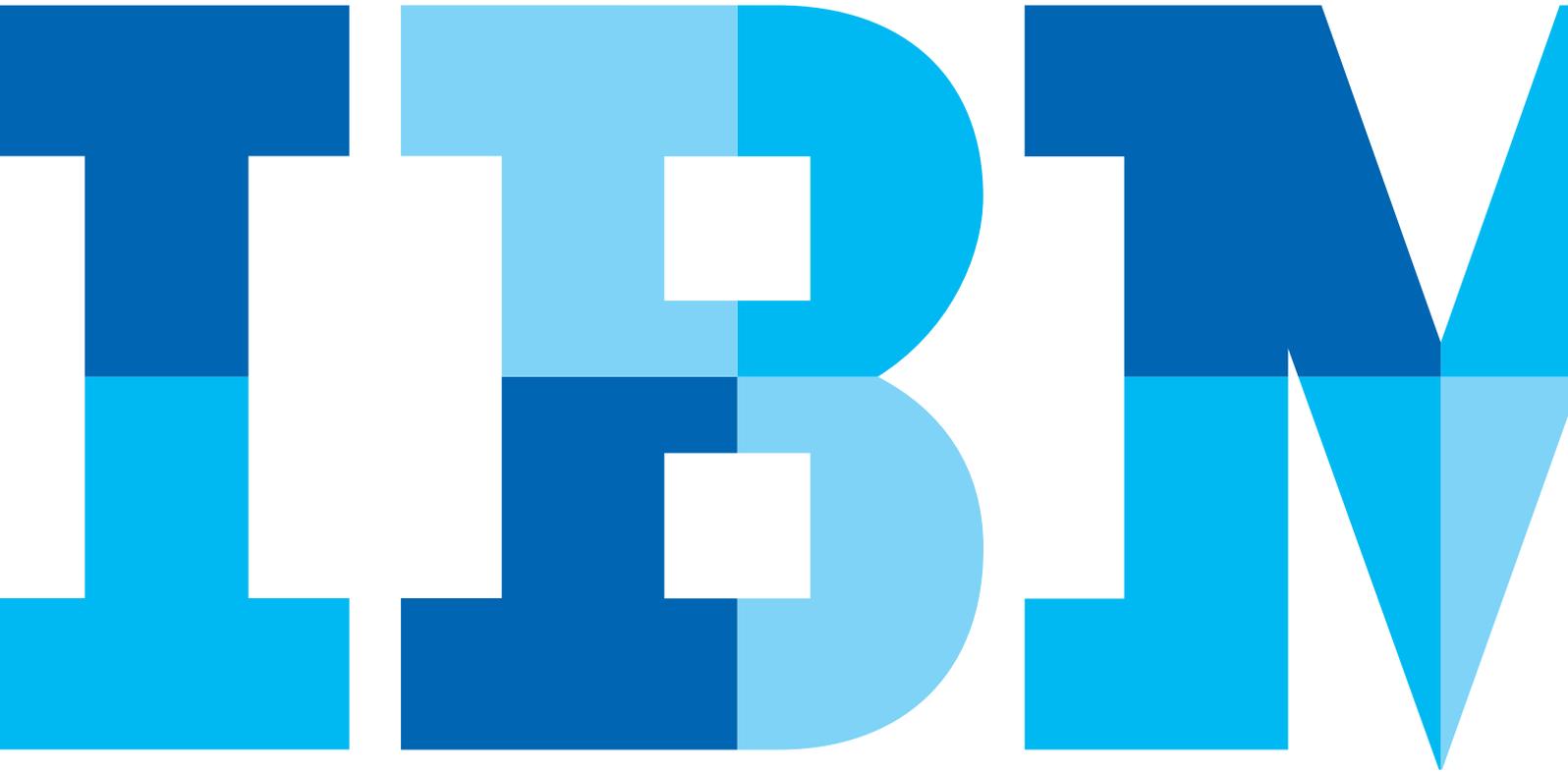


IBM Cognos 10: 인텔리전스

더 똑똑한 의사결정으로 더 나은 비즈니스 결과를 이끌어냅니다.



개요

비즈니스가 여는 때와 같지 않습니다. 하지만 복잡도가 증가하고 있고 앞으로도 계속해서 증가할 것이라는 한 가지 사실은 분명합니다.

McKinsey의 조사에 따르면 “21세기의 기업 운영은 20세기에 비해 급격하게 복잡해졌습니다. 기업은 더 많은 이해관계자, 규정 및 위험을 주시하고 고객이 회사에 대해 어떻게 평가하는지를 확인해야 합니다.”¹

동시에 이전에 비해 더 많은 데이터를 사용할 수 있습니다. 비즈니스 시스템과 통신 장치뿐만 아니라 인터넷과 소셜 네트워크가 사람들의 사고 방식과 통신 방법에 점점 더 많은 영향을 미치고 있습니다.

최근에 실시한 IBM CEO 조사에 따르면 가속화되는 이 인력 및 정보 집중이 조직의 미래에 가장 큰 영향을 미치는 요소라고 합니다.²

빠르게 상호 연결되고 복잡해지는 세계에서 제한된 정보, 기존의 시간 범위 또는 전략적 계획 주기를 기반으로 의사를 결정하고 조치하는 것으로는 충분하지 않습니다. 새로운 과제와 기회는 민첩성 즉, 민첩한 액세스, 재발명 및 조정이 요구됩니다.

IBM Cognos Business Intelligence는 이 민첩성을 가질 수 있게 해줍니다. 이 소프트웨어는 보고, 분석, 스코어카드 및 대시보드를 모두 지원합니다. 또한, 계획, 시나리오 모델링, 실시간 모니터링 및 예측 분석을 통해 이러한 비즈니스 인텔리전스(BI) 기능을 확장합니다. 그러면 조직의 정보를 활용하여 주요 이해 관계자와 연결하고 정보를 공유하고, 조정 및 의사결정을 내릴 수 있습니다.

Cognos Business Intelligence는 조직 내에서 집단 지성을 제공하여 이러한 정보를 기반으로 결과를 예측하고 의사결정을 내리고 경쟁업체보다 더 빠르고 능률적으로 조치를 취할 수 있도록 해줍니다.

주요 비즈니스 질문에 대답

“중단 간 비즈니스 모델을 통해 분석을 수행할 수 있는 역량이 있는 기업은 다른 기업과 차별화됩니다. 또한 비즈니스 전 과정에서 투명성을 강화해야 합니다.”

IBM CFO 조사³

“우리 세대는 구속되지 않은 무한 소셜 연결, 과학 및 기술, 문화적 결속에 대해 완전히 다른 견해와 관점을 가지고 있습니다. 이것이 보다 개방적이고 상호 연관된 야망으로 안내합니다.”

IBM CFO 조사⁴

그 어느 때보다 비즈니스에 대한 통찰력이 필요해졌습니다. 복잡성과 불확실성의 증가로 기업과 정부는 변화를 이해하고 예측하는 능력을 배양해야 합니다. 대부분의 조직은 고급 예측 분석과 같은 유용한 기술을 찾고 있습니다.

또한 직원은 과제를 단계별로 수행해야 합니다. 대부분의 직원은 책임과 효율성을 강화하여 적은 노력으로 더 많은 결과를 얻기 위해 노력하고 있습니다.

또한 조직은 기술에 대한 이해도가 높고 네트워크화되고 협력적인 X세대를 비롯하여 여러 세대의 작업자를 통합하는 문화를 구축해야 합니다.

¹ Peter Bisson, Elizabeth Stephenson 및 S. Patrick Viguier, Global forces: An introduction, McKinsey Quarterly, June 2010.

² Capitalizing on Complexity: Insights from the 2010 IBM Global CEO Study, IBM Institute for Business Value, May 2010.

³ The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study, IBM Institute for Business Value, March 2010.

⁴ Capitalizing on Complexity, Ibid.

진정한 성공 요인은 많은 다른 사용자로부터 정보를 수집하고 통찰력을 얻는 데에서 기인합니다. 전체적이고 일관되며 신뢰할 수 있는 정보에 액세스하는 사용자의 수가 많아질수록 분석의 가치도 높아집니다.

모든 조직에서는 업무 수행 능력이 가장 우수한 직원을 여러 업무에 배치하여 현안 문제를 처리하기 때문에 해당 직원은 항상 정보를 갈망합니다. 직원은 다양한 업무 경험, 역할 및 책임으로 인해 관련 정보를 자유롭게 유연하게 탐색하여 가장 유용한 방식으로 표시해야 합니다.

즉, IT 팀이나 분석가에게 조회 또는 보고하지 않고 특별한 고려 없이 필요한 정보를 쉽게 수집할 수 있어야 합니다.

비즈니스 사용자는 자체 질문에 대한 답을 찾을 수 있는 간단한 사용자 인터페이스가 필요합니다. 또한 도구를 전환하거나 새로운 애플리케이션에 대해 학습하여 사고를 확장할 필요가 없으며, 자신이 생각하는 방식에 부합하는 소프트웨어가 필요합니다.

Cognos Business Intelligence는 모든 사람이 주요 비즈니스 질문에 대답하는 데 사용할 수 있는 분석 정보를 제공하여 이러한 요구를 충족합니다. 통합된 의사결정 작업 공간에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 정보를 쉽게 표시, 조정 및 개인 설정하여 훈련된 사고 방식에 따라 고유한 관점을 생성할 수 있습니다.
- 모든 각도에서 모든 유형을 정보를 탐색하여 현재의 비즈니스 상황을 평가할 수 있습니다.
- 실제 정보를 분석하고 고급 분석, 예측 분석 또는 what-if 분석으로 전환하여 기술적 전략적 영향을 예측할 수 있습니다.

고유한 관점에 맞게 정보 편집 및 개인 설정

노동 인구의 다양화와 발전으로 비즈니스 사용자가 창조적이고 효율적으로 작업할 수 있는 환경을 제공해야 합니다.

Cognos Business Intelligence는 분석 보고, 추세, 시나리오 모델링, 예측 분석 등 수행하는 작업에 상관없이 경영진, 분석가, 비즈니스 사용자, BI 전문가 등 조직 내 다양한 사용자의 요구를 충족합니다.

이러한 사용자는 작업 공간을 벗어나거나 도구를 변경할 필요 없이 내부 정보와 외부 정보를 원하는 방식으로 결합 및 탐색할 수 있어야 합니다. 또한 과거와 현재를 기반으로 미래를 예측하여 상황에 맞는 정보를 구축할 수 있어야 합니다.

모든 사용자는 보고서, 대시보드, 스프레드시트, 부서 애플리케이션 등 다양한 방식을 사용하여 데이터를 유연하고 쉽게 제공할 수 있기를 원합니다. 다양한 시간 범위를 기반으로 기술적 전략적 결정을 내려야 합니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 검색 지원 작성: BI 내용을 쉽게 검색하고 작성할 수 있습니다.
- 간편한 보고, 분석, 대시보드 및 스코어카드 기능: 관련 내용을 빠르게 개인 설정하고 쉽게 찾을 수 있습니다.
- 보다 완벽한 정보 제공을 위해 모든 시간 범위(과거, 현재, 미래)를 단일 뷰에 표시합니다.
- 부서 시스템에서 스프레드시트 내용 또는 정보 통합 기능: 빠른 보고 및 임시 분석을 가능하게 해줍니다.

모든 각도에서 모든 유형의 정보 탐색

조직에서는 현재 상황을 모니터링하고 계획에 따른 성과를 추적해야 합니다. 또한 비즈니스에 기회가 되거나 위험을 초래할 수 있는 외부 요인을 모니터링하여 파악해야 합니다.

사람마다 각자의 관점이 있습니다. 비즈니스 사용자는 정보를 파악하여 각자의 작업과 역할에 맞게 조정하여 시장 또는 비즈니스 변화에 대비해야 합니다.

각 비즈니스 관리자는 할당된 역할과 각자의 역할이 비즈니스 운영에 미치는 영향을 파악해야 합니다. 또한 각자의 역할과 책임에 적합한 정보와 전사적으로 공유할 수 있는 콘텐츠가 필요합니다.

마지막으로 통계를 엄격하게 적용하면 의사결정 프로세스를 향상시킬 수 있습니다. 사용자는 통계 정보를 보고에 통합하여 비즈니스 정보를 검증하고 결정을 도출합니다. 또한 데이터의 패턴과 상관 관계를 정확하게 파악해야 합니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- XML 피드 등과 같은 외부 정보를 사용자 분석에 통합할 수 있습니다.
- 통계 분석이 보고서에 매끄럽게 통합됩니다.
- 히스토그램, 상자 그래프, 제어 차트, 설명 테이블 등과 같은 도구를 사용하여 대용량 데이터 집합을 상호 연결하고 분석할 수 있습니다.
- 비즈니스 성과를 빠르고 개략적으로 모니터링하여 전달할 수 있도록 스코어카드, 전략 맵, 영향 다이어그램, 이니셔티브 추적 등과 같은 도구를 제공합니다.
- Microsoft® Excel을 사용하여 임시 계산 및 주식 처리 작업을 수행할 수 있습니다.

실제 정보 분석 및 전술적 전략적 영향 예측

예측 분석 및 what-if 분석을 통해 잠재적 의사결정에 대한 영향을 검토 및 고려할 수 있습니다. 이 분석을 통해 기록 패턴과 가능성을 분석하여 미래의 성과를 예측하고 예상 단계를 수행할 수 있습니다.

이 레벨의 분석에서는 계획 프로세스에 대한 정보와 비즈니스의 미래에 대한 통찰력을 제공합니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 예상 분석: 고급 분석을 수행 및 게시하고 광범위한 사용자 커뮤니티와 통신할 수 있습니다.
- What-if 분석: 실시간(on-the-fly) 시나리오를 작성하고 평가할 수 있습니다.

집단 지성.

“조직의 근간은 서로 다른 업무를 수행하는 서로 다른 사람들입니다. 이러한 것을 가능하게 하는 것은 바로 통신입니다. 통신의 기본은 목표, 프로세스, 성과 및 데이터에 대한 공동의 인식입니다.”

*Dr. Greg Richards, IBM Center of Performance Management, Telfer School of Business, University of Ottawa.*⁵

조직은 보다 신속한 의사결정을 통해 시장의 기회와 과제에 대응해야 합니다. 작업 공간에서는 전체가 부분 합보다 더 큽니다.

능률적인 조직에서는 구획 또는 저장소에서 창조적인 요소를 취득하여 메인스트림에 통합합니다. 그러면 모든 사용자의 이해력을 높여서 성공 가능성을 높일 수 있습니다.

협업 환경에서는 정보를 능동적으로 교환하고 서로 협력하여 통신 장벽을 제거하고 미래에 대한 조직의 대응 능력을 향상시킬 수 있습니다.

즉, 협업 인텔리전스를 통해 최신의 정보를 수집하고 비즈니스를 조율할 수 있으므로 내부와 외부의 변화에 보다 효율적이고 빠르게 대처할 수 있습니다. 협업은 통찰력과 조치를 연계하여 모든 사람이 서로 협력하고 합의하고 결정을 도출하여 조치를 취할 수 있도록 해줍니다.

Cognos Business Intelligence는 정보를 공유하고 조율할 수 있도록 협업 인텔리전스를 제공하여 이러한 요구사항을 충족합니다. 협업 및 워크플로우를 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 정보를 공유하여 협업 인텔리전스를 구성하는 의사결정 네트워크를 구성할 수 있습니다.
- 정렬 및 합의 도출을 위한 투명성과 책임을 제공합니다.
- 서로 통신하고 작업을 조율하여 적절한 사람을 적재적소에 배치합니다.

⁵ 2010년 8월 13일에 분석 이론이 새로운 정보 센터인 The Performance Perspectives Blog에서 공개되었습니다.

의사결정 네트워크 구축

Cognos Business Intelligence는 조직에서 사용자의 소셜 네트워킹 요구사항을 충족하므로, 정보를 공유하고, 상대방에게 정보 입력을 요청하여, 보다 나은 회사 메모리를 구축할 수 있습니다.

이 소프트웨어를 사용하면 Cognos Business Intelligence 작업 공간에서 블로그, wikis 및 메시지 게시판에 통합적으로 액세스할 수 있습니다. 따라서 원하는 사람을 찾아서 연결할 수 있습니다. 또한 의사결정 네트워크 및 그룹별 토론 영역을 구축하여 관련 문제를 취합하여 토론할 수 있습니다. 예를 들어, 블로그에 BI 보고서를 게시하여 웹을 통해 상대방과 공유할 수 있습니다.

투명성 및 책임 제공

프로세스 및 데이터 표준이 없다면 조직에서 정확한 정보를 유지할 수 없습니다. 조직에서 주석, 분류 및 메타데이터를 사용하여 정보의 출처를 올바르게 명시하고 작성자 입력을 식별하고 용어의 일반 정의를 확인할 수 있습니다.

동일한 공유 플랫폼 전반의 합의와 책임은 일관성을 보장하여 사용 중인 정보에 대해 신뢰할 수 있게 해줍니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 보고서에 주석을 달아서 추가 문맥에 대한 설명을 삽입할 수 있습니다.
- 중앙에서 관리되는 조건 및 분류
- 보고서 정보를 보여주는 메타데이터, 기술 뷰, 기본 정보의 출처에 대한 시각적 맵
- 비즈니스 구조를 조율하여 지원을 강화하고 조직을 반영할 수 있습니다.

통신 및 조정 작업

통찰력을 정보와 매끄럽게 연계할 수 있어야 합니다. 통합 워크플로우는 필요한 정보를 원하는 사람에게 제공하여 의사결정을 지원합니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 임시 BI 워크플로우: 작업을 시작하고 우선순위를 지정하고 개인에게 소유권을 지정할 수 있습니다. 또한 워크플로우 도구를 사용하여 이니셔티브를 관리하고 프로젝트를 추적할 수 있습니다.
- 데스크탑에 전달되는 예약된 보고서 및 모든 위치에서 제공되는 이벤트 알림: 조직에서 신속하고 일관되게 대응하도록 해줍니다.

모든 위치에서 바로 실천으로 옮길 수 있는 통찰력

“세상은 비선형적이므로 대량의 정보를 신속하게 처리하여 신속하게 의사결정을 내리는 데 필요한 정보를 추출할 수 있어야 합니다.”

IBM CEO 조사⁶

조직에서는 사용자가 어디에서든 최상의 결정을 내리고 신속하게 대응할 수 있도록 지원해야 합니다. 데이터를 정보 및 조치로 변환하여 비즈니스 결과를 도출합니다. 올바른 정보를 원하는 사람에게 적시에 제공할 수 있다면 통찰력과 현장 실무 사이의 관계가 강화됩니다.

결론: 직원에게 모든 정보가 제공된다면 기업에서 변화하는 상황에 신속하게 대처할 수 있습니다. 액쇼너블 애널리틱을 통해 ‘식별 후 응답’ 작업 방식에서 ‘예측 및 조치’ 작업 방식으로 발전할 수 있습니다.

⁶ Capitalizing on Complexity, Ibid.

Cognos Business Intelligence는 영향을 분석할 수 있도록 조치가능한 정보를 제공하여 이러한 요구사항을 충족합니다. 액쇼너블 애널리틱을 통해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 모바일 기능을 채택하여 소수의 경영진과 실무진 간에 대화식 분석을 수행할 수 있습니다.
- 실시간 분석을 통해 중요 의사결정 주기 과제를 해결할 수 있습니다.
- 분석을 일상 작업과 워크플로우에 통합하여 기업에 프로세스에 대한 정보를 제공할 수 있습니다.

완벽한 대화식 분석을 위해 모바일 기능 채택

사용자는 사무실에 있던 외부에 있던 상관없이 항상 업무 관련 정보가 필요합니다. 즉, 조직은 모바일 직원에 맞게 개인 설정된 완벽한 대화식 BI가 필요합니다.

그러면 모바일 장치에서 데스크탑에 있는 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 또한 인프라에 연결되지 않은 BI가 아닌 사용자를 포함하도록 영역을 확장할 수 있습니다.

의사결정 시간을 단축하려면 정확한 최신 정보를 사용할 수 있어야 합니다. 사용자는 실시간 정보를 사용하여 업무 상황을 모니터링하여 비행 중에도 의사결정을 내릴 수 있어야 합니다.

언제 어디서든 실시간 콘텐츠를 사용할 수 있으므로 실무자와 고객 서비스 담당자는 어디에서든 정보에 입각하여 조치를 취할 수 있습니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 모바일 장치 및 터치 방식 장치에 대한 지원 확대
- 네트워크에 연결 해제된 사용자 커뮤니티에 대한 대화식 BI 배포
- 최신 정보 실시간 보기 및 실시간 분석

일상 워크플로우에 실시간 분석 통합

프로세스 관련 의사결정 - 정보를 필요한 사람에게 제공하여 의사결정을 지원하고 필요한 조치에 대해 알려 줍니다. 결과를 추적하고 감사할 수 있어야 합니다. 그러면 조직에서 문제점, 진행 상황, 작업자와 작업 내용 등을 파악할 수 있습니다.

이러한 작업 흐름을 유지하여 성과를 측정하고 최적화해야 합니다. 공통된 공유 정보 플랫폼을 사용하는 것이 가장 좋습니다.

또한 비즈니스와 시장의 관점에서 BI를 제공해야 합니다.

Mashups은 기업에서 관련 콘텐츠와 애플리케이션을 병합하는 애플리케이션을 신속하게 개발하여 비즈니스 정보를 극대화할 수 있도록 해주는 신기술입니다.

마지막으로 사용자는 이메일, 포털, ERP, BPM 시스템, 타사 애플리케이션 등을 포함하여 자주 사용하는 애플리케이션에서 별도의 작성 단계를 거치지 않고 BI에 유연하게 액세스할 수 있어야 합니다.

Cognos Business Intelligence는 다음과 같은 기능을 제공합니다.

- 반복 가능한 자동 이벤트 관리: 소유자 및 이해 관계자에 대한 알림, 승인 및 에스컬레이션 포함.
- 자동 프로세스 체크포인트: 필요에 따라 사용자가 개입할 수 있습니다.
- 이벤트 프로세스에 대한 상태 추적.
- API 및 상황별 애플리케이션: 정보 작업 공간 사용자 지정. 사용자가 작성하면 선택한 애플리케이션 또는 포털에서 사용됩니다.
- Mashup 서비스: 웹 데이터 소스를 BI 콘텐츠와 결합.

IBM Cognos 10: 인텔리전스 더 똑똑한 의사결정. 더 나은 결과.

Cognos 10은 혁신적인 사용자 환경을 제공하고 계획, 시나리오 모델링, 실시간 모니터링, 예측 분석 등을 통해 기존의 비즈니스 인텔리전스(BI)를 확장합니다. 모든 비즈니스 예측을 상호 작용, 검색 및 결합하는 기능을 갖춘 Cognos 10은 사용자의 사고 방식과 작업 방식을 지원하는 제한 없는 BI 작업 공간을 제공합니다.

Cognos 10은 다음과 같은 기능을 제공하여 조직의 능력을 향상시킬 수 있습니다.

- **분석.** 모든 사용자가 BI 작업 공간에서 사용하여 개별 스킬을 개발하여 주요 비즈니스 질문에 응답할 수 있습니다.
- **집단 지성.** 기본 제공 협업 및 소셜 네트워킹을 통해 사람들과 교류하고 의견을 조율합니다.
- **바로 실천으로 옮길 수 있는 통찰력.** 모바일이나, 실시간 프로세스나 비즈니스 프로세스 어디에서든 질문에 빠르게 응답할 수 있습니다.

검증된 기술 플랫폼에서 작성된 Cognos 10은 매끄럽게 업그레이드하고 폭넓은 설치 환경을 위해 비용 효율적으로 확장할 수 있도록 설계되었습니다. Cognos 10을 사용하면 더 많은 정보를 확인하고 더 많은 작업을 수행할 수 있을 뿐만 아니라 능률적인 의사결정을 통해 더 나은 비즈니스 결과를 도출할 수 있습니다.

결론

모든 것은 항상 모든 방향으로 이동합니다. 귀사의 업무는 어떻습니까? 업무를 파악하고 결과를 예측하여 결정 및 조치하십시오.

복잡하고 빠르게 증가하는 모든 데이터와 정보를 습득할 수 있는 사람은 아무도 없습니다. 하지만 BI와 분석을 사용하면 조직의 모든 사람이 보다 정확하고 빠르고 능률적으로 의사결정을 내릴 수 있습니다.

IBM Cognos Business Intelligence를 사용하여 사용자, 프로세스 및 기술을 결합할 수 있습니다. 모든 사용자는 전체 BI 및 분석 기능을 사용하여 정보를 필요한 시간과 장소에서 원하는 방법으로 액세스하여 공유할 수 있습니다. 그러면 각 개인이 능률적으로 의사결정을 내리고 조직에서 신속한 대응으로 성과를 극대화할 수 있습니다.

이는 업무를 수행하는 새로운 방식입니다.

IBM Business Analytics 정보

IBM Business Analytics 소프트웨어는 의사 결정권자가 비즈니스 성과를 개선하는 데 도움이 되는 완벽하고 일관되며 정확한 정보를 제공합니다. 비즈니스 인텔리전스, 고급 분석, 재무 성과, 스트레티지 매니지먼트 및 분석 애플리케이션으로 구성된 포괄적인 포트폴리오를 통해 현재의 성과를 정확하고 빠르게 능동적으로 파악하여 향후의 결과를 예측할 수 있습니다.

모든 규모의 조직에서는 풍부한 산업 솔루션, 검증된 사례 및 전문 서비스를 결합하여 최고의 IT 생산성을 실현하고 더 나은 결과를 제공할 수 있습니다.

자세한 정보

자세한 정보 또는 연락처: ibm.com/cognos.

전화 상담 요청

전화로 상담하거나 질문이 있으면 다음 웹 사이트로 이동하십시오. ibm.com/cognos/contactus

IBM Cognos 담당자가 영업일 기준 2일 이내에 연락드립니다.



한국 아이비엠주식회사
서울시 강남구 도곡동 467-12
군인공제회관 빌딩
14층
우편번호: 135-700

IBM 홈 페이지는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

ibm.com/kr/ko/

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 이러한 상표 및 기타 IBM 상표가 상표 기호(® 또는 ™)와 함께 이 정보에서 처음 표시되어 있는 경우 이 기호는 이 정보가 출판되었을 때 IBM이 보유한 미국 등록 상표 또는 보통법상 상표임을 나타냅니다. 이러한 상표는 다른 국가에서도 등록 상표 또는 보통법상 상표일 수 있습니다. 현재 IBM의 상표 목록은 다음 사이트에서 확인할 수 있습니다.

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

기타 제품, 회사 또는 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

이 책에서 IBM의 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 IBM이 영입하고 있는 모든 국가에서 이를 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다.

P25099

© Copyright IBM Corporation 2010
All Rights Reserved.



재활용

Business Analytics software