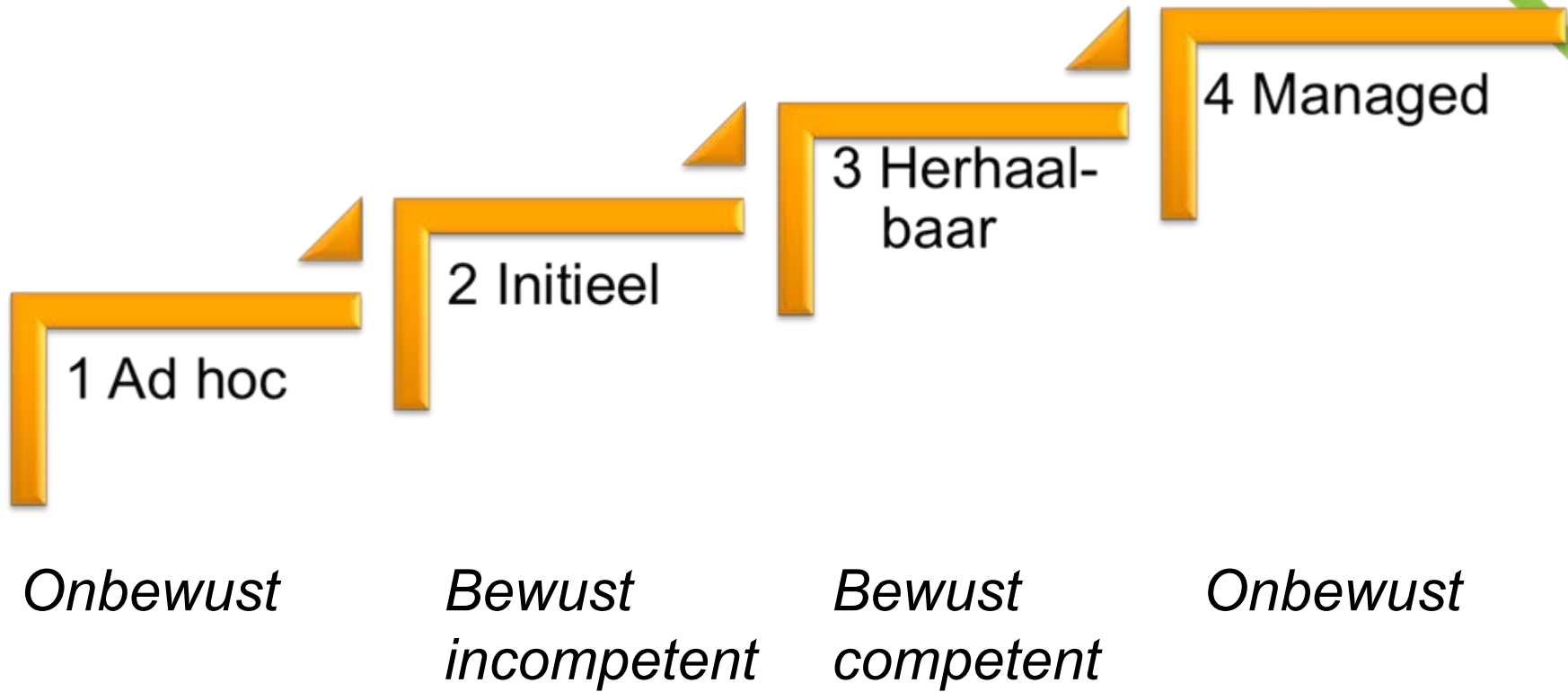
- Risico Management is geen exacte wetenschap
- Communicatie
- Rapportering – *start with the end in mind*
- Audit, compliance en finance
- Kosten en baten
- Conversie van gegevens
 - Data kwaliteit
 - Conventies
 - Conversies
- Technische standaarden implementaties tooling
- Wie heeft de lead?
- SLA's DAPs
- Percepties
- Kwaliteit van de medewerkers



Verschijningsvormen van RM



Volwassenheidsstadia

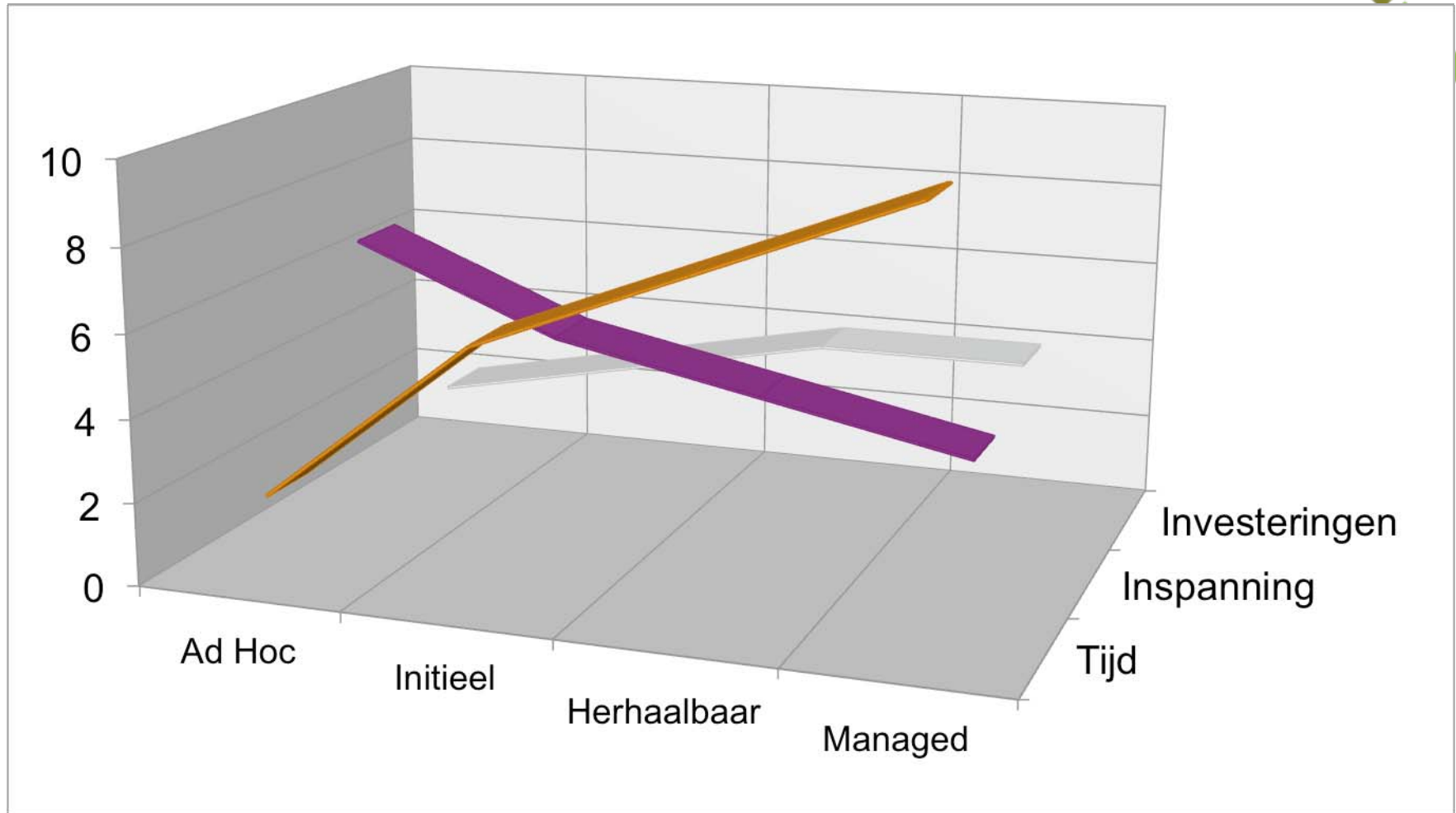


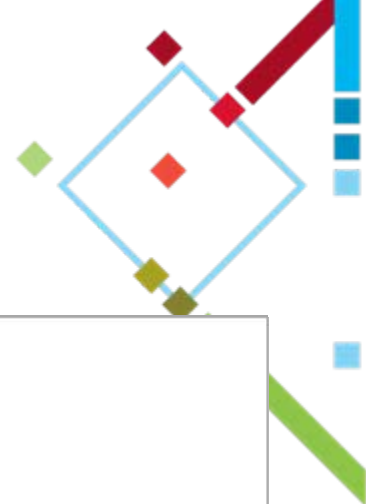


Ontwikkeling van volwassenheid gecategoriseerd

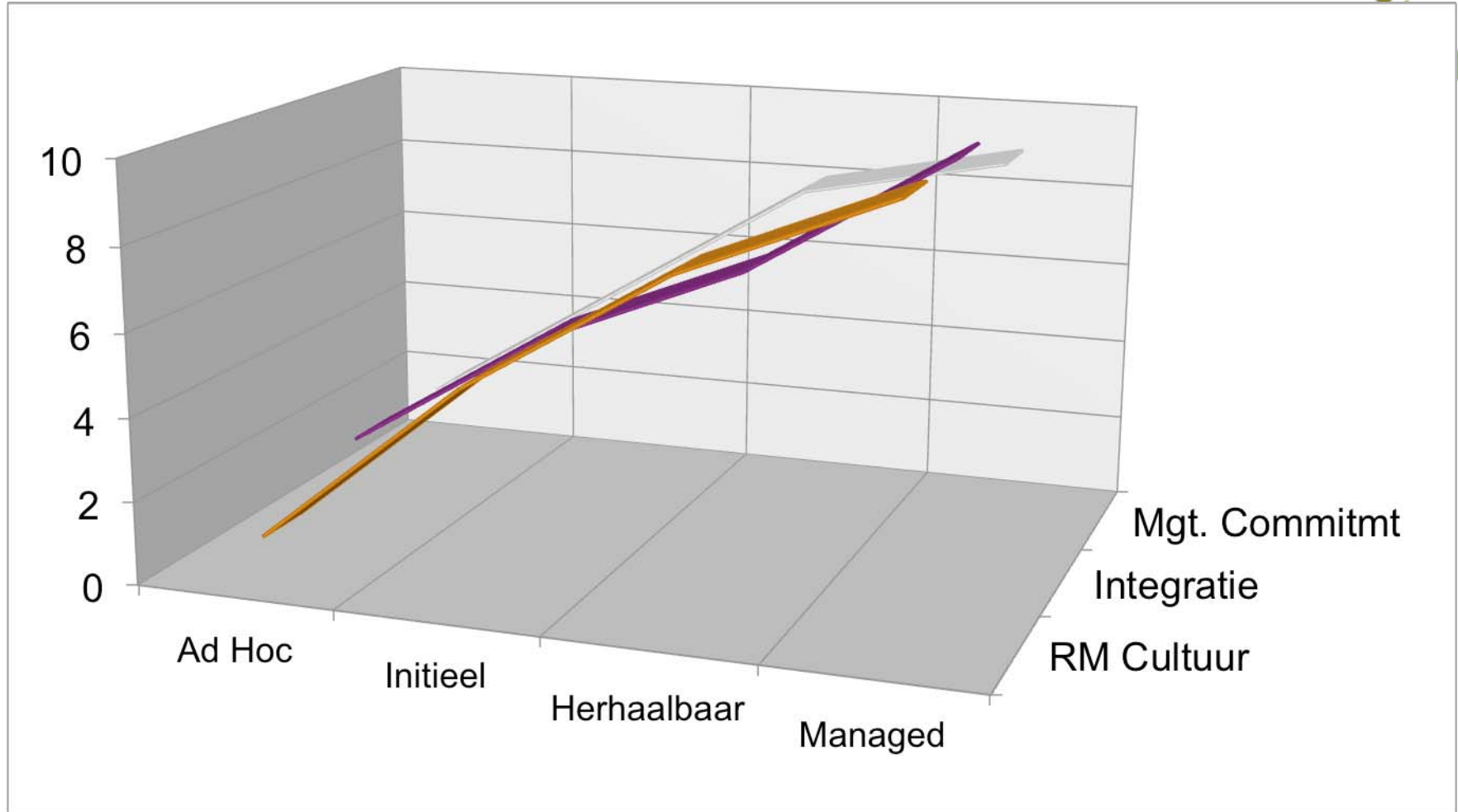
- Investeringsen
- Inspanning
- Tijd
- RM Cultuur
- Integratie van RM met dagelijks werk
- Management commitment
- Proces, procedures en technieken
- Integratie risico functies
- Inzet van expertise
- In house kennis, opleiding
- Crisissen, incidenten
- Onzekerheid
- Zicht op voordelen en kosten
- Planning
- Transparantie
- Kennis van effectiviteit
- Tools
- Toepassing RM
- Onderhoud RM proces

Investeringsen, inspanning en tijd

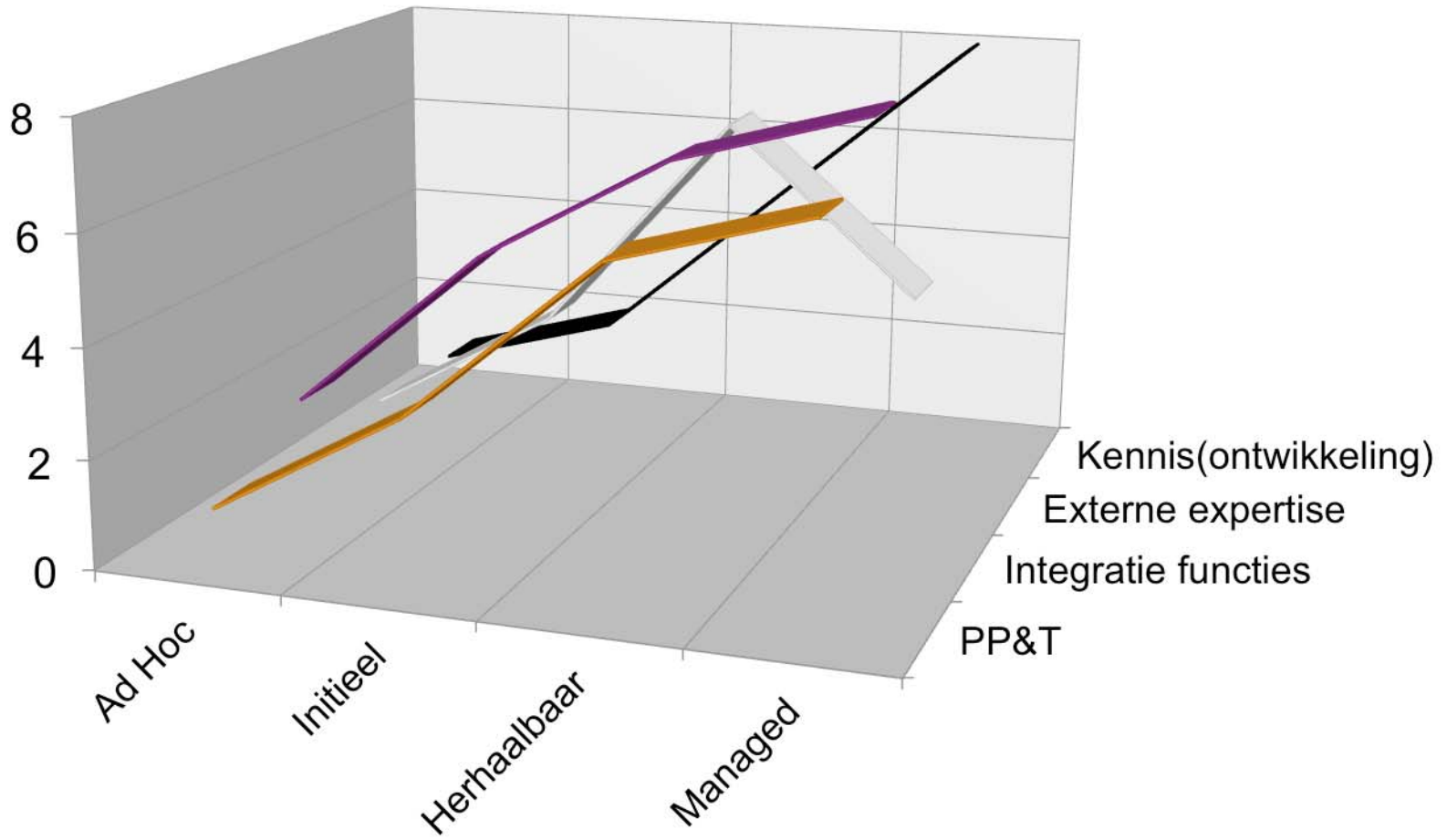




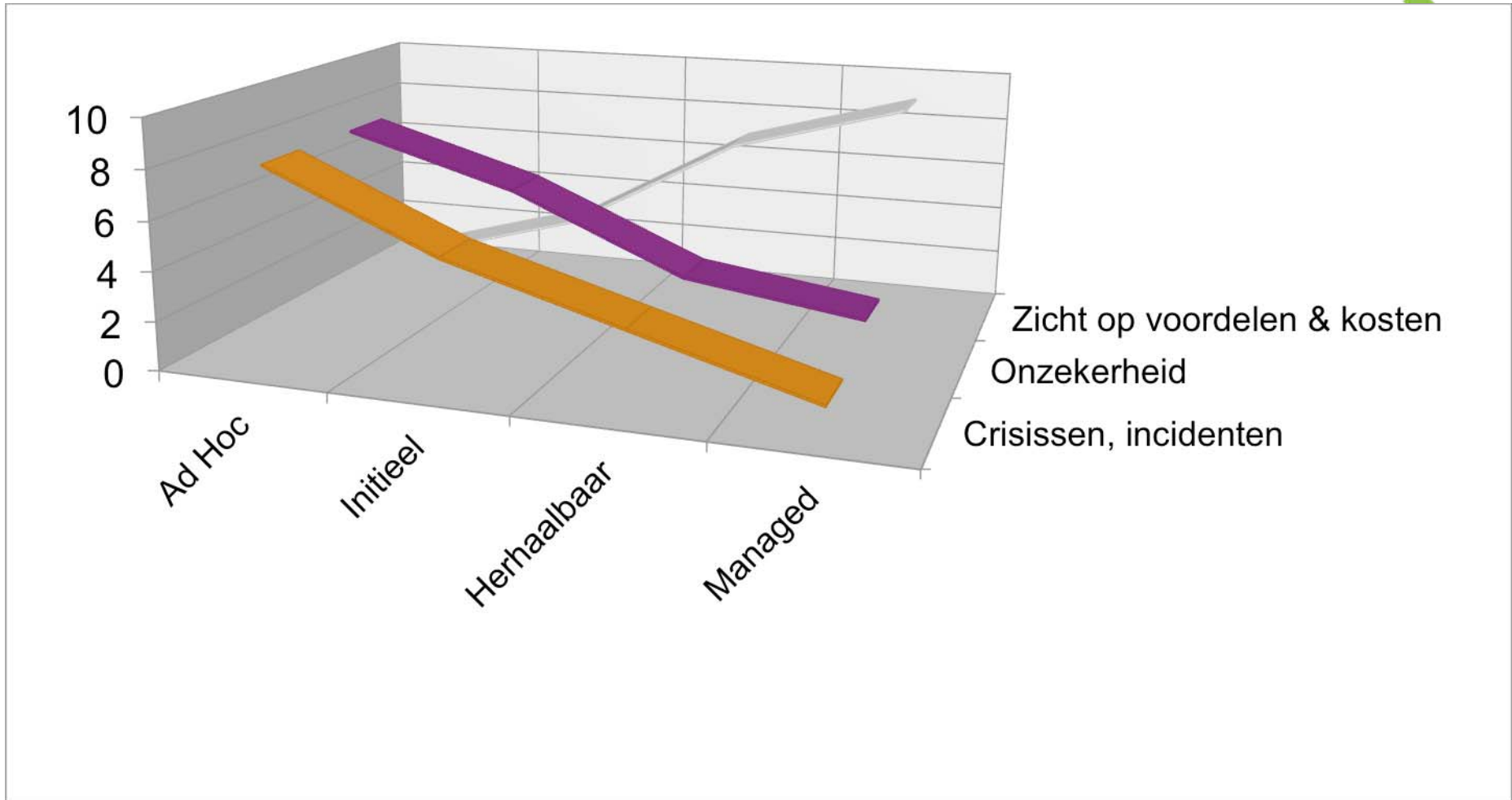
RM Cultuur, Integratie, Commitment

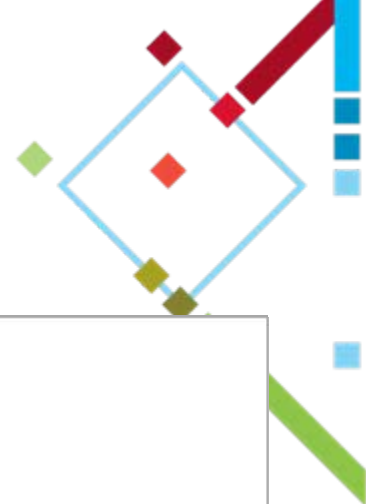


Proces, procedures en technieken, Integratie risico functies
Inzet externe expertise, In house kennis & opleiding

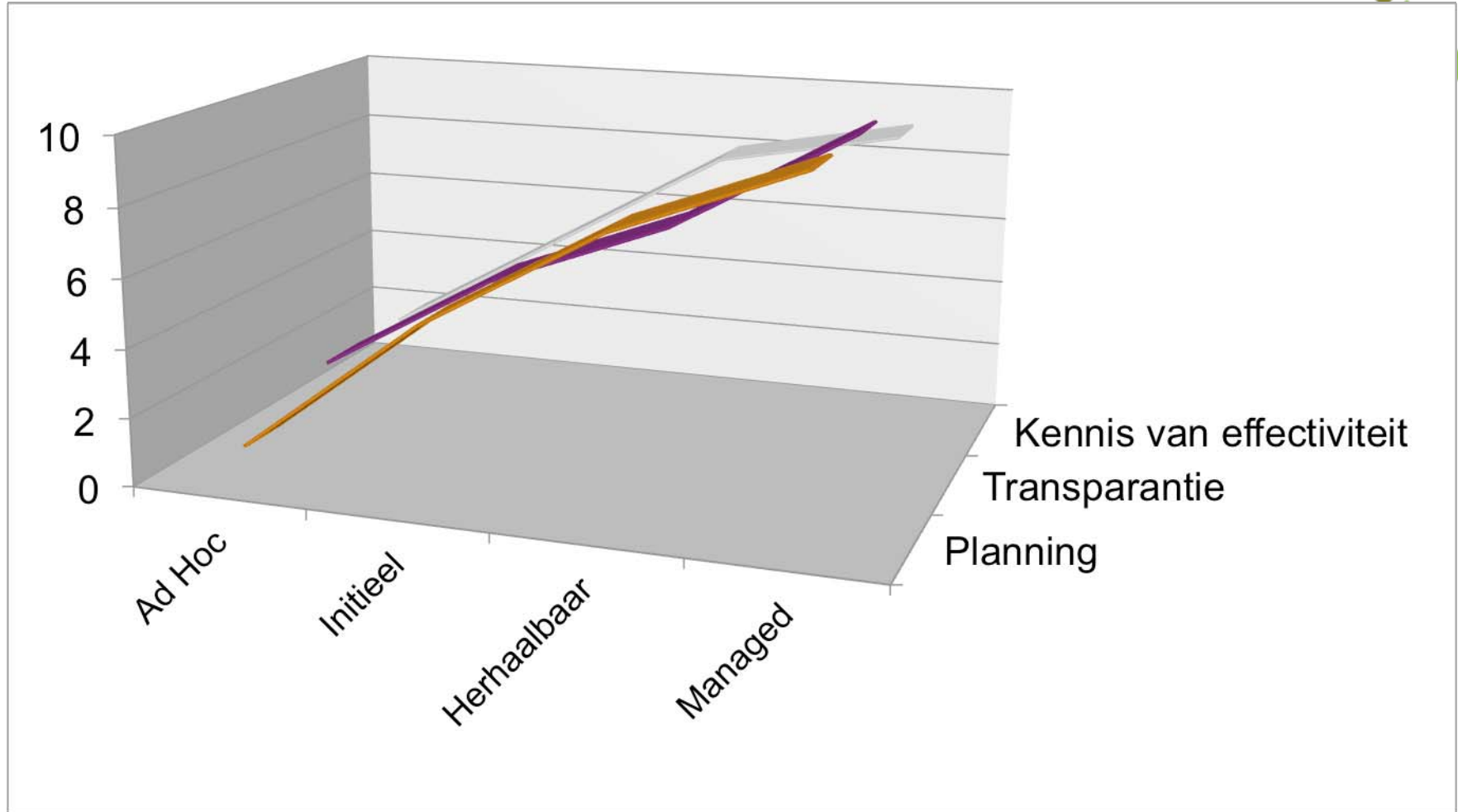


Crisissen & incidenten, Onzekerheid, Zicht op Voordelen & kosten



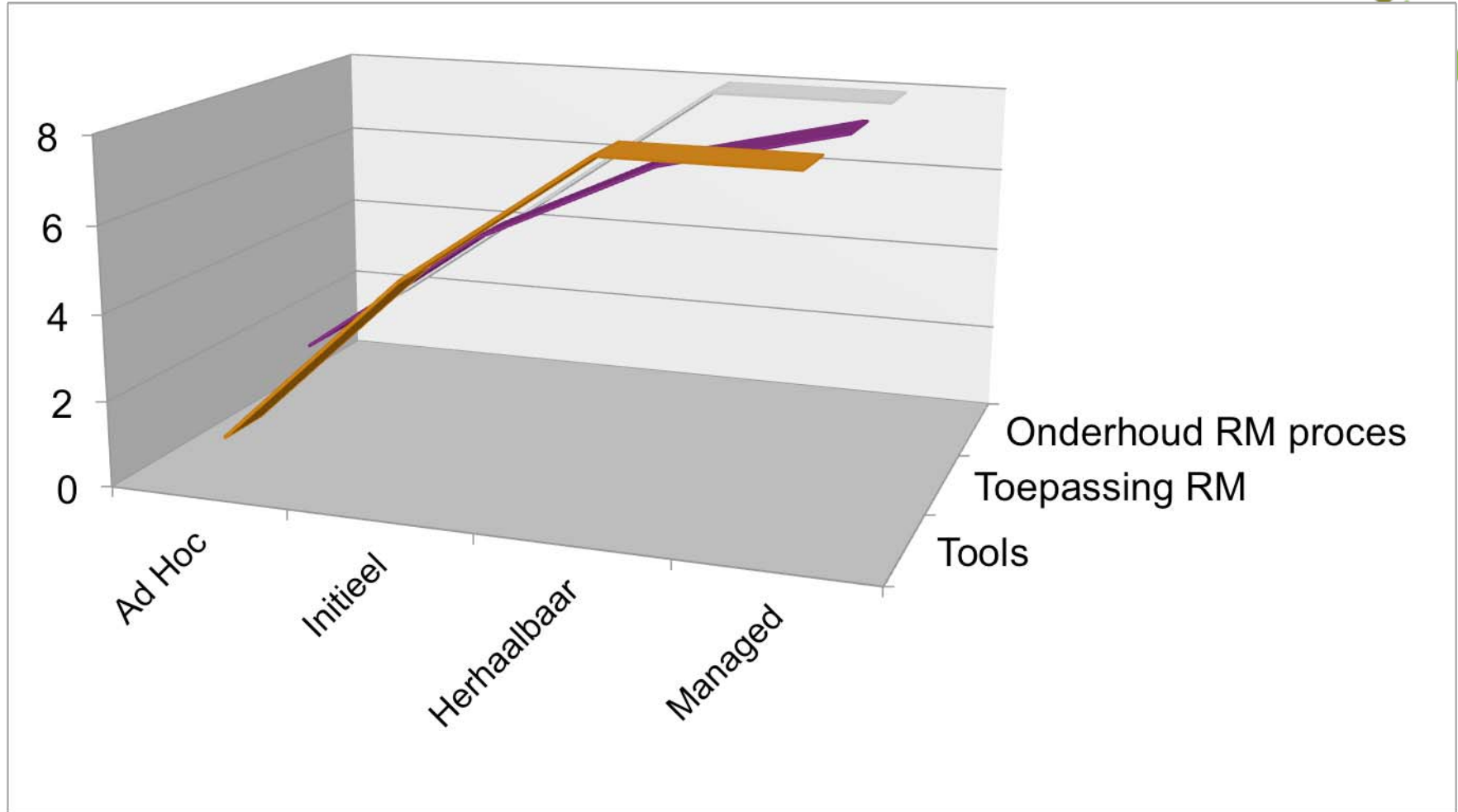


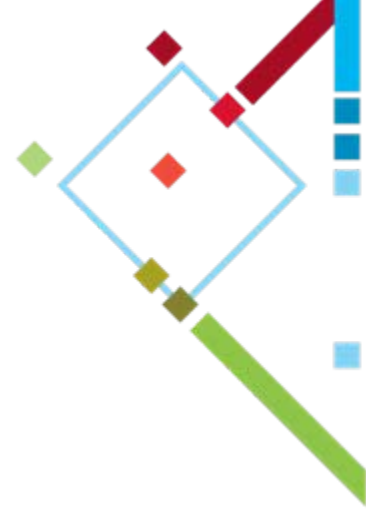
Planning, Transparantie, Kennis effectiviteit





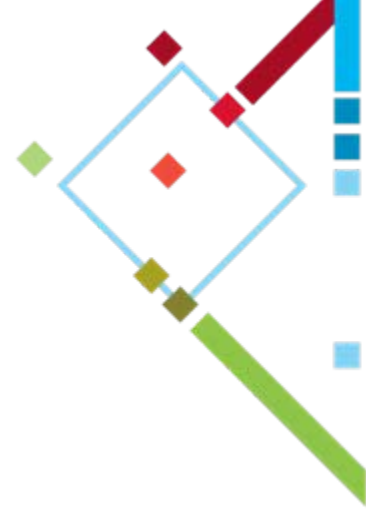
Tools, Toepassing RM, Onderhoud RM proces





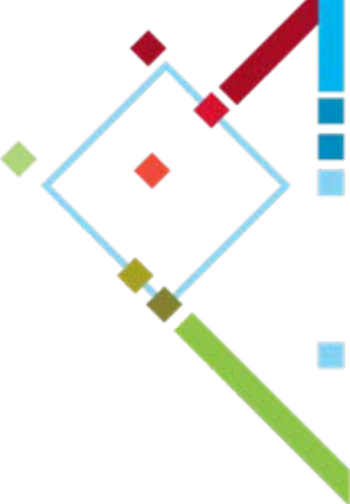
Managed...

- ... en hoe daar te blijven. Een continu verbeter proces is nodig
 - RM moet onderdeel van de organisatiecultuur zijn en blijven
 - Voortdurende inzet van het senior management
 - Pas audit en beoordelingstechnieken toe
 - Profiteer van het concurrentievoordeel van het proactieve beheer van onzekerheid (risico's en kansen).
 - Breidt RM uit uit buiten de gebruikelijke toepassingen
 - Investeren in de verbetering van het RM, tools, technieken, personeel, vaardigheden enz.
 - Betrek klanten en leveranciers in het RM proces.
 - Verdere integratie, samenhang binnen de tools, geïntegreerde rapporten

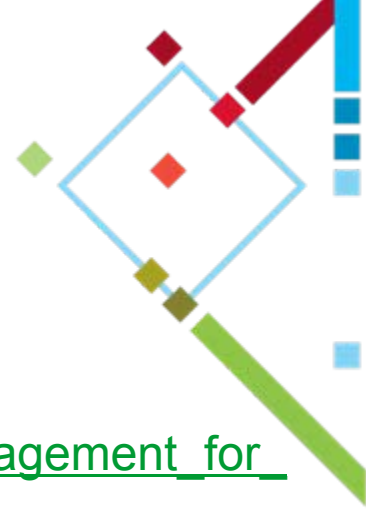


Conclusies

- Risk intelligent betekent
 - Weten wat je wilt bereiken
 - Veel kennis over de eigen organisatie en de wijze van sturen
 - Het bereiken van een volwassenheidsniveau op het gebied van RM dat past bij de ambities van de organisatie
 - Cultuurverandering actief realiseren
 - Ondersteuning met passende tools
 - Inzet van externe ondersteuning met relevante kennis en ervaring
 - Activiteiten gericht op permanent onderhoud
- Het kost tijd en inspanning om het gewenste niveau van Risk Intelligentie te bereiken maar de voordelen zijn enorm



Thank you



Achtergrond informatie

- http://www.businessknowledgesource.com/manufacturing/risk_management_for_your_manufacturing_022741.html
- <ftp://ftp.software.ibm.com/common/ssi/sa/wh/n/gbw03015usen/GBW03015USEN.PDF>